

CHANGNINGZHONGSHENGXUEXI
S H I J I A N Y U S I K A O



长宁终身学习 实践与思考

陈设立 主编

上海科学技术文献出版社

上海市长宁区推进学习型城区建设指导委员会办公室
上海市长宁区终身教育指导服务中心

长宁终身学习实践与思考

主 编 陈设立

副 主 编 程 敏 殷春安 符雪峰 章 维 李忠伟
徐姗姗 葛美琴 彭剑明 吴玉雷 李双珑
吴文沁 游 雁 张东平

常务副主编 宋亦芳

上海科学技术文献出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

长宁终身学习实践与思考 / 陈设立主编. —上海: 上海科学技术文献出版社, 2013.6

ISBN 978-7-5439-5865-4

I . ① 长… II . ① 陈… III . ① 终生教育—研究—长宁区 IV . ① G729.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 121274 号

责任编辑: 夏 璐

封面设计: 汪 溪

长宁终身学习实践与思考

主编 陈设立

出版发行: 上海科学技术文献出版社

地 址: 上海市长乐路 746 号

邮政编码: 200040

经 销: 全国新华书店

印 刷: 常熟市人民印刷有限公司

开 本: 660×990 1/16

印 张: 19.25

字 数: 286 000

版 次: 2013 年 6 月第 1 版 2013 年 6 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5439-5865-4

定 价: 29.50 元

<http://www.sstlp.com>

党的十八大报告强调指出：“积极开展继续教育，完善终身教育体系，建设学习型社会。”

终身教育理论与实践的发展使人们逐渐认识到只强调终身教育是不全面的；从人自身发展需求、主动要求学习的角度说，终身学习更能体现学习者的主体作用，把学习作为一种生活方式，更能实现终身教育的理想。

2012年，中共长宁区委、区政府在迎十八大和学十八大精神的热潮中，继续以“精品虹桥、国际商都、智慧高地、活力城区”为发展战略，带领全区人民全面推进城区现代化建设。区学习委创新学习型城区建设引领的体制机制，创新终身教育载体、平台的搭建、提升，有效推进了创新终身学习途径、方式的联动与拓展。长宁区的学习型城区建设工作者以数字引领，深化内涵，加强了在终身学习方面的实践和思考，发挥了全国社区教育示范区的示范效应，有力地推进了国家级文明城区、学习型城区建设

的新发展。

本书力图反映2012年长宁区在全面提升全国文明城区、学习型城区建设水平的背景下,全区人民在终身学习方面的硕果。全书分为五大板块:第一部分为“服务社会建设”,凸现全区推进全国文明城区建设、发挥全国社区教育示范区引领作用的成就;第二部分为“培育学习型组织”,反映在全区学习型城区建设中,学习型机关、学习型企事业单位、学习型团队、学习型家庭和学习型社区建设的新进展;第三部分为“推进规范化发展”,反映全区社区教育教学点规范化建设进入第二年期间,向居民区教学点延伸所取得的新成绩;第四部分为“拓展实验项目”,反映市级、区级社区教育实验项目取得的实际效果;第五部分为“深化工作研究”,反映有关专家和全区终身教育理论工作者、实践者新的研究成果。

在党的十八大精神的指引下,我们要聚合正能量,放飞新梦想,加强终身学习,创新务实探索,迎接长宁区学习型城区建设更美好的明天。

前 言

001

服务社会建设

- 以学习型城区建设推动社会建设发展 陈设立 / 003
- 推进高技能人才培养,服务社会经济发展 葛美琴 / 008
- 区域成人高校服务学习型城区建设的实践方略 张东平 / 014

培育学习型组织

- 提升理念 完善机制 创新载体 长宁区机关党工委 / 025
- 打造终身学习家园 提升居民幸福指数 新华路街道(社区)党工委 / 031
- 学习,让社区更美好 江苏路社区(街道)党工委 / 036
- 搭平台 显特色 打造学习型社区 仙霞新村街道党工委 / 042
- 学习型党校建设的探索与实践 长宁区委党校 / 049
- 不懈修炼 不断学习 长宁区教育学院 / 055
- 把握需求 提升服务 增强学习型家庭创建成效 长宁区妇联 / 062
- 人文复旦 书香校园 复旦中学 / 067
- 提升内涵树形象 凝心聚力促发展 长宁区中心医院 / 070
- 学习充电强素质 绿化管理上台阶 长宁区绿化管理署 / 076

