

最激励中国本土员工的职场读本

一本可以彻底把老板或管理人员解放出来的内部刊物

这种事不必 老板交代

——最受欢迎的 **74** 条工作天则

杨尚燃 张仲超 / 编著

THINK AHEAD **74** F YOUR BOSS

没有任何借口，也不必老板交代！职场最大天则就是：凡事自动自发、积极主动，该做的事马上去做！依照这条天则，不管这个员工在哪里工作、担任什么职务，他都能发挥自己的影响力，为公司、也为自己创造更美好的未来。

天津科学技术出版社

最激励中国本土员工的职场读本
一本可以彻底把老板或管理人员解放出来的内部刊物

这种事 不必老板交代

——最受欢迎的74条工作天则

杨尚燃 张仲超 ⊙ 编著



天津科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

这种事不必老板交代:最受欢迎的 74 条工作天则/
杨尚燃,张仲超编著. —天津:天津科学技术出版社,
2010. 8

ISBN 978 - 7 - 5308 - 6014 - 4

I. ①这… II. ①杨… ②张… III. ①企业管理—职
工培训—通俗读物 IV. ①F272. 92 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 169707 号

责任编辑:范朝辉 吴 岷

责任印制:王 莹

天津科学技术出版社出版

出版人:蔡 颢

天津市西康路 35 号 邮编 300051

电话:(022)23332390(编辑室) 23332393(发行部)

网址:www.tjkjcs.com.cn

新华书店经销

北京嘉业印刷厂印刷

开本 710 × 1000 1/16 印张 14 字数 190 000

2010 年 12 月第 1 版第 1 次印刷

定价:28.00 元

前言

上帝对亚当说：
我们并未给你建造出天堂，
也未建造出人间，
更未建造出朽坏与不朽，
因此你要运用选择的自由和光荣，
把自己当成一个雕塑自己的工匠，
尽可能雕塑出自己喜欢的样式。
你将拥有想象不到的判断能力，
使自己重生成更高层的生命，
那个神圣的生命。

作为一个职员，如何从一般到优秀、从优秀到卓越？

这是每个老板和职场中人都想知道的，也是必须知道的课题。

作为一名员工，需要具备一些与众不同的特质，才有升级的可能！而这种特质并不一定要费尽心思得来：无须具备太高的 IQ 或是 EQ、强势的自信心以及所谓圆熟的社交技巧，事实上，一个职员只需改进你的工作态度和方法，就能成为万千员工中的亮点，就能让老板器重！

在需要改进的工作策略中，“主动性”最能体现出优秀与普通的差异。所有公司在面对裁员问题时，都会选择拿那些缺乏主动性的员工开

刀。研究表明，任何一个具有专业技能、有竞争力的新雇员都必须在最初的 6 至 12 个月证明自己的主动性，否则，在老板眼中，就意味着你和别人毫无区别。这也意味着，在任何环境下，你得在短时间内呈现自己“主动性”的一面，而一旦你在工作团队中表现了这种特质，你给同事及老板留下的不可磨灭的印象将影响你的一生。

本书是倡导职员从一般到优秀、从优秀到卓越的工具书，本书提出的 74 条具体职场法则，能引导你掌控工作和行动的主导权，帮助你在最短的时间内触摸到成功的高度。

你所要做的，就是静下心来读完这本书，然后将这些职场小真理运用到工作之中。届时你会发现，工作并非那么难以驾驭，成功近在咫尺！



第一章 工作让人有尊严

伟大的事业不能一蹴而就	2
职业生涯多少年	5
好的职业是实现自我价值的通道	8
对工作充满自信心	12
认识你自己的责任	14

第二章 必须热爱你所在的公司

热爱你的公司吧，像老板那样	17
把自己看做公司的主人	21
爱上自己的公司	24
从老板的角度看问题	26
公司是你的谋生之所	28
公司发展是个人发展的基础	31
公司是实现理想的舞台	33

