

高等教育“十二五”规划教材

第三方 I SAN FANG WULIU SHIXUN

物流实训

谢 钦 主编



北京交通大学出版社
<http://www.bjtu.cn>

高等教育“十二五”规划教材

第三方物流实训

谢 钦 主编

北京交通大学出版社

· 北京 ·

内 容 简 介

本书按照第三方物流的内容,使用综合物流教学实验系统,让读者可以模拟企业的生产、发货、仓储、配送、收货、财务管理等业务,由浅入深地学习专业知识,直接体验到物流管理的一系列业务操作。本书共设计六次实验内容;内容包括银行业务操作、数字证书管理和国内外不同市场环境下的物流模拟实验内容,具体到不同角色的岗位操作步骤,具有很高的仿真度,实际操作性强。

本书可作为高等院校和高等职业技术学院交通运输、物流工程和运输包装工程等专业的教材或参考书,亦可作为交通运输、包装、物流和装卸等部门干部、职工的培训和学习用书。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

第三方物流实训 / 谢钦主编. —北京: 北京交通大学出版社, 2014. 8
ISBN 978-7-5121-2066-2

I. ① 第… II. ① 谢… III. ① 物流-物资管理 IV. ① F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 199165 号

责任编辑: 李运文

出版发行: 北京交通大学出版社

电话: 010-51686414

北京市海淀区高粱桥斜街 44 号

邮编: 100044

印刷者: 北京时代华都印刷有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 185×260 印张: 7.25 字数: 200 千字 插页: 2.25 印张

版 次: 2015 年 1 月第 1 版 2015 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5121-2066-2/F·1409

印 数: 1 ~ 1 500 册 定价: 25.00 元

本书如有质量问题, 请向北京交通大学出版社质监组反映。对您的意见和批评, 我们表示欢迎和感谢。

投诉电话: 010-51686043, 51686008; 传真: 010-62225406; E-mail: press@bjtu.edu.cn。

前言



博星卓越综合物流教学实验系统是在对众多物流公司调研、分析的基础上结合教学组织管理的知识将各个子系统的商业活动区分为具体的岗位,并赋予不同岗位不同的职责和任务,使得学生可以从具体职责任务的完成获得参与教学活动的感性认识,了解教学专业知识的具体运用,体会教学专业知识的作用,进而验证教学原理或规律,实现认知性和验证性实验的教学目标。本书通过模拟真实物流商业运作为主的教学活动,同时配套辅助以虚拟银行、CA中心、WMS等教学环境,使学生从大的教学环境到具体的教学应用能够有直观的认识,从而完成教学的认知和验证性实验任务。

- 使学生直接感受到物流业务的商业化应用过程。
- 使学生直观理解物流原理和应用过程。
- 帮助学生分析、理解物流业务一般体系、结构、流程。
- 操作过程管理实现学生逐一问题发现和定向辅导(行为跟踪引擎)。
- 通过模拟实验使学生了解现有物流业务的主要类型。
- 通过模拟实验使学生了解现有物流业务应用一般体系、结构、流程。
- 信息平台:企业、配送中心、仓储中心,把企业和商品信息发布在信息平台上,然后各个角色之间根据信息平台上发布的信息,选择合作伙伴进行实验流程。
- 仓储中心:实现库房货物进、出、存的管理和统计;管理货物的盘点、分拣、包装和加工过程;实时的库房信息查询;实时的货位信息查询;多样的报表输出。利用分布式网络的管理,提高库存的利用效率。
- 物流配送中心:运输任务的产生(接单);运输过程管理(调度);运输过程查询;运输费用结算。通过对车辆的管理,充分利用运输资源,实现作业的合理分配,提高人员的工作效率,降低作业成本。
- 产销(物流)用户:掌握自身的财务状况、订单状况查询与管理,体验商务活动,感受教学各角色之间的互动,掌握物流订单的处理流程。
- 银行系统:完成从用户申请银行用户的注册请求到用户的存款、贷款、信用卡状态查询、信用卡信息相关维护以及信用卡金额的管理过程。
- 整个过程老师与学生合作完成。学生能扮演三种角色的操作:产销用户、配送用户、仓储用户。在“实训三”和“实训四”中,学生先被教师固定分配为同一种角色,“实训五”时则自行选择余下的两种角色之一,“实训六”时则做余下的最后一种角色。这样就把第三方物流中的三种角色全部做一遍,充分体验到不同角色、各个环节的操作要求。
- 实训一、实训二、实训四、实训六各分配2课时,实训三、实训五各分配4课时。

