

2015 最新版

国家公务员专业专项面试用书 海关系统面试全攻略

李永新◎主编

内容更专业 透析海关系统胜任特征
方法更高效 破解面试答题高分策略
预测更精准 掌握规律连年精准命中

第1套

带售后服务的图书

1460元名师课程+99元网校代金券+6项资料免费下载+1本面试通关教材

offcn 中公教育
给人改变未来的力量

“专业化”面试时代一次通关的必备图书

2015 最新版

国家公务员专业专项面试用书 海关系统面试全攻略

李永新 主编

人民日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

海关系统面试全攻略 / 李永新主编. —北京: 人

民日报出版社, 2014.10

国家公务员专业专项面试用书

ISBN 978-7-5115-2794-3

I. ①海... II. ①李... III. ①海关-公务员-招聘-

考试-中国-自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 217572 号

书 名: 国家公务员专业专项面试用书·海关系统面试全攻略

作 者: 李永新

出 版 人: 董 伟

责任编辑: 段亚丽 梁 莹

封面设计: 中公教育图书设计中心

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010) 65369527 65369846 65369509 65369510

邮购热线: (010) 65369530 65363527

编辑热线: (010) 65369511

网 址: www.peopledaily.com.cn

经 销: 新华书店

印 刷: 三河市祥达印刷包装有限公司

开 本: 850mm×1168mm 1/16

字 数: 516 千字

印 张: 21.5

印 次: 2014 年 10 月第 1 版 2014 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-2794-3

定 价: 52.00 元

中公教育核心研发团队

李永新 中公教育首席研究与辅导专家

毕业于北京大学政府管理学院,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方各级公务员招录考试有着博大精深的研究,极具丰富的公务员考试实战经验。主持并研发了引领公考领域行业标准的深度辅导教材系列和辅导课程、专项突破辅导教材和辅导课程,帮助无数考生成就了梦想,备受考生推崇,是公考辅导领域行业标准的开创者和引领者。

张永生 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育资深专家与顶级辅导教师,多年来潜心致力于公务员考试的教学研究,参与编写了中央国家机关及地方各级公务员录用考试深度辅导教材,教学中认真负责,因材施教,实现了考生的高通过率,成为深受考生信赖的实力派讲师!

邓湘树 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学博士,曾在组织部门工作多年,熟悉公务员考试录用工作,对中央国家机关和各省公务员考试有博大精深的研究,具有丰富的公务员考试面试经验。辅导课程思路清晰,条理清楚,深入浅出,幽默生动,深受广大学员欢迎。

刘辉籍 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员。教授,享受国务院特殊津贴,从事教学及教育管理工作多年。曾长期担任国家公务员职务、市级公务员招考面试考官,深入研究公务员面试考试,其先进的教学思想和丰富的教学经验深受广大学员欢迎。

刘彦 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育首席研究与辅导专家,面试研究院院长。对于面试理论与人才培养有独到的见解。善于在看似复杂的现象中抓住问题的本质,推崇培训中人生体悟重于道理说教的培训理念。丰富的人生经历、独特的处世理念给学员以人生智慧的启迪。

李琳 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,对公务员考试有系统深入的研究,对公务员考试命题趋势有着准确的把握。在授课过程中更注重提升学员基本能力,帮助无数考生在考前短期内大幅提升,最终在面试阶段脱颖而出。

张红军 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学博士,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方公务员面试有深入的研究,讲授深刻、系统、精彩,深受考生欢迎。

郑义 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,高级政工师、作家、松花江文化讲坛客座教授,领导干部公选首席辅导专家,公务员申论、结构化面试、无领导小组讨论面试首席辅导专家,申论、面试教师培训师。发表专著及文章 300 多万字,有近 30 年领导工作经历和参与《申论》判卷、面试主考、副考官的经历,高深的文化功底和丰富的阅历,使得公务员面试、领导干部公选面试课、申论课独具风格和魅力,深得考生好评。

王学永 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院公共管理硕士,理论基础扎实。有着丰富的备考经验和技巧,特别是对公务员面试有深入的研究,将理论与实战很好地结合起来,形成了最新成果,能让学员在备考过程中得到显著提高。

李文 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,面试研究二院院长。对中央国家机关和地方公务员考试有深入研究,主讲面试理论。注重对学生能力的培养,讲解知识深入浅出,条理清晰,具有丰富的教学经验和授课艺术。