推进规范化建设

- 学有所教,带来幸福 新华路街道幸福居民区教学点 / 083
- 有效管理出实效 新华路街道西镇居民区教学点 / 087
- 增强教学服务能力 促进居民终身学习 新华路街道红庄居民区 / 091
- 围绕小区文明建设 搞好社区教育服务 江苏路街道华山教学点 / 094
- 学习送到家门口,真好 江苏路街道愚三教学点 / 098
- 规范教学 传播文明 华阳路街道潘东教学点 / 101
- 实现规范化 文明绽开花 华阳路街道潘西教学点 / 105
- 睦邻坊内学习忙 周家桥街道长宁新城教学点 / 108
- 菜单课程 注重实效 周家桥街道春天花园教学点 / 111
- 认真做好教学点规范化建设工作 天山路街道仙霞教学点 / 113
- 打造特色学习品牌 推动社区教育发展 天山路街道茅台居民区教学点 / 116
- 加强有效管理 促进规范化建设 仙霞新村街道五三居民区教学点 / 119
- 让老、中、青、少年学员学起来 仙霞新村街道大金更教学点 / 122
- 繁荣社区小文化 巩固规范教学点 仙霞新村街道水霞居民区教学点 / 125
- 规范化建设给社区带来活力 虹桥街道虹桥教学点 / 129
- 教学规范化 社区添亮色 虹桥街道长虹教学点 / 133
- 将社区教育工作落到实处 程家桥街道宝北居民区教学点 / 136
- 规范化管理,为居民学习打开新天地 北新泾街道新泾五村教学点 / 140
- 规范化管理到位才有效 北新泾街道新泾七村教学点 / 143
- 学习促文明 教育助环保 新泾镇刘四教学点 / 147
- 规范化建设把教育惠民落到实处 新泾镇新渔东路教学点 / 150
- 多管齐下促“规范” 新泾镇绿十二教学点 / 153

拓展实验项目

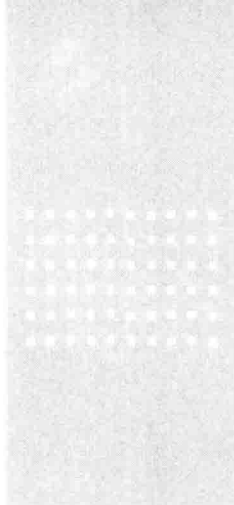
建设社区“学习便利e学社”的实验

长宁区“六个便利服务联盟”办公室

长宁区学习办 长宁区社区学院 / 159	
区域联动推进数字化学习的实验	长宁区社区学院 / 167
以“职工书屋”为抓手,提升学习型团队活力的实验	长宁区总工会 / 177
社区青年志愿者培训基地建设的实验	共青团长宁区委 / 185
老年大学学员参与社区活动的实践	
长宁区老年(老干部)大学、长宁区民政局老龄委 / 192	
提升白领女性科学育儿指导水平的实验	
长宁区妇联、华阳社区家庭文明建设指导服务中心 / 199	
社区学校教学点系统化运作的探索	天山路街道 / 208
社校联动开展社区教育实践活动的实验	西延安中学 / 212
外来务工人员学习项目开发与实施的实验	长宁科技进修学院 / 218
智障人士社区教育课程开发的实验	长宁区初级职业技术学校 / 222

