

 国家职业资格鉴定考试指定辅导资源

助理物流师



国家职业资格考试 (三级)

主 编 颜华保 王 鑫



中央广播电视大学出版社

国家职业资格鉴定考试指定辅导资源

助理物流师 国家职业资格考試手册

(三级)

主编 颜华保 王 鑫



中央广播电视大学出版社

北 京

图书在版编目(CIP)数据

助理物流师国家职业资格考试手册. 三级/颜华保,
王鑫主编. —北京: 中央广播电视大学出版社, 2010.1

国家职业资格鉴定考试指定辅导资源

ISBN 978-7-304-04758-0

I. ①助… II. ①颜… ②王… III. ①物流-物资
管理-职业技能鉴定-自学参考资料 IV. ①F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 009544 号

版权所有, 翻印必究。

国家职业资格鉴定考试指定辅导资源

助理物流师国家职业资格考试手册 (三级)

主编 颜华保 王鑫

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 发行部: 010-58840200

总编室: 010-68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号 邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

责任编辑: 吴国艳

版式设计: 张利萍

责任印制: 赵联生

责任校对: 王亚

印刷: 北京市全海印刷厂

印数: 0001~5000

版本: 2010 年 1 月第 1 版

2010 年 1 月第 1 次印刷

开本: 787×1092 1/16

印张: 6.25 字数: 150 千字

书号: ISBN 978-7-304-04758-0

定价: 12.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

本书编审委员会

顾 问：(排名不分先后)

王浩旭 叶敏速 陈锐彬 姜 旭

张金马 王 宏 杨国农 吕伟光

彭衍惠 陈 捷 陈 燕 李百亮

贝 瑛 李晓飞

主 编：颜华保 王 鑫

秘 书：吴凯峰 龚匡溟

前 言

为满足参加国家职业资格全国统一鉴定考试人员的应试需要,我们依据国家职业标准和《助理物流师国家职业资格培训教程(三级)》编写了本书,旨在为从事本职业工作多年、按申报条件无须参加培训就可申报的考生指点迷津,并为欲从事该职业工作(或从事本职业工作时间不长)、按申报条件需参加培训后再申报的考生提供理论知识和操作技能的考试指导。

本书包括两个部分。第一部分“考核内容辅导练习”介绍了《助理物流师国家职业资格培训教程(三级)》各章考核鉴定点和题型练习。第二部分“助理物流师职业技能鉴定考核及测试题”分为两节:第一节针对助理物流师的鉴定形式及题目类型、鉴定命题及思路、复习方法与答题技巧作了说明,使应试助理物流师的考生能够对职业技能考试的相关规定有所了解;第二节精选了助理物流师(三级)职业技能鉴定测试题,这些试题严格按照助理物流师考核内容的要求、紧扣国家职业标准而设置,具有很强的指导作用,题后配有参考答案,以供备考者练习使用。

本书是《助理物流师国家职业资格培训教程(三级)》的有效补充,对提高考生应试水平起到指导作用。由于编写时间紧,本书肯定存在许多不足之处,恳请广大读者和考生予以批评指正。

编 者

2009年12月

目 录

第一部分 考核内容辅导练习	(1)
---------------------	-------

助理物流师基础知识	(1)
第一章 物品采购	(6)
第二章 仓储管理	(9)
第三章 配送管理	(16)
第四章 运输管理	(22)
第五章 生产物流管理	(28)
第六章 国际货运管理	(31)
第七章 物流信息管理	(37)
第八章 物流英语	(42)

第二部分 助理物流师职业技能鉴定考核及测试题	(48)
------------------------------	------

一、职业技能鉴定考核相关问题	(48)
二、职业技能鉴定测试题	(50)
助理物流师（三级）测试题（一）及参考答案	(50)
助理物流师（三级）测试题（二）及参考答案	(71)

第一部分 考核内容辅导练习

助理物流师基础知识

一、考核鉴定点

表 1-1 基础知识鉴定点考核要素细目表

鉴定内容	鉴 定 点		重要程度
基础知识	1	一体化概念与物流功能运作	○
	2	供应链基本概念	□
	3	供应链类型	○
	4	物流基本服务与增值服务	□
	5	物流信息技术	○
	6	物流成本控制	○
	7	物流质量指标	□
	8	第三方物流企业组织	□