邵晓玲 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育资深研究与辅导专家,在长期的公务员面试教学和实践中积累了丰富的面试知识和教学经验,教学严谨,条理清晰,授课生动幽默,让考生在学习中获得知识,快速成长,快速突破。

段超 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育面试高级VIP班主讲老师。在授课过程中,善于用哲理故事讲解深刻道理,善于用名言警句传授答题思路,用幽默风趣调动学习气氛,由浅入深,举一反三,帮助学员成功赢得面试。

杨国平 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对中央及地方公务员考试有深入的研究,具有深厚的公务员考试备考辅导经验,授课幽默、风趣,方法多样,对于申论及面试理论等知识的讲解深入浅出。

赵九洲 中公教育资深讲师

中公教育面试资深教师,面试研究院院长助理。多年来致力于公务员面试的教学与研究,参与了VIP班特训班等各类大型公务员面试授课工作与讲义教材的编撰。在教学中充分体现了个性化辅导、针对性强的特点,深受广大考生欢迎。

中公教育研发团队其他成员介绍详见: www.offcn.com

揭示海关系统面试本源

专业专项 直击面试本质 实现一次通过

近年来,国家及地方公务员面试考试出现了新的趋势,即针对不同部门和职位单独命制具有职位特色的面试试题,或者虽采用同一套试题,但不同部门和职位的测评要素侧重不同,评分标准也随之呈现出差异化的特征,这就是面试的“专业化”。海关系统作为国考中招考人数较多的系统之一,其在面试命题上充分体现了“专业化”特色,即命题紧密结合实际工作的岗位职责和特点,题目中为考生设定“报关员”“基层窗口人员”等身份,设置的场景大多也与海关日常工作相关,不仅考查考生是否具备作为一般国家公职人员所应具备的综合分析、应急应变、计划组织协调、人际交往意识与技巧等能力,更注重考查考生的实际工作能力、与报考岗位之间的匹配度,看考生是否具备未来作为一名海关人员所应当具备的素养和胜任力。面对这种面试考查趋势,考生如果还期望像前几年一样不接受最科学理念的学习就能轻易通过面试,基本上已不可能了。为此,中公教育凭借对公务员面试 15 年的专业研发经验,通过深入分析各部门面试命题规律,在业内独家首创了“专业专项”面试培训体系,在近两年的国考面试辅导中取得了极为优异的成绩,帮助众多考生实现了梦想。

2015 最新版《国家公务员专业专项面试用书·海关系统面试全攻略》作为中公教育研发的海关系统“专业专项”面试培训的配套教材,从考生学习需求出发,在编撰过程中,始终坚持“实用性和高效性”的原则,在体例编排上精心设计。本书分为 6 篇,内容涵盖了海关系统公务员面试的基础理论和考情分析、结构化面试和无领导小组讨论面试所有题型的解题方法和技巧、2012—2014 年海关系统公务员面试真题、海关系统全真模拟练习以及最新的时政热点,帮助考生在有限的备考时间内,全面学习并掌握海关系统公务员面试的制胜策略。

本书在编写过程中紧密结合了海关系统近年来的面试命题规律和特点,具有如下四方面的特色:

遵循教学规律,化繁为简

公务员面试信息零散、知识繁杂,内容众多,我们将零散的面试信息汇总起来,不断总结海关系统公务员面试的特点,分析命题规律,然后,遵循“感知→理解→巩固→运用”的一般教学规律,按照“基础理论→专项突破→模拟演练”的顺序对内容进行编排,逐渐形成了以考试形式为“经”和以考试内容为“纬”的完备体系。

2015 最新版《国家公务员专业专项面试用书·海关系统面试全攻略》将面试相关的重点知识科学地分为 6 篇,分别阐述海关系统公务员面试入门、海关系统公务员面试专业专项突破、结构化面试权威解读、无领导小组讨论面试权威解读、面试真题详解及全真模拟练习、面试必备时政热点,使考生全面了解海关系统的面试政策、面试命题规律、面试测评要素、真题特点以及最新社会热点等,从而掌握最实用的面试应答方法,牢固构筑起应对面试的理论基础和认知基础。

结合专业知识,专项备考

海关系统公务员面试体现了很强的“专业化”特点,主要表现在:第一,重点考查综合分析能力的智能性问题所涉及的热点会与公职岗位相关;第二,情境性问题所设置的场景基本都是海关日常工作常见的问题。基于此,本书专设第二篇“海关系统公务员面试专业专项突破”,为考生系统介绍了海关的组织架构、机构设置、职责、主要工作内容、执法常见问题等,让考生对海关工作有全面的认知和了解,从而使考生的答题更契合实际、更能凸显“专业化”。

