

新世纪网络教育系列教材

学校管理学

吴宏超◎主编



清华大学出版社

新世纪网络教育系列教材

学校管理学

吴宏超◎主编

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书吸取国内外先进的研究成果,探讨学校管理的实际问题,包括学校管理理论、学校管理体制、学校管理方法、教师管理、学生管理、教学管理、财务管理、学校后勤社会化管理等内容。各章既相互独立,又紧密联系,构成了本书的理论体系,既使读者了解和掌握学校管理学的知识和理论,又有利于探讨学校管理的新理论和新问题。

本书适合作为高等教育、网络教育学校管理学相关课程的教材,也适合作为一线教师、教育科研者和学校管理实践者的参考书。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

学校管理学/吴宏超主编. --北京:清华大学出版社,2015

新世纪网络教育系列教材

ISBN 978-7-302-38156-3

I. ①学… II. ①吴… III. ①学校管理—网络教育—教材 IV. ①G47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 227843 号

责任编辑:田在儒

封面设计:王跃宇

责任校对:袁 芳

责任印制:刘海龙

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社总机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:北京富博印刷有限公司

装 订 者:北京市密云县京文制本装订厂

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×260mm

印 张:10.25

字 数:204 千字

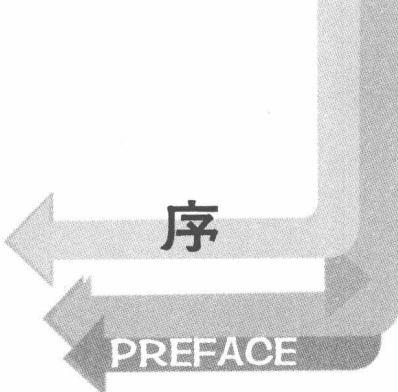
版 次:2015 年 1 月第 1 版

印 次:2015 年 1 月第 1 次印刷

印 数:1~1500

定 价:29.00 元

产品编号:059079-01



序

PREFACE

21 世纪是一个变革的时代,以多媒体计算机和互联网为主要标志的电子信息技术正在引发教育界的一场深刻革命。高等教育正在从精英教育走向大众化、普及化,学校也由封闭走向开放,成为构建面向全民终身学习的学习型社会的中坚力量。

华南师范大学于 2002 年经教育部批准,成为现代远程教育试点高校。学校还是“全国教师教育网络联盟计划”核心成员单位,全国高校现代远程教育协作组成员单位,并被教育部推荐为“国培计划”教师远程培训机构。经过近十年的探索与实践,华南师范大学网络教育学院在高等学历教育、非学历培训、校园开放教育等领域均取得了丰硕成果,并充分彰显“教师教育”、“实验研究”、“教育帮扶”、“区域辐射”四大特色。“华师在线”也已成为国内网络教育品牌之一。

在长期的远程教育实践和研究中,华南师范大学网络教育学院不仅着力于新技术、新媒体的教育应用,而且不断地对传统媒体进行改良和创新。对远程教育印刷教材的执著追求、深入研究和大胆创新就是代表。近年来,我们针对网络教育面向成人的特点,充分发挥印刷教材作为远程学习主要内容载体和联系其他教学媒体纽带的作用,以霍姆伯格有指导的教学会谈理论为指导,设计、开发了具有鲜明远程教育特色的、适合成人学习者使用的《网络学习方法——教你做成功的网络学习者》等教材,受到了学员和专家的广泛好评。

为进一步推广远程教育印刷教材的编写经验,使更多的学员从中受益,我们与清华大学出版社合作,组织专家编写了本套“新世纪网络教育系列教材”。该系列教材选题丰富、体例新颖,非常适合自学,是网络学习的有效补充。

丛书大胆创新,突出“远程特色”,以学生为中心、目标为导向、案例为载体,强调针对性、交互性和实用性。与其说这是系列教材,我更倾向于说这是系列“学”材,通过改变传统意义上的“教”与“学”的关系,让学生与“学”材交流、对话,掌握知识,是本丛书的最大特点。丛书在语言风格上,力求生动活泼、通俗易懂;在编写体例上,力求体系清晰、结构严谨;在内容组织上,力求循序渐进、难易适度,满足不同程度学习者的学习需求。

系列教材的编写、出版,汇聚了众多知名专家的广博智慧,更离不开出版社

的大力支持。清华大学出版社柴文强副编审为本套丛书的出版作出了巨大贡献,在此特别鸣谢!

