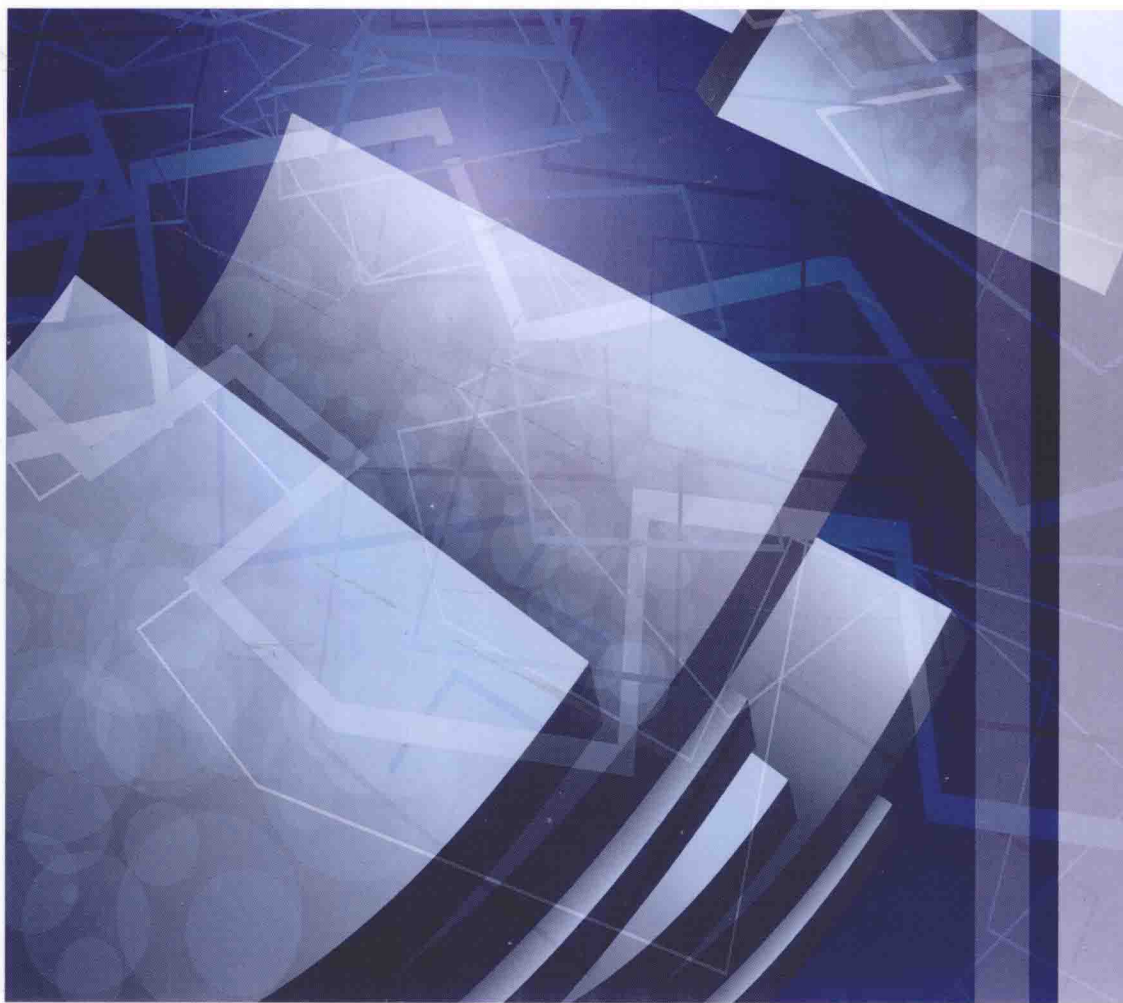




教育部高等学校高职高专计算机类专业教学指导委员会规划教材

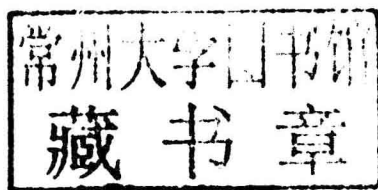
电子商务综合实训教程

主 编 李会芳 廖黎莉
副主编 沈效良 杨元峰 华 英



电子商务综合实训教程

主 编 李会芳 廖黎莉
副主编 沈效良 杨元峰 华 英



东软电子出版社
· 大 连 ·

内容摘要

本教材以现代高等职业教育理论为指导,以培养学生的电子商务操作技能和应用电子商务技术开展相关活动的能力为目标,紧密结合电子商务的实践来构建电子商务实施与运作的整体知识框架。本书共有 10 个项目,从电子商务实训的目的及意义开始,先介绍常用的网络基本工具,然后对电子商务网站设计和运营的技术流程进行详细说明,接着重点介绍当前电子商务三种主要的商务模式的应用,并从支付、物流、安全、营销等电子商务支撑体系方面开展相应的实训操作。每一项目都包括项目描述、项目目标、相关知识与背景、项目内容与步骤、项目评价及实训练习等内容。内容新颖,定位准确,有效地做到“教、学、做”相统一,培养学生的基础操作能力、职业能力和可持续学习能力。

本教材适合高职高专院校、成人院校及二级学院电子商务等相关专业的学生使用,对于管理类、经济类和计算机应用类等其他专业人员也有很高的实用参考价值。

电子商务综合实训教程/李会芳,廖黎莉主编. —大连:东软电子出版社,2011. 12

ISBN 978-7-89436-031-1

策划编辑: 孙 扩

责任编辑: 武映峰

光盘开发: 董秀芳

装帧设计: 王慧英

出版/发行: 东软电子出版社

地 址: 大连市软件园路 8 号

邮 编: 116023

电话/传真: 0411-84835089

网 址: <http://press.neusoft.edu.cn>

电子邮箱: nep@neusoft.edu.cn

出版时间: 2011 年 12 月

印制时间: 2011 年 12 月第 1 次印制

字 数: 400 千字

印 制 者: 大连华录影音实业有限公司

大连金华光彩色印刷有限公司

前言

21 世纪是信息化的时代,第三产业在各国的比重不断上升,特别是服务业。信息服务业成为 21 世纪的主导产业,这使得电子商务得以产生并发展,在全球信息化大势所趋的影响下,各国的电子商务不断地改进和完善,它已成为各个国家和大公司争夺的焦点。