坚持讲练结合,提升能力

为帮助考生更好地掌握海关系统公务员面试各类题型的答题方法,我们在总结方法的基础上,在第三篇、第四篇每类题型讲解的章节末设有“真题精讲”部分,结合最新的真题对结构化面试、无领导小组讨论面试各类题型的解题思路进行了翔实的讲解。为突破很多考生在学习解题方法时普遍存在的“不会用”的问题,我们在版式设计上采用批注的方式,讲解每个解题方法如何运用到具体的题目中,实现学以致用。

讲练结合,才有助于考生提升能力,因此,我们在第五篇对2012—2014年海关系统面试真题进行了深度解析,通过精细入微的分析、鞭辟入里的逆向推导,明确命题原理和思路,从而把握规律,触类旁通,为有效复习、准确应答提供依据。此外,在第五篇我们还特别设置“海关系统面试全真模拟考场”,这些模拟题是中公教育结合海关系统公务员面试规律精心研发的,有利于考生在掌握面试理论的基础上,进行全真的模拟练习,从而获得面试场上的“那种感觉”,把面试理论内化为一种能力。

涵盖最新热点,与时俱进

本书的编写坚持“与时俱进”的原则,无论在内容上还是在形式上,都体现了时效性、新颖性。在内容上紧紧围绕2014年政府工作报告、党的十八届三中全会提出的新观点、新思路和新目标,选取了政治、经济、社会、文化和生态五大领域内最核心的热点。对于热点的解读,我们会提炼相关政策精要,在此基础上,归纳总结相关热点,并根据具体热点事件,命制题目。为帮助考生精准地理解每个热点的内涵,熟悉社会热点在公务员面试中的考查形式,每一道命制的题目,我们都给出了详尽的参考答案,使考生能够清晰地看到试题渊源,明确命题原理和思路。

中公2015最新版《国家公务员专业专项面试用书·海关系统面试全攻略》为中公教育十余年厚积薄发的经验之结晶,在此愿与广大有志于进入海关系统的考生分享,让考生身怀利器走进考场,以经验点拨结合自身努力,最大限度地增加过关可能,为应考成功助一臂之力!

中公教育,给人改变未来的力量!

中公教育专家团队

2014年10月于北京

目录

第一篇 海关系统公务员面试入门

本篇向考生介绍了海关系统公务员面试的构成要素、测评要素等基本情况,并简单介绍了公务员面试的两大主要形式,让考生对结构化面试和无领导小组讨论面试有整体的认识,帮助考生掌握海关面试备考的基础理论知识。在此基础上,对2014年海关系统公务员面试考情进行了全面而精准的分析,让考生备考更具针对性。

第一章 海关系统面试基础理论介绍

第一节 面试基本情况介绍	(2)
一、面试概念	(2)
二、面试构成要素	(2)
三、面试测评要素	(3)
四、面试考查形式	(6)
五、公务员的基本胜任特征	(7)
六、公务员通用能力标准	(8)
第二节 结构化面试简介	(10)
一、结构化面试概念	(10)
二、结构化面试的考场与流程	(10)
三、结构化面试评分	(12)
第三节 无领导小组讨论面试简介	(13)
一、无领导小组讨论面试概念	(13)
二、无领导小组讨论面试实施流程	(13)
三、无领导小组讨论面试测评维度	(15)
四、无领导小组讨论面试评分操作	(17)
五、无领导小组讨论面试评分表	(17)
第四节 公务员面试备考须知	(20)
一、时间管理	(20)
二、心理调适	(22)
三、面试礼仪	(26)

第二章 海关系统面试权威解读

第一节 海关系统面试政策介绍	(30)
----------------------	------

一、面试时间	(30)
二、面试形式	(30)
三、面试题量	(30)
四、答题时间及答题方式	(30)
五、成绩计算	(30)
六、体检和考察人选的确立	(31)
第二节 海关系统面试试题规律分析	(31)
一、海关系统面试总体特点分析	(31)
二、重点测评要素考查特点分析	(32)
第三节 海关系统面试趋势预测	(35)
一、仍然采用结构化面试形式	(35)
二、题量、时长趋于稳定	(35)
三、测评要素相对固定	(35)
四、与热点的联系仍然紧密	(36)
五、测评要素综合化	(36)
六、命题贴近实际工作场景	(36)

