



国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材
全国高等医药教材建设研究会“十二五”规划教材

全国高等学校教材

供卫生管理及相关专业用

卫生信息管理学

Health Information Management

第2版

主 编 | 胡西厚

副主编 | 李 彬 张卫东



CD-ROM

 人民卫生出版社

国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材

全国高等医药教材建设研究会“十二五”规划教材
全国高等学校教材

供卫生管理及相关专业用

卫生信息管理学

Health Information Management

第2版

主 编 胡西厚

副主编 李 彬 张卫东

编 者 (以姓氏笔画为序)

于微微 (滨州医学院)

李小霞 (山西医科大学)

马桂峰 (潍坊医学院)

杨 霞 (新乡医学院)

王德斌 (安徽医科大学)

沈丽宁 (华中科技大学)

闫 雷 (中国医科大学)

张卫东 (河北联合大学)

杜志银 (重庆医科大学)

张培培 (河北联合大学)

李 彬 (华中科技大学)

胡西厚 (滨州医学院)

编写秘书 于微微 (滨州医学院)

人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

卫生信息管理学 / 胡西厚主编. —2 版. —北京: 人民卫生出版社, 2013.9

ISBN 978-7-117-17667-5

I. ①卫… II. ①胡… III. ①医药卫生管理—信息管理—医学院校—教材 IV. ①R19

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 158573 号

人卫社官网	www.pmph.com	出版物查询, 在线购书
人卫医学网	www.ipmph.com	医学考试辅导, 医学数据库服务, 医学教育资源, 大众健康资讯

版权所有, 侵权必究!

卫生信息管理学

第 2 版

主 编: 胡西厚

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 中国农业出版社印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 28 插页: 8

字 数: 594 千字

版 次: 2005 年 3 月第 1 版 2013 年 9 月第 2 版

2013 年 9 月第 2 版第 1 次印刷(总第 2 次印刷)

标准书号: ISBN 978-7-117-17667-5/R·17668

定价(含光盘): 58.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

全国高等学校卫生管理专业 第二轮规划教材修订说明

我国卫生管理专业创办于1985年,第一本卫生管理专业教材出版于1987年,时至今日已有26年的时间。随着我国卫生事业的快速发展,卫生管理专业人才队伍逐步壮大,卫生管理专业教材从无到有,从少到多。为适应我国卫生管理专业的发展和教学需要,人民卫生出版社于2005年2月出版了第1轮全国高等学校卫生管理专业规划教材,其中单独编写教材10种,与其他专业共用教材5种,共计15种。这套教材出版八年来,为我国卫生管理人才的培养,以及医疗卫生管理事业科学化、规范化管理做出了重要的贡献。

当前,随着我国医疗卫生体制改革的不断深入,国家对卫生管理专业人才的需求量增加,卫生管理专业有了日新月异的发展,知识更新越来越快速,专业设置越来越细化,使得第1轮的教材已不能适应目前国内卫生管理专业发展和人才培养的需要。2012年在原卫生部领导的支持和关心下,全国高等医药教材建设研究会、人民卫生出版社开始组织第二轮规划教材的编写工作。全国高等医药教材建设研究会在2011年9月成立了“第二届全国高等学校卫生管理专业教材评审委员会”,经过会上及会后的反复论证最终确定本次修订工作出版31种教材,并计划作为2013年秋季教材和2014年春季教材在全国出版发行。此次教材的修订工作是在贯彻党的十八大关于“深化教育领域综合改革”精神的背景下,在落实教育部、原卫生部联合下发的《关于实施临床医学教育综合改革的若干意见》的前提下,根据《国家医药卫生中长期人才发展规划(2011—2020年)》的任务要求,并结合国家卫生和计划生育委员会的总体要求,坚持“三基、五性、三特定”的原则,组织全国各大院校卫生管理专业的专家一起编写。

第二轮教材的修订工作从2012年7月开始,其修订和编写特点如下:

1. 教材编写修订工作是在教育部、国家卫生和计划生育委员会的领导和支持下,由全国高等医药教材建设研究会规划,卫生管理专业教材评审委员会审定,院士专家把关,全国各医学院校知名专家教授编写,人民卫生出版社高质量

