



宋建华 主编

电脑故障 排查一点通

本书详细讲解了各种电脑故障产生的原因、维修方法、维修流程和有效的解决方案，以及种种电脑常见故障的案例分析。对每个故障都给出了详细的分析和具体的解决办法。



中国戏剧出版社



电脑故障排查一点通

宋建华 主编

江苏工业学院图书馆
藏书章

中国戏剧出版社

图书在版编目(CIP)数据

电脑金宝典/宋建华 主编. —北京:中国戏剧出版社,
2008.6

ISBN 978 - 7 - 104 - 02643 - 3

I. 电… II. 宋… III. 电子计算机 - 普及读物
IV. TP3 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 088669 号

电脑故障排查一点通

责任编辑:万晓咏

责任出版:冯志强

出版发行:中国戏剧出版社

社 址:北京市海淀区紫竹院路 116 号嘉豪国际中心 A 座 10 层

邮政编码:100097

电 话:010 - 58930221 58930237 58930238

58930239 58930240 58930241(发行部)

传 真:010 - 58930242(发行部)

经 销:全国新华书店

印 刷:北京世纪雨田印刷有限公司

开 本:787mm × 1092mm 1/16

印 张:215

字 数:5700 千字

版 次:2008 年 7 月 北京第 1 版第 1 次印刷

书 号:ISBN 978 - 7 - 104 - 02643 - 3

定 价:316.00 元(全八册)

版权所有 违者必究

目

录

第1章 电脑开、关机及 BIOS 故障

1.1 电脑开、关机故障

1. 开机有警报音且不自检	1
2. 开机无警报音且不自检	1
3. 开机听不到任何声音, 显示器不亮	2
4. 打开插座电源时计算机会自动启动	2
5. 卸下非引导盘后系统为何不能启动	2
6. 加挂一个硬盘后导致电脑无法启动	2
7. 计算机进入休眠后电源风扇仍然转动	2
8. 启动时提示检测不到 PS/2 鼠标	3
9. 更换内存后电脑无法启动	3
10. 更换机箱后无法启动电脑	3
11. 开机自检过程中发生的错误	3
12. 取下 CMOS 电池能否启动电脑	3
13. 使用 U 盘无法启动计算机	3
14. 系统检测不到硬盘	4
15. 计算机自动关机后无法开机	4
16. 计算机自动进入休眠并无法唤醒	4
17. 进入休眠状态后就会死机	4
18. 执行关机操作却自动重启	4
19. 关机时提示应用程序初始化失败	5
20. 开机几秒钟后便自动关机	5
21. 关机后不能自动切断电源	5
1.2 BIOS 设置故障	5
1. USB 设备不能用	5
2. BIOS 参数恢复为默认设置后显卡性能明显降低	6
3. 升级系统后网卡不可用	6
4. 忘记 BIOS 密码的处理方法	6
5. 更换主板后, 硬盘运行不稳定	6
6. 在 BIOS 中找不到 SMART 功能	6

7. 在 BIOS 中找不到网络唤醒选项	6
8. 使用 USB 键盘与鼠标, 系统开机时出现警告	6
9. 用主板带的光纤子卡主板没有声音	7
10. Windows 98/2000 系统下打开超线程不稳定	7
11. 红外线传输装置无法正常使用	7
12. BIOS 里的选项不能修改怎么办	7
13. 如何设置开机密码	7
14. 主板单接一块硬盘时无法进入 Windows	7
15. 新主板找不到 IDE 设置	8
16. 主板上使用 SecureIDE 卡时硬盘无法使用 DM 分区	8
17. CMOS 电池易掉电怎么办	8
18. BIOS 里不能显示 CPU 风扇转速	8
19. 电脑经常死机的原因	9
20. 不明的 PCI 通讯设备	9
21. 恢复 BIOS 出厂状态	9
22. 备份主板 BIOS 出错	9
23. ISA 接口设备安装失败	9
24. CMOS 设置无法保存	10
25. BIOS 设置出错导致计算机性能降低	10
26. 进入 CMOS 死机	10
27. 打开超线程功能后系统不稳定	10
28. 主板不能正确识别内存容量	10
29. 主板不能正确识别 DDR400 内存	10
30. 无法用 PCIRaid/SCSI 卡引导系统	11
31. 主板与内存不兼容	11
32. 同时使用 SATA 和 PATA 硬盘时无法进入 Windows	11

