



职业技术 · 职业资格培训教材

物流师

(国际货代)

人力资源和社会保障部教材办公室
中国就业培训技术指导中心上海分中心 组织编写
上海市职业培训研究发展中心

四级

实务操作篇



中国劳动社会保障出版社

1+X

职业技术 · 职业资格培训教材

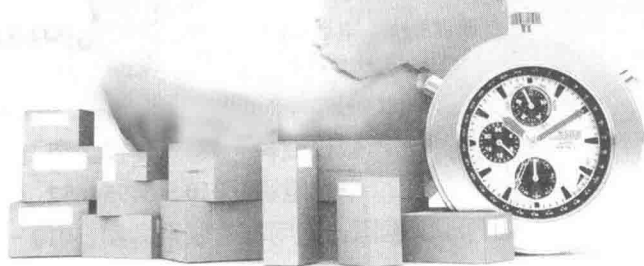
物流师

(国际货代)

四级

实务操作篇

主 编 孙红菊
副主编 张 慧 马 洁
编 者 黄 鑫 张桂娟 宋 媛
主 审 马 伊



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

物流师：国际货代. 四级. 实务操作篇/上海市职业培训研究发展中心组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2012

1 + X 职业技术·职业资格培训教材

ISBN 978 - 7 - 5045 - 9518 - 8

I. ①物… II. ①上… III. ①国际货运-货运代理-技术培训-教材 IV. ①F511.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 056172 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码:100029)

出版人:张梦欣

*

新华书店经销

北京地质印刷厂印刷 三河市华东印刷装订厂装订
787 毫米×1092 毫米 16 开本 10.75 印张 200 千字
2012 年 5 月第 1 版 2012 年 5 月第 1 次印刷

定价:22.00 元

读者服务部电话:010-64929211/64921644/84643933

发行部电话:010-64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话:010-64954652

如有印装差错,请与本社联系调换:010-80497374

内 容 简 介

本教材由人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心依据上海 1 + X 物流师（国际货代）（四级）职业技能鉴定细目组织编写。教材从强化培养操作技能，掌握实务技术的角度出发，较好地体现了当前最新的实用知识与操作技术，对于提高从业人员基本素质，掌握物流员（国际货代）的核心技能有直接的帮助和指导作用。

本教材在编写中根据本职业的工作特点，以能力培养为根本出发点，采用模块化的编写方式。全书共分为 3 章，内容包括：海上运输、航空运输和其他运输。

本教材可作为物流师（国际货代）（四级）职业技能培训与鉴定考核教材，也可供全国中、高等职业院校相关专业师生参考使用，以及本职业从业人员培训使用。

前言

职业培训制度的积极推进，尤其是职业资格证书制度的推行，为广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能，提高就业能力、工作能力和职业转换能力提供了可能，同时也为企业选择适应生产需要的合格劳动者提供了依据。

随着我国科学技术的飞速发展和产业结构的不断调整，各种新兴职业应运而生，传统职业中也愈来愈多、愈来愈快地融进了各种新知识、新技术和新工艺。因此，加快培养合格的、适应现代化建设要求的高技能人才就显得尤为迫切。近年来，上海市在加快高技能人才建设方面进行了有益的探索，积累了丰富而宝贵的经验。为优化人力资源结构，加快高技能人才队伍建设，上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试，推出了1+X培训与鉴定模式。1+X中的1代表国家职业标准，X是为适应上海市经济发展的需要，对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。随着经济发展和技术进步，X将不断被赋予新的内涵，不断得到深化和提升。

上海1+X培训与鉴定模式，得到了国家人力资源和社会保障部的支持和肯定。为配合上海市开展的1+X培训与鉴定的需要，人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了职业技术·职业资格培训系列教材。

职业技术·职业资格培训教材严格按照1+X鉴定考核细目进行编写，教材内容充分反映了当前从事职业活动所需要的核心知识与技能，较好地体现了适用性、先进性与前瞻性。聘请编写1+X鉴定考核细目的专家，以及相关行业的专家参与教材的编审工作，保证了教材内容的科学性及与鉴定考核细目以及题库的紧密衔接。

