



成功② 绝非偶然

马化腾价值千亿美元的创业哲学课

布衣◎著



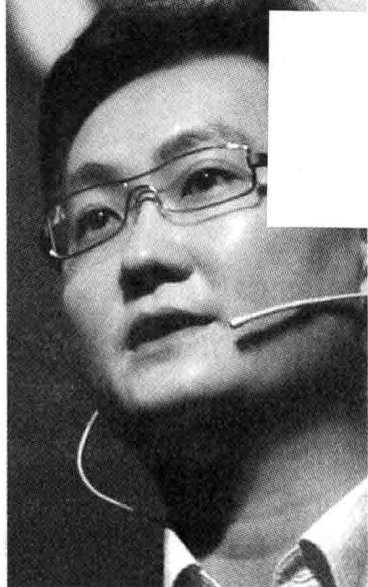
**SUCCESS
IS NOT ACCIDENTAL**

一个让马云都害怕的竞争对手

一个轻视它迟早会有麻烦的企业帝国

全新解读互联网企业家中“行胜于言”的典型代表

时事出版社



成功[®] 绝非偶然

马化腾价值千亿的创业哲学课

布衣◎著

时事出版社

图书在版编目(CIP)数据

成功绝非偶然.2,马化腾价值千亿的创业哲学课 / 布衣著.

—北京:时事出版社,2015.1

ISBN 978-7-80232-784-9

I. ①成… II. ①布… III. ①马化腾-生平事迹 ②电子
商务-商业企业管理-经验-中国 IV. ①K825.38 ②F724.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第259949号

出版发行:时事出版社

地 址:北京市海淀区万寿寺甲2号

邮 编:100081

发行热线:(010)88547590 88547591

读者服务部:(010)88547595

传 真:(010)88547592

电子邮箱:shishichubanshe@sina.com

网 址:www.shishishe.com

印 刷:北京建泰印刷有限公司



开本:787×1092 1/16 印张:17 字数:186千字

2015年1月第1版 2015年1月第1次印刷

定价:29.80元

(如有印装质量问题,请与本社发行部联系调换)

生活因阅读而精彩





生活因阅读而精彩

前 言

我不知道多少人睡觉前的最后一件事情是发微信，我也不知道多少人起床后的第一件事情是发微信。虽然我不是这样的，但是我不得不去相信，微信已经开始改变我们的生活。我们通过微信与别人沟通、通过微信打车、通过微信晒自己的生活、通过微信抢红包、通过微信交电话费、通过微信玩游戏……甚至在我写这本书的前言时，微信已经和京东达成合作，开始全面展开“购物”模式。

这一次，我们的生活再度被腾讯公司的产品所改变。

那上一次呢？

是不是就是那个跳动着的小企鹅呢？

是的，如果说当年腾讯 QQ 的出现改变了中国人的沟通方式的话，那随后腾讯公司围绕着腾讯 QQ 所展开的一系列行动以及推出的一系列产品，则彻彻底底建立了一个一站式的在线服务生活模式。

不管我们承不承认，互联网时代已经来临，准确地说，我们需要面对的是移动互联网时代的来临。

互联网在中国的发展并没有多长时间，却很快占领了我们的生活。随着时代的变迁，已经有太多太多的人离不开电脑了，我们每天坐在电脑前工作、生活或者娱乐。门户巨头——新浪、搜狐和网易；搜索引擎佼佼者——百度；网络游戏的先锋——盛大、九城和巨人；电子商务的双骄——阿里巴巴和京东，还有很多很多……当然还有我们本书的主角——IM 龙头，由马化腾带领着的腾讯公司。

马化腾是谁？他又是如何带领一个只有几人的公司创造了今天的成就的？腾讯公司在发展的道路上到底遇到了怎样的艰难险阻？腾讯 QQ 是一个怎样的一个产品？为什么腾讯 QQ 能够建立一站式的在线服务，从而引领我们的生活？随着智能手机的普及，腾讯公司又会有怎样的动作？

本书将一个个揭开这些问题的谜底，从而让我们彻底了解马化腾以及腾讯公司。

随着互联网的不断发展与完善，也借着智能手机的普及，移动互联网时代已经出现在我们面前。如果说当年电脑是很多人生活、娱乐、工作、获取知识的工具的话，那么今天，电脑的功用似乎有所降低，至少对于我来说，它只剩下写作这一个功能了，其他时间我基本不会去碰它。哦，对不起我的电脑，但的确使用手机或者平板电脑要方便很多。