33. Modem 资源与网卡冲突	11	12. 运行程序时出现 Msvbvm60.dll 错误	19
34. 清空 CMOS 后无法进入系统	11	13. 系统内存错误信息	19
1.3 BIOS 刷新、升级故障	12	14. 更新系统时出错	20
1. 刷新程序没有任何提示	12	15. 双击打开文件和文件夹功能失效	20
2. 升级 BIOS 时提示 “Part number doesnt match the system”	12	16. 无法打开 “添加 / 删除程序” 窗口	20
3. BIOS 数据文件不符	12	17. 系统启动时提示找不到 VxD 文件	20
4. 刷新主板 BIOS 导致 I/O 接口失效	12	18. Winipcfg 或 IPconfig 的运行错误 ...	21
5. 升级 BIOS 后高级电源管理发生冲突	12	19. 安装程序时提示 _INS5576._MP.exe 错误	21
6. 升级 BIOS 后出现板载声卡与 USB 接口发生冲突	13	20. Windows 2000 不能自动关机	21
7. 升级时提示为未知类型 BIOS	13	21. Windows 2000 出现 WMI 的错误信息	21
8. 刷新时提示程序芯片失效	13	22. 分区过多引起系统不能安装	22
9. 升级时提示 BIOS 硬件信息找不到	13	23. 电脑总提示内存不足	22
10. 更新时提示所有块均未被更新	13	24. 转移 Administrator 账户信息	22
11. 升级 BIOS 后系统不稳定	14	25. 无法进入 C 盘	23
12. 升级后, 新版 BIOS 有时找不到 IDE 设备	14	26. 程序出错时硬盘响很久	23
13. 升级后, 新版 BIOS 开机时间延长	14	27. 系统打印服务没有启用	23
14. 升级 BIOS 时提示内存不足	14	28. 删除 Windows 2000 中隐藏的共享文件夹	23
15. 升级 BIOS 后系统不稳定	14	29. 安装 SP4 服务包后登录脚本无法运行	24
16. BIOS 升级失败后应如何进行恢复	14	30. 安装 SP4 服务包后字体不可用	24
第 2 章 操作系统故障	16	31. 安装 SP4 时出现无法验证的错误	24
2.1 Windows 2000 故障	16	32. 卸载 SP4 服务包后计划任务无法运行	24
1. 安装 Windows 2000 过程中无法启动	16	2.2 Windows XP 故障	25
2. 安装 Windows 2000 时蓝屏并死机 ...	16	1. 找回丢失的 “系统还原” 选项卡 ...	25
3. 安装系统时提示 ACPI 有问题	17	2. 文件操作中出現延迟写入错误	25
4. 安装 SQL Server 2000 时出错	17	3. 远程桌面共享功能运行失败	25
5. 安装 Windows 2000 后分区丢失	17	4. 文件无法删除	26
6. 不能正常运行 MMC 控制台	17	5. 任务栏无法操作	26
7. 解决程序停止响应的问题	18	6. 弹出 “ActiveX 控件不安全” 的提示	26
8. 浏览器无法显示 Flash 文件	18	7. 快速关闭停止响应的程序	26
9. 出现 “Explorer 出错即将关闭” 提示	18		
10. IE 弹出运行错误提示怎么办	19		
11. Explore 程序崩溃	19		

8. 找回丢失的“隐藏不活动图标”按钮	27
9. 启动系统进缺少 Svchost.exe	27
10. 无法使用“帮助和支持中心”功能	27
11. 删除拥有管理员权限的账户	27
12. 安装的程序不能被其他用户使用	28
13. 打开 IE 后总是自动拨号	28
14. 锁定 Windows XP 的任务栏	28
15. 窗口小图标变成乱码	29
16. 不能更改系统时间	29
17. 如何屏蔽烦人的信使服务	30
18. 系统总是弹出错误报告窗口	30
19. 系统总是出现“内存不足”的提示	30
20. 禁止磁盘空间报告	31
21. 启动系统时提示 Windows.exe 损坏	31
22. 系统启动速度特别慢	31
23. 系统.dll 文件失效的解决办法	32
24. 系统无法正常关机	32
2.3 Windows Server 2003 故障	33
1. 播放电影时画面粗糙	33
2. 无法加装视频压缩	33
3. 系统找不到 U 盘的盘符	33
4. 禁用自动记录打开的文件	33
5. 启动 Web 服务时出错	34
6. 堵住页面交换隐患	34
7. 无法使用 USB 移动硬盘	34
8. 开启显卡的硬件加速	35
9. 在 Windows Server 2003 中不能使用双硬盘	35
10. 如何实现远程关机	35
11. 启动时找不到服务程序	36
12. 安装系统时提示病毒侵入	36
13. 重命名默认域	36
14. 配置别名域	36
15. 指定 Drop 文件夹	37

16. 堵住自动保存隐患	37
17. 关机时不用输入相关注释	37
18. 无法向服务器发送消息	37
19. NTFS 格式系统盘下文件损坏该如何修复	38
20. 域中不能新建用户	38
21. 运行大型软件速度迟缓	38
第3章 应用软件故障	39
3.1 办公软件故障	39
1. 找回 Word 中的“另存为”菜单项	39
2. 文档只能保存为 DOT 格式	39
3. Word 中编辑的文档正确打印	40
4. 取消 Word 的自动连线	40
5. 将 Word 表格转换成 Excel 表格	40
6. 在 Word 中去掉页眉中的分隔线	40
7. 无法正常编辑 Word 文档	41
8. 在 Word 文档中输入直引号	41
9. 如何安装公式编辑器	42
10. 出现“执行了错误程序”的提示	42
11. 禁止自动将网址转换为超级链接	43
12. 取消 Word 自动编号	43
13. 部分文字隐藏在表格单元格内无法看到	43
14. 去掉网址或邮件信箱地址的括号	44
15. Word 中插入的图片显示不全	44
16. 让部分文档页眉或页脚不同	44
17. Word 中编制的宏无效	45
18. 打开 Word 文档时死机	45
19. Word 中无法打印艺术汉字	45
20. 不能取消无法继续的打印任务	45
21. Word 中页面边框线打印不正常	46
22. Word 中虚线打印成实线	46
23. 打印时提示“文档字体错误”	46
24. 防止 Word 打印信封时打偏	46
25. Excel 出现“无效页面”错误	47
26. Excel 中不能一次打开多个工作簿	47