职业技术·职业资格培训教材突出了适应职业技能培训的特色，使读者通



过学习与培训，不仅有助于通过鉴定考核，而且能够有针对性地进行系统学习，真正掌握本职业的核心技术与操作技能，从而实现从懂得了什么到会做什么的飞跃。

职业技术·职业资格培训教材立足于国家职业标准，也可为全国其他省市开展新职业、新技术职业培训和鉴定考核，以及为高技能人才培养提供借鉴或参考。

新教材的编写是一项探索性工作，由于时间紧迫，不足之处在所难免，欢迎各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议，以便教材修订时补充更正。

人力资源和社会保障部教材办公室
中国就业培训技术指导中心上海分中心
上海市职业培训研究发展中心

目 录

● 第1章 海上运输

第1节 整箱货出口操作	2
任务一 整箱货出口运输操作	2
任务二 整箱货出口报关操作	21
任务三 整箱货出口报检操作	29
第2节 整箱货进口操作	40
任务一 整箱货进口运输操作	40
任务二 整箱货进口报检操作	54
第3节 件杂货运输操作	63
任务一 件杂货出口运输操作	63
任务二 件杂货进口运输操作	77

● 第2章 航空运输

第1节 一般出口操作	92
任务 航空货物出口运输操作	92
第2节 一般进口操作	110
任务 航空货物进口运输操作	110

● 第3章 其他运输

第1节 公路运输操作	124
任务 公路运输操作	124
第2节 铁路运输操作	150
任务 铁路运输操作	150

1

第 1 章

海上运输

- 第 1 节 整箱货出口操作/2
- 第 2 节 整箱货进口操作/40
- 第 3 节 件杂货运输操作/63



第 1 节 整箱货出口操作



任务一 整箱货出口运输操作



学习目标

通过本单元的学习，能够顺利完成集装箱整箱货出口运输操作。



技能要点

1. 熟悉审核并确认客户海运托运单信息完整的要点
2. 熟悉网上订舱的方法
3. 掌握制作海运托运单的方法
4. 掌握识读和制作集装箱整箱出口场站收据的方法
5. 熟悉识读集装箱整箱出口设备交接单的方法
6. 掌握识读和制作集装箱整箱装箱单的方法
7. 掌握识读、制作和确认集装箱整箱 House B/L 和 Master B/L 的方法
8. 掌握识读、制作和确认集装箱海运单的方法



操作任务

任务名称：整箱货出口运输操作

任务背景：

上海聚源货运代理公司（以下简称“聚源货代”）是一家中等级别且服务质量较高的货代公司。上海美轮美免服饰有限公司（以下简称“美轮美免服饰”）是一家专门从事服装和饰品进出口贸易的公司，其生产加工的服饰远销欧美国。家。

2011 年 4 月 1 日，美轮美免服饰与法国巴黎 SHE 服饰有限公司签订一份贸易合同。双方合同约定，2011 年 6 月 1 日将 3 600 件女式针织衫（LADY SWEATER）装船，并保证 2011 年 6 月 15 日之前交单。合同编号为 MM2011 - PR096；成交货量为装满一个集装箱共

3 600 件针织衫，每 9 件装一个包装箱，共 400 箱；毛重为 3 500 kg，净重 3 312 kg；起运港为上海，目的港为法国马赛港（MARSEILLES）；交易单价为 USD 160.00/件，总金额为 USD 576 000.00；总尺码 27.945 m³；不允许转船和分批运输，并于 2011 年 6 月 1 日装船；到堆场提箱；运费按照市场价格结算；成交方式为 CIF；结算方式为信用证。