注：“○”表示“核心要素”，是考核中最重要、出现频率最高的内容；

“□”表示“一般要素”，是考核中出现频率一般的内容。

二、题型练习

(一) 单项选择题

1. 以信息控制将传统的垂直分离功能运作整合为横向平衡管理的是()。
A. 物流一体化
B. 集成物流管理
C. ERP
D. SCM
2. 供应物流过程为：选择采购物品；()；厂内物流。
A. 工业物流
B. 商业物流
C. 第三方物流
D. 厂外物流
3. 物流信息系统是()。
A. 物流控制软件
B. 物流程序运行
C. 物流执行网络
D. 物流控制软件和物流执行网络
4. 克服产品生产与消费在时间上的差异，创造时间效益的物流活动是()。
A. 运输
B. 仓储
C. 流通加工
D. 装卸搬运

5. 装入小于物流模数尺寸以下的箱内物品装卸搬运活性指数是 ()。
 - A. 4
 - B. 3
 - C. 2
 - D. 1
6. () 的数量占总客户数量比例 60%，所创造的利润占企业总利润的 10%。
 - A. 关键客户
 - B. 潜力客户
 - C. 一般客户
 - D. VIP 客户
7. 将供应链划分为不同类型的基本标准是 ()。
 - A. 市场变动与主导成员平衡能力
 - B. 市场需求与供应的稳定结构
 - C. 供应链成员的数量与能量
 - D. 产品复杂性决定的商业关系
8. 适用于海上运输合同，而不适用于航次租船合同的规则是 ()。
 - A. 《海牙规则》
 - B. 《维斯比规则》
 - C. 《汉堡规则》
 - D. 《华沙公约》
9. 多式联运的法律基础是明确 () 之间的责任与权利。
 - A. 托运人与承运人
 - B. 承运人与联运人
 - C. 承运人与收货人
 - D. 船公司与码头及货运站
10. 物流成本控制的对象是 ()。
 - A. 固定成本与变动成本
 - B. 长期负债
 - C. 投入与产出的比较
 - D. 应收账款
11. 进口货物的收货人自运输工具申报进境之日起超过 () 未向海关申报的，其进口货物由海关提取依法变卖处理。
 - A. 1 个月
 - B. 3 个月
 - C. 6 个月
 - D. 1 年
12. 产权交易是 ()。
 - A. 商流、物流合一
 - B. 有商流和输入物流而无输出物流
 - C. 有商流而无物流
 - D. 有物流而无商流
13. EDI 技术属于 ()。
 - A. 物流信息标志与采集技术
 - B. 物流信息传输技术
 - C. 物流信息存储技术
 - D. 物流信息处理技术
14. 物流信息管理、物流成本管理和物流质量管理属于 ()。
 - A. 物流服务对象管理
 - B. 物流控制要素管理
 - C. 物流职能管理
 - D. 物流战略管理
15. 适合于外部环境较为稳定、采用常规技术、重视内部运营效率、操作人员素质比较好的中型规模企业的组织结构是 ()。
 - A. 功能集合型物流组织
 - B. 功能独立型物流组织
 - C. 功能分散型物流组织
 - D. 一体化物流组织
16. 物流质量管理的核心是 ()。
 - A. 增加包装保护措施，减少货物损失
 - B. 减少物流过程中的货物损失率
 - C. 外包物流实体功能、自留虚拟功能
 - D. 以工程和作业质量保障物流质量

