

B 湖南蓝皮书®

LUE BOOK OF HUNAN

2014年 湖南电子政务 发展报告

ANNUAL REPORT ON HUNAN'S E-GOVERNMENT
DEVELOPMENT (2014)

湖南省人民政府经济研究信息中心

主 编 / 梁志峰

副主编 / 杨志新



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2014
版

湖南蓝皮书

BLUE BOOK OF
HUNAN



2014 年 湖南电子政务发展报告

ANNUAL REPORT ON HUNAN'S E-GOVERNMENT DEVELOPMENT
(2014)

湖南省人民政府经济研究信息中心

主 编 / 梁志峰

副主编 / 杨志新



社会科学文献出版社

SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

2014 年湖南电子政务发展报告/梁志峰主编. —北京: 社会科学文献出版社, 2014. 4

(湖南蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 5904 - 2

I. ①2… II. ①梁… III. ①电子政务 - 研究报告 - 湖南省 - 2014 IV. ①D676. 4 - 39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 073474 号

湖南蓝皮书

2014 年湖南电子政务发展报告

主 编 / 梁志峰

副 主 编 / 杨志新

出 版 人 / 谢寿光

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮政编码 / 100029

责任部门 / 皮书出版分社 (010) 59367127

电子信箱 / pishubu@ssap.cn

项目统筹 / 邓泳红 桂 芳

经 销 / 社会科学文献出版社市场营销中心 (010) 59367081 59367089

读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

责任编辑 / 桂 芳

责任校对 / 贺拥军

责任印制 / 岳 阳

印 装 / 北京季峰印刷有限公司

开 本 / 787mm × 1092mm 1/16

版 次 / 2014 年 4 月第 1 版

印 次 / 2014 年 4 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 5904 - 2

定 价 / 128.00 元

印 张 / 24

字 数 / 387 千字

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

 版权所有 翻印必究



广视角·全方位·多品种

权威·前沿·原创

皮书系列为
“十二五”国家重点图书出版规划项目

湖南省人民政府经济研究信息中心

湖南蓝皮书编辑委员会

主 任 梁志峰

副 主 任 杨志新 唐宇文 康锦贵 唐雪琴 李建国
李绍清

编 委 彭蔓玲 蔡建河 唐文玉 谢坚持 禹向群
陈国兴 王佳林 丁桃凤 赵迦南 曾晓阳
柳 松 王力共 罗小阳 彭谷前 温长远
武晓兰

主 编 梁志峰

副 主 编 杨志新

《湖南蓝皮书·2014 年湖南电子政务发展报告》

执行编辑 曾晓阳 旷 晖 刘国才 朱小俊 周 婧
黎 超 彭瑞芳

主要编撰者简介

梁志峰 湖南省人民政府经济研究信息中心主任，管理学博士。历任中共湖南省委办公厅秘书处秘书，中共湖南省委高校工委组织部部长，湘潭县委副书记，湘潭市雨湖区委书记，湘潭市委常委、秘书长、组织部部长。主要研究领域为资本市场和区域经济学，先后主持多项省部级研究课题，发表 CSSCI 论文 20 多篇，著有《资产证券化的风险管理》《网络经济的理论与实践》《古云村 古城村调查》等。

杨志新 湖南省人民政府经济研究信息中心副主任，教授级高级工程师，工学硕士。湖南省信息化专家咨询委员会成员，国家政务外网技术委员会副主任。长期从事电子政务规划、电子政务基础网络平台、应用系统建设、网络信息安全等领域的研究。主要负责、参与了湖南省电子政务“十五”规划、三期日贷建设湖南省经济信息系统、湖南省宏观决策信息网、湖南政府公众信息网、湖南政务公开网、湖南省计划系统纵向网、湖南省电子政务外网平台、湖南省信用信息系统、湖南省网上政务服务与电子监察系统等省内重点电子政务项目与工程的设计与组织实施。先后在《系统工程》《计算机工程与科学》《计算机应用与软件》《信息网络安全》《电子政务》等杂志发表论文 20 余篇。其中，“三期日贷建设湖南省经济信息系统”获国家经济信息系统建设一等奖，“湖南省信用信息系统数据交换平台”获 2012 年中国信息化（国家政务外网领域）成果三等奖，“湖南省网上政务服务与电子监察系统”获 2013 年湖南省科技进步三等奖。论文《基于政务外网的云计算框架研究》获 2011 年国家政务外网建设经验交流暨征文评选一等奖。