出版。

2. 教材编写修订工作是根据教育部培养目标、卫生管理部门行业要求、社会用人需求,在全国进行科学调研的基础上,借鉴国内外医学人才培养模式和教材建设经验,充分研究论证本专业人才素质要求、学科体系构成、课程体系设计和教材体系规划后,科学进行的。

3. 在全国广泛、深入调研基础上,总结和汲取了第一轮教材的编写经验和成果,尤其是对一些不足之处进行了大量的修改和完善,并在充分体现科学性、权威性的基础上,更考虑其全国范围的代表性和适用性。

4. 教材编写修订工作着力进行课程体系的优化改革和教材体系的建设创新——科学整合课程、淡化学科意识、实现整体优化、注重系统科学、保证点面结合。继续坚持“三基、五性、三特定”和“多级论证”的教材编写原则,以确保教材质量。

5. 教材内部各环节合理设置,含有丰富的内容和活跃的版式设计。包含章前案例、知识拓展、知识链接、本章小结、关键术语、习题、教学建议等,从多方面、多角度给予知识的讲授,促进知识的理解,深化内容的记忆。

6. 为适应教学资源的多样化,实现教材系列化、立体化建设,每种教材都配有配套光盘,方便老师教学和学生自主学习。

本轮卫生管理专业规划教材共计31种,全部为核心课程,单独编写教材,不再与其他专业共用。其中“管理基础课程部分”7种,“专业课程部分”20种,“选择性课程部分”4种。

本套教材所有31种书均为国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材,计划于2013年秋季和2014年春季全部出版发行。

说明:2013年2月本套教材基本完稿,2013年3月“中华人民共和国卫生部”(简称“卫生部”)更名为“中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会”(简称“国家卫生和计生委”)。本套教材的编委会已经考虑到此类问题,并把教材中相关名称作了修改,但是许多法规和文件还在沿用以前的名称,为了保持学术的严谨性,此类地方出现的名称不做修改。由于时间紧张,如有修改不到位的地方还请广大师生批评指正!

全国高等学校卫生管理专业

第二轮规划教材目录

书 名	版 次	主 编
1. 管理学基础	第2版	冯占春 吕 军
2. 经济学原理		刘国恩 李 玲
3. 组织行为学	第2版	刘 毅
4. 公共事业管理概论		殷 俊
5. 公共关系学		王 悦
6. 人际沟通及礼仪		隋树杰
7. 公文写作与处理	第2版	邱心镜
8. 管理流行病学		毛宗福 姜 潮
9. 卫生管理统计及软件应用		贺 佳
10. 卫生管理运筹学	第2版	秦 侠
11. 卫生管理科研方法		王 健
12. 社会医学		卢祖洵 姜润生
13. 卫生事业管理学		张 亮 胡 志
14. 卫生服务营销管理	第2版	梁万年
15. 卫生经济学		孟庆跃
16. 卫生法学		黎东生
17. 医疗保障学	第2版	姚 岚 熊先军
18. 卫生政策学	第2版	郝 模
19. 药品管理学		张新平 刘兰茹
20. 卫生监督学	第2版	樊立华
21. 医院管理学	第2版	张鹭鹭 王 羽
22. 卫生保健伦理学		佟子林
23. 卫生财务管理		程 薇
24. 卫生人力资源管理		毛静馥
25. 卫生信息管理学	第2版	胡西厚
26. 卫生项目管理		王亚东
27. 卫生技术评估		陈 洁 于德志
28. 卫生应急管理		吴群红 杨维中
29. 国际卫生保健		马 进
30. 健康管理学		郭 清
31. 公共卫生概论		姜庆五

全国高等学校卫生管理专业 第二届教材评审委员会名单

顾 问

王陇德 文历阳 陈贤义

主任委员

张 亮

副主任委员

郝 模 孟庆跃 胡 志 杜 贤

委 员

(以姓氏笔画为序)