美轮美奂服饰委托聚源货代完成这批针织衫的出口代理操作。

附加信息：

上海美轮美奂服装有限公司（SHANGHAI BABLOUS GARMENTS CO., LTD）

地址：上海市长宁区安龙路 58 号（58 ANLONG ROAD, CHANGNING DISTRICT, SHANGHAI, CHINA）

电话：021-59621790 传真：021-59621798

法国巴黎 SHE 服饰有限公司（PARIS FRANCE SHE DRESS CO., LTD）

地址：法国巴黎香榭丽舍大街 622 号（622, CHAMPS-ELYSEES STREET, PARIS, FRANCE）

上海聚源货运代理公司（SHANGHAI JUYUAN FREIGHT REPRESENTATIVE COMPANY）

地址：上海市徐汇区淮海路 20 号（20 HUAIHAI ROAD, XUHUI DISTRICT, SHANGHAI, CHINA）

电话：021-52217620 传真：021-52217628



操作准备

1. 针对本任务，操作准备工作内容如下：

项目	准备内容	
布置环境	软件	订舱系统、综合业务系统
	硬件	计算机
	主要涉及角色	发货人、货运代理人、船公司及其代理
	其他工具	纸、笔
	涉及单据	托运单、场站收据联单、提箱单、设备交接单、集装箱装箱单、提单

项目	准备内容	
制订计划	步骤一	订舱委托
	步骤二	审核托运单
	步骤三	网上订舱
	步骤四	订舱确认
	步骤五	堆场提空
	步骤六	装箱
	步骤七	集港报关
	步骤八	装船
	步骤九	签发提单

2. 场站收据

场站收据					
D/R 编号（舱位号）					
SHIPPER		订舱要求：			
CONSIGNEE					
NOTIFY PARTY					
PRE - CARRIAGE		PLACE OF RECEIPT			
OCEAN VESSEL VOY. NO.		PORT OF LOADING			
PORT OF DISCHARGE		PLACE OF DELIVER			
FINAL DESTINATION FOR THE MERCHANT'S REFERENCE					
CONTAINER NO.	SEAL NO. MARKS & NOS	NO. OF CONTAINERS OR PKGS	KIND OF PACKAGE DESCRIPTION OF GOODS	GROSS WEIGHT	MEASUREMENT
TOTAL NUMBER OF CONTAINERS OR PACKAGES					
CONTAINER NO.	SEAL NO.	PKGS.	CONTAINER NO.	SEAL NO.	PKGS.
		RECEIVED	BY TERMINAL CLERK		
FREIGHT & CHARGES	PREPAID AT	PAYABLE AT	PLACE OF ISSUE		
	TOTAL PREPAID	NO. OF ORIGINAL B(S)/L	BOOKING APPROVED BY		

续表

SERVICE TYPE ON RECEIVING () CY () CFS () DOOR		SERVICE TYPE ON DELIVERY () CY () CFS () DOOR		REEFER TEMPERATURE REQUIRED (冷藏温度)		°F	℃
TYPE OF GOODS	() ORDINARY () REEFER () DANGEROUS () AUTO			危 险 品	CLASS. PROPERTY. IMDG CODE PAGE. UN NO.		
	() LIQUID () LIVE ANIMAL () BULK						

操作步骤

步骤一 订舱委托

2011年5月15日,美轮美奂服饰在查看了船期、班期后,填写订舱委托书给聚源货代,委托其租船订舱。

美轮美奂服饰致电聚源货代,查看班期航班之后,双方进行协商,最终确定了运费。

上海聚源货运代理公司						
订舱委托书						
D/R 编号 (舱位号)						
SHIPPER SHANGHAI BABLOUS GARMENTS CO., LTD			订舱要求: (一) 运费: 根据事前谈好的。 (二) 请配6月1日开船到法国巴黎的一个20尺普通集装箱。 (三) 提前5天在堆场提箱。			
CONSIGNEE TO ORDER						
NOTIFY PARTY PARIS FRANCE SHE DRESS CO., LTD						
PRE - CARRIAGE		PLACE OF RECEIPT		FINAL DESTINATION FOR THE MERCHANT'S REFERENCE		
OCEAN VESSEL VOY. NO.		PORT OF LOADING SHANGHAI				
PORT OF DISCHARGE MARSEILLES		PLACE OF DELIVER				
CONTAINER NO.	SEAL NO. MARKS & NOS N/M	NO. OF CONTAINERS OR PKGS 400	KIND OF PACKAGE DESCRIPTION OF GOODS CARTON	GROSS WEIGHT 3 500 KGS	MEASUREMENT 27.945 CBM	