摘 要

本书是由湖南省人民政府经济研究信息中心组织编写的年度性报告。全书分为总报告、部门篇、市（州）篇、县（市、区）篇及研究篇。总报告是湖南省人民政府经济研究信息中心课题组对湖南省 2013 ~ 2014 年电子政务发展情况进行分析的研究成果。部门篇、市（州）篇和县（市、区）篇是湖南省相关部门和市（州）、县（市、区）从宏观和区域层面对 2013 年湖南电子政务发展情况进行深入分析，并提出 2014 年发展思路及重点。研究篇汇集了国家、省内专家学者研究湖南电子政务发展的成果。

2013 年，湖南电子政务发展环境进一步优化：网络覆盖率不断提升，政务内、外网省、市（州）、县（市、区）三级覆盖率达到 100%，63.41% 的县（市、区）已将外网延伸到乡镇一级；全省政府网站建设走上了规范化的道路，建设成效显著；网上政务服务和电子监察系统应用水平不断提升，全年完成办件数 400 多万次；各市（州）不断加快数字城市建设，以信息化手段创新社会管理，优化发展环境；环保、国土、农业等涉及的电子政务应用建设取得重大进展。

2014 年是全面贯彻落实十八届三中全会精神的开局之年，是全面深化改革的关键之年，是湖南深入贯彻落实科学发展观、全面推进“四化两型”建设的攻坚之年，也是湖南电子政务建设面临重大发展机遇的一年，在省委、省政府的领导下，我们必将获得更丰硕的电子政务建设成果。

目 录



Ⅱ I 总报告

- Ⅱ.1 2013 年湖南电子政务建设情况及 2014 年展望
..... 湖南省人民政府经济研究信息中心 / 001
- 一 2013 年电子政务建设回顾..... / 001
- 二 2014 年发展展望..... / 005

Ⅱ II 部门篇

- Ⅱ.2 2013 年湖南省教育厅电子政务发展形势分析
及 2014 年发展展望 湖南省教育厅 / 007
- Ⅱ.3 2013 年湖南省民政厅电子政务发展形势分析
及 2014 年发展展望 湖南省民政厅 / 014
- Ⅱ.4 2013 年湖南省财政厅电子政务发展形势分析
及 2014 年发展展望 湖南省财政厅 / 019
- Ⅱ.5 2013 年湖南省国土资源电子政务发展形势分析
及 2014 年发展展望 湖南省国土厅 / 024
- Ⅱ.6 2013 年湖南省环保厅电子政务发展形势分析
及 2014 年发展展望 湖南省环保厅 / 030
- Ⅱ.7 2013 年湖南省农业厅电子政务发展形势分析
及 2014 年发展展望 湖南省农业厅 / 037



- Ⅱ.8 2013 年湖南林业电子政务发展形势分析
及 2014 年发展展望 湖南省林业厅 / 044
- Ⅱ.9 2013 年湖南省文化厅电子政务发展报告 湖南省文化厅 / 049
- Ⅱ.10 2013 年湖南地税电子政务发展形势分析
及 2014 年发展展望 湖南省地税局 / 054
- Ⅱ.11 2013 年湖南省新闻出版局
电子政务发展报告 湖南省新闻出版局 / 059
- Ⅱ.12 2013 年湖南省质量技术监督系统电子政务发展
分析及 2014 年发展展望 湖南省质量技术监督局 / 064