第三章 必须热爱你所从事的工作

学会让自己信心百倍	37
-----------------	----

永远都要坐第一排	40
热情是工作的发动机	42
让你的热情饱满起来	44
责任感让工作神圣起来	50
自动自发很重要	51
恪尽职责，从始至终	54

第四章 工作状态决定工作效率

提前 5 分钟开始工作	58
不要以为迟到只是小事	61
做决断时再多考虑 3 分钟	64
越是加班越要精神饱满	69
下班后别急着立即离开单位	73
请假也需要艺术	76

第五章 有序地向工作目标迈进

公司的效益与你的利益是一致的	84
不可忽视工作日志	86
首先做好分内的事	89
最先适应环境的人离成功最近	94
使你的点滴工作都紧跟公司发展	97
抓紧工作时间，从小处做起	100
保持办公桌的整洁有序	104
在工作中养成使用“日常备忘录”的习惯	109

第六章 完成任务是最高天职

先做最重要的事	116
---------------	-----

必须遵守工作时间	119
分内分外的工作都出色完成	122
每天多做一点	127
不断思考，力求公司更上一层楼	131
将工作做得出类拔萃	133
敢于挑战高难度的工作	135
让自己在竞争中不断成长	138

第七章 工作是做出来的，赶快行动

勇于付诸行动	141
行动之后才见结果	143
失败害怕敢于行动的人	144
做一个有行动力的员工	145
工作是为了自己的事业	146
机会靠自己争取	148
专注于你的工作	150
每天工作多努力一点	151
团结合作才能双赢	153
团队的目标高于一切	154
依靠团队力量战胜困难	155
团队互补和协作	157
只有完美的团队，没有完美的个人	159

第八章 做优质高效的职业化员工

树立落实观念	161
用 99% 的热情做 1% 的工作	164
力求掌握专业和发挥特长	165



建立良好的工作关系	167
一切为了保证执行力	169
职业化工作形象不可或缺	172
必守职业道德和公司秘密	174
不要小聪明，要脚踏实地	177
必须注意工作中的小细节	180
小事不小，慎防“千里之堤，溃于蚁穴”	182
第一次就把工作完美完成	185
一次只做一件事	187

第九章 成绩卓越是工作出来的

敢于担当，才会值得信赖	192
自动自发是工作责任感的核心	195
追求卓越，尽在尽责中	196
自我管理可以让人更优秀	199
把时间用在解决问题上	202
立即行动，从现在做起	204
对待工作要有始终如一的韧劲	206
让你的工作充满创意	210

第一章 工作让人有尊严

我们只要翻一翻一些大人物的传记，就知道大多数杰出的发明家、艺术家、思想家和著名的工匠，他们的成功在很大程度上应归功于非同一般的勤奋和持之以恒的毅力。

因此，可以这样讲，推动世界前进的人并不一定是那些严格意义上的天才人物，而是那些智力平平而又非常勤奋、埋头苦干的人；也不一定是那些天资卓越、才华四射的天才，而是那些不论在哪个行业都勤勤恳恳、劳作不息的人们。

有一个寡妇在谈及她那才华横溢而又粗枝大叶的儿子时曾慨叹道：“唉！他太缺少坚持到底、顽强拼搏这天资，又何以成大器？”

天赋过人的人如果没有毅力和恒心作基础，他只会沦为转瞬即逝的火花。而许多意志坚强、持之以恒而智力平平乃至稍稍迟钝的人却会超过那些只有天赋而没有毅力的人。

正如意大利民谚所云：“走得慢且坚持到底的人才是真正走得快的人。”而所有这一切品质都可以体现在一个人的工作中。所以说，一个人工作的状态就是一个人人生的状态。

伟大的事业不能一蹴而就

许多伟大业绩一般都是通过一些很平凡的人们经过自身的不断努力而取得的。周而复始的日常生活，尽管有种种困难、限制和应尽的职责、义务，但它仍能使人们获得种种美好的人生经验。对那些执著地开辟新路的人而言，社会总会给他们提供足够的努力机会和不断进步的空间。