第二篇 海关系统公务员面试专业专项突破

本篇向考生介绍了海关系统的组织架构、机构设置、职能,让考生对海关系统有一个全面的了解和认识。此外,本篇在结合海关近年来“专业化”的面试特点的基础上,就面试中经常出现的工作场景、工作内容等进行了详细的介绍,帮助考生掌握与海关工作相关的更多知识,以便在答题中合理运用,答出“个性化”“专业化”。

第一章 海关系统介绍

第一节 海关系统组织架构	(38)
一、海关总署	(38)
二、直属海关	(38)
三、隶属海关	(39)
四、各地区海关代表简介	(39)
第二节 海关机构设置及职能	(41)
一、海关系统的性质与权力	(41)
二、职能介绍	(41)
三、海关总署设置及职能	(43)
四、直属海关机构设置及职能	(48)
五、隶属海关机构设置及职能	(49)
第三节 海关系统关衔设置	(51)
一、关衔制度的颁布	(51)

二、关衔等级制度	(51)
第二章 海关系统专业知识专项解读	
第一节 海关系统十五类工作项目办事指南	(53)
一、企业管理	(53)
二、通关管理	(54)
三、货运监管	(55)
四、行邮监管	(56)
五、禁限进出口物品	(57)
六、加工贸易	(57)
七、联网监管	(59)
八、单耗管理	(59)
九、减免税	(59)
十、特殊监管区域管理	(60)
十一、保税监管场所管理	(60)
十二、商品归类	(62)
十三、知识产权海关保护	(62)
十四、记者器材通关指南	(63)
十五、行政复议	(64)
第二节 海关系统专业名词解释	(65)
一、海关法	(65)
二、海关监管	(66)
三、海关征税	(67)
四、保税区	(68)
五、进出境货物	(68)
六、国际贸易	(69)
七、其他	(70)
第三章 海关总署重大政策分析	

第三篇 结构化面试权威解读

本篇重点讲解了结构化面试中的智能性问题、情境性问题、背景性问题、意愿性问题、行为性问题这五大常考题型,为考生梳理了每种题型的考查形式、答题思路、答题注意事项等。此外,本篇在每类题型后面都设置了“真题精讲”,有效指导考生学会运用每类题型的答题方法、答题技巧。通过对本篇的学习,考生应该重点掌握结构化面试中五大常考题型的答题方法。

第一章 智能性问题

第一节 智能性问题概述	(76)
-------------------	------

一、智能性问题概念	(76)
二、智能性问题题型分类	(76)
第二节 重点考查综合分析能力的智能性问题	(77)
一、时政类	(77)
二、哲理类	(84)
三、其他特殊类型	(89)
第三节 重点考查言语理解与表达能力的智能性问题	(97)
一、主题演讲	(97)
二、编故事	(100)
三、串词	(102)
第四节 智能性问题巩固训练	(103)
一、重点考查综合分析能力的智能性问题	(103)
二、重点考查言语理解与表达能力的智能性问题	(109)
第二章 情境性问题	
第一节 情境性问题概述	(112)
一、情境性问题概念	(112)
二、情境性问题题型分类	(112)
第二节 重点考查计划组织协调能力的情境性问题	(112)
一、题型概述	(112)
二、调研类	(119)
三、宣传类	(122)
四、会议组织类	(125)
五、培训类	(128)
六、接待类	(130)
七、活动策划类	(133)
八、协调类	(135)
第三节 重点考查言语理解与表达能力的情境性问题	(137)
一、题型概述	(137)
二、情境演讲	(137)
三、谈话	(140)
第四节 重点考查应变能力的情境性问题	(142)
一、题型概述	(142)
二、公共危机类	(143)
三、一般突发类	(146)
第五节 重点考查人际交往意识与技巧的情境性问题	(149)
一、题型概述	(149)
二、答题思路	(151)
三、答题中人际交往意识与技巧的体现	(152)