Ⅲ 市（州）篇

- Ⅲ.13 2013 年长沙市电子政务建设情况及 2014 年发展展望
..... 长沙市人民政府电子政务管理办公室 / 072
- Ⅲ.14 2013 年株洲市电子政务建设情况及 2014 年发展展望
..... 株洲市人民政府研究室（电子政务管理办公室）/ 082
- Ⅲ.15 2013 年湘潭市电子政务建设情况及 2014 年发展展望
..... 湘潭市人民政府电子政务管理办公室 / 089
- Ⅲ.16 2013 年衡阳市电子政务建设情况及 2014 年发展展望
..... 衡阳市人民政府电子政务管理办公室 / 096
- Ⅲ.17 2013 年益阳市电子政务建设情况及 2014 年发展展望
..... 益阳市人民政府电子政务管理办公室 / 106
- Ⅲ.18 2013 年常德市电子政务建设情况及 2014 年发展展望
..... 常德市人民政府电子政务管理办公室 / 112
- Ⅲ.19 2013 年岳阳市电子政务建设情况及 2014 年发展展望
..... 岳阳市人民政府电子政务管理办公室 / 116
- Ⅲ.20 2013 年邵阳市电子政务建设情况及 2014 年发展展望
..... 邵阳市人民政府电子政务管理办公室 / 123
- Ⅲ.21 2013 年郴州市电子政务建设情况及 2014 年发展展望
..... 郴州市人民政府电子政务管理办公室 / 128

B. 22	2013 年娄底市电子政务建设情况及 2014 年发展展望 娄底市人民政府电子政务管理办公室 / 136
B. 23	2013 年永州市电子政务建设情况及 2014 年发展展望 永州市人民政府电子政务管理办公室 / 142
B. 24	2013 年怀化市电子政务建设情况及 2014 年发展展望 怀化市人民政府电子政务管理办公室 / 148
B. 25	2013 年张家界市电子政务建设情况及 2014 年发展展望 张家界市人民政府经济信息中心（电子政务办公室） / 155
B. 26	2013 年湘西自治州电子政务建设情况及 2014 年发展展望 湘西自治州电子政务办公室 / 161

B IV 县（市、区）篇

B. 27	2013 年宁乡县电子政务建设情况 及 2014 年发展展望 宁乡县电子政务管理办公室 / 168
B. 28	2013 年茶陵县电子政务发展报告 茶陵县电子政务中心 / 176
B. 29	2013 年岳塘区电子政务建设情况 及 2014 年发展展望 岳塘区信息和政务中心 / 182
B. 30	2013 年武陵区电子政务建设情况 及 2014 年发展展望 武陵区人民政府电子政务管理办公室 / 187
B. 31	2013 年临澧县电子政务建设情况 及 2014 年发展展望 临澧县人民政府电子政务管理办公室 / 193
B. 32	2013 年君山区电子政务建设情况 及 2014 年发展展望 君山区政务中心 / 198
B. 33	2013 年岳阳县电子政务建设情况 及 2014 年发展展望 岳阳县电子政务管理办公室 / 202
B. 34	2013 年武冈市电子政务建设情况 及 2014 年发展展望 武冈市人民政府信息化管理办公室 / 208
B. 35	2013 年苏仙区电子政务建设情况 及 2014 年发展展望 苏仙区电子政务管理办公室 / 213



- B.36** 2013 年嘉禾县电子政务建设情况
及 2014 年发展展望 嘉禾县电子政务信息中心 / 219
- B.37** 2013 年涟源市电子政务建设情况
及 2014 年发展展望 涟源市电子政务管理办公室 / 233
- B.38** 2013 年宁远县电子政务建设情况
及 2014 年发展展望 宁远县人民政府电子政务管理办公室 / 240
- B.39** 2013 年蓝山县电子政务建设情况
及 2014 年发展展望 蓝山县人民政府电子政务管理办公室 / 246
- B.40** 2013 年麻阳县电子政务建设情况
及 2014 年发展展望 麻阳苗族自治县电子政务管理办公室 / 253
- B.41** 2013 年通道县电子政务建设情况
及 2014 年发展展望 通道侗族自治县电子政务管理办公室 / 259
- B.42** 2013 年辰溪县电子政务建设情况
及 2014 年发展展望 辰溪县人民政府电子政务管理办公室 / 266
- B.43** 2013 年保靖县电子政务建设情况
及 2014 年发展展望 保靖县电子政务办公室 / 272
- B.44** 2013 年永顺县电子政务建设情况
及 2014 年发展展望 永顺县信息中心（电子政务办） / 277

