

幼儿园保育员

工作指南

伍香平 彭丽华◎主编



G61
376

1490938

本书系 2013 年度教育部人文社会科学研究规划基金项目
“幼儿园养成教育研究”（项目批准号：13YJA880085）成果

幼儿园保育员工作指南

伍香平 彭丽华◎主编



贵阳学院图书馆



GYXY1490938

 中国轻工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

幼儿园保育员工作指南/伍香平, 彭丽华主编. —
北京: 中国轻工业出版社, 2014.2
ISBN 978-7-5019-9620-9

I. ①幼… II. ①伍… ②彭… III. ①幼教人员—
工作—指南 IV. ①G615

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第309755号

总策划: 石 铁

策划编辑: 高 君

责任编辑: 吴 红 高 君

责任终审: 滕炎福

责任监印: 刘志颖

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街6号, 邮编: 100740)

印刷: 三河市鑫金马印装有限公司

经销: 各地新华书店

版次: 2014年2月第1版第1次印刷

开本: 710×1000 1/16 印张: 10.00

字数: 81千字

印数: 1—5000

书号: ISBN 978-7-5019-9620-9 定价: 20.00元

读者服务部邮购热线电话: 400-698-1619 010-65125990 传真: 010-65262933

发行电话: 010-65128898 传真: 010-85113293

网 址: <http://www.wqedu.com>

电子信箱: wanqianedu1998@aliyun.com

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部 (邮购) 联系调换

131271Y1X101ZBW

编写名单

主编：伍香平 彭丽华

编委：李 平 樊光美 时慧新 张高林

李 玲 俞荣华 孙智慧 许丽云

张 胜 吴红玲 李新堰 方丹妮

周 平 刘 萍 徐 筠 李慕捷

刘 锐 马 慧 熊 芳 彭丽华

前 言



“两教一保”是幼儿园班级人员配备的基本要求，2013年《幼儿园教职人员配备标准（暂行）》中再一次强调了保育员配备的重要性。文件中不仅明确要求全日制幼儿园每班必须配备一名保育员，还建议半日制幼儿园或单班学前教育机构按班配备保育员，这就使得原本配备不足或新建改扩建的幼儿园都要进一步配备保育员，保育员的人员数量必然会大幅增加。保育员基本的上岗要求是什么呢？应该具备怎样的素质和技能呢？幼儿园保育员的基本工作内容和具体操作方法是怎样的？如何才能使保育工作更有效率？如何做到保教合一？面对当前来源复杂、素质参差不齐的保育员队伍，这些问题显得尤其重要。笔者力图从优秀保育员的工作回眸中找寻答案，供广大的保育员朋友和即将走上保育岗位的同人们参考借鉴。

保育员最应具备什么样的素质？笔者认为首先不是学历、不是专业技能，而是品质——拥有“五颗心”的品质。第一颗心是“爱心”——保育员要真心地喜欢幼儿，热爱幼儿园的工作，喜欢幼

儿园的环境，适应幼儿园的生活节奏，愿意配合教师，乐意与家长沟通。第二颗心是“耐心”——对无知无畏、天性好动的幼儿要耐得了烦、忍得住苦、吃得了亏，对天天大同小异的工作要耐得住单调、忍得了酸痛、受得了批评。第三颗心是“细心”——面对稚嫩的幼儿要能够细心观察、呵护和引导，面对琐碎的工作要能够事无巨细、环环相扣、有序流畅，对于生活、学习、交往与游戏的各个活动环节要能够细致周到，对于幼儿和家的教育指导要能够细腻入微、情深入骨。第四颗心是“用心”——对幼儿的生活要熟悉于心，对教师工作的配合要求要了然于心，对家长的期待要铭记于心，对于保教常规工作要能抱探索之心，能主动去尝试多样化的、科学适宜的保育方法。第五颗心是“专心”——对于保育工作要有专业思考之心，对保育常规要有专业研究之心，对幼儿成长指导要有专业教育之心，以专业人员的意识来思考专业化保育的问题，以专业的保教方法来实施专业化的保教工作。

如何成为拥有“五颗心”的优质保育员？本书试图让经验丰富的保育员、骨干教师和园长们来回答这个问题，尝试从全面认识保育与保育员工作的重要价值入手，延展出保育员工作的基本职责和常规工作内容。如何才能拥有保育工作需要的各种技能和工作方法？接下来的章节中按照幼儿园保育工作的需要从卫生管理、生活管理和配班工作等方面呈现了保育员的具体工作内容和方。其中，卫生管理工作主要围绕清洁卫生与日常消毒进行阐述，既提供了卫生管理的质量标准，又呈现了比较具体的操作方法；在生活管理的章节中，本书不仅以典型问题与分析的方式阐述了常规生活管理的各项内容和工作方法，还单独列出了“健康观察”的内容，对幼儿的身体、情绪和预防接种进行观察，真正体现了关注幼儿身体与心理全面健康发展的理念，非常具有时代

感和创新性。

近三年是我国学前教育的大发展时期，学习与贯彻《3—6岁儿童学习与发展指南》精神时，如何将“以幼儿为本”的思想深入贯彻落实到保育与教育工作中，在本书有较好的体现。本书的作者涵盖了优秀的保育员、骨干教师、精英园长和专业的教研人员，他们既懂得学前教育的内涵要求，也熟悉幼儿园工作常规，还理解保育与教育合一的适宜方法和途径。本书所列举的案例都来自于他们对实践的反思和总结，实用性强。因此整体上看，全书呈现出理论与实践相结合、讲解示范与案例分析相结合的特点，通俗易懂，既适用于保育员岗前培训，也适用于在岗保育员学习研讨，还可为幼儿家长提供养育参考借鉴。