27. Excel 中不能输入欧元单位	47	2. Windows Media Player 播放网络流媒体不流畅	55
28. 在 Excel 中按“Enter”键出现错误数据	47	3. 使用 Windows Media Player 时出现屏保	55
29. 在 Excel 中如何隐藏数字 0	48	4. 弹出“Wmplayer.exe 遇到问题需要关闭”提示	55
30. 不能批量输入行号	48	5. 用 Windiows Media Player 刻录音乐 CD	56
31. Excel 中不能做临时求和运算	48	6. 无法抓取 Windows Media Player 中的电影画面	56
32. Excel 的自动输入功能无法使用 ...	49	7. Windows Media Player 不能识别 VCD 文件	56
33. 找到导致公式错误的单元格	49	8. 取消媒体库的自动添加功能	56
34. 一些 Web 页面无法在 Excel 中打开	49	9. 播放歌曲时歌词的进度不同步	57
35. 在 Excel 中把单元格拖放到新位置时覆盖原内容	49	10. 播放和制作 APE 格式的音乐	57
36. 无法通过双击打开 Excel 表格文件	50	11. RealOne Player 不能播放 RM 和 RMVB 格式的电影	57
37. 挽救意外损坏的 Excel 文档	50	12. 让媒体文件和 RealOne Player 关联 ...	57
38. 在 Excel 中如何禁止将数据转换为日期	50	13. RealOne Player 在线播放不畅	58
39. 不能将小数转换为中文大写金额 ...	51	14. 不让 RealOne Player 主页再烦人 ...	58
40. 在一个单元格中输入文字时不自动换行	51	15. 通过 RealOne Player 刻录光盘	58
41. 在 Excel 中无法插入特殊符号	51	16. 播放 RM 格式的电影画面不流畅 ...	58
42. 使用 Excel 的“查找”和“替换”命令无法找到所需数据	52	17. 让 RealOne Player 不保存播放记录	58
43. 在 PowerPoint 中插入公式	52	18. 如何清除 RealOne Player 的播放 ...	59
44. 如何恢复意外关机丢失的 PowerPoint 文档	52	19. 为何无法重装 Real Player 10	59
45. 为幻灯片添加切换效果	53	20. 无法启动 Real Player 10	59
46. 在 PowerPoint 中绘制的线条有锯齿 ...	53	21. 不能抓取电影画面	59
47. 恢复 PowerPoint 的“母版”	53	22. 播放的电影有两种语言	59
48. PowerPoint 中单击一个超级链接没有反应	53	23. 关闭 Winamp 时出现内存错误	59
49. 在 PowerPoint 中不能完整播放配乐	53	24. 播放 MPEG-4 影碟中的 AVI 文件 ...	60
50. 如何禁止 Office 的语音输入	54	25. 用超级解霸播放 VCD 时无声音 ...	60
51. 不能彻底卸载 Office 2003	54	26. 不能将 VCD 转换成 Real 格式	60
3.2 多媒体软件故障	54	27. 暴风影音播放 RM 文件不正常	60
1. 清除 Windows Media Player 的播放记录	54	28. 暴风影音不能播放新的 MP4 文件 ...	60
		3.3 图像处理软件故障	61
		1. 怎样提高 Photoshop 的运行速度	61

2. 安装的插件无法使用	61	2. 拨号时出现“错误 680”提示	66
3. 如何向 Photoshop 加字体	61	3. 登录路由界面后才能上网	67
4. Photoshop 图片不能预览	61	4. 无法拨号或不能正常连接网络	67
5. 钢笔工具不能用到最后成为选择区域	61	5. 上网一段时间后就掉线	67
6. 按钮上的文字在 Photoshop 或 Firework 中导出成图片后模糊	61	6. Modem 上网频繁掉线	67
7. 没办法用渐变色	61	7. 有电话打进时电脑自动开机	68
8. Photoshop 里缩小的图片保存不了	62	8. Windows XP 下 Modem 无法拨号	68
9. 保存层和历史记录	62	9. ADSL Modem 偶尔不能正常拨号	68
10. 颜色数据信息后面多了一个“!”	62	10. ADSL 指示灯显示正常也会掉网	69
11. 怎么解决给图像添加汉字时总会 出现半个汉字的问题	62	11. 安装宽带路由器后不能拨号	69
12. 每次打开一幅图都是背景锁定的	62	12. ADSL 偶尔无法获得 IP 地址	69
13. 按“Ctrl + 所建的通道”组合键操 作无效	62	13. ADSL 拨号后不能立即上网	69
14. 提示无法操作图层	62	14. 夏季 ADSL 频繁掉线	70
15. Photoshop 怎样批量地把图片改成 一定尺寸	62	15. Modem 与其他设备冲突	70
16. 显示颜色与实际输出的颜色有 差别	63	16. 在局域网无法使用 PPPoE	70
17. 用 Photoshop 输出 AI 格式, 在 MAX 里输不进	63	17. 拨号成功但打不开网页	70
18. 图片格式批量转换问题	63	18. 局域网用户如何接入 Internet	71
19. 批量压缩图片	63	19. ADSL 上网经常掉线	71
20. 解决 ACDSee7 令任务栏变大的 问题	64	20. Modem 拨号时发出怪叫声	71
21. ACDsee 7.0 安装前后文件关联	64	21. ADSL 上网速度变慢	72
22. 可以抓取纯 DOS 图片	64	22. 解决 ISDN 单通道的问题	73
23. 去除扫描图片的网纹	64	23. 一上网就会死机	73
24. 利用 Snagit7.1 实现多窗口截图	65	24. 安装 EnterNet 后系统找不到网卡	74
25. 抓取撕边效果的图片	65	25. ISDN 上网时电话拨不进来	74
26. Snagit 保存 BMP 文件的问题	65	26. 上网过程中“ADSL”指示灯 变红	74
27. 把电影片段做成 GIF 格式	65	27. 使用 RasPPPoE 后出现断流	74
28. 顺利打印 GIF 图像	65	28. 安装 ADSL 后浏览器无法显示 网页	74
第 4 章 Internet 上网故障		29. ADSL 上网不稳定	75
4.1 宽带连接故障	66	4.2 电子邮故障	75
1. 拨号时出现“错误 678”提示	66	1. 取消自动记忆邮箱密码	75
		2. 使用 OE 出现 0x800C0131 错误	75
		3. 隐藏“发送人”和“抄送人”邮件 地址	76
		4. 注销用户后邮箱信息丢失	76
		5. OE 不能自动检测邮件	76
		6. 在 OE 中能收邮件但不能发邮件	76