17. 在物流客户服务战略的阶段中, 其中物流企业应在控制的范围内, 向顾客提供无差别的基本服务的阶段是 ()。

- A. 市场进入阶段
- B. 市场扩张阶段
- C. 市场创新阶段
- D. 市场成熟阶段

18. 物流成本支出与物流服务水平是 () 关系。

- A. 线性
- B. 非线性
- C. 非线性同比例
- D. 非线性反比例

19. 供应链是围绕 () 建立的稳定商业关系。

- A. 所有组成元素
- B. 基本供求成员
- C. 核心成员企业
- D. 最大商业利益

20. () 的数量占全部集装箱总数 80% 以上。

- A. 杂货集装箱
- B. 散货集装箱
- C. 冷藏集装箱
- D. 铝合金集装箱

21. 国际标准集装箱的标准换算单位是 ()。

- A. 20 英寸
- B. 30 英寸
- C. 40 英寸
- D. 45 英寸

22. () 是物流法律法规的核心部分, 并扩展到其他运输方式和仓储等物流功能活动。

- A. 国际海运
- B. 国际空运
- C. 国际陆运
- D. 国际邮政

23. 进出口货物的纳税义务人, 应当自海关填发税款缴纳证的次日起 () 内缴纳税款。

- A. 30 日
- B. 14 日
- C. 7 日
- D. 3 日

24. () 是企业巩固客户策略中最具有战略意义的方法, 是实现利润长期增长、保证长远发展的有效途径。

- A. 建立物流服务品牌
- B. 提供物流客户满意度
- C. 开发物流服务新项目
- D. 强化内部客户管理

25. 有效供应链和反应性供应链的基本差别是 ()。

- A. 对可预测和不可预测市场需求的反应
- B. 对不同需求的反应
- C. 对不同客户需求的反应
- D. 对不同时期客户的反应

26. 功能集合型物流组织适合 () 的企业。

- A. 中型规模
- B. 外部环境稳定
- C. 常规技术
- D. 中型规模和外部环境稳定

27. 物流的时间效用是通过 () 创造的。

- A. 保管
- B. 装卸搬运
- C. 包装
- D. 流通加工

28. 物流系统的目标有: () 目标、快捷目标、节约目标、规模优化目标、库存控制目标、安全性目标。

- A. 资金
- B. 科学
- C. 服务
- D. 成功

29. 第三方物流是物流业务外包的产物, 它向交易双方提供 () 服务。

- A. 物流信息
- B. 硬件
- C. 物流软件控制
- D. 货物实体配送

30. 大米的种植和收获是季节性的, 对大米进行保管以保证消费者经常性的需要, 供人们使用实现其使用价值, 这种使用价值是通过 () 得以实现的。

- A. 本身价值
- B. 空间价值
- C. 加工附加价值
- D. 时间价值

31. 下述 () 不能实现物流一体化的功能运作。

- A. 软件控制下的物流管理
- B. 人为控制的垂直型管理
- C. 电子商务下的物流管理
- D. 供应链关系下的管理

32. 反映仓库动态情况, 是生产性仓库和流通性仓库的重要指标的是 ()。

- A. 库房面积利用率
- B. 仓容
- C. 仓容利用率
- D. 仓库周转系数

33. 目前物流产业界对第三方物流的期望非常高, 这是因为 ()。

- A. 第三方物流是新概念
- B. 第三方物流的技术能力强
- C. 第三方物流盈利率高
- D. 自营物流企业不能满足市场需求

34. 地理信息系统的英文简称是 ()。

- A. EDI
- B. EOS
- C. GPS
- D. GIS

35. 主要使用于物流领域的条形码是 ()。

- A. 通用商品条形码
- B. 定量储运单元条码
- C. 变量储运单元条码
- D. 贸易单元 128 条码

36. 向买卖双方提供利用第三方专业人员配送产品的各种可供选择方式的增值服务是 ()。

- A. 以时间为核心的服务
- B. 以客户为核心的服务
- C. 以促销为核心的服务
- D. 以制造产品为核心的服务

37. 我国实行劳动者每日工作时间不超过 8 h, 平均每周工作时间不超过 () 的工时制定。