许晓艺

于华南师范大学教师新村

新世纪网络教育系列教材编委会

主 任: 黄丽雅 许晓艺

委 员: 陈兆平 张妙华 潘战生 乔东林

武丽志 陈小兰 涂珍梅



前言

FOREWORD

学校管理学在我国是一门新兴学科,改革开放以来才受到全面关注。尽管人们已经做了认真而艰苦的探索,也有了相当丰富的研究成果,但从总体上说,这门学科还不够成熟,对解决教育发展中面临的新问题指导性偏弱。学校管理学的这种现状有必要对其进一步加强探索和研究。为了进一步提高学校管理水平,我们以我国学校管理的实践为基础,借鉴国内外管理科学的先进理论与方法,吸取国内外新的研究成果,探讨学校管理实际问题,为此编写了本书。

本书共分为8章:第一章介绍学校管理学的研究对象、学科性质、学科特点以及我国和西方学校管理理论的产生和发展;第二章主要介绍学校领导体制、校长负责制、学校的组织机构和规章制度等;第三章主要介绍学校管理行政方法、经济管理方法、法律管理方法、思想教育方法的含义、特点、作用以及在运用这些方法时的基本要求;第四章介绍对教师专业化的管理以及如何提高教师的积极性;第五章介绍学生管理的内容以及对学生道德行为和不当行为的管理;第六章主要介绍教学管理的组织系统和制度体系以及教学管理的过程;第七章主要介绍教育经费的来源与教育财政管理体制、学校财务管理的内容与方法,以及学校财务管理的创新发展;第八章主要介绍后勤社会化的基本内涵、后勤社会化的内容与运作以及后勤社会化的管理策略和模式。上述8章既相互独立,又紧密联系,构成了本书的理论体系,既使读者了解和掌握学校管理学的知识和理论,又有利于探讨学校管理的新理论、新问题。

作为专业课教材,为适应各类读者的需要,本书编者在设计框架、拟定提纲及具体的编写过程中,力图处理好以下两个关系。

(1) 理论与实践的关系。学校管理学是一门应用性较强的学科,在理论阐述的同时,还必须充分考虑本学科的实践性,并使之有机结合。为此,本书在注重全书整体理论与实践相结合的同时,还在各个章节增添了许多案例,并试图通过这些来自学校管理实践第一线的实例,告诉广大读者学校管理学“是什么”以及阐明“怎么做”。

(2) 继承与发展的关系。任何一本教材,都不可能脱离前人研究的成果,本书也不例外。在编写本书的过程中,我们参阅了较多国内外的相关教材和研究资料,继承了前人丰富的学术思想、富有价值的研究结果和共识性的结论。当然,本书绝不仅仅满足于继承,而是希望在继承的基础上有所发展。本书介绍学校管理的最新理论,对校长负责制的思考,根据案例来分析学校管理方法,对教师专业化管理的分析,对学生道德行为和不当行为管理的论述,对走班制、选分制、学分制的评述,对学校财务管理创新发展的介绍,对学校后勤社会化模式

的分析等,均反映了编者在继承的前提下力求发展的强烈愿望。

本书可作为教育有关专业的教材和参考书,也可作为广大教育及管理工作者的重要读物。感谢冯梅为书稿的整理与编排付出的艰辛劳动,使本书增色不少。在编写过程中,我们参阅了许多著作与文献,也附上了丰富的拓展阅读资源,在此对诸多学术前辈和同人一并表示感谢。