本书从物流管理专业技能的仿真模拟等方面进行编写,这将促进应用型物流人才的培养,完善物流管理专业的实践教学模式,促使学生的理论与实践接轨。

希望本书能帮助读者提高专业技能,学以致用。但是由于编者水平有限,编写时间仓促,不足之处难免存在,敬请读者和专业人士不吝赐教。

编者
2014年7月

随着物流管理专业技能的仿真模拟等方面进行编写,这将促进应用型物流人才的培养,完善物流管理专业的实践教学模式,促使学生的理论与实践接轨。

希望本书能帮助读者提高专业技能,学以致用。但是由于编者水平有限,编写时间仓促,不足之处难免存在,敬请读者和专业人士不吝赐教。

目 录



实训一 银行模拟操作	1
实训二 CA 证书模拟操作	8
实训三 小组合作国内物流模拟实训	17
实训四 小组合作国际物流模拟实训	52
实训五 自由竞争国内物流模拟实训	66
实训六 自由竞争国际物流模拟实验	93
参考文献	110

实训报告

实训一 银行模拟操作

一、实训名称

银行模拟操作

二、实训目的和要求

了解银行的基本功能；掌握基本银行业务的操作方法。

三、实训内容和步骤

1. 实训内容

注册银行账号、办理各种银行基本业务。凡需管理员处理的业务，到前台找老师办理。