马 进 王 羽 王 悦 毛宗福 孔军辉
申俊龙 任 苒 杨 晋 李士雪 吴群红
邱鸿钟 张新平 张鹭鹭 高建民 郭 岩
郭 清 梁万年 景 琳 曾 诚

秘 书

王 静 戴薇薇

主编简介

胡西厚



男, 1966年10月生于山东省郓城县。滨州医学院卫生管理学院院长, 教授, 硕士生导师。兼任山东省医学会医学信息学分会副主任委员、山东省应用统计学学会常务理事、山东省管理学学会理事、山东省数学学会理事、中华医学会医学信息分会医学信息教育专业学组成员, 担任《医学信息学杂志》、《中华医学图书情报杂志》等杂志编委。

从事卫生事业管理、卫生信息管理及应用数学等领域教学科研工作 25 年。先后主持及完成国家级、省部级科研课题 10 余项, 在核心期刊发表学术论文 40 余篇, 主编或副主编国家卫生计生委规划教材《信息计量学及其医学应用》、《医学计算机技术与应用》、《医学计算机应用实践》、《医用高等数学》及山东省“十二五”医学人文规划教材《人力资源管理》等多部。

张卫忠

男, 1961年8月生于河北省张家口怀安县, 现任河北省卫生管理学会常务理事, 教授, 中华预防医学学会卫生事业管理分会理事。

从事教学工作 39 年, 著有《卫生事业管理》, 主编《管理学》、《医院管理学》等多部教材。

副主编简介



李彬

女, 1967年12月生于江西省南昌市。华中科技大学同济医学院副教授, 硕士生导师, 软件工程硕士, 社会医学与卫生事业管理博士, 国际一般系统论研究会中国分会(IIGSS-CB)医学信息系统专业委员会常务委员。

从事卫生信息管理教学19年, 拥有社会医学与卫生事业管理、卫生资源管理等方面的研究经验、理论素养。近5年来曾主持并完成国家社会科学基金项目1项, 主持国家卫生计生委、世界银行等相关研究领域的课题6项, 在国家核心期刊发表论文35篇, 主编教材《数据库技术与医药管理应用》、副主编教材《多媒体技术及其医学应用》。



张卫东

男, 1961年8月生于河北张家口尚义县, 现任河北联合大学管理学院党委书记, 教授。中华预防医学会卫生事业管理分会理事。

从事教学工作30年。著有《红十字事业管理》, 主编《管理学》、《医院管理学》等多部教材。

前 言

随着信息技术的快速发展和广泛应用,医药卫生事业对信息技术的依赖程度越来越高。新医改方案中,更是将卫生信息化作为医药卫生体制改革“四梁八柱”中的“八柱”之一,要求建立实用共享的医药卫生信息系统。卫生信息管理在医药卫生事业发展中的地位 and 作用可见一斑。在医药卫生体制改革逐步深入的今天,加强卫生信息管理、建立健全卫生信息管理系统,已成为医药卫生事业发展的一个重要因素,是提高卫生管理水平、促进卫生管理现代化的重要条件。

卫生信息化的不断推进、卫生事业改革的不断深入,使得医药卫生行业对卫生管理专业人才的知识技能有了新的要求。为了更好地服务于医药卫生事业,新型卫生管理人才不仅要掌握卫生管理专业知识,还要适应卫生信息化需求,掌握最新的卫生信息管理专业知识。基于此,我们组织相关人员对2005年第1版《卫生管理信息》教材的内容进行了较大幅度调整与完善,编写了本教材。

本教材在编写过程中始终坚持基本知识、基本理论、基本技能的原则,按照基础概述、技术支撑、过程管理、系统建设的思路组织编写内容。基础概述主要包括卫生信息管理学的基本概念、基础理论及卫生信息化与卫生信息政策法规的建设现状等;技术支撑主要包括卫生信息技术标准和卫生信息管理技术;过程管理主要包括卫生信息的获取与组织、传播与交流、分析与决策、服务与评价;系统建设主要包括医院信息系统、公共卫生信息系统和医疗保障信息系统等。补充了近年来特别是当前医药卫生体制改革背景下,卫生信息管理学学科及相关学科发展的新成就,对卫生信息管理发展趋势进行了展望,力争用最新的信息资料和研究成果,反映卫生信息管理领域的新理论、新知识和新技术,以适应社会经济尤其是医药卫生事业发展对专业人才的最新要求。并结合卫生管理专业的特点,在对知识的取舍和难度的把握上做了充分的论证,使学生掌握必要的卫生信息管理专业知识,且满足学生的发展需求。