由于编者水平有限,书中不足之处在所难免,欢迎读者批评、指正。

吴宏超

2014年9月于华南师范大学

目录

CONTENTS

1	第一章 学校管理理论
2	专题一 学校管理学概述
7	专题二 学校管理学的学科分析
10	专题三 学校管理理论的发展
19	第二章 学校管理体制
20	专题一 学校领导体制
24	专题二 校长负责制
29	专题三 学校的组织机构与规章制度
37	第三章 学校管理方法
38	专题一 行政管理方法
42	专题二 经济管理方法
46	专题三 法律管理方法
50	专题四 思想教育方法
57	第四章 教师管理
58	专题一 教师管理概述
63	专题二 教师的专业发展
68	专题三 教师的激励
77	第五章 学生管理
78	专题一 学生管理概述
82	专题二 学生管理内容
88	专题三 学生行为管理

97	第六章 教学管理
98	专题一 教学管理概述
101	专题二 教学管理系统
109	专题三 教学过程管理
121	第七章 财务管理
122	专题一 教育经费的来源构成与财政管理体制
126	专题二 学校财务管理
132	专题三 财务管理的创新发展
139	第八章 学校后勤社会化管理
140	专题一 学校后勤社会化概述
145	专题二 学校后勤社会化的内容与运作
148	专题三 学校后勤社会化的管理策略和模式

第一章

学校管理理论

学校管理是伴随着学校教育的产生而产生的,是为了提高学校教育的有效性而对学校资源和事务进行组织和安排的活动。随着社会的发展,学校教育也随着发展起来,教育内容越丰富,学校事物越复杂。为了满足学校管理的需要,学校管理的理论研究应运而生。

本章首先介绍什么是管理、管理者、学校管理以及学校管理的主体。接着介绍学校管理学的研究对象、学科性质以及学科特点。最后介绍我国和西方学校管理理论的产生和发展。



学完本章,你将能够有以下几方面收获。

- (1) 掌握管理、管理者以及学校管理学的内涵。
- (2) 了解学校管理学的研究对象、学科性质以及学科特点。
- (3) 了解中西方学校管理学的发展进程。

专题导读

什么是管理？什么是管理者？什么是学校管理？学校管理的主体是什么？接下来的学习将会解答这些问题。

专题一

学校管理学概述

一、管理、管理者和学校管理的概念

1. 什么是管理

管理是一种古老的活动，是人类社会的基本活动方式之一，它存在于现实生活中，也存在于学校活动之中。在西方，古典学派认为：“管理就是实行计划、组织、控制、指挥、协调和控制。”行为学派则认为管理主要是对人的管理，而不是对物的管理，因而主张“管理是与人及群体共事，以达成组织的目标”。现代管理科学的决策理论学派认为“管理就是决策，可以把决策制定当作管理工作的同义语”。

综上所述，我们认为管理就是为了实现一定的目标，由专门机构和人对组织中的资源进行计划、组织、协调和控制，以达成最大的功效而进行的活动。

2. 什么是管理者

管理者是指掌握一定的职权、拥有下属、从事管理工作的人。明兹伯格(H. Mintzberg)指出，管理者在人际关系、信息传递和决策制定3大方面扮演着10种不同的角色，如图1-1所示。

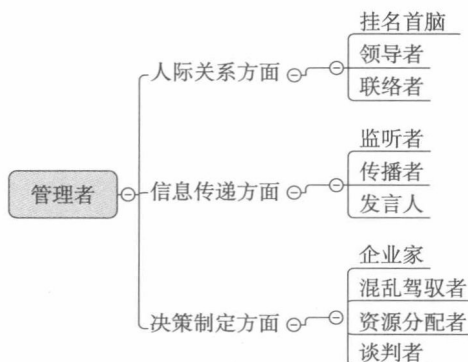


图 1-1 管理者的角色

3. 什么是学校管理

对学校管理的理解,大体上有3种。第一,学校管理有两个方面,即教学行政和事物行政。学校事物的管理和企业、机关的管理有共同的地方。学校行政是抓教学、教育工作,即抓学生德、智、体的培养。第二,学校管理,概括地说,就是对学校的教育、教学和后勤活动进行管理。教育活动包含范围广,从广义上来说,学校每一项活动都应具有教育性;教学活动是学校一切活动的中心;后勤是为教学、为师生服务的。只有把三者的管理统一起来,才是学校管理的完整概念。第三,学校管理的概念,是包括为达到学校本来目的的一切行为,一般可分为物的管理、人的管理和经营管理。所谓物的管理,就是对设施的维持、保全作用;人的管理是指对教职员工的任免、服务、惩戒、监督等;经营管理包括班级编制、教育课程和学生的管理等。