- A. 40 h
- B. 42 h
- C. 44 h
- D. 46 h

38. 物流管理与运输管理的区别是 ()。

- A. 物流管理比运输管理范围更广
- B. 物流管理是对操作的时间弹性约束
- C. 全过程精确的时间与组织控制
- D. 为企业运营进行结构优化设计

39. 出口货物的发货人除海关特准外应当在装货的 () 以前向海关申报。

- A. 24 h
- B. 36 h
- C. 48 h
- D. 60 h

40. 通常安装在仓库、作业场所的两侧梁柱或两侧地面上, 因而具有重量大、占地面积小, 且运行时不妨碍作业场所其他工作的特点的起重机是 ()。

- A. 桥式起重机
- B. 门式起重机
- C. 门座式起重机
- D. 岸边集装箱起重机

(二) 多项选择题

1. 现代企业物流管理一体化发展根源于 ()。

- A. 制造能力扩大
- B. 制造业结构变化
- C. 全球经济一体化
- D. 信息处理商业化

2. 从传统的实体配送到现代物流活动, 物流管理经历了 () 阶段。
 - A. 原材料物流
 - B. 产品物流
 - C. 一体化物流
 - D. 供应链管理
3. 以下属于按物流系统性质分类的是 ()。
 - A. 宏观物流
 - B. 微观物流
 - C. 社会物流
 - D. 企业物流
4. 物流管理系统划分为 ()。
 - A. 物流作业管理层
 - B. 物流执行管理层
 - C. 物流职能管理层
 - D. 物流决策管理层
5. 物流系统的物质基础要素包括 ()。
 - A. 物流设施
 - B. 物流装备
 - C. 物流工具
 - D. 信息技术
6. 根据供应链存在的稳定性可以把供应链分为 ()。
 - A. 稳定供应链
 - B. 动态供应链
 - C. 有效性供应链
 - D. 反应性供应链
7. 关于潜在客户, 以下描述正确的是 ()。
 - A. 数量比例占 30%
 - B. 企业利润比例占 30%
 - C. 关系档次是固定紧密
 - D. 客户目标是客户价值提高
8. 属于特殊附加险的是 ()。
 - A. 黄曲霉素险
 - B. 拒收险
 - C. 生锈险
 - D. 舱面险
9. 属于物流的经济价值的是 ()。
 - A. 时间价值
 - B. 场所价值
 - C. 流通加工附加价值
 - D. 信息价值
10. 关于第三方物流与第四方物流区别描述正确的是 ()。
 - A. 第四方物流是建立在企业物流业务外包的基础上
 - B. 第四方物流能够提供比第三方物流范围更广的服务
 - C. 第四方物流是物流软件的运营者
 - D. 第三方物流是物流硬件服务供应商
11. 供应链的两种不同类型的功能是 ()。
 - A. 经济功能
 - B. 市场中介功能
 - C. 物理功能
 - D. 供应功能
12. 通过物流理论的研究, 物流概念产生的原因是 ()。
 - A. 管理原因
 - B. 企业原因
 - C. 经济原因
 - D. 军事原因
13. 以下属于操作层的信息管理的是 ()。
 - A. 单证信息的传输与监控
 - B. 价格的确定
 - C. 业务状态信息的追踪与查询
 - D. 运输调度计划信息
14. 以下关于出口商品检验的法律责任描述准确的是 ()。
 - A. 将必须经商检机构检验的进口商品未报经检验而擅自销售或使用的, 由商检机构没收违法所得, 并处货值金额 5%~20% 的罚款
 - B. 未经国家商检部门许可, 擅自从事进出口商品检验鉴定业务的, 由商检机构责令停止非法经营, 没收违法所得, 并处违法所得 1 倍以上 3 倍以下的罚款

续表

鉴定内容	鉴 定 点		重要程度
操作技能	1	调查表设计	☐
	2	抽样调查技术	☐
	3	采购定性预测方法	☐
	4	采购定量预测方法	☐
	5	认证准备	☐
	6	初次试制认证	☐
	7	对现有供应商的考评方法	☐
	8	对潜在供应商的考评方法	☐
	9	采购订单跟踪	☐
	10	采购质量管理	☐
	11	采购成本确定与控制	☐