本教材在文字上力求深入浅出,在坚持思想性、科学性、先进性、启发性、适用性的前提下,考虑到特定目标、特定对象、特定限制的要求,力求突出卫生性,以适用于卫生管理专业、公共卫生专业及相关专业本科生使用,同时也可作为高等院校卫生信息管理教学科研人员以及医疗卫生事业单位管理人员的

参考用书。

在教材编写过程中,我们参考了国内外多种相关教材和论著,吸收了国内外学者的许多研究成果,限于篇幅限制,不能一一列出,只能将主要的参考文献列于书后,在此一并致以诚挚的谢意。

尽管我们付出了很大的努力,但由于水平有限,书中的错误和不当之处在所难免,热忱欢迎读者批评指正。

胡西厚

2013年5月

目 录

第一章 卫生信息管理概述

第一节 信息与信息管理	1
一、信息	1
二、信息管理	5
三、信息管理学	8
第二节 卫生信息与卫生信息管理	9
一、卫生信息	9
二、卫生信息管理	11
三、卫生信息管理学	15
第三节 卫生信息环境与信息文化	16
一、信息环境	16
二、信息社会	18
三、信息文化	19
第四节 卫生信息化	21
一、卫生信息化概述	22
二、卫生信息化建设现状	22
三、我国卫生信息化建设总体框架	28
第五节 卫生信息政策与法规	30
一、信息政策与法规	30
二、卫生信息政策与法规	32
三、卫生知识产权	34
四、卫生信息安全	37

第二章 卫生信息管理基础理论

第一节 概述	43
--------	----

一、信息管理理论学派·····	43
二、卫生信息管理者角色观·····	45
三、卫生信息管理者职能结构·····	46
四、卫生信息管理理论体系·····	48
第二节 系统与控制理论·····	49
一、系统及其功能结构·····	49
二、一般系统分析与控制·····	52
三、系统及控制论原理在卫生信息化工作中的应用·····	57
第三节 信息学基础理论·····	59
一、信息学及其研究内容·····	59
二、信息加工心理学·····	61
三、信息需求及搜索行为·····	65
四、信息测度与评价·····	67
第四节 管理科学理论·····	73
一、管理学内容与结构·····	73
二、决策与计划·····	76
三、组织与制度·····	82
四、协调与控制·····	84
第三章 卫生信息标准与规范	
第一节 信息标准与标准化·····	90
一、信息标准的概念·····	90
二、信息标准的类型·····	91
三、信息标准化·····	93
第二节 卫生信息标准化·····	94
一、卫生信息标准及其分类·····	94
二、国际上主要的卫生信息标准化组织·····	99
第三节 常用卫生信息标准·····	101
一、医学术语标准·····	101
二、传输与交换标准·····	106
第四节 我国卫生信息标准化工作·····	112
一、卫生信息标准化与卫生信息化·····	112
二、我国卫生信息标准化工作·····	113

第四章 卫生信息管理技术

第一节 信息技术概述	127
一、信息技术内涵	127
二、信息技术产业化	129
第二节 计算机网络技术	134
一、计算机网络传输与交换技术	135
二、计算机网络安全技术	141
第三节 数据库技术	143
一、数据库技术相关概念	143
二、数据库管理系统的组成与功能	144
三、数据库概念设计	146
四、常见数据库管理系统	150
第四节 多媒体技术	151
一、多媒体及多媒体技术	151
二、多媒体关键技术	153
三、多媒体信息处理技术	155
第五节 虚拟现实技术	160
一、虚拟现实的发展历程与特征	160
二、虚拟现实系统的组成	163
第六节 智能信息技术	167
一、智能理论概述	167
二、智能信息技术	169