2. 操作步骤

1) 注册用户名

(1) 开机，打开浏览器后，在地址栏中输入“<http://10.10.21.170:8888/didida>”回车。出现如图 1-1 所示。

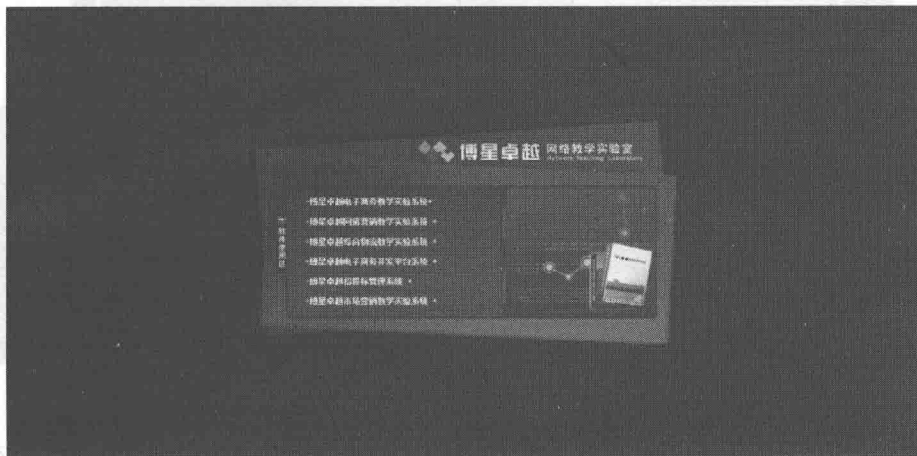


图 1-1

(2) 单击第三项“博星卓越综合物流教学实验系统”，进入登录界面，如图 1-2 所示。



图 1-2

(3) 单击“用户注册”按钮，见图 1-3。



图 1-3

(4) 单击“学生注册”，进入如图 1-4 所示。

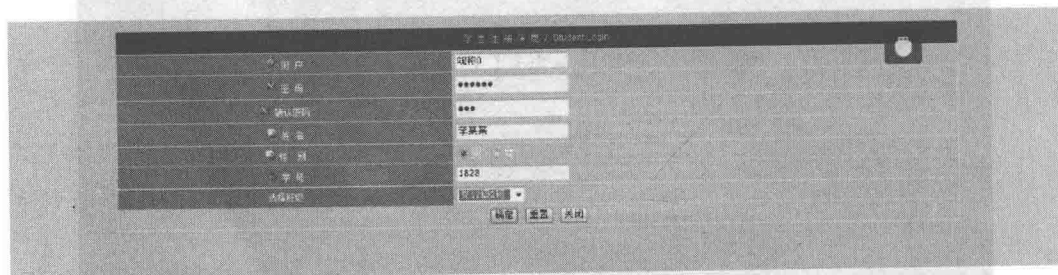


图 1-4

(4) 按照图 1-4 的注册内容填写完整，在“选择班级”使用下拉按钮选择自己所在班级，再单击“确定”。这里注册的内容需学生自己牢记，后续的实训将一直使用。

(5) 注册成功后，出现如图 1-5 所示。

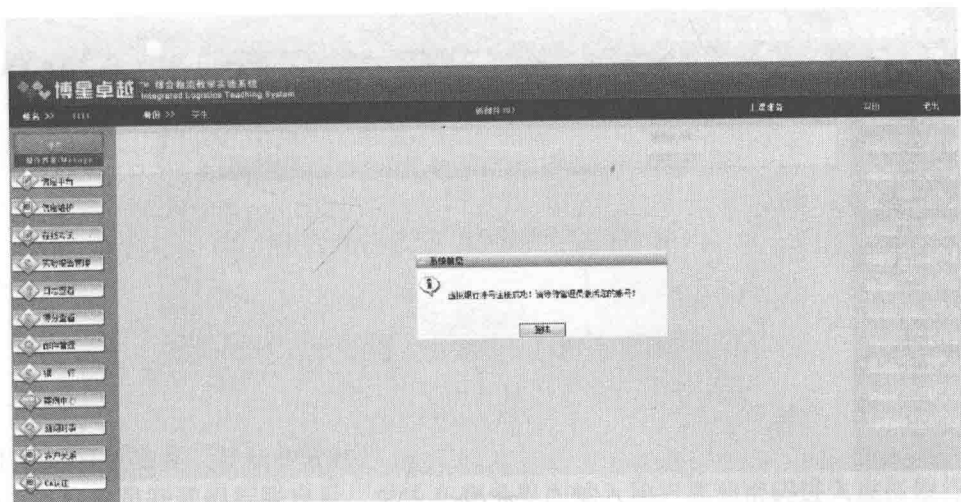


图 1-5

(6) 如果管理员 (老师) 未激活账号, 则出现如图 1-6 所示。

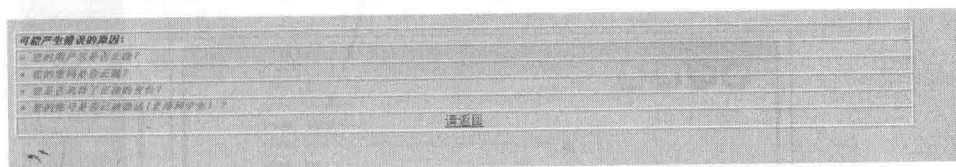