本教材立足于高职教育,以高职教育理论的最新发展为指导,从网络工具使用、网上银行与支付、电子商务安全、B2C 交易、B2B 交易等 10 个项目对电子商务的各个方面进行阐述,以培养学生专业能力、社会能力和方法能力于一体的综合能力为目标,基本涵盖了电子商务专业要求的职业技能。本教材可作为高职高专院校、成人院校及二级学院电子商务等相关专业的实训教材。

主要内容

本教材共有 10 个项目,相关内容如下:

- 项目 1 主要介绍网络工具的使用,内容包括 Outlook、压缩软件、文件传输软件的使用以及防火墙软件的设置。
- 项目 2 主要介绍网上银行及支付,内容包括网上银行服务及第三方电子商务支付工具。
- 项目 3 主要介绍电子商务安全,内容包括系统安全、钓鱼网站模拟、PGP 的使用及数字证书的申请与使用。
- 项目 4 主要介绍 C2C 电子商务,内容包括利用 FrontPage 制作网页,淘宝网上购物及淘宝网店的装饰。
- 项目 5 主要介绍 B2C 交易,内容包括个体消费者网上购物、值班经理业务处理、值班经理采购处理及值班经理综合处理。
- 项目 6 主要介绍 B2B 交易,内容包括交易中心浏览、经销商业务管理及分公司业务管理。
- 项目 7 主要介绍物流信息应用,内容包括配送中心处理业务及配送中心查询业务。
- 项目 8 主要介绍网络营销,内容包括商业广告与信息、网上调查与促销及搜索引擎的使用。
- 项目 9 主要介绍电子单证与 EDI,内容包括电子单证设计及电子数据交换 EDI。
- 项目 10 主要介绍商务网站建设与管理,内容包括用户注册登录和密码验证、商品展示、查询管理及购物车和订单生成。

主要特点

- 综合素质培养和应用技能训练并重,“引进 CDIO 工程教育理念,建立‘实验—实习—实

训—创业’一体化实践教学体系”。

- 参照教育部高职高专计算机类专业教学指导委员会专业知识体系“构建‘3/1’复合型+应用型课程教学计划”。

- 结合西部现代物流产业和农业信息化发展需要“将实践教学环节建立在行业电子商务应用基础上”。

- 强化电子商务基础技术学习“形成网站系列技术和网络营销系列技术的优化教学体系”。

- 本教材语言平实、精炼,突出了实用性,整体以从简到繁的编排方法,内容全面、丰富,结果合理、清晰,图文并茂。

本教材由苏州市职业大学计算机工程系的李会芳、廖黎莉、沈效良、杨元峰、华英共同编写,由李会芳老师总纂成书。本书得到了东软电子出版社的大力支持,在此表示感谢!