7. 邮件太大不能一次发送	77
8. 在 OE 中解决邮件乱码现象	77
9. 获取隐藏的电子邮件地址	78
10. OE 中无法发送邮件	78
11. 无法打开 OE 中的邮件附件	78
12. OE 中电子邮件丢失怎么办	78
13. 使用 OE 出现非法操作提示	79
14. 使用 Foxmail 发送繁体中文邮件	79
15. Foxmail 发送邮件时出错	79
16. 备份的 Foxmail 邮箱无法使用	80
17. 通过 Foxmail 发出的邮件丢失	80
18. Foxmail 不受 NortonAntiVirus 的 保护	80
4.3 即时聊天软件故障	80
1. MSN 自动接收文件	80
2. 禁止 MSN 联系人查看自己的状态	80
3. 改变 MSN 接收文件的保存路径	81
4. 安装诺顿后 MSN 无法登录	81
5. MSN 不能音频通话	81
6. MSN 不能语音、视频聊天	81
7. 能否给 MSN 联系人添加备注	81
8. 升级 QQ 后以前的聊天记录不能打开	81
9. 安装虚拟摄像头带来的问题	82
10. QQ 为何自动切换为隐身状态	82
11. QQ 群如何转换为校友录	82
12. QQ 好友上线不提示	82
13. 忘记了密码能否查看聊天记录	82
14. 无法在 Windows XP SP2 中登录 QQ	83
15. 让 QQ 在消息前不添加时间	83
16. 取消订阅的 QQ 服务	83
17. 把好友拉入黑名单后仍能收到他的 消息	83
18. QQ 邮箱收取邮件的问题	84
19. 电脑死机后 QQ 无法登录	84
20. 设置 QQ 炫铃	84
21. 关闭 QQ 好友上线手机通知	85
22. 快速整理 QQ 好友信息	85
23. 在 QQ 群中更新网友资料	85

第 5 章 系统安全故障

5.1 系统安全与黑客防范故障	85
1. 在由硬件防火墙保护的电脑上再 使用 ICF	85
2. 启用 Windows XP 内置防火墙	85
3. 开放防火墙后无法建立远程协助 连接	86
4. 设置用户权利指派	86
5. 从防火墙为某一程序开放端口	86
6. 清除用户隐私信息	86
7. 禁止远程修改注册表	87
8. 注册表被禁用怎么办	87
9. 防止 NetBIOS 漏洞	87
10. 禁止使用“命令提示符”	88
11. 禁止运行指定的程序	88
12. 根据 PID 查杀木马	89
13. 邮件病毒的处理方法	89
14. 不能清除木马程序	90
15. 关闭不需要的系统服务	90
16. 在办公网络中是否用网络联机 防火墙	91
17. 防范 Ping 入侵	91
18. 在硬件防火墙的计算机上是否 使用 ICF	91
19. 在“连接属性”对话框中看不到 “高级”选项	91
20. 网络联机防火墙无法防范病毒	92
21. 网络联机防火墙是否可以保护 无线网络	92
22. 关闭电脑的危险端口	92
23. 阻止端口扫描	93
5.2 病毒与木马	93
1. 判断“恶意程序”是蠕虫病毒还是 木马	93
2. 病毒生成的文件是什么	94
3. 杀毒软件没有查新病毒的代码	94
4. 隔离的病毒文件是系统文件	94
5. 隔离区中无法清除的病毒文件	94

6. 病毒发作的周期性	94
7. 无法杀掉木马程序	94
8. 根据 PID 查杀木马	94
9. 防止木马窃取游戏密码的简便方法	95
10. 防止木马盗取 QQ 登录密码	95
11. 病毒感染系统文件	95
12. 如何在 DOS 下查杀病毒	95
13. 邮件地址欺骗	96
14. 无法升级金山毒霸 2007	96
15. 升级金山毒霸时系统变慢	96
16. 利用金山毒霸实现屏保杀毒	96
17. 金山毒霸无法清除病毒	96
18. 修复 Kaspersky 的右键菜单	97
19. 病毒不能直接清除	97
20. 病毒清除后的残余文件是否自动删除	97
21. 是否病毒	97
22. 修复 EXE 文件错误关联	97
23. 控制台看不到客户端	97
24. 让瑞星自动在指定时间升级	98
25. 瑞星升级后无法启动实时监控	98
26. 瑞星小图标颜色改变了	98
27. 不更新扫描引擎是否会中病毒	98
28. Remote Administrator 2.1 被当成黑客软件	98
29. 诺顿 7.5 黄金版不能自动更新病毒库	98
30. Symantec AntiVirus 企业版杀毒软件不能正常升级	99
31. 对付杀不死的病毒	99
32. 遭遇邮件病毒后怎么办	99
33. 瑞星用户不能注册和升级	100
34. 预防和解除 VBS 脚本病毒	100
35. 开机提示“ntsystem.exe”出错	100
36. 修改文件夹权限防止病毒和木马	101
37. 木马利用 System.ini 和 Win.ini 加载运行	101