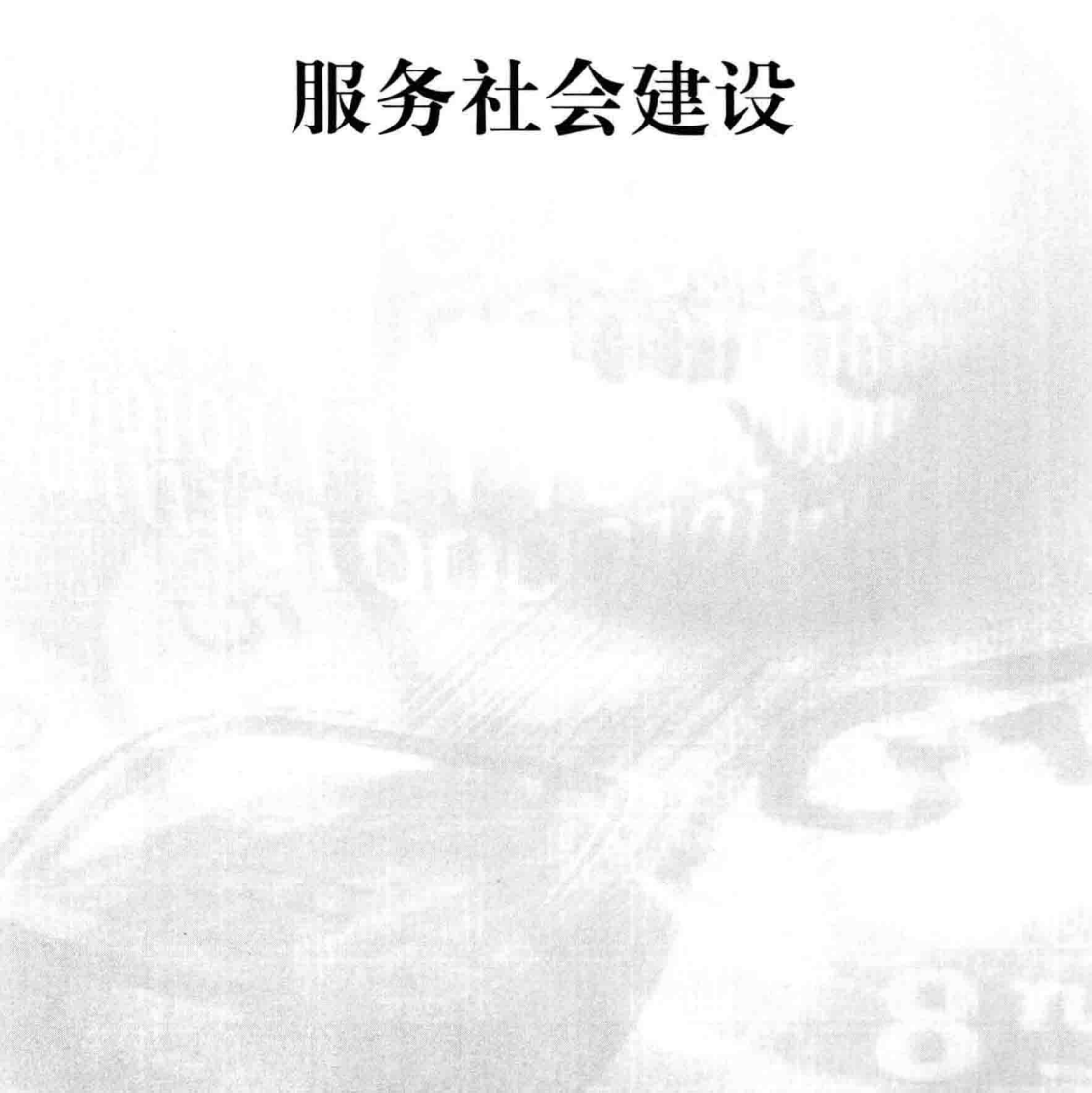
深化工作研究

承办市第八届全民终身学习活动周开幕式的思考	宋亦芳 / 231
非营利性组织在推动学习型社会发展中的角色	楼一峰 / 238
学校—社区互动融合教育评价的研究	黄云龙 / 244
论终身学习的本质是以学习者为本	周嘉方 / 251
区域成人高校加强社区教育指导能力的思考	丁海珍 / 256
关于社区教育教学点规范化建设的几点思考	季佩玉 / 263
规范区域社区教育档案管理工作	张 雯 / 268
项目化运作创建学习型组织的实践与体会	齐 越 / 275
社区数字化学习资源建设实例研究	
——以上海终身学习网为例	谢维新 / 282
成人学习要“绿”化	叶 康 / 288