续表

TOTAL NUMBER OF CONTAINERS OR PACKAGES SAY FOUR HUNDRED CARTONS ONLY			
SERVICE TYPE ON RECEIVING () CY () CFS () DOOR		SERVICE TYPE ON DELIVERY () CY () CFS () DOOR	
REEFER TEMPERATURE REQUIRED (冷藏温度)			
TYPE OF GOOD	() ORDINARY () REEFER () DANGEROUS () AUTO		危 险 品 CLASS. PROPERTY. IMDG CODE PAGE. UN NO.
	() LIQUID () LIVE ANIMAL () BULK		
FREIGHT&CHARGES		PREPAID AT	
		TOTAL PREPAID	
		NO. OF ORIGINAL B (S)/L	
可否转船: <u>NO</u>		可否分批: <u>NO</u>	
装期: <u>20110601</u>		效期:	
金额:			
制单日期: <u>20110515</u>			

美轮美奂服饰在完成订舱委托书的填制之后，一并将发票、装箱单交给聚源货代，委托其向船公司订舱。

发票（INVOICE）如下所示：

上海美轮美奂服装有限公司 SHANGHAI BABLOUS GARMENTS CO. , LTD INVOICE		
TO: PARIS FRANCE SHE DRESS CO. , LTD 622, CHAMPS - ELYSEES STREET, PARIS, FRANCE		
INV. NO. : <u>MM - JUN110520</u>		
INV. DATE: <u>MAY. 12. 2011</u>		
S/C NO. : <u>MM2011 - PR096</u>		
FROM: <u>SHANGHAI</u>	TO: <u>MARSEILLES</u>	SHIPPED BY: _____

MARKS&NOS.	DESCRIPTION OF GOODS	QUANTITY	UNIT PRICE	AMOUNT
N/M	LADY SWEATER	3 600 SETS	US \$ 160.00	US \$ 576 000.00
	80% HIGH QUALITY AUSTRALIAN WOOL			
	20% NATURAL SILK			
	100% NATURAL.			
TOTAL AMOUNT IN WORDS: SAY U. S. DOLLARS FIVE HUNDRED AND SEVENTY SIX THOUSAND ONLY				
TOTAL G. W. /TOTAL N. W. : 3 500 KGS/3 312 KGS				
TOTAL PACKAGES: 400 CTNS				
上海美轮美奂服装有限公司				
SHANGHAI BABLOUS GARMENTS CO. , LTD				

装箱单 (PACKING LIST) 如下所示:

上海美轮美奂服装有限公司		
SHANGHAI BABLOUS GARMENTS CO. , LTD		
PACKING LIST		
TO: PARIS FRANCE SHE DRESS CO. , LTD		
622, CHAMPS - ELYSEES STREET, PARIS, FRANCE		
INV. NO. : MM - JUN110520		
INV. DATE: MAY. 12. 2011		
FROM: SHANGHAI	TO: MARSEILLES	SHIPPED BY: _____



MARKS&NOS.	DESCRIPTION OF GOODS	PKG	QTY	G. W.	N. W.	MEAS.
N/M	LADY SWEATER	400	3 600 SETS	3 500.00 KGS	3 312.00 KGS	27.945 CBM
	80% HIGH QUALITY AUSTRALIAN WOOL					
	20% NATURAL SILK					
	100% NATURAL					
TOTAL PACKAGES IN WORDS: SAY FOUR HUNDRED CARTONS ONLY						
TOTAL G. W. /TOTAL N. W. : 3 500 KGS/3 312 KGS						
上海美轮美奂服装有限公司 SHANGHAI BABLOUS GARMENTS CO. , LTD						