38. 反弹端口型木马的查杀	101
39. 通过注册表权限设置防范木马	101
第 6 章 主机硬件故障	
6.1 主板故障	102
1. 主板积尘引起电脑死机	102
2. 华硕主板与 ATI 显卡兼容问题	102
3. 主板不能识别闪龙 CPU	102
4. 主板芯片组不能被系统识别	103
5. 主板不支持 USB2.0 接口的键盘	103
6. 主板与内存不兼容	103
7. 主板安装不当导致黑屏	103
8. 开机后不能通过自检	103
9. USB 接口出现异常	104
10. 主板无法识别键盘和鼠标	104
6.2 内存故障	104
1. Windows 经常自动进入安全模式	104
2. 启动时出现重复长响的声音	104
3. 内存过热导致死机	104
4. 内存频率与实际频率不符合	104
5. 内存升级后却提示内存不足	105
6. 内存质量导致 Windows 安装出错	105
7. 芯片组与内存不兼容	105
8. 内存不兼容导致容量不能识别	105
9. 无法实现双通道 DDR 功能	106
10. 更换内存后导致死机	106
11. 内存容量无法被正确识别	106
12. DDR400 内存的工作电压是多少	106
13. 内存只显示 300MB/s 属于正常现象吗	107
14. 优化内存后系统不稳定	107
15. DDR333 变 DDR320	107
16. 不能使用两条同型号的内存条	107
17. 内存容量显示与实际大小不一致	108
18. 系统经常提示注册表读取错误	108
19. 运行应用程序时出现“Memory AllocationError”提示	108
20. 运行 DOS 状态下的应用软件时黑屏	108

21. 特殊内存故障	108	27. 为何开机一段时间后死机重启 ...	115
22. 在 BIOS 中优化设置 DDR 内存 ...	109	6.4 声卡故障	116
23. 内存升级导致无法正常开机	109	1. 声卡驱动程序升级时出现蓝屏	116
24. 双通道内存带来的问题	109	2. 安装 SBLive! 声卡驱动后死机	116
25. 双通道内存模式的使用	109	3. 玩游戏时声卡不发声	116
26. 内存是不是工作在 DDR266 下 ...	110	4. 安装创新 Audigy 声卡后黑屏死机 ...	116
6.3 显卡故障	110	5. 在玩不同的游戏时集成声卡表现	
1. 无法调整显卡刷新频率	110	不一样	117
2. 电脑工作一段时间就黑屏	110	6. 安装集成声卡驱动的问题	117
3. 安装显卡驱动时出现错误提示	111	7. 系统显示正常但声卡无声	117
4. 玩 3D 游戏时出现问题	111	8. PCI 声卡使用不正常	117
5. 玩游戏时系统无故重启	111	9. 安装 Audigy2 声卡驱动后电脑	
6. 为何玩游戏时易死机花屏	111	蓝屏	117
7. 集成显卡主板装独立显卡无信号 ...	112	10. 无法使用录音功能	118
8. 显示器颜色失真	112	11. 主机后面的音频接口出现问题 ...	118
9. 两块相同的显卡性能存在差异	112	12. 声卡发出的噪音过大	118
10. 使用集成显卡也出现花屏的		13. 集成声卡安装了驱动还是不能	
现象	112	使用	118
11. 系统中存在两个监视器	112	14. 声卡不发声	118
12. 不能选择电视输出	113	15. 四声道不能在任何情况下都使用 ...	119
13. 显卡驱动程序自动丢失	113	16. 使用 SBLive! 标准版声卡发出	
14. 显卡驱动程序载入后进入 Windows		爆音	119
时死机	113	17. 升级 Windows XP 系统后帝盟	
15. 显卡性能造成玩游戏吃力	113	DT0398 声卡不能使用了	119
16. 启动时出现 1 长 2 短的声音提示且		18. 超频后声卡不正常	119
显示器无信号	113	19. 是否有“虚拟”声卡软件	120
17. 更换显卡后有时出现黑屏现象 ...	113	20. 集成声卡的主板无法安装 PCI	
18. 显示器花屏	114	声卡	120
19. 提示显卡没有通过微软的 WHQL		21. 声卡无法捕获电视卡声音	120
认证	114	第 7 章 外设故障	
20. 新换显卡后为何电脑启动困难 ...	114	7.1 显示器故障	121
21. 升级显卡驱动后启动出现黑屏 ...	114	1. 显示器出现两条黑线	121
22. 显卡接电视只能显示黑白画面 ...	114	2. 液晶显示器加电后弹出对话框	121
23. 系统识别出的显卡型号与标志		3. 用液晶显示器收看电视的问题	121
不符	115	4. 开机时显示模糊, 然后逐渐清晰 ...	122
24. 实现电脑一拖二的功能	115	5. 运行屏保后出现死机现象	122
25. 更换显卡后选择“关机”却重启 ...	115	6. 调亮度旋钮不起作用	122
26. 显卡风扇的噪音很大	115	7. 显示器某几个角偏色	122