B V 研究篇

- B.45** 中国电子政务发展环境分析与展望 王益民 丁 艺 / 283
- B.46** 新形势下电子政务工作面临的挑战和应对举措 梁志峰 / 293
- B.47** 区域信息化规划编制研究 杨志新 / 301
- B.48** “数字湖南”视域下提升电子政务实效的对策 吴 青 / 309
- B.49** 立足三大功能定位 打造一流政府网站
——湖南省政府门户网站现状及发展对策分析
..... 湖南省人民政府经济研究信息中心政府网站处 / 319

Ⅱ. 50	湖南省网上政务服务和电子监察系统建设 创新与实践	王力共 / 326
Ⅱ. 51	完善顶层设计 构建新时期电子政务和智慧城市建设的 科学框架	滕建新 / 341
Ⅱ. 52	“数字湘江”体系构建：流域数字化管理的 一个案例	左 宏 / 346

Ⅱ VI 附录

Ⅱ. 53	2013 年湖南省政府网站绩效评估结果	/ 355
-------	---------------------------	-------

皮书数据库阅读**使用指南**

CONTENTS



Ⅱ I General Report

- Ⅱ.1 The Hunan's E-government Construction in 2013 and Prospects in 2014
Economic Research & Information Center of the Hunan Provincial People's Government / 001
1. *The Hunan's E-government Construction in 2013* / 001
2. *The Hunan's E-government Prospects in 2014* / 005

Ⅱ II Department Reports

- Ⅱ.2 Review of the E-government of the Education Department of Hunan Province in 2013 and Prospects of 2014
The Education Department of Hunan Province / 007
- Ⅱ.3 Review of the E-government of the Department of Civil Affairs of Hunan Province in 2013 and Prospects of 2014
The Department of Civil Affairs of Hunan Province / 014
- Ⅱ.4 Review of the E-government of the Department of Finance of Hunan Province in 2013 and Prospects of 2014
The Department of Finance of Hunan Province / 019
- Ⅱ.5 Review of the E-government of the Land and Resources Department of Hunan Province in 2013 and Prospects of 2014
The Land and Resources Department of Hunan Province / 024

- Ⅱ.6 Review of the E-government of the Environmental Protection
Department of Hunan Province in 2013 and Prospects of 2014
The Environmental Protection Department of Hunan Province / 030
- Ⅱ.7 Review of the E-government of the Department of Agriculture of
Hunan Province in 2013 and Prospects of 2014
The Department of Agriculture of Hunan Province / 037
- Ⅱ.8 Review of the E-government of the Department of Forestry of
Hunan Province in 2013 and Prospects of 2014
The Department of Forestry of Hunan Province / 044
- Ⅱ.9 Review of the E-government of the Department of Culture of
Hunan Province in 2013 *The Department of Culture of Hunan Province / 049*
- Ⅱ.10 Review of the E-government of the Local Taxation Bureau of
Hunan Province in 2013 and Prospects of 2014
The Local Taxation Bureau of Hunan Province / 054
- Ⅱ.11 Review of the E-government of the Press and Publication
Bureau of Hunan Province in 2013
The Press and Publication Bureau of Hunan Province / 059
- Ⅱ.12 Review of the E-government of the Quality and Technical Supervision
System of Hunan Province in 2013 and Prospects of 2014
The Bureau of Quality and Technical Supervision of Hunan Province / 064

Ⅲ City Reports

- Ⅲ.13 Review of Changsha's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Changsha City People's Government E-government Management Office / 072*
- Ⅲ.14 Review of Zhuzhou's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Zhuzhou City People's Government E-government Management Office / 082*
- Ⅲ.15 Review of Xiangtan's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Xiangtan City People's Government E-government Management Office / 089*