这个时候，谁又会成为借助智能手机而实现弯道超车的互联网巨头呢？

卷一
成长篇
——成功有先天基因吗

- 003** | **第一章 腼腆内向**
——“小马哥”小时候很Q
- 无忧无虑的童年时光 / 003
一个具有理想的天文爱好者 / 007
改变只从一点点开始 / 010
- 013** | **第二章 炒股编程**
——“马站长”上学时很忙
- 炒股捞得人生第一桶金 / 013
编程并不是马化腾的强项 / 016
身边有一群非常相似的人 / 019
- 023** | **第三章 毕业打工**
——怎么看都很普通的“小马”
- 马化腾眼中的互联网世界 / 023

- 打工时练就的互联网思维 / 027
从此和互联网有个约会 / 030
寻找适合自己的发展空间 / 034
从打工到创业或许只有一步 / 041

卷二

创业篇

——看鲤鱼如何跳龙门

047 | 第四章 时来运至 ——走运但不指望永远走运

- 从这一刻起世界将多了只“企鹅” / 047
腾讯公司的创业团队 / 050
创业路上的那些感悟 / 059
创业路上的艰难险阻 / 065

069 | 第五章 危局之坎 ——差点廉价处理的帝国雏形

- QQ 诞生的遭遇 / 069
选择了融资这条路 / 078
坚持必定见到曙光 / 084

090 | 第六章 香港上市 ——“企鹅”过香江赴资本盛宴

找到收费渠道的腾讯公司 / 090

腾讯成为上市公司 / 095

与 AOL 的那场鏖战 / 102

卷三

经营篇

——一招鲜能否吃遍天

111 | 第七章 产品原则 ——要让用户觉得方便

QQ 要收费了吗 / 111

与 MSN 的市场争夺战 / 118

还有一场纷争等着腾讯 QQ / 125

腾讯公司从来都没有放弃 / 132

138 | 第八章 OICQ 到 QQ ——模仿创新的滥觞

QQ 有了模仿者 / 138

现在成了别人的模仿对象 / 143

Q 币到底是什么币 / 149

积极打击网络犯罪 / 153

159

第九章 多管齐下 ——多样化跟风，深入化超越

- 《QQ 幻想》强势袭来 / 159
- 纷争中推出一系列网络游戏 / 167
- 和强手百度之间的竞争 / 169
- 手机游戏的介入 / 174
- 公益事业的发力 / 178

卷四

战略篇

——布好互联网的大局

187

第十章 谋篇布局 ——看似无章法，处处踩先机

- 也要做门户网站 / 187
- 把流量先做起来 / 192
- 别忘了还有广告这块市场 / 199
- 重大赛事的转播 / 203
- 酝酿着的一场市场争夺战 / 208

213		第十一章 舍得电商
		——于有所舍中亦有所得
		推出了拍拍网 / 213
		赢在了对方的失误上 / 219
		风云突变的电子商务平台 / 223
		电子商务的整体战略 / 227
		腾讯电商拥有秘密武器 / 231
236		第十二章 移动未来
		——小微信，暂得移动端先机
		微信进入人们的生活 / 236
		不断深耕的微信 / 242
		发力移动电商 / 246
		寻找主要的盈利模式 / 253
		移动电商将会是一个战略 / 256

卷一 成长篇

——成功有先天基因吗

第一章 / 腼腆内向——“小马哥”小时候很 Q

恐怕谁都没有想到，小时候的马化腾最喜欢的根本就不是互联网，而是天文。在很长一段时间里，马化腾最想成为一个天文学家，只不过理想和现实毕竟有很大的差距，最终在报考大学的时候，他选择了与计算机有关的专业。我们不能肯定若马化腾当初坚持自己理想的话，中国会不会多一位优秀的天文学家，但起码中国肯定会少一位优秀的企业家。小时候的马化腾和成年的马化腾除了在理想上不同之外，其他地方都保持了一致，他一直是一个喜欢钻研、做事认真而且比较低调的人。

无忧无虑的童年时光

马化腾出生于广东省汕头市，那一年是 1971 年，那个时代网络基本上还没有出现在中国。他出生时也没有什么特殊的事情发生，就像所有普通的孩子出生一样，世界人口的数字只是稍微波动了一下而已。