本教材在编写过程中,参考了相关教材和网站的资料,在此向原作者表示感谢!

由于作者水平有限,书中不足与错误之处在所难免,敬请广大读者批评指正!

编 者

2011 年 10 月

目 录

项目 1 网络工具使用	1
1.1 背景知识	1
1.2 项目实施	4
1.2.1 Outlook 的使用	4
1.2.2 压缩软件的使用	16
1.2.3 文件传输软件的使用	20
1.2.4 防火墙软件的设置	23
1.3 项目评价	30
1.4 实训练习	31
项目 2 网上银行与支付	32
2.1 背景知识	32
2.2 项目实施	34
2.2.1 网上银行服务	34
2.2.2 第三方电子商务支付工具	48
2.3 项目评价	53
2.4 实训练习	54
项目 3 电子商务安全	55
3.1 背景知识	55
3.2 项目实施	59
3.2.1 系统安全	59
3.2.2 钓鱼网站模拟	69
3.2.3 PGP 的使用	73
3.2.4 数字证书的申请与使用	80
3.3 项目评价	87
3.4 实训练习	88
项目 4 C2C 交易	89
4.1 背景知识	89
4.2 项目实施	90
4.2.1 网页制作初阶	90

4.2.2 淘宝网上购物	103
4.2.3 淘宝网店铺装饰	111
4.3 项目评价	119
4.4 实训练习	120
项目 5 B2C 交易	121
5.1 背景知识	121
5.2 项目实施	123
5.2.1 个体消费者网上购物	123
5.2.2 值班经理业务处理	127
5.2.3 值班经理采购处理	130
5.2.4 值班经理综合处理	133
5.3 项目评价	138
5.4 实训练习	139
项目 6 B2B 交易	140
6.1 背景知识	140
6.2 项目实施	141
6.2.1 交易中心浏览	141
6.2.2 经销商业务管理	144
6.2.3 分公司业务管理	147
6.3 项目评价	154
6.4 实训练习	155
项目 7 物流信息应用	156
7.1 背景知识	156
7.2 项目实施	159
7.2.1 配送中心处理业务	159
7.2.2 配送中心查询业务	163
7.3 项目评价	165
7.4 实训练习	166
项目 8 网络营销	167
8.1 背景知识	167
8.2 项目实施	169
8.2.1 商业广告与信息	169
8.2.2 网上调查与促销	173
8.2.3 搜索引擎的使用	176
8.3 项目评价	177
8.4 实训练习	178
项目 9 电子单证与 EDI	179
9.1 背景知识	179

9.2 项目实施	180
9.2.1 电子单证设计	180
9.2.2 电子数据交换 EDI	184
9.3 项目评价	197
9.4 实训练习	198
项目 10 商务网站建设与管理	199
10.1 背景知识	199
10.2 项目实施	200
10.2.1 用户注册登录和密码验证	200
10.2.2 商品展示和查询管理	214
10.2.3 购物车和订单生成	230
10.3 项目评价	249
10.4 实训练习	250
参考文献	251

项目 1 网络工具使用

项目描述

李莉经营了一家花店,为了拓展自己的销售渠道,她在淘宝上开设了一个网店。初次接触电子商务的她,在打理店铺的过程中发现自己对网络工具的了解非常有限。在与客户和业务伙伴洽谈业务的时候,总是效率很低,不能充分利用手边的资源。同时,由于需要使用互联网,计算机时常受到病毒攻击,搅得她焦头烂额。请你对她进行一些网络工具使用知识的普及。

项目目标

- 掌握电子邮箱“客户端软件”的设置和使用方法。
- 掌握文件压缩和加密的方法。
- 掌握通过 FTP 客户端软件上传、下载文件的方法。
- 掌握个人防火墙的配置和使用方法。