图 1-6

(7) 这时就需要迅速找到老师, 激活账号。账号激活后, 自动返回到登录界面如图 1-7 所示。

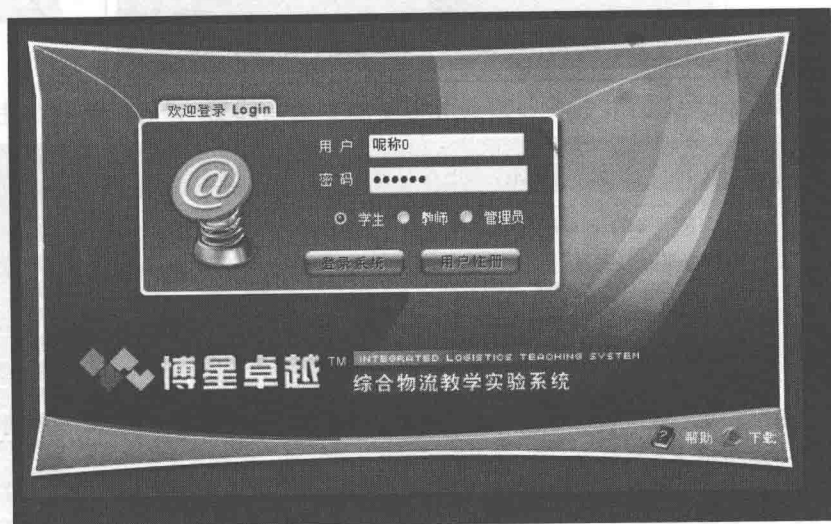


图 1-7

(8) 使用刚注册的账号和密码, 选择“学生”, 登入系统, 出现如图 1-8 所示。

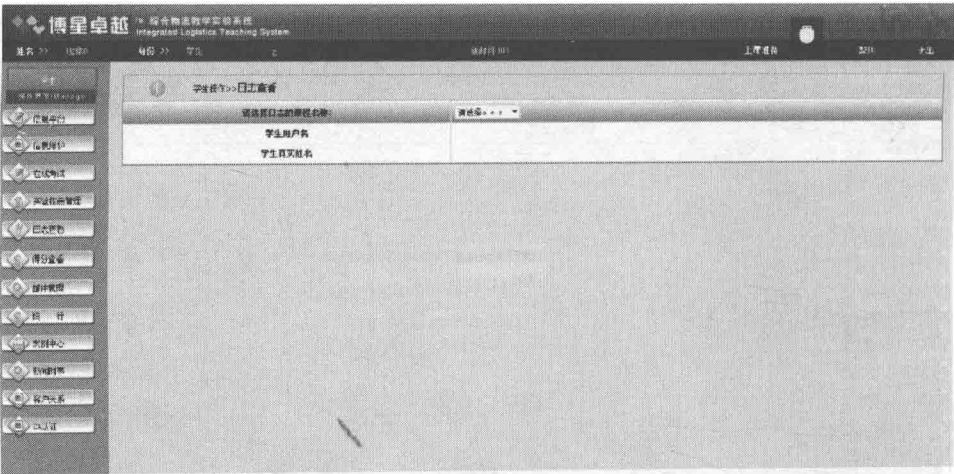


图 1-8

2) 注册银行账号

(1) 在左侧树形菜单中单击“银行”选项，然后可以看到虚拟银行的登录界面，如图 1-9 所示。

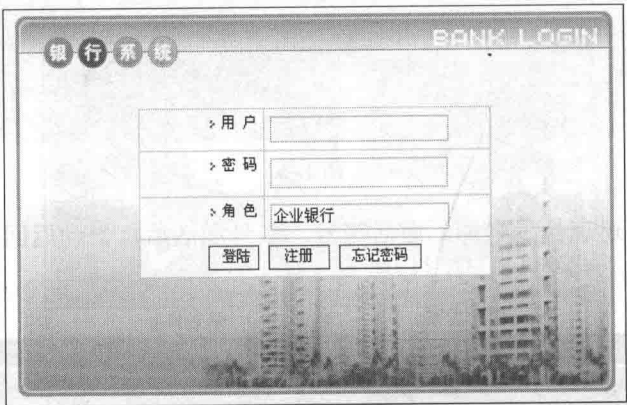


图 1-9

(2) 单击图 1-9 中的“注册”按钮，进入注册页面，如图 1-10 所示。

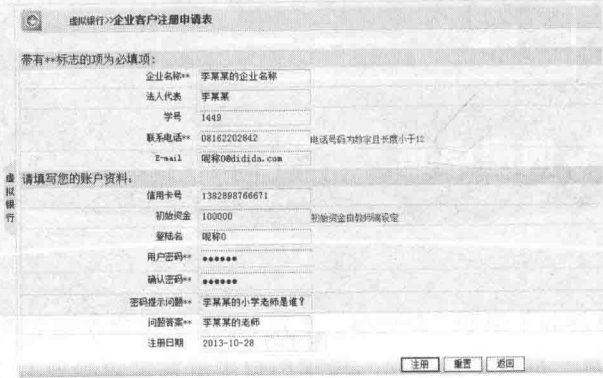


图 1-10

(3) 带有红色**标志的为必填项。填写完成后,单击“注册”按钮,系统会提示注册成功等待管理员开通,如图 1-11 所示。

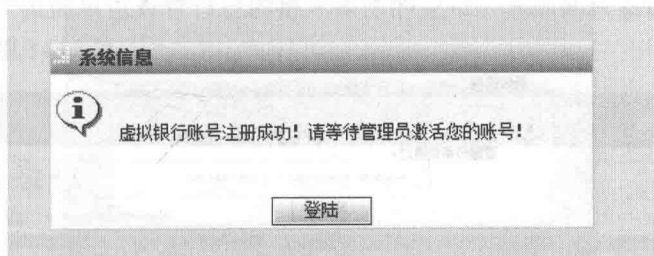


图 1-11

3) 办理银行业务“转账和贷款”