8. 显示器上出现一条竖线	122	4. 放入光盘后电脑自动重启	130
9. 显示器出现青紫色块	123	5. 光驱盘符丢失	130
10. 显示器内部发出“吧嗒”声	123	6. 只能显示光盘内的目录	130
11. 无法达到显示器支持的最大刷新 频率	123	7. 更换 IDE 接口后光驱不能读盘	130
12. 显示器上有两条水平细线	123	8. 光驱读盘能力下降	131
13. 显示器的颜色不正常	123	9. 光驱开仓按钮失灵	131
14. 显示屏幕上有干扰杂波或线条 ...	124	10. 放入光盘后光驱无反应	131
15. 开机后显示画面先大后小	124	11. 光驱不能正确读盘	132
16. 显示器花屏	124	12. DVD 不能读取 CD-R 与 CD-RW ...	132
17. 显示器经常短暂黑屏	124	13. 放入光盘后马上被弹出	132
18. 关于显示器刷新率的问题	125	14. 播放 DVD 容易死机	132
19. 显示器接电视盒后屏幕有拖影 ...	125	15. 光驱不读盘并导致电脑死机	133
20. 显示亮度不正常	125	16. COMBO 无法正常播放 DVD 影片 ...	133
21. 数据线断针问题	125	17. 总显示上一张光盘中的内容	133
22. 显示器被磁化	125	18. 出现“CDR101: Not ready drive E,Abort,Retry,Fail?” 提示信息	133
23. 为何显示器边缘闪烁	126	19. 光驱读盘时发出怪叫声	134
24. 更换液晶显示器导致黑屏	126	20. 使用 ATA66 光驱出现的问题	134
25. 液晶显示器启动时出现花屏	126	21. 光驱为何突然不能读盘了	134
26. 液晶显示器分辨率设置问题	126	22. DVD 光驱间隔性地不读盘	134
27. 显示器四周有一圈黑框	126	23. 为什么从光驱无法启动系统	135
28. 显示器电源指示灯一闪一闪的 ...	127	24. 安装刻录机后硬盘读写速度变慢 ...	135
29. 显示器颜色偏红并且偶尔闪烁 ...	127	25. 刻录光盘时出现错误提示	135
30. 开机后显示器无显示	127	26. 文件太多时容易刻录失败	135
31. 显示器出现红屏	127	27. 刻录时出现“Buffer Under Run” 提示	136
32. 显示器有时有图像, 有时没有 图像	128	28. 刻录时提示找不到刻录机	136
33. 显示画面抖动	128	29. 刻录过程中无法创建文件	136
34. 刷新选项只有默认和优化	128	30. 刻录机无法自动打开托盘	136
35. 带宽和刷新率对显示器效果的 影响	128	31. 16X DVD 只能在 4X 模式下刻录 ...	137
36. 显示器为何发出怪声	128	32. 外置光驱盒与刻录机配合时的兼容 性问题	137
37. 天气也会影响显示器	128	33. 找不到有效的刻录机	137
38. 在电视上不能显示视频影像	128	34. 安装刻录机后无法启动电脑	137
7.2 光驱与刻录机故障	129	35. 模拟刻录时成功, 真正刻录时 失败	137
1. 新光驱读盘缓慢且读盘不全	129	36. 刻录机无法格式化 CD-RW 碟片 ...	138
2. 光驱盘符图标不能自动刷新	129	37. 分区小造成刻录慢的解决之道 ...	138
3. 光驱不能读出光盘内的文件	130		

38. 刻录失败原因总结	138	10. 正确安装了打印机但打印不正常	146
7.3 音箱及声音故障	139	11. 加注兼容墨水后出现打印断线	147
1. 中置音箱和重低音音箱不发声	139	12. 更换墨盒后“墨尽”指示灯仍然亮着	147
2. 低音炮产生“共振音”	139	13. 修复有明显划痕的硒鼓	147
3. 滚动鼠标时音箱有噪音	139	14. 打印几行后就空出半行	147
4. 声音不均衡的处理	139	15. 打印机不进纸	148
5. 音箱经常发出“噼啪”的噪音	139	16. 通电后是源指示灯不亮	148
6. 一个喇叭声音大, 一个喇叭声音小	140	17. 打印蜡纸时蜡纸总是打皱	148
7. 调重音时音箱会发出噪音	140	18. 解决喷头被堵故障	148
8. 只有高音没有低音	140	19. 打印中打印头停下来发出长鸣声或原处震动	148
9. 声音不清晰, 听不清具体内容	140	20. 打印机开机后没有任何反应	148
10. 开机后音箱就“嗡嗡”直响	140	21. 打印机闲置太久后墨盒不出墨	149
11. 如何连接 4.1 音箱	140	22. 无法停止打印任务	149
12. 如何摆放音箱	141	23. 不能上纸且发出错误提示音	149
13. 5.1 音箱为什么中置不发声	141	24. 偶尔打印出乱码或不能打印	149
14. Windows XP 下播放 CD 有杂音	141	25. 不拆打印机判断故障	150
15. 接上麦克风时音箱会发出较大的噪声	141	26. 激光打印机打印效果偏淡	150
16. 使用一段时间后就“嗡嗡”直响	142	27. 激光打印机漏打	150
17. 为何 5.1 音箱不能输出 5.1 声效	142	28. 打印机工作过程中打印头突然停下	151
18. 左右声道正常, 但低音炮无声音	142	29. 打印的字模糊不清	151
19. 五个音箱置于四声道时工作不正常	142	30. 自检正常, 但不能联机打印	151
20. 音箱有杂音怎么处理	143	31. HP 打印机硬件故障检测方法	151
21. 只有一个音箱有声音	143	32. 电源指示灯闪烁, 出错指示灯不亮	151
22. 音箱声音一边大一边小	143	33. 打印出来的照片模糊不清	151
第 8 章 办公设备故障	144	34. 专用照片打印纸打印的照片不清楚	152
8.1 打印机故障	144	35. 打印图像时纸面上出现横纹	152
1. 打印颜色和屏幕颜色不一致	144	36. 打印送纸倾斜	152
2. 打印时卡纸	144	37. 打印字符残缺不全	152
3. 打印图像时纸面上出现横纹	144	38. 喷墨打印机经常不出墨	152
4. 打印的图像前后错位	145	39. 打印质量下降	153
5. 打开文本文档后就自动打印	145	40. 打印表格中竖线对不齐	153
6. HP 打印机墨盒手动复位法	145		
7. 打印内容丢失	146		
8. 执行打印任务后打印机无反应	146		
9. 在两台打印机之间切换	146		