1.1 背景知识

1. 电子邮件

1) 电子邮件地址格式。

电子邮箱实际上是互联网服务商 ISP 在 Email 服务器上为用户开辟出一块专用的磁盘空间,用来存放用户的电子邮件文件。每个电子邮箱都有一个地址,称为电子邮箱地址。电子邮箱地址的格式是固定的,并且在全球范围内是唯一的。电子邮箱地址的格式为:

用户名@域名

其中,“@”符号表示“at”,用户名就是你在主机上使用的登录名。域名指的是用户信箱的服务器域名,用以标志其所在的位置。

2) 电子邮件的通信原理。

电子邮件系统按 C/S 模式工作。发送邮件一般采用 SMTP 协议,若收信人邮件地址不存在,则退回信件并通知发信人;接收邮件采用 POP3 协议,须验证用户身份之后才能读出邮件或下载邮件。其原理如图 1-1 所示。

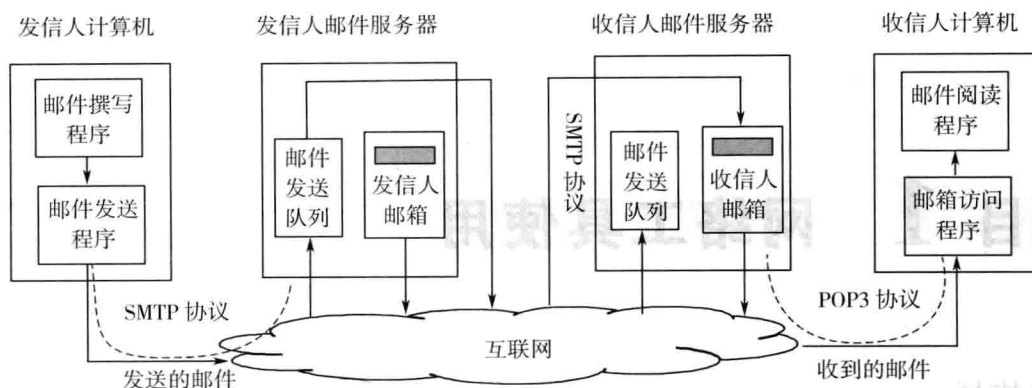


图 1-1 邮件传送的原理

3) SMTP 协议。

SMTP 是简单邮件传输协议 (Simple Mail Transfer Protocol) 的英文简称, 使用端口“25”, 它控制如何传送电子邮件, 然后通过 Internet 将其发送到目的地服务器。

4) POP 协议。

POP 是邮局协议 (Post Office Protocol) 的英文简称, 它允许用户访问自己的邮件假脱机文件, 然后将内容传送到本地。POP 服务器通常使用端口“110”, 它要求每个 POP 客户端程序用一个用户名/密码来完成身份验证。

2. 文件压缩

1) 文件压缩的原因。

文件压缩就是把一个大文件变小的过程。使用压缩格式的原因有很多, 比如: 文件太大时就需要压缩; 硬盘中的资源越来越多, 如果将其打包压缩后存放, 不仅节约空间, 还便于查找; 通过网络传输文件时, 对文件或文件夹的压缩可以大大提高效率。

2) 常见的压缩格式。

压缩格式有很多, 如常见的 ZIP 格式、RAR 格式、CAB 格式、ARI 格式等。还有一些比较罕见的压缩格式, 如 Bin、Hex、HQX、IZH、Shar、TAR、GZ 等。另外, 像 MP3、VCD 和 DVD 等音频、视频文件都使用了压缩技术。

3. FTP

1) FTP 的原理。

FTP 是文件传输协议 (File Transfer Protocol) 的英文简称, 中文简称为“文传协议”。它用于在 Internet 上控制文件的双向传输。同时, 它也是一个应用程序 (Application)。用户可以通过它把自己的 PC 机与世界各地所有运行 FTP 协议的服务器相连来访问服务器上的大量程序和信息。FTP 的主要作用, 就是让用户连接到一个远程计算机 (这些计算机上运行着 FTP 服务器程序) 上来察看远程计算机有哪些文件, 然后可以把文件从远程计算机上拷到本地计算机, 也可以把本地计算机的文件送到远程计算机上。