长宁终身学习实践与思考

服务社会建设



以学习型城区建设推动 社会建设发展

陈设立

党的十八大指出：“加强社会建设，必须以保障和改善民生为重点”，并强调要“学有所教”，“完善终身教育体系，建设学习型社会”。长宁区委、区政府高度重视并着力推进学习型城区建设，让终身教育惠及百姓，有力推动了城区社会建设新发展。

一、学习型城区建设对推动社会建设的意义

党的十七大就把“社会建设”写入了党章，全国人大通过的“十二五”规划纲要已将“社会建设”作为中国特色社会主义事业发展的主要内容。社会民生建设、社会体制改革、社会管理创新和社会能力建设一起，构成了社会建设的新概念。党的十八大确认了社会建设在中国特色社会主义建设事业“五位一体”总体布局中的重要地位，明确了社会建设的内容和总体思路。而“完善终身教育体系，建设学习型社会”则是从党的十六大开始，经十七大至十八大一再强调的战略决策。

要建设一个充满活力的文明城区，“教育”、“学习”就是其中最有效的途径。因为，社会发展，归根到底是要实现人的全面发展，文化价值的整体提升，文明程度的普遍提高。以提升社区成员素质和生活质量为目的的学习型城区建设正在成为社会发展的重要基础。市民通过学习，提高了自己对人际关系的认识，能表现出对社会和人的理解性和宽容性，有助于形成社会持续发展所需要的和谐人文环境。学习型城区建设还有益于繁荣多元文化，有益于促进文明建设，对提升城区文明程度具有引领性作用。人人、事事、处处可学的学习型城区建设网络体系也可与

社会管理体系、公共服务体系衔接,编织成完整的社会管理网络体系。可见,学习型城区建设与社会建设紧密相连、互相促进。

近年来,长宁区提出的“精品虹桥、国际商都、智慧高地、活力城区”的区域发展方针,就是基于时代需要和长宁实际,将学习型城区建设与文明城区建设、创新社会管理、社区大党建工作相结合从而推进城区经济和社会发展的思路和举措。为此,我们组建了全区跨部门统筹、协调的学习型城区建设领导机构,将全民学习、终身学习、学习型城区建设纳入区域发展规划中,为市民提供了开放、灵活、方便的终身学习平台,形成与国际商都相适应的文明环境,为长宁区建设全国文明城区发挥了重要作用。

二、学习型城区建设推动社会建设的主要实践

根据上海市委、市政府《关于推进学习社会建设的指导意见》的精神,近年来,长宁区在学习型城区建设方面进行了有益的实践,取得了积极的成效。

(一) 深化学习型组织创建工作

长宁区以学习型党组织建设为引领,以培育机关、企事业单位、家庭、团组织等学习型组织为基础,逐步形成多模式、广覆盖的学习型组织创建格局。近年来,区学习办联合区机关党工委开展了学习型机关“一年四季,助推成长”项目,覆盖了广大青年干部;与区总工会联合开展了关爱服务农民工法制、文化系列活动,促进学习型企事业建设,覆盖面达到80%以上;与团区委联合连续两年成功举办了青年辩论赛,促进学习型团组织建设,基层所有团组织都参加了学习型团组织创建工作;与区妇联共同开展了家庭讲故事活动并参加上海市家庭讲故事比赛,促进学习型家庭建设。这些工作的特点体现在:(1) 持续性——长宁区学习办与各委办局长期合作,积极推进各类学习型组织建设;(2) 实效性——区学习办与委办局等单位通过项目合作,建立了以服务为导向、以适应发展为目的的推进机制;(3) 生动性——项目活动内容生动活泼,如家庭讲故事比赛讲身边的新人新事,反映了广大居民综合素养的提高。