人类的幸福就在于沿着已有的道路不断开拓进取，永不停息。那些持之以恒、忘我工作的人往往是成功的人。

有这样一个故事：一位作家死了，由于阴间官僚机构的混乱，他被允许选择他自己的命运，即上天堂还是入地狱。他是个非常精明的人，向圣彼得要求到两个地方去看一看。第一个去看的地方是地狱，在那里他看见一排一排的作家被铁链锁着，坐在桌子边上，房间热得像有一千个太阳在照射。作家一开始工作，火焰就舔烧他们的手指，魔鬼用链条抽打他们的脊背。这是地狱的场景。作家说：“哇，真可怕。让我看看天堂的情况吧。”过了一会儿，他们飞到了天堂。作家看见一排一排的作家被铁链锁着，坐在桌子边上，房间热得像有一千个太阳在照射。作家一开始工作，火焰就舔烧他们的手指，天使用链条抽打他们的脊背。这里的情景甚至比地狱更可怕。作家问道：“这是怎么啦，圣彼得？这儿比地狱更糟糕！”圣彼得回答道：“是的，但是在这里他们的作品可以出版。”

这个故事说明：全神贯注地投入工作中，你会得到忘我的快乐，这种快乐是因循苟且者永远无法享受的。

有一位心理学家问 175 名职业棋手、舞蹈家和运动员，为什么他们能陶醉在工作中？是因为可以得到名利？因为想赢？答案是，他们都全心投入在事业上，完全没想到名利和输赢。这就是工作的乐趣和动力。

没有人能永远全神贯注地工作，只要养成习惯，必要时把精力集中在工作上，我们会发现生活比以往更有味道，因为我们已学会专心做一件事，我们会工作得更更有劲，也玩得更痛快。

成功者甚至赞成机械式的训练——通过这种练习，他们获得了一丝不苟、敏锐观察的能力，这表现在他们处理日常具体事务的能力和获得的丰富人生经验——而这又使得他们在人生的道路上更好地发展。可以说，这种训练比其他任何条件所提供的训练对人生的发展都更加有利。

医学界发现，事业有成是人健康的因素之一。他们乐于接受压力，因为他们精力充沛，面对压力和挑战时会全力以赴、集中精力解决问题，不久他们便进入忘我的境界，这种精神状态和运动一样有益于健康。

了解实际生活的人都知道：天道酬勤。命运掌握在那些勤勤恳恳工作的人手中。在成就一番伟业的过程中，一些最普通的品格，如公共意识、注意力、专心致志、持之以恒，等等，往往起着很大的作用。即使是盖世天才也不能小视这些品质的巨大作用。事实上，真正伟大的人物相信常人的智慧与毅力的作用，而不相信什么天才。一位 19 世纪牛津大学的校长认为天才具备不断努力的能力；牛顿认为天才可以点燃自己的智慧之火；爱因斯坦认为天才应有超常的耐心。

瓦特可以说是世界上最勤劳的人之一。他所有的成功经验都确认了这么一个道理：那些天生具有不竭精力和伟大才能的人并非一定就能取得伟大的成就，只有那些具有最大的勤奋和最认真的工作态度且训练有

素，具备劳动、实际运用和经验等方面的技能，充分发挥自己才能和力量的人才会取得一些伟大成就。

事实上，与瓦特同时代的许多人所掌握的知识远远多于瓦特，但没有一个人像瓦特一样刻苦工作，把自己所知道的知识运用于对社会有用的实用操作方面。在各种事情中，最重要的是瓦特那种对事实坚忍不拔的探求精神。他积极留心观察、认真培养做生意的有心人的习惯，这种习惯是所有高水平工作的头脑所依赖的。实际上，埃德奇沃斯先生就对这种观点情有独钟：人们头脑中的知识差异在很大程度上更多地是由早年所培养起来的留心观察的习惯所决定的，而不是由个人之间能力上的差别来决定的。

在孩提时代，瓦特就积极地发现了科学性质的东西。散落在他父亲木匠房里的扇形体激发他去研究光学和天文学。他那体弱多病的状态导致他去探究生理学的奥秘。在偏僻的乡村度假期间，他兴致勃勃地去研究植物学和历史。在他从事数学仪器制造期间，他收到一个制作一架管风琴的订单，尽管他没有音乐细胞，但他立即着手去研究，终于成功地制造了管风琴。同样，在这种精神的驱动下，当执教于格拉斯哥大学的纽卡门把微缩的蒸汽机模型交给瓦特修理时，他马上投入学习当时所能知道的一切关于热量、蒸发和凝聚的知识中去，同时开始从事机械学和建筑学的研究，这些努力的结果最后都反映在凝结他无数心血的压力蒸汽机上。