2) URL。

URL 是统一资源定位符 (Uniform/Universal Resource Locator) 的英文简称, 也被称为网页地址, 是互联网上标准的资源的地址 (Address)。它最初是由蒂姆·伯纳斯-李发明用来作为万维网的地址的。现在它已经被万维网联盟编制为互联网标准 RFC1738 了。

3) HTTP 协议。

HTTP 是超文本传输协议(Hypertext Transfer Protocol)的英文简称,是客户端浏览器或其他程序与 Web 服务器之间的应用层通信协议。在 Internet 的 Web 服务器上存放的都是超文本信息,客户机需要通过 HTTP 协议传输要访问的超文本信息。HTTP 包含命令和传输信息,不仅可用于 Web 访问,也可以用于其他互联网/内联网应用系统之间的通信,从而实现各类应用资源超媒体访问的集成。

4. 防火墙

1) 防火墙的工作原理。

“防火墙”是一种形象的说法,其实它是一种由计算机硬件和软件的组合,使互联网与内部网之间建立起一个安全网关(Security Gateway),而保护内部网免受非法用户的侵入。所谓防火墙就是一个把互联网与内部网隔开的屏障。典型的网络防火墙如图 1-2 所示。

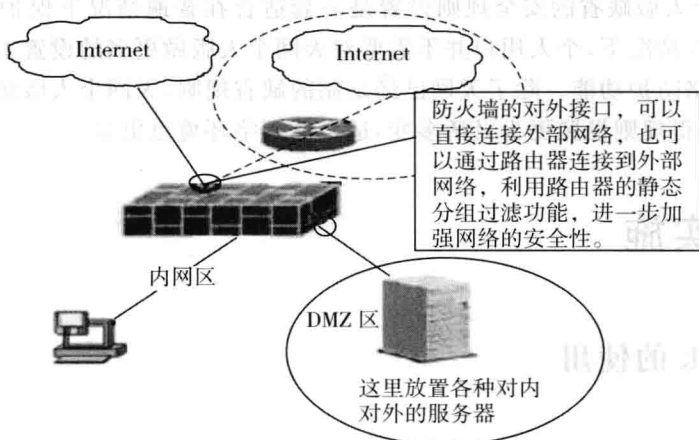


图 1-2 防火墙的原理

2) 天网防火墙。

① 安全级别。

天网个人版防火墙安全级别分为高、中、低三级,默认级别为中级。

- 低级:所有应用程序初次访问网络时都将被询问,已经被认可的程序则按照设置的相应规则运作。计算机将完全信任局域网,允许局域网内部的计算机访问自己提供的各种服务(文件、打印机共享服务)但禁止互联网上的计算机访问这些服务。

- 中级:所有应用程序初次访问网络时都将被询问,已经被认可的程序则按照设置的相应规则运作。禁止局域网内部和互联网的计算机访问自己提供的网络共享服务(文件、打印机共享服务),局域网和互联网上的计算机都将无法看到本计算机。

- 高级:所有应用程序初次访问网络时都将被询问,已经被认可的程序则按照设置的相应规则运作。禁止局域网计算机访问自己提供的网络共享服务(文件、打印机共享服务),局域网和互联网上的计算机将无法看到本计算机。除了是由已经被认可的程序打开的端口,系统会屏蔽掉向外部开放的所有端口。

对于一般的初级用户,可以把安全级别定在中或者高,即可拦截绝大多数的网络攻击。

② 网络访问规则。

网络环境毕竟是错综复杂的,而每个用户对网络的需求也不完全是一样,所以天网拥有可由用户自己定义的安全规则。通过对“IP 规则”和“应用程序访问规则”这两套规则的有机组合,用户可以为自己定造最贴身的安全环境下的网络应用。

- 日志记录:天网个人版有着完备的日志记录功能。它除了能够详尽的记录不符合安全规则的访问记录外,还尽可能的对记录做一定程度上的解释,使得用户手中的不只是一份协议报告书,而是贴近用户的安全报告。除此之外,还可以将天网的日志导出来保存,以便对安全事件做分析。

- 应用程序审核:天网防火墙的应用程序访问网络规则就是为了弥补传统基于 IP 包过滤的防火墙的无法控制内部应用程序的缺陷而设计的。它是专门用于防火墙对用户计算机内部的应用程序访问网络做审核,使得潜藏于计算机内部的后门软件或者非法进程无法对用户的计算机造成危害。