综上所述,我们认为,学校管理是学校通过一定的机构和人使学校沿着一定的方向维持学校按教育规律进行正常运转,使其获得不断发展和提高的手段。它是达成学校教育目标、提高工作效率的一种总体作用。其功能是对学校教育总过程的一切活动和资源进行计划、组织、指挥、监督和调节,以便实现全面提高教育质量的目的。

二、学校管理主体

学校管理主体即学校管理者,是指对学校相关事务有权管理的人。有学者认为学校管理者即学校领导者,只有学校领导者才有权管理学校。但是,近年来有学者提出学校领导、教师、学生、家长均是学校管理者,共同承担着管理学校的责任。

(1) 学校领导是学校的管理者。学校的重大决策、学校章程与制度的制定、学校教育教学的运行等,学校领导都要作出决策。学校领导有不同层次上的,有高层的校级领导,也有中层的处室领导。为了区分领导与管理职员区别,通常认为领导主要是确定方向与愿景、协调关系和激励员工,并做正确的事情,以打破陈规而着力变革。管理职员主要是通过计划、组织、控制来进行管理,只有一定程度上的可预见性。

(2) 教师是学校的领导者。由教职工代表组成的教职工代表大会是监督校长行使权力的民主机构,教职工有参与学校管理的权利。《中华人民共和国教育法》第30条第3款规定:“学校及其他教育机构应当按照国家有关规定,通过以教师为主体的教职工代表大会等组织形式,使教职工参与民主管理与监督。”教师对于学校的办学方向、教育改革及教学管理中的重大问题,对学校各级领导干部的奖惩、晋升、处分、免职都有建议权,对学校领导干部的工作有监督评议权,这些都充分说明

教师也是学校的管理者。

(3) 学生是学校的管理者。学校的学生会、团总支、社团等都是学生的自治组织,是作为学生自我管理的机构。他们不仅要参与组织各项活动,促进学生的身心发展,也要维护学生的利益。如学校食堂的改进,学生公寓的建设,图书的引进,学校商店的改革等。

(4) 家长是学校的管理者。家长参与学校管理是学校实施民主管理的具体体现。一方面,家长作为学生的监护人,有权了解学生在校的表现以及学校的环境、学习氛围、师资力量。另一方面,家长参与学校管理能够改变学校封闭的状态,为学校提供更多的新理念,为学校注入新的活力。如成立家长委员会,召开家长会等。

典型案例

龚路中心小学“家长参与学校管理”案例

“六一”是孩子的节日,也是共享的节日。这一天,校园里喜气洋洋、人潮涌动,参加庆祝活动的不仅有学生、老师,更有应邀而来的家长们。每个人的胸前都佩戴着鲜艳的红领巾,每个人的脸上都洋溢着莫名的兴奋,每个人的心底都燃烧着激情。

学校的发展、学生的成长离不开家长的大力支持、无私付出。学校举行较大规模的活动时邀请家长,一方面能激发家长参与学校管理的积极性,发挥家委会的工作职能;另一方面能让家长在参与、观摩的过程中感受欣喜与自豪,从而增强对学校的信任度。除了“六一”庆祝活动,学校还分年级举行“家长开放周”活动,让家长看各学科的课堂教学,看学生的课间活动,看学生的午餐,只要家长想了解的均可亲临现场,亲眼目睹,了解学校教育教学的方方面面。而且让家长对教师的教学、学生的活动、学校的管理做满意度评价,并提出意见或建议。在这些已成制度化的活动之外,学校还不定期地组织家长来校观摩:一年级“亲子活动”、二年级学生“入队仪式”、三年级学生“十岁生日同欢”、四年级“秀出我自己”、五年级“毕业典礼”,等等。

教育是个难题,需要家校双方及时沟通,提供“良方”。为此,学校对原有的“家校通”平台作了升级,更便于任教老师与班级孩子和家长的交流。好多家长在平台上倾诉自己的苦恼:孩子做事太慢怎么办、早餐吃什么既营养又快捷、怎样让孩子爱看书等。问题一经抛出,会立刻得到回应,班中家长身份不同、个人素质不同,对于教育的认识也不尽相同。但是,家长们都积极参与到班级讨论中,各抒己见,老师有时间也参与其中。因为,孩子的健康成长