步骤二 审核托运单

聚源货代收到美轮美奂服饰的订舱委托书之后，仔细查看并审核租船订舱信息，其中重点审核以下内容：

1. 收发货人名称、地址、电话、传真

发货人：上海美轮美奂服装有限公司

收货人：法国巴黎 SHE 服饰有限公司

2. 装卸港口

起运港：上海港 目的港：马赛港

3. 品名、件、重、尺

商品名称：女式针织衫

商品数量：3 600 件，每 9 件装一个包装箱，共 400 箱

商品总重：3 500 kg

商品总体积：27.945 m³

4. 订舱要求

装船日期：2011 年 6 月 1 日

集装箱规格及数量：一个 20 尺普通集装箱

运费：按之前已经约定好的

不得转船运输和分批运输

装箱地点：提前 5 天堆场提箱，工厂装箱

办理电放：否

附件：无

聚源货代核对完以上信息之后，接受此票运输的委托，并将主要信息与美轮美奂服饰的业务人员沟通确认，要求其在场站收据联单第一联上加盖“上海美轮美奂服饰有限公司”签章，并印有“托运人证实所填内容全部属实并愿意遵守承运人的一切运输章程”的文字说明。

步骤三 网上订舱

1. 网上查询

打开船公司网站，在首页的运价查询框或运价页面中输入要查询的起运港和目的港，单击“搜索”按钮，系统将显示出要查询的船期、班轮、运价信息。

若查询出来的运价为空或不符合要求，可以通过电话向船公司的客服人员咨询运价信息。

2. 筛选运价

在运价查询显示的结果中筛选满意的运价。

3. 开始订舱

选择满意的班轮、价格之后，单击“订舱”按钮，即可开始订舱。

聚源货代与美轮美奂服饰确认订舱信息之后，依据其填写的订舱委托书内容，修改发货人内容，在系统中开始填写海运托运单。

D/R 编号（舱位号）		
SHIPPER SHANGHAI JUYUAN FREIGHT REPRESENTATIVE COMPANY 20 HUIHAI ROAD, XUHUI DISTRICT, SHANGHAI, CHINA 021 - 52217620		订舱要求： （一）运费：根据事前谈好的。 （二）请配 6 月 1 日开船到法国巴黎 的一个 20 尺普通集装箱。 （三）提前 5 天在堆场提箱。 （四）不允许转船运输和分批运输。
CONSIGNEE TO ORDER NOTIFY PARTY PARIS FRANCE SHE DRESS CO. , LTD		
PRE - CARRIAGE	PLACE OF RECEIPT	
OCEAN VESSEL VOY. NO.	PORT OF LOADING SHANGHAI	

第
二
联

续表

PORT OF DISCHARGE MARSEILLES		PLACE OF DELIVER		FINAL DESTINATION FOR THE MERCHANT'S REFERENCE	
CONTAINER NO.	SEAL NO. MARKS & NOS N/M	NO. OF CONTAINERS OR PKGS 400	KIND OF PACKAGE DESCRIPTION OF GOODS CARTON	GROSS WEIGHT 3 500 KGS	MEASUREMENT 27.945 CBM
TOTAL NUMBER OF CONTAINERS OR PACKAGES SAY FOUR HUNDRED CARTONS ONLY					
CONTAINER NO.		SEAL NO.	PKGS.	CONTAINER NO.	SEAL NO. PKGS.
			RECEIVED	BY TERMINAL CLERK	
FREIGHT & CHARGES	PREPAID AT SHANGHAI		PAYABLE AT	PLACE OF ISSUE	
	TOTAL PREPAID		NO. OF ORIGINAL B(S)/L THREE	BOOKING APPROVED BY	
SERVICE TYPE ON RECEIVING () CY () CFS () DOOR		SERVICE TYPE ON DELIVERY () CY () CFS () DOOR		REEFER TEMPERATURE REQUIRED (冷藏温度)	°F °C
TYPE OF GOODS	() ORDINARY () REEFER () DANGEROUS () AUTO			危险品	CLASS. PROPERTY. IMDG CODE PAGE. UN NO.
	() LIQUID () LIVE ANIMAL () BULK				

步骤四 订舱确认

单击“订舱”按钮后,就实现了网上订舱,船公司客服人员将及时处理订舱事宜。聚源货代也可以通过电话与船公司客服人员联系订舱或者确认订航,确保能及时订到舱位。

订舱确认之后,根据托运单内容,在装船前5天到堆场提空箱。船代公司签发配舱回单给聚源货代,在配舱回单上标注船名、航次、D/R(提单号)和装船日期。