注：“○”表示“核心要素”，是考核中最重要、出现频率最高的内容；

“□”表示“一般要素”，是考核中出现频率一般的内容；

“△”表示“辅助要素”，是考核中出现频率较低的内容。

二、题型练习

(一) 单项选择题

- 采购市场调查程序是（ ）。
 - 市场供应品种→供应地区→供应商→价格浮动范围
 - 确定目标→确定项目→确定方案→设计表格→收集资料→分析整理→编写报告
 - 确定目的→确定范围→确定要求→确定方法→确定形式→确定指标
 - 确定时间段→确定区域→确定交易市场范围→确定价格与供应量
- 抽样调查法的根据是（ ）。
 - 调查目标数量大，易取样
 - 局部样本的总和可以代表总体对象
 - 调查目标具有其共同特征
 - 样本数量足够多，可以如实反映总体状况
- 为确保调查结果的客观性，抽样调查主要采取（ ）。
 - 等量距离抽样
 - 平均时间间隔抽样
 - 随机抽样
 - 非随机抽样
- （ ）是采购作业成本分析的主要信息。
 - 成本诱因
 - 财务制度
 - 管理制度
 - 人力资源
- （ ）是由于物料供应中断产生的损失。
 - 订货成本
 - 货损赔偿
 - 维持成本
 - 缺货成本

6. 采购谈判有三大影响因素, 下面不是采购谈判影响因素的是 ()。
- A. 谈判计划的制订 B. 谈判参与者
C. 市场状况 D. 谈判时间
7. 混合化采购方式适用于 ()。
- A. 分级采购权限 B. 资源分级控制
C. 资金分散来源 D. 采购物品分散使用
8. 预测基本方法按主客观因素所起的作用可以分为 () 两种。
- A. 主观预测和统计预测 B. 主观预测和客观预测
C. 简单预测和综合预测 D. 因果预测和统计预测
9. 普遍采用的定性预测方法是 ()。
- A. 经验判断法 B. 类推法 C. 专家评判法 D. 用户反馈法
10. 工序检验通常不包括 ()。
- A. 首件检验 B. 巡回检验 C. 末件检验 D. 完工检验
11. () 属于进货检验形式。
- A. 成批进货检验 B. 监控检验
C. 工序检验 D. 巡回检验
12. 物流预测应用的定量预测方法是 ()。
- A. 判断分析预测法 B. 专家调查法
C. 时间序列预测法 D. 灰色预测法
13. 采购谈判的程序是 ()。
- A. 确定地点和时间→发布谈判意见书→面谈→签订协议
B. 项目状况介绍→细节讨论→商定价格与付款条件→签订合同
C. 双方交换总体认识→集中细节协商→议定价格→签订协议
D. 准备→摸底→询价→磋商→成交→检查协议文本
14. 采购认证的流程是 ()。
- A. 准备→初选供应商→初次试制认证→中试认证→批量认证→认证供应评估
B. 选择供应商→初次试制认证→批量认证→认证评估
C. 环境评估→供应商评估→批量供应能力评估→供应时间评估
D. 供货渠道评估→供应商信誉认证→供应商能力认证
15. 采购认证计划编制有以下一些内容, 正确的流程是 ()。
- ①准备环境资料和认证计划说明书 ②接受开发批量需求 ③综合平衡需求与容量
④确定认证计划
- A. ①②③④ B. ②①③④ C. ①②④③ D. ②①④③

(二) 多项选择题

1. 采购调查的主要项目是 ()。
- A. 采购系统 B. 营销组织 C. 所购商品 D. 生产系统
2. 询问调查技术包括 ()。
- A. 自由问答法 B. 二项与多项选择法
C. 顺位法 D. 评定法

3. 对现有供应商的考评指标是 ()。
- A. 质量与供应指标 B. 订单周期指标
- C. 经济指标 D. 服务指标
4. 建立健全采购质量标准化体系, 才能保证采购工作有据可依, 其标准包括 ()。
- A. 岗位标准 B. 认证标准
- C. 操作标准 D. 产品工艺标准
5. 对供应商实际的检验活动包括 ()。
- A. 完工检验 B. 进货检验 C. 工序检验 D. 工艺检验
6. 采购市场调查方法有 ()。
- A. 询问法 B. 填表法 C. 观察法 D. 实验法
7. 采购市场调查的定性预测方法是 ()。
- A. 类推法与专家意见法 B. 局部市场统计与总体估计法
- C. 用户调查法与经验判断法 D. 时间与市场趋势推断法
8. 下列关于采购制度的表述, 不正确的是 ()。
- A. 分散式的采购制度适用于企业规模小, 工厂分散较广的情况
- B. 集中式的采购制度, 可以节约成本
- C. 集中式的采购制度, 可以缩短采购流程
- D. 企业用于多个生产机构, 产品品种类似, 宜采用分散式的采购制度