四、题型分类精讲	(159)
五、真题精讲	(163)
第六节 情境性问题巩固训练	(164)
一、重点考查计划组织协调能力的情境性问题	(164)
二、重点考查应变能力的情境性问题	(167)
三、重点考查人际交往意识与技巧的情境性问题	(170)
四、重点考查言语理解与表达能力的情境性问题	(173)
第三章 背景性问题	
第一节 背景性问题概述	(175)
一、背景性问题概念	(175)
二、背景性问题题型分类	(175)
第二节 背景性问题精讲	(175)
一、自我介绍	(175)
二、以自我介绍为基础演变的题型	(179)
第三节 背景性问题巩固训练	(180)
一、自我介绍	(180)
二、以自我介绍为基础演变的题型	(181)
第四章 意愿性问题	
第一节 意愿性问题概述	(183)
第二节 意愿性问题精讲	(183)
一、考查形式	(183)
二、答题思路	(183)
三、答题注意事项	(185)
四、真题精讲	(186)
第三节 意愿性问题巩固训练	(187)
第五章 行为性问题	
第一节 行为性问题概述	(189)
一、行为性问题概念	(189)
二、行为性问题题型分类	(189)
第二节 行为性问题精讲	(189)
一、题型介绍	(189)
二、答题方法	(190)
三、真题精讲	(191)
第三节 行为性问题巩固训练	(193)

第四篇 无领导小组讨论面试权威解读

本篇主要围绕无领导小组讨论面试的五大题型以及面试各阶段的实战策略进行讲解,让考生熟悉并掌握无领导小组讨论面试的作答方法、各阶段的实战技巧,有效帮助考生提升无领导小组讨论面试能力。

第一章 无领导小组讨论题型分类精讲

第一节 开放式问题	(196)
一、题型介绍	(196)
二、答题方法及真题精讲	(196)
第二节 两难式问题	(199)
一、题型介绍	(199)
二、答题方法及真题精讲	(199)
第三节 多项选择式问题	(202)
一、题型介绍	(202)
二、答题方法及真题精讲	(202)
第四节 资源争夺型问题	(205)
一、题型介绍	(205)
二、答题方法及真题精讲	(205)
第五节 操作型问题	(207)
一、题型介绍	(207)
二、答题方法及真题精讲	(207)

第二章 无领导小组讨论面试高分技巧

第一节 无领导小组讨论面试各阶段实战策略	(209)
一、入场阶段	(209)
二、阅读材料阶段	(210)
三、个人陈述阶段	(211)
四、自由讨论阶段	(212)
五、总结陈词阶段	(215)
六、附加阶段	(216)
第二节 无领导小组讨论面试中的五种角色选择	(217)
一、先声夺人者	(217)
二、时间掌控者	(218)
三、引领全局者	(219)
四、组织协调者	(220)
五、总结陈述者	(221)

第五篇 面试真题详解及全真模拟练习

本篇包括 2012—2014 年海关系统公务员面试真题。考生通过对近三年面试真题的研习,能够更加准确地把握海关系统公务员面试的最新趋势及命题规律,巩固自身的复习成果。此外,本篇根据近年来海关系统命题规律和最新的发展趋势,命制了六套全真模拟试题,帮助考生进一步提升面试答题能力。

第一章 2012—2014 年海关系统面试真题详解

第一节 2014 年海关系统面试真题详解	(224)
一、2014 年 2 月 20 日海关系统面试真题	(224)
二、2014 年 2 月 21 日海关系统面试真题	(226)
三、2014 年 2 月 22 日海关系统面试真题	(228)
四、2014 年 2 月 23 日海关系统面试真题	(230)
第二节 2013 年海关系统面试真题详解	(233)
一、2013 年 2 月 27 日海关系统面试真题	(233)
二、2013 年 2 月 28 日海关系统面试真题	(235)
三、2013 年 3 月 1 日上午海关系统面试真题	(236)
四、2013 年 3 月 1 日下午海关系统面试真题	(238)
第三节 2012 年海关系统面试真题详解	(240)
一、2012 年 2 月 22 日上午海关系统面试真题	(240)
二、2012 年 2 月 22 日下午海关系统面试真题	(242)
三、2012 年 2 月 23 日上午海关系统面试真题	(243)
四、2012 年 2 月 23 日下午海关系统面试真题	(245)
五、2012 年 2 月 24 日上午海关系统面试真题	(246)
六、2012 年 2 月 24 日下午海关系统面试真题	(248)

第二章 海关系统面试全真模拟考场

第一节 模拟考场流程指导	(250)
第二节 全真模拟练习	(252)
海关系统面试全真模拟考场练习一	(252)
海关系统面试全真模拟考场练习二	(253)
海关系统面试全真模拟考场练习三	(254)
海关系统面试全真模拟考场练习四	(255)
海关系统面试全真模拟考场练习五	(256)
海关系统面试全真模拟考场练习六	(257)
练习一 参考答案	(258)
练习二 参考答案	(260)
练习三 参考答案	(262)