(1) 当管理员开通银行账户后,学生在登录界面输入用户名和密码进入虚拟银行系统,如图 1-12 所示。

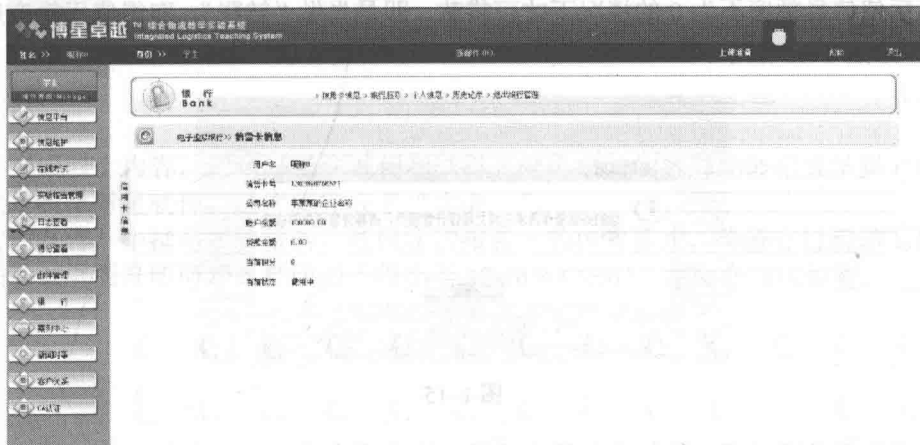


图 1-12

(2) 单击“银行服务”,我们可以实现贷款和转账业务,如图 1-13 所示。

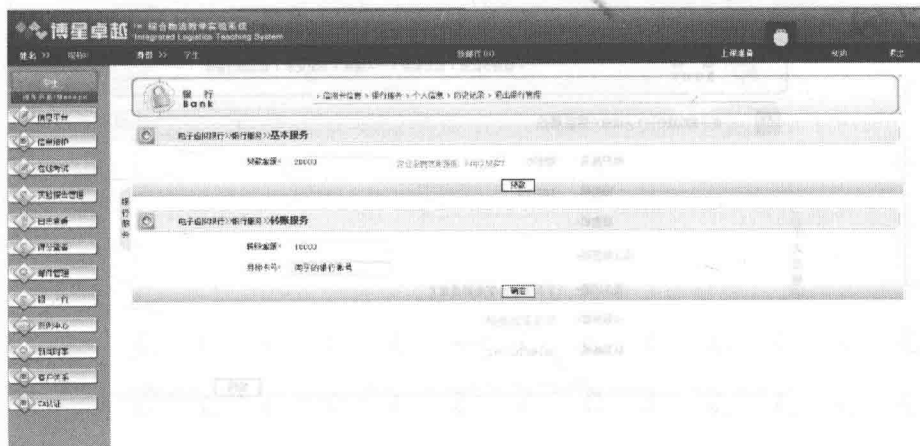


图 1-13

(3) 根据自己账号里的余额, 在“转账服务”中输入适当的转账金额和目标卡号(同学的账号)后, 单击“确定”按钮, 提交管理员审核处理, 如图 1-14 所示。

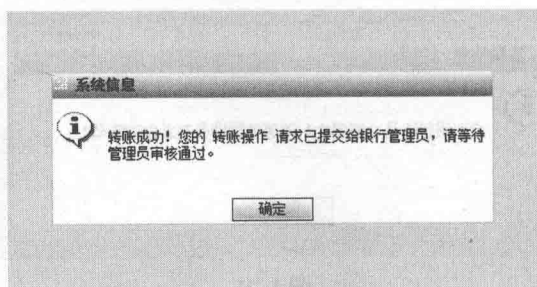


图 1-14

(4) 当管理员通过后, 转账业务就完成了。注意被收取的转账费用的百分比率。

(5) 在“贷款金额”后输入金额后, 单击“贷款”, 提交管理员审核处理(注意: 只有在发生交易后使信息额度不为 0 的情况下才可贷款。即是先做“转账”, 取得信用额度后, 再做“贷款”), 如图 1-15 所示。