那一年，马化腾的父亲马陈术在海南儋州担任公职，也正是因为这个原因，马化腾这个广东人实际是在海南省儋州市长大的。要说儋州绝对是一个

风景如画的地方，不仅有优美的自然风光，而且有浓厚的现代气息，这个交通便利的小岛在很大程度上接受了很多外来的文化。在距离儋州市 15 公里左右的地方有一座非常著名的水库——松涛水库，其资源丰富、幅员辽阔，即便在全国也十分罕见，这里曾给马化腾留下了很多美好的回忆。对于任何人来说，童年的时光往往是最为美好的，影响也最为深远，马化腾也不例外。

马化腾小时候非常聪明，而且成绩优异，尤其是对数学非常感兴趣，当时他的一个绝活就是背圆周率。小时候的马化腾还是一个喜欢做梦的孩子，有着远大的梦想。当然和所有人想的不一样的是，那个时候的对互联网或者软件工程师一点兴趣都没有，也根本不知道什么是互联网，更不知道软件工程师到底是个什么职业。那时候的马化腾最喜欢的就是璀璨的星空，他迷恋于这种景色，幻想成为一名天文学家。

一个懵懂的少年，在每个有星星的夜晚，独自守着纯净而明亮的天空，看着忽明忽暗的星星，心中涌现出无数美好的事物，同时也对自己的人生充满着遐想。相信对每一个纯真的孩子来说，守望着天上的星星是最为惬意的事情了。马化腾就是这样的，每天守望星空就是他的爱好，虽然他最终没能如愿成为一个天文学家，但正是这种守望，使他养成了安静含蓄的做事风格。也正是因为具备这样的行事风格，中国互联网行业出现了一位犹如天上的星一般璀璨的明星。马化腾做人含蓄，但是做事认真、有魄力，即便在腾讯公司成功之后，已经成为社会名流的他，在参加一些访谈类节目时也会害羞，也会涨红了脸。这就是马化腾，那个守望着星空的孩子。

前面说过，马化腾最初的人生理想是成为一名天文学家，爱好和梦想的结合，使得这个孩子将更多的时间用在了观察星空上。小时候的他一直希望能够得到一架专业的望远镜，但是这种望远镜价格不菲，几乎是父母好几个

月的工资，所以马化腾在很长时间里都没能拥有专业的望远镜。

马化腾自己也知道，虽然这是正常的爱好，但毕竟对于一个普通家庭来说这种消费实在是大了些。可他还是不甘心，于是在自己的日记中写道：“父母的做法，很可能会扼杀一位天文学家。”当有一天马陈术夫妇无意间看到这句话时，才知道这一次马化腾是认真的。经过很长时间的商量之后，他们决定满足儿子这个“奢侈”的要求，为他购买一架专业的天文望远镜。当马化腾得到这架天文望远镜的时候，连他自己都不敢相信，从此他便沉迷于观察天空的乐趣之中。

就算是成年之后，当有人问他最为骄傲的一件事情是什么的时候，他也会回答是在学生时代拍摄到了哈雷彗星。那是 1986 年，当时马化腾已经到了深圳。在那之前的一次晚饭后，他抱着他的“宝贝”来到天台上，新闻预报说当天晚上会有罕见的流星雨天象，但是那晚他并没有拍摄到流星雨，反而在天台上累得睡着了。后来，在 1986 年他终于如愿以偿，同时也成为深圳市第一个拍摄到哈雷彗星的人。

过后，马化腾本来是计划报考天文系的，后来经过思考和多方打听，他才知道理想和现实有很大的差距，报考天文系的学子毕业后大部分成了地理老师，而不是他所设想的天文学家。马化腾重新开始规划自己的人生，虽然仍痴迷于天文观测，但他最终还是选择了更有发展的计算机系。不过他始终没有放弃，即便到了今天，他也会寻找合适的机会去观察天文现象。

无疑，马化腾的童年是快乐的，他有自己沉迷的爱好，父母对他的兴趣爱好也大力支持。除了天文爱好之外，马化腾还沉迷于水。小时候他并没有什么特别的玩具，自然也不知道什么网络或娱乐场所，那个时候他最喜欢的就是爬山或者玩水。儋州市周边有著名的松涛水库，放学之后，马化腾就会