- B.16 Review of Hengyang's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Hengyang City People's Government E-government Management Office* / 096
- B.17 Review of Yiyang's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Yiyang City People's Government E-government Management Office* / 106
- B.18 Review of Changde's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Changde City People's Government E-government Management Office* / 112
- B.19 Review of Yueyang's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Yueyang City People's Government E-government Management Office* / 116
- B.20 Review of Shaoyang's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Shaoyang City People's Government E-government Management Office* / 123
- B.21 Review of Chenzhou's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Chenzhou City People's Government E-government Management Office* / 128
- B.22 Review of Loudi's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Loudi City People's Government E-government Management Office* / 136
- B.23 Review of Yongzhou's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Yongzhou City People's Government E-government Management Office* / 142
- B.24 Review of Huaihua's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Huaihua City People's Government E-government Management Office* / 148
- B.25 Review of Zhangjiajie's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Zhangjiajie City People's Government Economic & Information Center*
(E-government Office) / 155
- B.26 Review of Xiangxi's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Xiangxi Autonomous Prefecture Government E-government Management Office* / 161

BIV County Reports

- B.27 Review of Ningxiang's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Ningxiang County People's Government E-government Management Office* / 168
- B.28 Report of Chaling's E-government Development in 2013
Chaling County People's Government E-government Center / 176

- Ⅱ.29 Review of Yuetang's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Yuetang District People's Government Information & Government Center* / 182
- Ⅱ.30 Review of Wuling's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Wuling District People's Government E-government Management Office* / 187
- Ⅱ.31 Review of Linli's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Linli County People's Government E-government Management Office* / 193
- Ⅱ.32 Review of Junshan's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Junshan District People's Government Center* / 198
- Ⅱ.33 Review of Yueyang's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Yueyang County People's Government E-government Management Office* / 202
- Ⅱ.34 Review of Wugang's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Wugang City People's Government Promotion of Information
Technology Management Office* / 208
- Ⅱ.35 Review of Suxian's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Suxian District People's Government E-government Management Office* / 213
- Ⅱ.36 Review of Jiahe's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Jiahe County People's Government E-government & Information Center* / 219
- Ⅱ.37 Review of Lianyuan's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Lianyuan City People's Government E-government Management Office* / 233
- Ⅱ.38 Review of Ningyuan's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Ningyuan County People's Government E-government Management Office* / 240
- Ⅱ.39 Review of Lanshan's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Lanshan County People's Government E-government Management Office* / 246
- Ⅱ.40 Review of Mayang's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Mayang County People's Government E-government Management Office* / 253
- Ⅱ.41 Review of Tongdao's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Tongdao County People's Government E-government Management Office* / 259
- Ⅱ.42 Review of Chenxi's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Chenxi County People's Government E-government Management Office* / 266



- B.43 Review of Baojing's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Baojing County People's Government E-government Office* / 272
- B.44 Review of Yongshun's E-government Situation in 2013 and Prospects
of 2014 *Yongshun County People's Government Information Center*
(E-government Office) / 277

B V Research Reports

- B.45 Analysis and Prospects of Development Environment about
China E-government *Wang Yimin, Ding Yi* / 283
- B.46 E-government's Challenges and Countermeasures under the
New Situation *Liang Zhifeng* / 293
- B.47 Research of Regional Informatization Planning *Yang Zhixin* / 301
- B.48 Measures to Enhance the Effectiveness of E-government in
"Digital Hunan"'s Perspective *Wu Qing* / 309
- B.49 Based on the Three Functions to Create First-class Government Website
The Government Website Office, Economic Research & Information Center of the
Hunan Provincial People's Government / 319
- B.50 Innovation and Practice in Construction of Hunan Province
Government Service Online and Electronic Surveillance
System *Wang Ligong* / 326
- B.51 Improve the Top-level Design, Constructing a Scientific Framework
in E-government and Wisdom City Construction *Teng Jianxin* / 341
- B.52 Construction of "Digital Xiangjiang River" System: A Case of
Digital Watershed Management *Zuo Hong* / 346

B VI Appendix

- B.53 The Hunan Provincial Government Website Performance
Evaluation 2013 / 355