41. 打印文稿和图片时漏打	153	8. 扫描仪接电后无反应	159
42. 提示“目前使用的打印机电缆不支持 双向通讯,某些操作无法运行”	153	9. 扫描负片效果不理想	160
43. 打印图片时速度很慢	153	10. 电脑提示找不到扫描仪	160
44. 打印的照片上出现白色条纹	154	11. 扫描出的图像中出现一条从上到下 的白线	160
45. 每页只打印一行乱字符	154	12. 扫描仪在 Windows XP 下不工作 ...	160
46. EPSON 打印机开机来回碰撞	154	13. 扫描时“磁盘空间不够”	160
47. EPSON 喷墨系列打印机不进纸的 处理	154	14. 同型号扫描仪扫描效果不一样 ...	160
48. 提示检测不到墨盒的类型	154	15. 怎样改善扫描效果	161
49. 加热灯有时亮有时不亮	155	16. 扫描图像出现光带条纹	161
50. 输出图像色浅,看不清字迹	155	17. 提示“扫描仪出错”并蓝屏死机 ...	161
51. 定型不牢,文字脱落	155	18. 提示驱动程序错误	161
52. 打印的纸样上出现不规则的 划痕	155	19. 扫描突然中断	161
53. 打印机打印的图像一边黑一边白 ...	155	20. 扫描声音不正常	162
54. 打印出现无规律的空白圆点	155	21. 扫描灯管长亮	162
55. 在输出纸部分卡纸	155	22. 扫描仪有异常声音	162
56. 打印的纸样左边或右边变黑	156	23. 扫描时出现网格	162
57. 从软件发送打印作业时打印机无 反应	156	24. 扫描仪开始时扫描效果不清楚 ...	162
58. EPSON 打印机维护箱须及进 更换	156	25. 扫描不到边缘	162
59. 激光打印机错误识别灯闪烁 不停	156	26. 常常出现“连机错误”的提示 ...	162
60. 快速停止误打印的文档	156	27. 扫描速度非常缓慢	163
61. 打印时字迹一半清晰一半模糊 ...	157	8.3 传真机故障	163
62. 怎样安装网络打印机	157	1. 有效节省传真费用	163
63. 打印机通知用户打印完毕	158	2. 解决传真内容模糊的故障	163
8.2 扫描仪故障	158	3. 记录纸输送走斜	164
1. 安装扫描仪的正确步骤	158	4. 传真机显示“CHECK PAPER SIZE” 并卡纸	164
2. 扫描仪输出的图像色彩不够艳丽 ...	158	5. 传真机不能与特定地点通讯	164
3. 电脑无法识别扫描仪	159	6. 双方传真机不能通信	164
4. 扫描时显示“没有找到扫描仪” ...	159	7. 解决传真机每次都会多页传送的材 问题	164
5. 扫描的图像发虚、模糊或有污迹 ...	159	8. 接通电源后,报警声一直响	165
6. 提高 OCR 的识别率	159	9. 传真机不能自动接收	165
7. 扫描仪会出现没有准备就绪的 提示	159	10. 传真机复印、发送文件中有一条 或数条竖黑线	165
		11. 传真机复印或接收文件中有一条或 数条竖白线	165
		12. 传真机两页原稿同时送进	165