永远是学校和家庭共同的目标。许多家长说在家校通平台学到了不少东西,一天不上去浏览,还真像是缺了点什么。除此之外,校长室、教务处、德育室等办公室电话面向社会公示,尤其是校长的手机24小时开通,随时接听家长电话,解决家长更多的问题。

上述案例说明家长参与学校管理,不仅拉近了家长和学校之间的关系,而且也给校园管理增加了透明度,给校园带来了活力。

扩展阅读

管理和领导的异同

一、管理与领导的概念

在实际生活和工作中,人们常常把领导和管理视为同义语,其实这二者有很大的差别。管理是指在一定的组织中,管理主体通过信息获取、决策、计划、组织、领导、控制和创新等职能的发挥来分配、协调包括人力资源在内的一切可以调用的资源,以实现单独的个人无法完成的目标。领导就是指导、带领、引导和激励下属为实现目标而努力的过程。

二、管理与领导的联系

(一) 最终目的的一致性

不论是管理还是领导都是通过一系列的努力,最终来实现组织的既定目标。尽管管理主要是通过协调把人、财、物等各类资源合理有效地组织起来,使之正常运转,完成既定目标,领导则是通过制定目标,并通过引导、激励下属进而发挥他们的主观能动性来实现预期目标。可见其最终的目标是一致的,都要实现组织的既定目标。相对于组织而言,只有通过领导者和管理者相互的合作,通过卓越领导和有效管理来保证组织目标的顺利实现。

(二) 都强调“以人为本”

管理的人性化是管理理论发展的趋势,组织之间的竞争最终表现为人才之间的竞争。虽然管理的对象可以是材料、人员、资源、土地、设备、顾客和信息等,但对人的管理是中心。而作为被领导的对象只是组织中的人,通过对人的指导、激励实现组织目标。所以强调“以人为本”的思想便成为领导与管理共有的哲学思想。

三、管理与领导的区别

(一) 管理与领导对主体的要求不同

管理重在对决策的执行、实施,领导重在对决策的制定。有人提出领导是非程序性决策,管理是程序性决策。“程序性

思考活动

管理是什么?学校管理是什么?试着说说两者的联系和区别。

决策一般由管理人员按照一定的规章制度来进行,领导者应当把主要精力集中在非程序性的决策上,注意发现解决各种新问题。”

领导者主要是主持组织积极变革,开拓新的局面,以促进群体或组织系统的动态演化为主,通过引导、影响、激励等方式,为群体或组织系统确立目标,指引方向,创造优势。所以,领导要求做正确的事情,知道如何做。

(二) 管理与领导的客体不同

管理的客体是由原材料、人员、资源、土地、设备、顾客和信息等要素构成的“资源系统”,领导的客体主要是人。作为管理客体的人与作为领导客体的人又有所区别。管理客体的人,主要是在工作中处于第一线的技术工作者、操作者;领导客体的人,主要是综合素质较高的,有一定管理能力的管理者。

(三) 管理和领导注重的内容不同

管理更多地注重具体生产过程中的工时研究,注重正式的规章制度,强调刚性,要求有正式的规章制度来指导员工,其目的是使员工的行为规范化、标准化,要求规章制度的严格性。而领导则注重领导者对人的影响和引导,重视人的需要、情感、兴趣、人际关系的社会属性,强调柔性,通过运用一系列的激励理论,带领、引导下属为实现目标而努力。

总之,管理和领导的职能同时作用于管理活动之中,互相补充,相互影响,密不可分。同时,这二者又是有着明显差异的不同行为,既有联系和相同点,又有差别和不同之处,不能把二者等同起来。

(摘编自:赵月新,徐维. 浅论管理与领导的异同[J]. 综合管理,2008)



专题小结

学校管理是学校通过一定的机构和人使学校沿着一定的方向维持学校按教育规律进行正常运转,使其获得不断发展和提高的手段。管理好学校,不仅需要学校领导的努力,也需要家长、教师、学生的积极参与。