英国物理学家及化学家道尔顿也不承认他自己是什么天才。他认为自己所取得的一切成就都是靠点滴勤奋积累而成的。约翰·亨特曾自我评论道：“我的心灵就像一个蜂巢，看起来是一片混乱，杂乱无章到处充满嗡嗡之声，实际上一切都整齐有序。每一点食物都是通过劳动，在大自然中精心选择的。”

职业生涯多少年

对大多数人来讲，职业仿佛是头顶的天空，既会充满温暖和煦的阳光，也会狂风不止、大雨倾盆。即使在同一片天空下，既有春光明媚的福地，也有风暴连天的险境，作为一个职业人必须小心地适应才行。

而在现实中，虽然找一项合适的工作使人的价值得以从最佳角度体现，是每个人所渴求的职业目标，也是人生成功的标志之一，但我们每一个人对职业对职场常常不是茫然失措，便是眼花缭乱，不知自己之所在。

有些人对于他们的工作并不感到快活，他们只是勉强地服从上帝的旨意而工作。他们认为工作不过是因为亚当和夏娃冒犯了上帝的法律，上帝惩罚他们的一种苦刑罢了。他们认为工作只应由奴隶或机器去做，因此对于眼下的工作感到厌烦，产生不愉快的情绪。他们工作的唯一目的是赚很多的钱，可以赶早脱离工作，专门享受自己生活上的乐趣。

另外还有一种人，虽然他们的位置很好，责任很大，然而他们对于所从事的工作，总觉得毫无意思，因此也感到十分苦恼。

还有些像患有精神病的人，一天到晚胡思乱想，胡乱奔忙，他们的身心忙碌极了，哪里还能好好地工作。

职业影响着人们工作的兴趣和能力的发挥，倘若职业搭错了车，便给人生平添了几许苦恼，这些人就会感到人生的意义十分茫然，这对自己、对社会都是有百害而无一利的。

“日理万机”一词，常常被用在那些伟大的人身上，我们却很少思考他们之所以伟大的根本原因也在于日理万机——毫无倦意地工作，毫无怨言地工作。

我们每个人都有权追求成功的人生，而且，我们理应追求它。但是我们生活却充满了不确定。当我们对工作任务伤神，我们抱怨经常加班，我们抱怨工作条件不够好，我们对生活和工作中的任何方面都感到不满意……我们就像一个完美主义者，但是，我们不是要求自己完美，而更多的是要求外部环境完美，自己应该坐享生活的乐趣，这绝对是一个讽刺：你越是持这种想法，你的人生就越没有成功可言。因为人生需要你努力付出，努力工作，然后才能收获。

人生的成功大多来自有目的并朝气蓬勃地工作。一个人的信心、活力和其他优良品质也都依赖于工作，并由它而激发。

生而为人，我们必须工作，才能满足基本的生存。这是工作的基本原因。但是做多少才够满足所谓的“每日最低需求”。从原始到现代的不同时期来看，都提出一个类似的数字，也就是在成人时期每天工作 3 小时左右。历史上，一般人工作时间几乎是每天 2~3 小时，当我们从农业社会逐渐演变成工业社会，工作时数与日俱增，也就能得出评断一个人是否懒惰的标准，如果每周工作时数少于 40 小时就算懒惰……同时，人人都必须工作的概念是在工业革命之后才产生的。

工作是我们生活中的一大主题。但工作是痛苦的牢狱还是快乐享受，这完全在于你选择什么样的心境来看待它，而不同的选择总是会产生截然不同的效果。

但是，让工作快乐起来要比这简单得多。我们每个人都知道，人生需要工作。设想一下：假如让你半年不工作，只顾吃喝睡，你会是什么感受？绝大多数人都会觉得无聊，都会觉得毫无意义，并没有幸福可言。同时，如果你从来就不会在工作中获取快乐，也不会快乐的工作，你不会获得成就，你也不会获得幸福。所以，工作是幸福人生的大主题，我们要工作，而且要快乐地工作。