第五章 卫生信息获取与组织

第一节 卫生信息源	178
一、卫生信息源的内涵	178
二、卫生信息源的类型	178
三、常用网络卫生信息源简介	182
第二节 卫生信息获取	188
一、卫生信息获取的过程与原则	188
二、卫生信息获取的方法与工具	190

三、卫生信息获取质量评价·····	193
第三节 卫生信息组织 ·····	195
一、卫生信息组织的作用·····	196
二、卫生信息组织的原则·····	196
三、卫生信息组织的内容·····	197
四、卫生信息组织的方法·····	200
五、现代卫生信息组织技术·····	204

第六章 卫生信息传播与交流

第一节 卫生信息传播交流概述 ·····	210
一、卫生信息传播交流的概念·····	210
二、卫生信息传播交流的基本要素·····	210
三、卫生信息传播交流的特点与原则·····	211
四、卫生信息传播交流的类型·····	212
第二节 卫生信息传播交流模式 ·····	216
一、卫生信息传播交流的基础模式·····	216
二、卫生信息传播交流的专业模式·····	220
三、卫生信息的网络传播交流模式·····	224
第三节 卫生信息传播交流手段 ·····	226
一、人体语言传播交流手段·····	227
二、印刷媒介传播交流手段·····	228
三、电子媒介传播交流手段·····	229
四、网络传播交流手段·····	230
第四节 卫生信息传播交流障碍 ·····	231
一、卫生信息传播交流障碍的基本内涵·····	231
二、卫生信息传播交流障碍分析·····	232
三、医患信息传播交流障碍·····	236
四、网络卫生信息传播交流的新问题·····	239

第七章 卫生信息分析与决策

第一节 卫生信息分析概述 ·····	244
一、卫生信息分析的概念·····	244

二、卫生信息分析的步骤	247
第二节 卫生信息分析方法	248
一、信息分析方法体系简介	248
二、信息分析方法	251
第三节 卫生决策	261
一、决策与决策支持系统概述	261
二、卫生决策与卫生决策支持系统	264
三、决策支持系统的发展	272

第八章 卫生信息服务与评价

第一节 卫生信息用户需求	277
一、信息用户	277
二、信息需求	279
三、卫生信息用户的需求	282
第二节 卫生信息服务的业务内容与方式	286
一、卫生信息服务概述	286
二、卫生文献信息服务	289
三、卫生信息咨询服	292
四、卫生信息网络服务	299
第三节 卫生信息服务评价	306
一、卫生信息服务评价的现实意义	306
二、卫生信息服务评价的内容	307
三、卫生信息服务评价的方法和步骤	309
四、网络卫生信息服务评价	312

第九章 医院信息系统

第一节 医院信息系统概述	315
一、医院信息系统	316
二、相关概念	320
三、医院信息系统发展史	322
第二节 门诊医生工作站	327
一、系统概述	327

二、工作流程·····	328
三、信息查询·····	329
第三节 住院医生工作站·····	331
一、系统概述·····	331
二、工作流程·····	332
三、信息查询·····	333
第四节 护理信息系统·····	335
一、系统功能概述·····	336
二、信息查询·····	336
第五节 实验室信息系统·····	338
一、系统概述·····	338
二、工作流程·····	339
三、信息查询·····	339
第六节 影像学信息系统·····	341
一、系统概述·····	341
二、工作流程·····	344
三、信息查询与统计·····	345
第七节 医院管理信息系统·····	347
一、人事管理系统·····	347
二、财务管理系统·····	347
三、物质设备管理系统·····	347
四、病案管理系统·····	347
五、药品管理系统·····	347
六、院长查询系统·····	348
七、医院网站、OA 系统·····	348
八、决策支持分析系统·····	348

第十章 公共卫生信息系统

第一节 公共卫生信息系统概述·····	352
一、公共卫生信息系统的概念·····	352
二、我国卫生信息化阶段·····	352
三、公共卫生信息化建设·····	353