专题二

学校管理学的学科分析

专题导读

学校管理学的研究对象是什么？学校管理学的学科性质是什么？学校管理学的学科特点有哪些？接下来的学习将会使人受益匪浅。

一、学校管理学的研究对象

任何一门学科都有其特定的研究对象。学校管理学也不例外。但是，在其研究对象的问题上，由于种种原因，目前众说纷纭，还没有形成一个统一的认识。

学校管理学研究对象的定位要回答学校管理学研究什么这一问题，它直接关系到学校管理学学科内容和体系的构建，是学校管理学的基本理论问题。国内学者提出了许多有关学校管理学研究对象的观点，归纳起来有以下几种。

(1) 学校管理学研究的主要是学校管理的原则、制度和方法，揭示领导学校、管理学校的规律。

(2) 学校管理学研究的主要是学校管理的现象和本质。

(3) 学校管理学研究的主要是学校管理活动。

(4) 学校管理学研究的主要是学校内部的管理。其范围包括对教育活动的管理，对学校设备的管理，对教师、学生的管理。

综上所述，我们认为，学校管理学是研究学校管理规律的一门学科。它包括学校教育教学活动的合理组织、学校内部有关部门的协调、学校的领导体制和规章制度等方面的工作的规律性。它应该回答管理学校的指导思想、管理目标、管理原则、管理过程、管理制度和管理方法等一系列问题。

二、学校管理学的学科性质

理论界对学校管理学的学科性质有不同的看法，基本可以概括为教育性质论、管理性质论和边缘性质论三种。

(1) 教育性质论

教育性质论的观点认为学校管理学从属于教育学科，是教育学的一个分支。传统的教育学设有专章探讨学校管理问题，学校管理学就

是在此基础上独立并得以发展的。学校管理学虽然以研究管理问题为主,但是它研究的是教育领域中的学校管理,教育的特性在学校管理学中占有重要地位,并使其区别于企业管理、行政管理等学科。没有教育性质的学校管理学就没有学校管理的灵魂。根据以领域分学科的标准,学校管理学的研究领域仍然在教育领域,所以学校管理学应作为教育学的分支学科而存在。

(2) 管理性质论

管理性质论的观点认为,学校管理学从属于管理学科,是管理学的一个分支学科。虽然学校管理思想起源于教育理论,但作为一门独立的学科,学校管理则根源于现代管理理论。学校管理学的理论基本以一般管理学理论为基础,其发展进程与管理学发展进程伴随始终。学校管理学从产生到发展,无论学校管理的理念、职能、过程、方法手段,无一不是受管理理论的影响,无一不是借鉴管理学。每一次管理科学的进步都带来了学校管理的变革。例如,古典管理理论要求学校把自己作为一个企业,学校管理的目的就是达到目标,提高工作效率。

(3) 边缘性质论

边缘性质论认为,学校管理学是边缘性的应用学科。主要是因为学校管理学既与教育学紧密联系,又与管理学紧密联系。它与教育学的联系主要在于要应用教育的眼光分析学校管理中的实际问题。离开了教育学的基本理论去谈学校管理,就会迷失方向,忽视或违背学校教育的特点和规律。它与管理学的联系在于主要应用管理学的基本理论、方法解决学校管理问题。目前这种观点在教育理论界相对占上风。

三、学校管理学的学科特点

任何学科的特点都是由该学科的性质和功能决定的。学校管理学是一门边缘性的交叉学科,它的功能是研究学校管理的基本原理,以此指导学校管理实践。学校管理学的性质功能决定了它具有政策法规性、应用性、综合性。

(1) 政策法规性

学校管理学的政策法规性是指学校管理学要反映国家制定的教育政策和法规。这是因为教育一般是统治者治理国家的工具,学校的管理活动必然同一定时期的社会制度、政权性质相联系,体现国家的意志和利益。学校的管理活动既要符合自身的规律,又要受到国家政策法规的制约。但是,学校管理学的政策法规性既要反映国家的政策法规,又不能仅仅停留在对有关法律条文的解释上,而是要从理论的角度分析研究学校的管理工作,为制定教育的政策法规提供专业理论的依据。