参 考 答 案

(一) 单项选择题

- 1.B 2.B 3.C 4.A 5.D 6.A 7.A 8.A 9.A 10.D
- 11.A 12.C 13.D 14.A 15.B

(二) 多项选择题

- 1.AC 2.ABCD 3.ACD 4.AC 5.ABC
- 6.ACD 7.ABC 8.CD

第二章 仓 储 管 理

一、考核鉴定点

表 1-3 仓储管理鉴定点考核要素细目表

鉴定内容	鉴 定 点		重要程度
理论知识	1	商品入库作业流程	○
	2	商品接运管理	□
	3	装卸搬运作业计划	□

续表

鉴定内容	鉴 定 点		重要程度
理论知识	4	储存作业管理内容	□
	5	商品养护内容	□
	6	盘点作用与评估	□
	7	出库作业流程	○
	8	流通加工作业管理	△
	9	公共仓储服务	△
	10	库存分析内容与方法	○
	11	合理库存量管理	□
	12	经济批量模型应用	○
	13	库存管理的研究对象	△
操作技能	1	商品入库数据输入标记	□
	2	商品仓库接运	□
	3	仓库总平面布置	○
	4	仓库作业区布置	○
	5	货位规划与设计	○
	6	商品堆垛设计	□
	7	商品养护措施	□
	8	盘点差错率计算	□
	9	出库复核与点交	□
	10	公共仓储费率确定	□
	11	合同仓储费率计算	□
	12	订货费	□
	13	保管费	□
	14	缺货损失费	□
	15	ABC 分析法	○
	16	CVA 管理法	□
	17	订购点	○

注：“○”表示“核心要素”，是考核中最重要、出现频率最高的内容；

“□”表示“一般要素”，是考核中出现频率一般的内容；

“△”表示“辅助要素”，是考核中出现频率较低的内容。

二、题型练习

(一) 单项选择题

1. () 是使用公共仓库的最大优点。
 - A. 节省资金投入
 - B. 缓解存储压力
 - C. 减少投资风险
 - D. 具有较高的柔性化水平
2. 仓储流通加工产生的基本原因是 ()。
 - A. 生产加工不能满足不同消费者需求
 - B. 企业要提高物料利用率
 - C. 企业要提高物流效率
 - D. 企业要提高经济效益
3. 在制定仓库积载计划时, 首先要确定 ()。
 - A. 物品储存期
 - B. 储存物特征
 - C. 储存物流量
 - D. 储存物体积与重量
4. 仓储作业流程为 ()。
 - A. 入库→保管→出库
 - B. 入库接运→理货→验收→保管→出库
 - C. 接运→内部交接→验收→保管→出库
 - D. 接运→理货→堆码→保管→盘点→出库
5. 仓库内部布局的主要任务是 ()。
 - A. 向多层仓库发展
 - B. 最大可能地利用库存面积和体积
 - C. 最大限度地利用库存面积
 - D. 合理利用库房面积
6. 每当库存降低到订货点水平 s 时, 即发出一个订货指令, 并补充 Q 量库存使名义库存量达到 S 水平。这是库存订货策略中的 ()。
 - A. (Q, s) 策略
 - B. (R, S, s) 策略
 - C. (T, Q) 策略
 - D. (S, s) 策略
7. 统一分类、统一计量、统一品名和 () 是仓库管理的基础工作。
 - A. 统一编号
 - B. 统一管理
 - C. 统一人员
 - D. 统一设备
8. 合同仓储比自营仓储及传统的公共仓储有着战略上、经济上以及操作上的优势。其最大的优势在于 (A)。
 - A. 能提供定制服务
 - B. 有较高的服务水平
 - C. 能降低成本
 - D. 能提供高效的配送服务
9. 某配送中心每年为一大型医院配送 816 箱液体清洁剂, 订货成本 12 元, 库存成本每箱每年 4 元, 则经济批量为 (C)。
 - A. 60 箱
 - B. 65 箱
 - C. 70 箱
 - D. 75 箱
10. 企业年销售 A 产品 10 000 件, 订货费用为 10 元/次, 每件 A 产品年库存保管费用