练习四 参考答案	(264)
练习五 参考答案	(266)
练习六 参考答案	(268)

第六篇 面试必备时政热点

本篇收录了“2014年全国两会关键词解读”和“党的十八届三中全会解读”，并对政治、经济、社会、文化、生态五大领域内具有普遍代表意义的核心热点做了全新归类与剖析，此外，基于海关系统近年面试中常考与其相关的热点这一特点，我们还专门收集了海关相关时政热点作为本篇第一章，帮助考生丰富知识储备，实现全面提升面试能力的目的。

第一章 海关系统相关热点

第一节 海关系统领导人讲话(摘录)	(272)
第二节 部分直属海关年度工作计划(节选)	(276)
第三节 2014年各地海关热点事件	(280)

第二章 权威政策理论

第一节 2014年全国两会关键词解读	(286)
第二节 党的十八届三中全会解读	(299)

第三章 五大核心热解读

第一节 改进党的工作作风,加强反腐倡廉建设	(303)
第二节 改革促进经济增长,营造良性发展空间	(309)
第三节 全面解决社会问题,弘扬社会主义新风气	(314)
第四节 深入推进文化改革,传播社会主义“新文化”	(321)
第五节 向污染与破坏宣战,共同建设美丽中国	(327)

公务员考试面试面授课程辅导简章	(329)
中公教育·全国分校一览表	(330)

第一篇

海关系统公务员面试入门

本篇导引

本篇主要包括海关系统公务员面试基础理论介绍和海关系统面试权威解读两部分。海关系统面试基础理论介绍部分主要涵盖了公务员面试的构成要素、测评要素等基本情况,结构化面试和无领导小组讨论面试简介,以及公务员面试备考须知。海关系统面试权威解读部分则全面而精准地解读了2014年海关系统公务员面试的基本情况、试题特点,深度剖析其面试命题规律,让考生备考更具针对性。

考试重点

✓ 面试测评要素

✓ 面试考查形式

✓ 备考时间管理

✓ 面试礼仪

✓ 面试构成要素

✓ 面试主要题型

✓ 心理调适

✓ 面试最新考情及趋势

学习目标

1. 学习公务员面试的基础理论,夯实基础知识。
2. 了解公务员面试备考的注意事项,做到科学、高效、有针对性的备考。
3. 掌握海关系统公务员面试的最新考情,明了其面试的最新趋势。

第一章 海关系统面试基础理论介绍

第一节 面试基本情况介绍

一、面试概念

公务员面试,是一种通过精心设计,以语言为载体,以交流和观察为主要手段,以了解考生的综合素质及相关信息为目的的测试方式。公务员面试测评与笔试考试共同构成科学、实用的公务员录用人才测评体系。

二、面试构成要素

面试要素,是指构成面试的一些基本必要因素,这些要素都是不可或缺的,它们的有机结构是面试活动成立的前提条件。在不同的面试活动中,这些要素的表现形式和作用是不同的。合理地分配这些要素,是做好面试工作的基础。

(一)面试目的

面试目的,是指面试想要达成的目标,希望实现的结果。在公务员录用中,面试的目的是从职位出发,实现对考生综合素质的有效测评,选出德才兼备的高素质人才。

(二)面试内容

面试内容也叫测评项目或测评要素,指面试需要测评考生的基本素质内容。在面试时一般把考生的素质结构划分为许多具体的素质指标,施测时,只选择部分重要的和相关的素质进行测评。

(三)面试试题

面试试题主要指面试考官向考生提出的各种不同行为要求。面试方法不同,提出的要求也不同。在自由面试中,这种要求表现为“随意的话题”;在结构化面试中,这种要求表现为精心设计的一个个具体的“问题”;在无领导小组讨论面试中,它表现为“讨论的议题”;在情境模拟测评中,试题则表现为具体问题情境中的各种要求;在文件筐测评中,试题又往往表现为一堆待处理文件,需要考生根据题目限定的条件与要求,做出最佳选择。

(四)面试考生

应试者是面试试题的直接承受者。在面试中,考生通过对面试试题的“反应”即作答,达到被测试的目的。

(五)面试考官

面试考官是面试的直接组织者,在面试中扮演着十分重要的角色。面试考官的素质对面试结果有