区学习办与团区委共同举办的“两新”青年读书会沙龙,“长宁青年 e 学社”充分发挥了年轻人的热情和活力,受到了青年们的热烈欢迎。

(二) 提供学习培训便利服务

“学习培训”便利服务工作以职业人士需求为导向,涵盖各类社区成员,以服务为目标,以数字化学习为主要途径,提供具有区域特色的可及、便利、优质学习培训资源。为了扩大覆盖人群,长宁区学习型城区建设网“学在数字长宁”开设了“学习便利 e 学社”栏目,举行了长宁区“学习培训便利服务咨询日”,发放学习便利“e 学卡”10 000 多张,同时提供各种咨询服务,取得了较好的社会效果。“学习便利 e 学社”以“便利超市”的形式提供了多项服务,提供文字、视频和多媒体课程约 2 000 多门课。目前,“学在数字长宁”网总点击率近 590 万,学员个人年最高学时约 2 000 小时。为了及时了解掌握“学习便利 e 学社”学员注册学习情况,区建立信息反馈制度;为推动学习活动网上网下有序、广泛地进行,建立了 3 个“学习培训 e 学社”网下体验中心,提供面授服务。这样的学习带动了更多市民参与学习。市民不同程度地参与了文明城区建设,使社会建设成为全民行动。

(三) 开展社区学校规范化建设

社区教育规范化建设是依据《上海终身教育促进条例》,为完善三级网络、夯实基础的一项重要举措。长宁区在上海市率先开展了社区学校规范化建设,并于 2010 年开始向教学点延伸,3 年来分别确立了 3 批 98 家教学点规范化建设试点单位,占全区教学点总数的 54%。其中有 63 家单位被评为试点先进单位,占试点单位总数的 64%,合格率达到 100%。3 年来,全区逐步形成了“区学习办统筹、社区学院指导、街镇为主体”的建设格局,提升了规范化水平。不少教学点在规范化建设指标要求的基础上,努力打造“一居一特”的品牌效应。据反映,通过社区学校和教学点规范化建设,居民更关心社区活动了,他们对建好文明小区、提升文明城区建设程度充满自信,参加各类社会建设活动的自觉性更高了。

三、学习型城区建设推进社会建设的新思考

(一) 发挥学习型党组织建设的引领作用

以学习型党组织为示范,积极开展各类学习型组织创建工作,并以此为基础,巩固区机关、部门、团队3个层面党政工团齐抓共管、全体机关人员主动参与的学习型机关创建格局。以长宁四大集团为骨干,推进全区学习型企事业单位建设,重点推广非公企业创建学习型单位的工作经验,逐步建立全区学习型企事业单位典型示范库。深入推进“振兴中华读书活动”,以各级工会“职工书屋”为载体,培育一批优秀职工学习园地。开展农民工法律教育活动,有效结合企业诚信教育,不断提高员工职业素质和文明素养。探索学习型家庭建设新模式,继续开展“百万家庭低碳行”等活动,提高学习型家庭创建工作的实效性。总结“凝聚力工程”建设20周年的经验成果,以党建带团建,广泛开展“学习型团组织”建设,大力培育“学习型团组织”优秀典型。结合上海市第九届全民终身学习活动周和长宁区“凝聚力工程”建设20周年纪念活动,适时开展区层面、各街镇层面和居民教学点层面的特色品牌活动,争取实现我区学习型社区创建“全覆盖”。

(二) 进一步深化社区教育内涵建设

在社区教育示范区的基础上,进一步深化长宁区社区教育的内涵,着力从学校及教学点建设、队伍建设、课程建设、社区教育再实验及数字化学习推进等着手,优化学习环境,改进“学在数字长宁”学习平台,逐步建立覆盖各教学点的数字化学习网络系统。采取新的激励机制,推进社区学校各项制度建设和规范化管理,促使社区学校从规范化进入优化阶段,创建一批示范性社区学校。利用两年时间对区内所有居民教学点规范化建设全覆盖。加快社区学院转型发展,加强社区教育指导队伍建设,悉心指导与组织开展上海市社区教育实验街镇和社区教育实验项目工作。继续做好社区学院转型发展及社区教育规范化建设等基础工作,完善学分银行内部管理体制和运行机制,进行学分银行分部探索试点。

（三）进一步拓展学习型城区建设视野

运用社会管理创新成果,健全学习网络,以学习型城区创建各项工作助推、完善和提升社会管理。要充分发挥社会功能,调动社会力量,发挥公民、社区、社会组织和其他社会力量的作用,充分运用职责明确、综合联动的社会管理体制,进一步完善学习型城区建设中学习办与各街镇、委办局的协调机制,进一步加强全区各系统学习资源的整合。此外,学习型城区建设的视野要进一步向体制外拓展,不断加强与高校、科研机构、民间组织的合作,充分发挥这些组织的资源优势,使学习型城区建设更加充满活力。