职业生涯多少年之后你终于会明白——如果你觉得工作痛苦，那么这种痛苦就无处不在，而且无论你走到哪里，从事什么工作，这种痛苦

都不会消失。更进一步，你将在痛苦中无所作为，从而换来更大的痛苦，甚至坠入痛苦的轮回。

为什么你不改变自己的心态呢？为什么工作就不能让你感受到快乐呢？你要做的就是让自己明白：我需要把工作做得更好，这样我才有成就感，我才会感到快乐。当你把工作做好后，快乐就会真正地来临。而当你永远保持着这种心态的时候，快乐将永远伴随着你。

你不需要严肃得像一樽木偶，你需要把快乐的情绪表现出来。多点笑声、多点愉快的表情，你就会发现工作状态非常好，而工作效率也会更高，成果会更大。人的行动受思维的影响，但行动也将反过来影响我们的思维，当我们在行动中体会到快乐时，我们的思维会将这种快乐放大。当愉快的情绪表现出来时，思维会告诉你：这种愉快是真的。

每个人都有这样的体会：当我们专心致志做一件事情时，我们往往能够忘掉身边的一切繁杂琐碎的事情，包括不愉快的情绪。更进一步，当我们专心致志地投入工作，最终取得良好的成果时，我们会感到快乐。

记住：成功的人生无不需要专心致志地投入。

每个人都需要展现自己的价值。当我们认识到自己的价值，且这种价值获得普遍地认同时，我们理所当然会感到快乐。工作中，我们最基本的价值是兢兢业业地把工作做好，确保自己的本职工作出色地完成。另外，我们还要培养自己面对问题的态度和解决问题的能力。

问题是无处不在的。当我们能够靠自己的力量解决问题时，潜意识会让你产生成就感，让你感受到快乐。所以，面对任何问题都不要逃避，要相信自己的力量，并充分地运用它。如此，工作将更出色地完成，我们所获得的成就也将更大。

总之，快乐地工作是我们理应追求的工作境界，是我们把工作做得更好、获得更多成就、感受更多幸福的基本要求。

好的职业是实现自我价值的通道

在现实中，找一项合适的工作使人的价值得以从最佳角度体现，是每个人所渴求的职业目标，也是人生成功的标志之一。但人们在对职业目标的选择时不是茫然失措，便是眼花缭乱，不知自己之所在。这正是大多数人之所以失败的原因。

一个已届花甲之年的老先生说，他一生中最大的遗憾就是当初没有学医并当医生。他说，在他 14 岁时，一方面担心晚上洗的白球鞋明天早上来不及晒干，一方面觉得人生漫漫，时间多多，人总能来得及做任何自己真正想做的事情。于是有人问他，那你为什么不马上去做医生呢？他居然回答说：“因为那个时候我并不知道适合自己适合做医生。”听听他说的这些话，真让人感到心悸。由此可以感到世界上最可怕的事情，莫过于活到很老很老了，才发现自己已经错过了机会。

其实在这个世界上大部分人都觉得自己错过了什么。

不要认为“世界变化太快，根本无法设计前途”，也不要“对外界因素促使你做出选择感到不快”，更不要想什么“生活要么总是公平，要么总是不公平”……这些观念断然地把外界因素作为控制力量，均是不理智的。人们可能无法完全控制自己的前途，但也并非一无所能。当我们寻求不断变化时，我们便对自己的生活有了更多的控制。虽然某些职业可能会消失，但职业的结构仍将保持基本不变。对将来的最好预测就是现时的观察。我们同样在与可能打交道，而不是肯定。通过走在职业趋势的前面，我们可以抓住对自己有利的机会。

有根据地采取行动胜过消极被动的等待。只有紧跟职业趋势和自我变化的发展，我们才能在利用技能和兴趣的同时，更好地准备和适应种