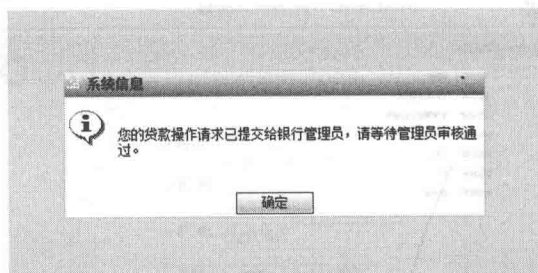


图 1-15

(6) 当管理员通过后, 贷款业务就完成了。注意观察自己的账户余额变动。

4) 修改个人信息

(1) 单击“个人信息”, 学生在这个页面中可以对个人信息进行修改, 如图 1-16 所示。

图 1-16

(2) 输入新内容后, 单击“修改”, 即可成功保存新的个人信息。

5) 查看历史记录

(1) 学生在这个页面可以查看自己的每笔操作的记录、当前的状态以及管理员是否已经同意你的请求, 如图 1-17 所示。

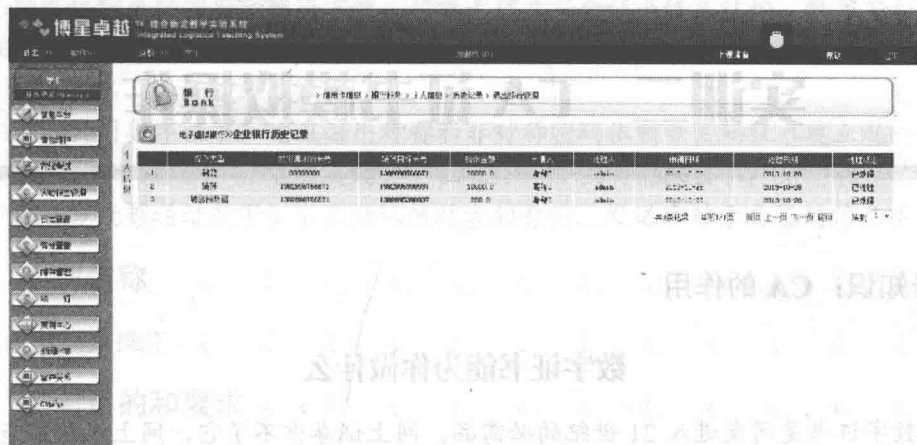


图 1-17

(2) 完成以上内容, 记录好操作过程和结果(使用电脑的截屏功能记录结果)单击“退出”按钮, 退出博星软件。这样就完成了“实训一”。

在实训报告一中撰写实验报告, 按照实训报告一的内容要求, 将操作过程填写进去, 将操作结果的截屏图打印剪好(打印图不得小于 12cm×12cm), 粘贴在相应位置。

实训二 CA 证书模拟操作

背景知识：CA 的作用

数字证书能为你做什么

个人数字证书是网友进入 21 世纪的必需品。网上证券少不了它，网上缴款不能没有它，进入全球知名网站，更不能没有它。数字证书简单易懂、安装容易，它比“卡”还要重要，是你身份的表征，网络新贵的识别证。现今，不论什么时候，你的钱包中至少必备四、五张卡（提款卡、万事达卡、威士卡、会员卡、金卡、普卡、电话卡、保健卡……），因为目前是“卡”的时代。而在网络上，如果没有数字证书，不管你外表多年轻新潮、多炫、多酷，依旧寸步难行。因为“一证在手，走遍天下”的时代已经到来。CA 为了更好地满足客户的需要，给客户提供更便利，设计开发的通用证书系统使得一证多用成为可能。

CA 的作用如下。

(1) 信息的保密性。交易中的商务信息均有保密的要求。如信用卡的账号和用户名被人知悉，就可能被盗用；订货和付款的信息被竞争对手获悉，就可能丧失商机。因此在信息传播中一般均有加密的要求。

(2) 交易者身份的确定性。网上交易的双方很可能素昧平生，相隔千里。要使交易成功首先要能确认对方的身份，对商家要考虑客户端不能是骗子，而客户也会担心网上的商店不是一个玩弄欺诈的黑店。因此，能方便而可靠地确认对方身份是交易的前提。对于为顾客或用户开展服务的银行、信用卡公司和销售商店，为了安全、保密、可靠地开展服务活动，都要对顾客或用户进行身份认证的工作。对有关的销售商店来说，他们对顾客所用的信用卡的号码是不知道的，商店只能把信用卡的确认工作完全交给银行来完成。银行和信用卡公司可以采用各种保密与识别方法确认顾客的身份是否合法，同时还要防止发生拒付款问题以及确认订货和订货收据信息等。

(3) 不可否认性。由于商业信息的千变万化，交易一旦达成是不能被否认的，否则必然会损害一方的利益。例如，订购黄金，订货时金价较低，但收到订单后，金价上涨了，如果收单方否认收到订单的实际时间，甚至否认收到订单的事实，则订货方就会蒙受损失。因此电子交易通信过程的各个环节都必须是不可否认的。

(4) 不可修改性。交易的文件是不可被修改的，如上例所举的订购黄金。供货单位在收到订单后，发现金价大幅上涨了，如其能改动文件内容，将订购量由 1t 改为 1g，则可大幅

受益,那么订货单位可能就会因此而蒙受损失。因此电子交易文件也要能做到不可修改,以保障交易的严肃和公正。

人们在感叹电子商务的巨大潜力的同时不得不冷静地思考:在人与人不见面的计算机互联网上进行交易和作业时,怎样才能保证交易的公正性和安全性,保证交易方身份的真实性。国际上已经有比较成熟的安全解决方案,那就是建立安全证书体系结构。数字安全证书提供了一种在网上验证身份的方式。安全证书体制主要采用了公开密钥体制,其他还包括对称密钥加密、数字签名、数字信封等技术。

我们可以使用数字证书,通过运用对称和非对称密码体制等密码技术建立起一套严密的身份认证系统,从而保证:信息除发送方和接收方外不被其他人窃取;信息在传输过程中不被篡改;发送方能够通过数字证书来确认接收方的身份;发送方对于自己的信息不能抵赖。