13. 传真机复印副件重叠印刷、切纸距离短	165	26. 电脑不能识别 MP4 播放器	171
14. 三星系列传真机不能连续发送传真 ...	166	27. 电脑提示不能连接播放器,但是播放器上显示“已经准备好”的提示	171
15. 复印副本全黑	166	28. MP4 播放器固件升级失败	171
16. 巧妙处理卡纸故障	166	29. 连续播放时间达不到要求	171
17. 传真机不能自动进稿	166	30. 支持视频输出的 MP4 不能输出到电视机上	171
18. 传真机出现“死机”	166	31. 歌曲播放显示时间比较乱	172
第 9 章 数码设备故障		32. MP4 播放器无法开机	172
9.1 数码随身听故障	167	33. 按键响应速度极慢	172
1. MP3 升级失败怎么办	167	34. 歌词不同步且显示乱码	172
2. MP3 格式化后不能工作	167	35. MP4 使用时间稍微长些就会变得很热	172
3. MP3 播放器无法开机	167	36. 转换出来的电影在 MP4 上播放有影无声	172
4. MP3 无法找到歌曲	167	37. 有 USB OTG 功能的 MP4 能否使用移动硬盘	173
5. 听到中途会自动关机	168	38. 中文界面无法使用	173
6. 播放时音乐断断续续	168	39. 格式化后电子辞典丢失了	173
7. MP3 播放器出现开机 Logo 后不能播放	168	40. 屏幕上有一个红斑	173
8. MP3 自动关机	168	41. 200 像素的摄像头拍出来的照片怎么没有相应的效果	173
9. 同样的声音设置,但歌曲音量大小不同	168	42. MP4 播放器内部文件被破坏	173
10. MP3 连接电脑时找不到盘符	168	43. 长时间未使用,MP4 无法开机 ...	173
11. 歌曲无法正常播放	168	44. 播放音乐过程中突然关机	173
12. 播放时跳过某些歌曲	168	45. MP4 有时突然死机	174
13. WMA 格式歌曲不能播放	169	46. 如何浏览 SD 卡中的照片	174
14. MP3 不能播放音乐文件	169	47. 设置参数丢失	174
15. MP3 播放时死机	169	48. MP4 接在电视上看的效果不如 MP4 上的清晰	174
16. 歌曲播放的时间显示不正常	169	49. 转换为 XviD 文件后声音与画面不同步	174
17. MP3 录音时有噪音	169	50. 不能进行全屏播放	174
18. MP3 播放器开机按键失效	169	51. MP4 播放器有时候会无规律地关闭屏幕	174
19. MP3 播放器开机提示格式错误 ...	170	52. 长时间使用 MP4 会出现一些类似水印的痕迹	174
20. WMA 歌曲在 MP4 播放器中不能正常播放	170	53. MP4 按键锁死	175
21. 播放音乐名称全是乱码	170		
22. 显示“Media Error”提示	170		
23. 升级后显示为繁体中文	170		
24. 歌曲播放顺序的调整	170		
25. 连接电脑 A 后可以识别,但是换一台电脑 B 却不能使用	170		

54. 提示格式化并更新程序,但是在电脑上却不能格式化	175	28. 变焦镜头受外力损伤	181
55. F3/F30/V20/V21 开不了机	175	29. 变焦镜头出现晃动	182
56. 显示的存储容量与标称值不一致	175	30. 变焦镜头螺钉松动	182
57. 使用 MP4 播放器应注意的问题	175	31. 变焦镜头光阑叶片被油渍污染	182
58. 如何识别真正的 MP4 播放器	176	32. 添加了 CF 卡后拍摄的照片出现马赛克现象	182
9.2 数码相机故障	176	33. 无法拍照或录像	182
1. 数码相机近距拍摄效果不好	176	34. 拍摄后的图片与 LCD 监视器显示的情况出现位移	183
2. 使用闪光灯时如何避免红眼	176	35. 拍摄舞台演出照片上一片黑暗	183
3. 照片影调偏蓝	177	36. 刚拍摄的相片不能在液晶屏上显示	183
4. 夜间拍摄有人无景	177	37. 相机连接电脑传送资料时出错	183
5. 相机自动关闭	177	38. 拍摄主体模糊,背景清晰可辨	183
6. 电脑不能从相机下载照片	177	39. 拍摄戴眼镜的人物时如何避免反光	184
7. 相机镜头不能复位	177	9.3 摇数码摄像机的故障	184
8. 加电后显示屏不能正常显示当前状态	178	1. DV 影片中有噪音产生	184
9. 拍摄图像太亮	178	2. 回放录制的 DV 带有马赛克现象	184
10. 相机突然自动关机了	178	3. 电源接通后又很快断开	184
11. 数码相机无法读取存储卡	178	4. 取景器中无图像	185
12. 数码摄像机该如何正确清洗磁头	178	5. 日期和时间无法设定	185
13. 检查数码相机 CCD 上的坏点	178	6. 摄像机自动停机	185
14. 数码相机不能开机	179	7. 摄像机找不到电源	186
15. 照片出现条纹干扰	179	8. 图像色彩不好	186
16. 电池无法充电	179	9. 拍摄的图像无彩色	186
17. 液晶屏模糊不清	179	10. 摄像机输出的图像模糊不清	186
18. 照片颜色不正	180	11. DV 卡无法识别摄像机	187
19. 室内拍摄模糊不清	180	12. 自动聚焦不清晰	187
20. 逆光拍摄图像偏暗	180	13. 拍摄图像质量差	187
21. 相机无法识别存储卡	180	14. 拍摄很亮或者很黑背景前的景物时出现竖条	187
22. 液晶屏显示图像时有明显瑕疵或出现黑屏	180	15. 怎样在三脚架上平稳地移动摄像机	187
23. 闪光灯不发光	181	16. 取景器光栅异常	187
24. 按下拍摄键时没反应	181	17. 重放时没有图像	188
25. 相机无法识别被其他设备格式化后的 SM 卡	181	18. 播放过程中声音忽大忽小或没有声音	188
26. 拍摄的图像无法被存储	181		
27. 低温时相机突然没有反应	181		

- 14 -