（作者为长宁区学习办主任,区教育党工委书记）

推进高技能人才培养， 服务社会经济发展

葛美琴

人才资源是社会发展的第一资源。高技能人才是指具有高超技艺和精湛技能，能够进行创造性劳动并对社会作出贡献的人，主要包括技能劳动者中取得高级技工、技师和高级技师职业资格的人员。推进高技能人才培养，对于文明城区建设、和谐社会构建具有举足轻重的作用。

长宁区是上海联系国内外、服务长三角的重要枢纽地区，是上海改革开放的重要窗口。“十二五”期间，长宁区拟围绕“精品虹桥、国际商都、智慧高地、活力城区”的发展方针，到2020年，基本建成功能完善、宜商宜居、文明和谐、安全有序、充满活力、繁荣繁华的现代化国际城区。要达成此目标，人才建设至关重要。在新时期如何推进高技能人才培养工程、彰显智慧高地特色，是长宁区当前面临的一个重要课题。

一、长宁区高技能人才培养工作现状

长宁“十二五”规划中的各项目标任务，包括“三个城区”、“五个提升”都对高技能人才有着迫切需要，抓紧培养专业化、高技能人才，十分急切。

长宁区坚持党管人才原则，大力集聚国际经贸与商务、专业服务、信息服务、贸易金融、会展旅游、文化创意等领域的急需人才，创建人才高地与产业高地相互支撑的良好局面，高技能人才培养工作取得了新进展：一是高技能人才规模不断扩大，结构逐步优化；二是高技能人才培养体系逐步完善，企业行业在培养高技能人才中的主体作用开始得到发挥；三是高技能人才评价工作得到加强；四是高技能人才竞赛选拔机制

逐步健全,各类职业技能竞赛活动蓬勃开展,已成为加快高技能人才脱颖而出的重要渠道;五是高技能人才在经济社会发展中的作用显著加强;六是对高技能人才的宣传力度不断加大,崇尚劳动、尊重技能、重视高技能人才的社会氛围正在逐步形成。

近年来长宁区培养出一批行业、区域的技能领军人才、首席技师,为企业及产业发展解决实际技术难度,以高端技能人才来带动企业职工技能水平整体提升,形成不同层次技能人才结构合理、梯次发展的良好局面。

2012年长宁区在努力建设人才高地方面取得了较好成果:

积极促进人才集聚 加大博士后研发人员引进力度,强化牵线搭桥和指导服务工作。通过与高校、科研院所的联系合作,成功为无线通信、同仁医院2家单位引进3名博士后人员,开展为期2年的项目研发。实施新一轮硕博士创新实践基地建设,招录170余名硕博士生到区域内的46家单位实习。组织高层次人才推荐评选,共推荐区域内7名人才为上海领军人才选拔对象。积极筹备建设虹桥人才特区,吸引高端人才集聚。

为企业招商引资做好人才保障 为企业引进高层次人才、特殊人才开辟绿色通道,办理人才引进94人。其中区重点企业占83%,受理居住证7307人、居住证转常住户口144人,落户137人,办理量位居中心城区前列。深化推进人才安居工程,将优秀青年人才租房补贴人数由原500名增加到800名。试点推出小微企业人才安居工程项目,扶持小微企业发展。为103名领军拔尖人才、“千人计划”人才等办理健康体检卡,组织赴外省市疗休养。对7名“千人计划”人才、上海市领军人才提供283万元资金匹配,积极推进企业高管人才的奖励工作。

加强党政人才队伍建设 严格有序地完成两轮公务员招考录用工作,新录用132名公务员(含参公人员45名)。推进公务员“四位一体”分类培训工作,开展科级干部任职培训和城管大队298名参公人员初任培训,依托东虹桥法律园区对2012年新录用公务员、全区“三公”部门科长和安监系统的人员开展专题培训,组织优秀人才出国(境)培训。启动实施争做人民满意公务员活动。稳妥推进事业单位人事制度改革,分期分批、稳慎推进区其他事业单位实施绩效工资工作和事业单位退休人员