一、实训名称

CA 证书模拟操作

二、实训目的和要求

理解什么是 CA 证书;了解 CA 证书是如何加密、解密的。

三、实训内容和步骤

1. 实训内容

申请、下载、安装和备份数字证书。

2. 操作步骤

1) 进入 CA 认证中心

开机,打开浏览器后,在地址栏中输入“http://10.10.21.170:8888/didida”回车。使用“实训一”注册的账号密码,登录系统,单击左侧树形菜单中的“CA 认证”(如图 2-1 所示),界面显示的是证书申请的基本流程。

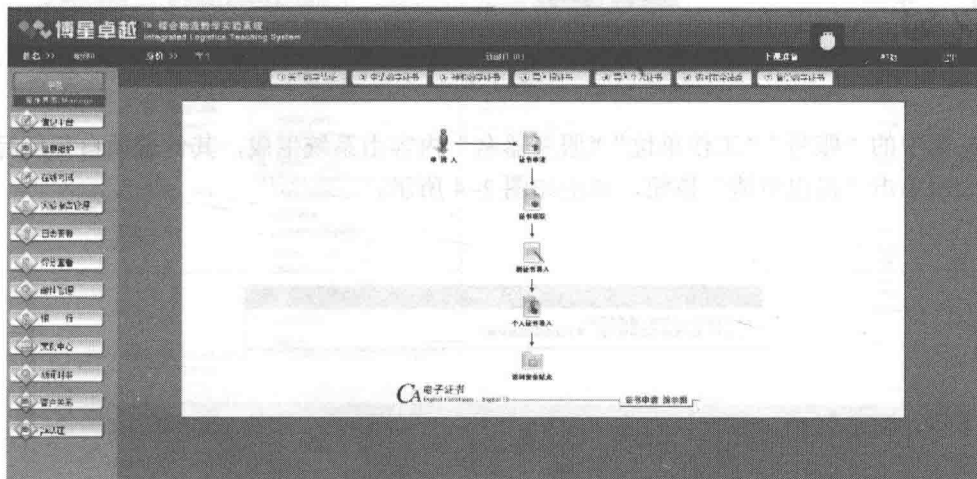


图 2-1

2) 申请数字证书

(1) 单击“申请数字证书”进入申请界面,如图 2-2 所示。

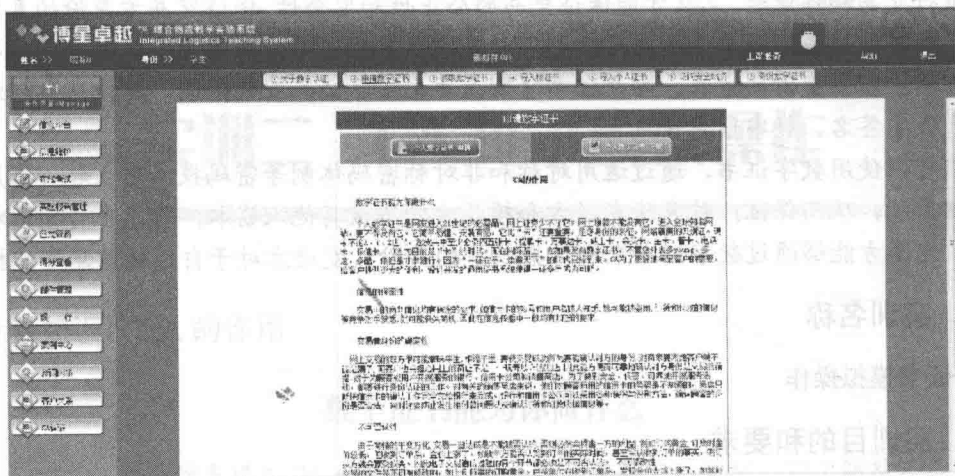


图 2-2