IP 规则:天网个人版缺省的安全规则设置是一套适合在普遍情况下保护个人用户网络安全规则的集合。通常情况下,个人用户并不需要对天网个人版做更多的设置工作就可以很顺利的应用防火墙的网络防护功能。除了天网已经定制的缺省规则,天网个人版还提供自己增加新规则的功能,这就使得规则设置更为灵活多变,适合的网络环境也更多。

1.2 项目实施

1.2.1 Outlook 的使用

[实训目的]

- 掌握 Outlook 邮箱账户的建立和设置。
- 掌握 Outlook 电子邮件发送和接收的方法。
- 掌握 Outlook 通讯簿进行批量邮件的发送方法。

[实训环境]

能够连接到 Internet 的计算机;Outlook Express;QQ 邮箱地址。

[实训内容]

(1)在 Outlook 中设置个人 QQ 邮件账户。

(2)使用 Outlook Express 给好友发送主题为“亲切的问候您”的邮件,邮件内容为祝贺和问候,选择名为“happy.jpg”的图像文件,作为附件添加到邮件中。

(3)设置以下常规选项:

- ①新邮件到达时不发出声音;
- ②每隔 20 分钟检查一次新邮件;
- ③启动时,直接转到“收件箱”文件夹。

(4)建立通讯簿,设置两个联系人分组:客户、朋友,并为每个分组加入 2~3 个联系人(电子邮箱地址)。

(5)利用通讯簿为两个分组分别发送组邮件。

[实训步骤]

1. 前期准备

步骤一：在浏览器中输入 `www.qq.com`，登录个人 QQ 邮箱，如图 1-3 所示。

为体验更加畅快的网页浏览，推荐使用双核高速浏览器。 下载QQ浏览器 下载搜狗浏览器



图 1-3 QQ 邮箱首页

步骤二：在邮箱主界面中单击中上部的“设置”，进入邮箱设置，如图 1-4 所示。



图 1-4 个人邮箱首页

步骤三:在邮箱设置中选择“账户”选项卡,如图 1-5 所示。向下滚动至“POP3/IMAP/SMTP 服务”,按图 1-6 进行设置,单击“保存更改”按钮。



图 1-5 账户选项卡

POP3/IMAP/SMTP服务

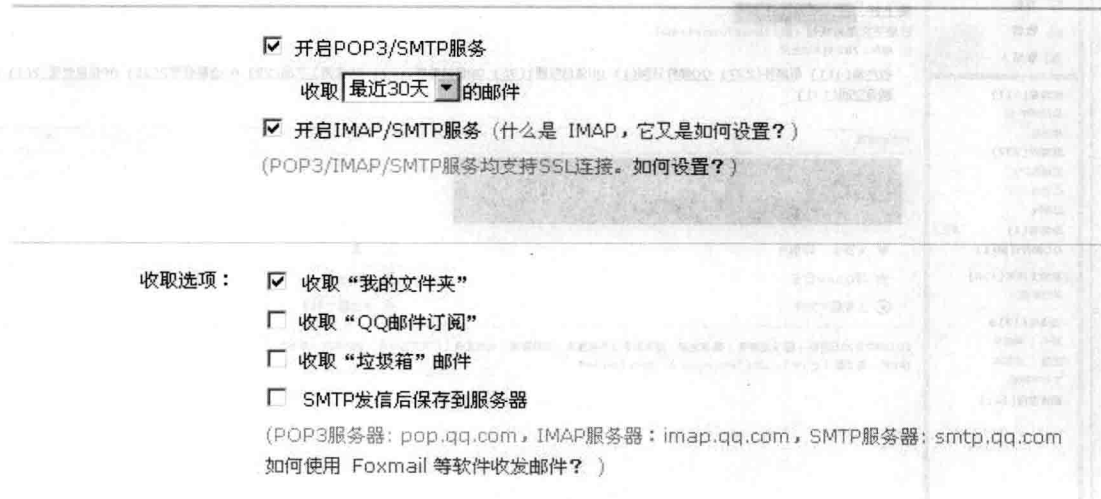


图 1-6 开启 OE 功能

2. 账户设置

步骤一:打开 Outlook Express,选择“工具”菜单下的“账户”命令,如图 1-7 所示。

图 1-7 打开“账户”命令



图 1-7 添加邮件账户

步骤二:在弹出的“Internet 账户”对话框中,单击“邮件”选项卡后单击“添加”按钮,在出现的菜单中单击“邮件”,添加一个邮件账号,如图 1-7 所示。

步骤三:输入显示名后单击“下一步”按钮,如图 1-8 所示。