(2) 单击“个人数字证书申请”,弹出如图 2-3 所示。

图 2-3

(3) 其中的“账号”“工作单位”“服务器名”内容由系统生成,其他选项自行填写和选择,完成后单击“提出申请”按钮,弹出如图 2-4 所示。

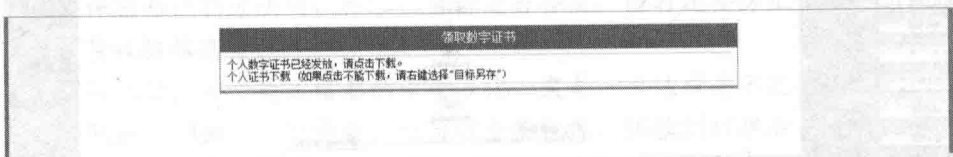


图 2-4

(4) 单击“个人证书下载”,选择好证书下载存放的位置,如图 2-5 所示。

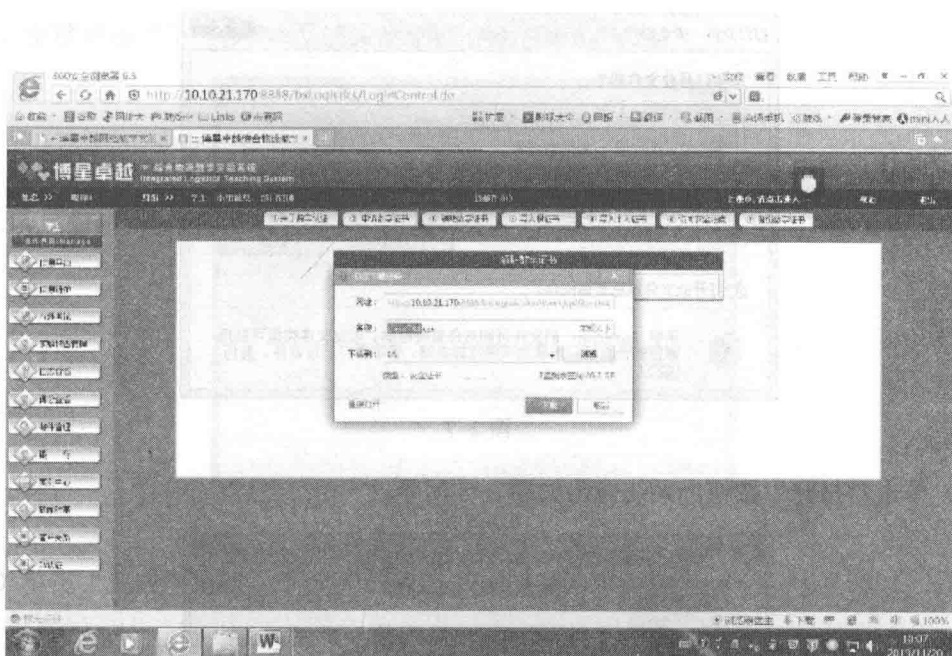


图 2-5

(5) 单击“下载”，确认已经将个人证书下载到本地电脑。

3) 安装（导入）数字证书

(1) 按证书的下载路径，找到个人证书，右键单击，在菜单项中单击“安装证书”，如图 2-6 所示。

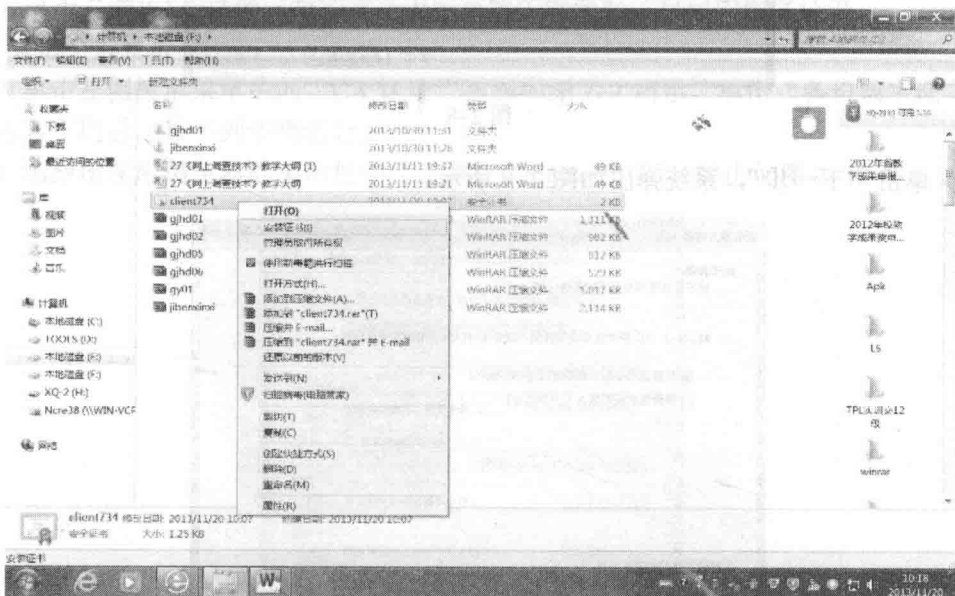


图 2-6

(2) 系统弹出如图 2-7 所示。