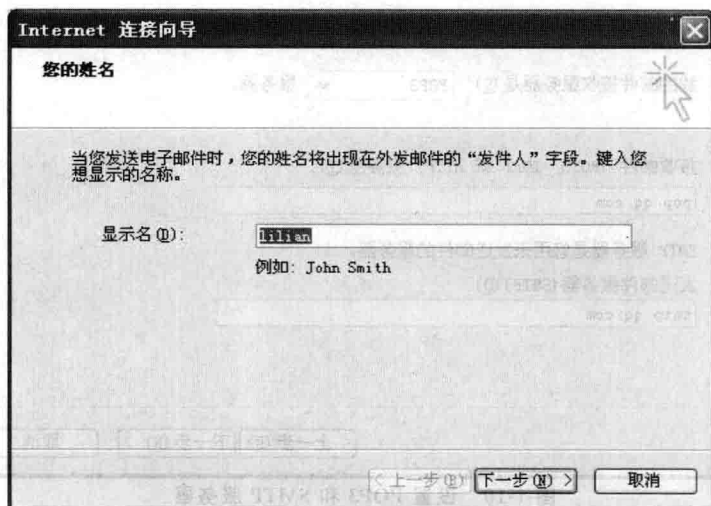


图 1-8 设置显示名

步骤四:输入电子邮件地址后单击“下一步”按钮,如图 1-9 所示。

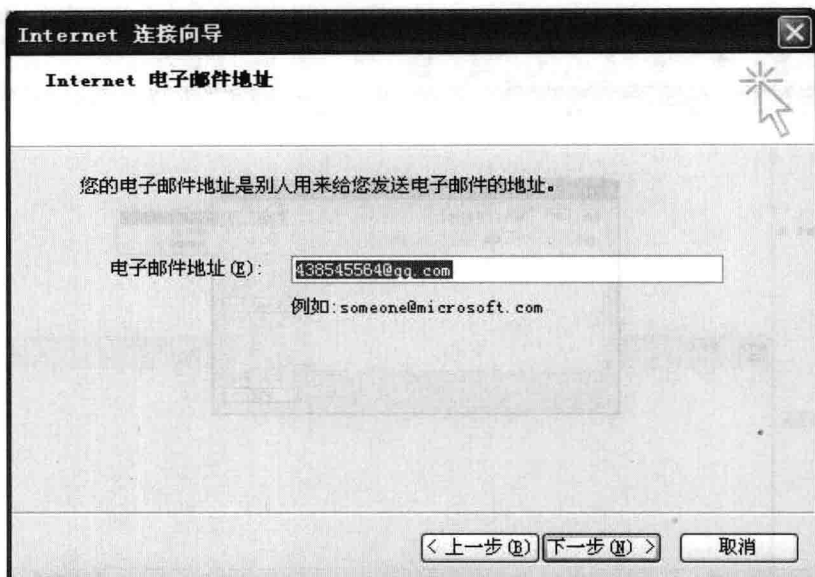


图 1-9 设置电子邮件地址

步骤五:按图 1-10 所示填入接收邮件服务器和发送邮件服务器,单击“下一步”按钮。

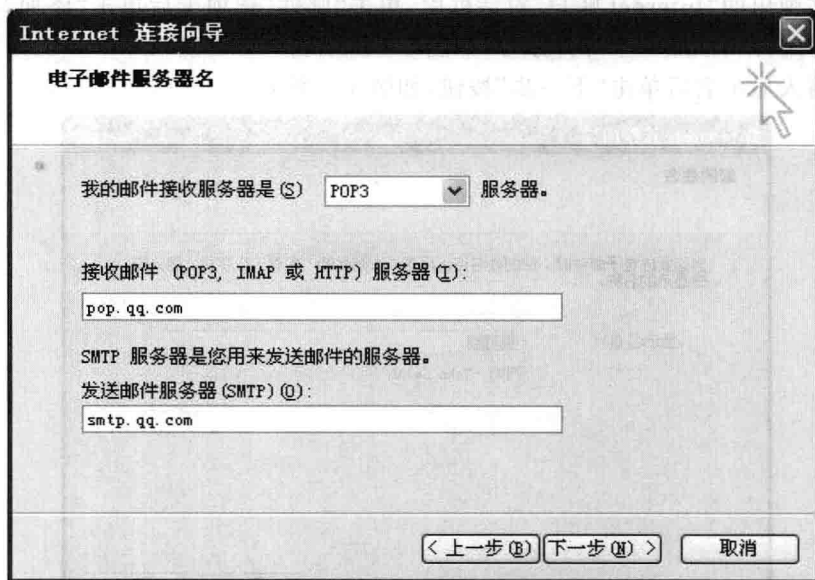


图 1-10 设置 POP3 和 SMTP 服务器

步骤六:输入邮件账户名、密码,如图 1-11 所示。单击“下一步”按钮,完成账户添加。

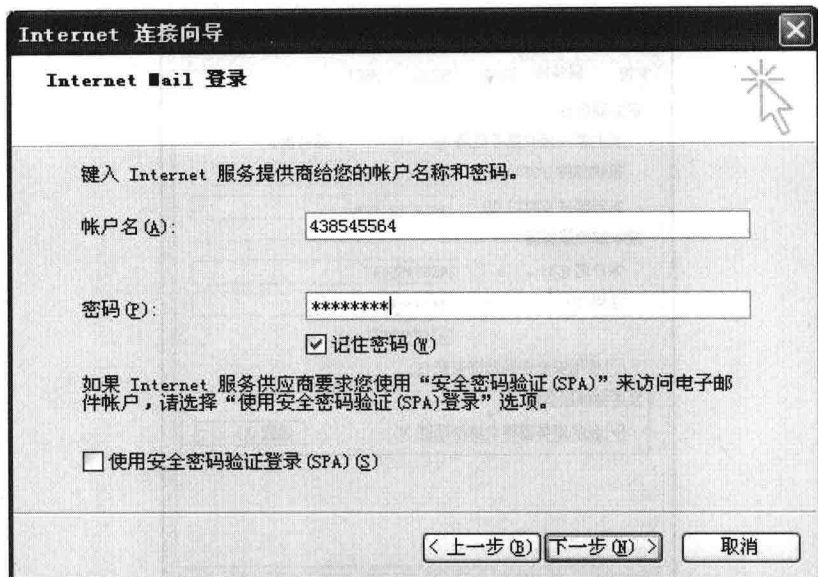


图 1-11 设置账户名和密码

步骤七: 选择“工具”菜单下的“账户”命令, 打开“Internet 账户”对话框, 选择“邮件”选项卡, 选中刚创建的账户, 单击右侧的“属性”按钮, 如图 1-12 所示。

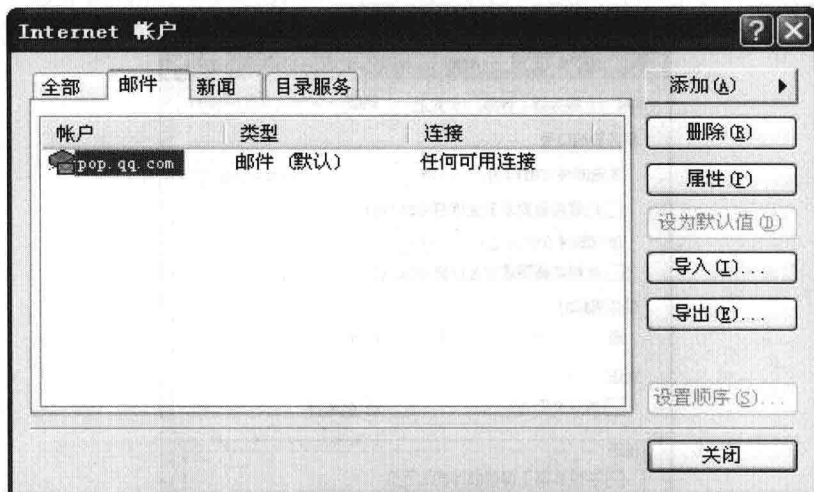


图 1-12 账户添加完成

步骤八: 在弹出的“服务器属性”对话框中, 单击“服务器”选项卡, 选中“我的服务器要求身份验证”, 如图 1-13 所示。