全书既想从意义价值探寻中导出保育员工作的重要性，又想以典型现象分析来展示保育工作的现实问题，还想以生动的案例来呈现多样化的保育方法；然而受能力与水平所限，书中难免存在这样或那样的疏漏或不足，敬请同行批评指正。

伍香平

2013年12月12日

目 录



导 言	1
第一章 卫生管理工作	11
一、清洁工作	12
(一) 幼儿园清洁卫生质量标准	12
(二) 幼儿园清洁卫生操作技能	14
二、消毒工作	16
(一) 幼儿园消毒工作质量标准	16
(二) 幼儿园消毒工作操作技能	17
第二章 生活管理工作	29
一、健康观察	29
(一) 身体观察	30
(二) 情绪观察	31
(三) 预防接种观察	35
(四) 典型问题分析与建议	36
二、组织进餐	38

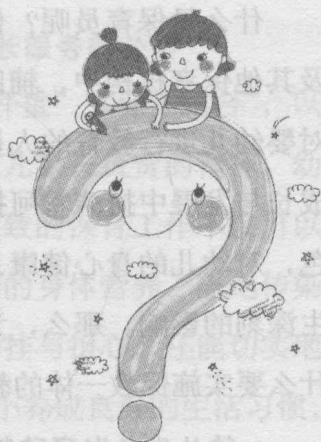
(一) 营造进餐环境	38
(二) 介绍饭菜营养	40
(三) 指导独立进餐	42
(四) 典型问题分析与建议	43
三、组织盥洗	44
(一) 教会正确的盥洗方法	45
(二) 做好盥洗前的准备工作	45
(三) 正确指导盥洗	46
四、指导如厕	48
(一) 幼儿如厕常规	48
(二) 组织如厕的基本方法	49
(三) 典型问题分析与建议	50
五、组织睡眠	51
(一) 幼儿午睡常规	51
(二) 组织睡眠的基本方法	52
(三) 典型问题分析与建议	56
第三章 配班工作	63
一、活动前协助制作玩教具	63
(一) 保育员参与玩教具制作的必要性	64
(二) 制作玩教具的原则	64
(三) 如何协助教师制作玩教具	66
(四) 指导幼儿使用玩教具	68
二、活动中对幼儿的观察与指导	69
(一) 观察幼儿的方法	70
(二) 对体弱儿的指导	72
(三) 对肥胖儿的指导	74
(四) 对多动儿的指导	77
(五) 对胆怯儿的指导	82
三、家长工作	87
(一) 参与家园共育	87



(二) 关注家园沟通·····	88
(三) 典型问题分析与建议·····	91
四、幼儿园常见意外伤害处理·····	93
(一) 幼儿园常见意外伤害及预防·····	94
(二) 幼儿园常见意外伤害急救处理·····	97
第四章 与他人沟通工作·····	107
一、与领导的沟通·····	107
(一) 尊重而不吹捧·····	108
(二) 请示而不依赖·····	108
(三) 敢言、善言·····	109
二、与同事的沟通·····	109
(一) 要有协作意识·····	110
(二) 善用微笑和幽默·····	110
(三) 与同事分享快乐·····	111
(四) 主动让利·····	111
(五) 聪明应对异议和分歧, 融洽相处·····	112
(六) 虚心向老同事学习·····	113
三、与家长的沟通·····	114
(一) 与家长有效沟通的策略·····	115
(二) 与家长沟通的方式·····	117
(三) 与家长沟通的小技巧·····	119
四、与幼儿的沟通·····	120
(一) 悉心照料·····	121
(二) 呼唤小名·····	121
(三) 肢体安抚·····	122
(四) 善于倾听·····	122
(五) 善于发现·····	123
第五章 评价工作·····	125
一、来自保育员自身的评价·····	125

82	(一) 对自己工作的评价	126
10	(二) 对自己专业的评价	128
10	二、来自家长的评价	133
10	(一) 帮助家长了解更多保育工作的正面信息	133
10	(二) 以专业的解释回应家长的评价	134
	(三) 典型问题分析与建议	136
101	三、来自教师的评价	141
101	(一) 变“被动接受”为“主动参与”	141
101	(二) 学会与教师沟通, 在交流中提升自己	142
101	四、来自管理者的评价	142
101	(一) 建立科学有效的保育工作考评制度	143
101	(二) 构建幼儿园保育工作评价体系	143
101	五、组织睡眠	143
101	(一) 幼儿午睡常规	143
111	(二) 组织睡眠的基本方法	143
111	(三) 典型问题分析与建议	143
111	(四) 组织起床	143
111	(五) 组织盥洗	143
111	(六) 组织饮水	143
111	(七) 组织如厕	143
111	(八) 组织整理玩具	143
111	(九) 组织整理衣物	143
111	(十) 组织整理床铺	143
111	(十一) 组织整理卫生	143
111	(十二) 组织整理环境	143
111	(十三) 组织整理物品	143
111	(十四) 组织整理资料	143
111	(十五) 组织整理档案	143
111	(十六) 组织整理图书	143
111	(十七) 组织整理玩具	143
111	(十八) 组织整理衣物	143
111	(十九) 组织整理床铺	143
111	(二十) 组织整理卫生	143
111	(二十一) 组织整理环境	143
111	(二十二) 组织整理物品	143
111	(二十三) 组织整理资料	143
111	(二十四) 组织整理档案	143
111	(二十五) 组织整理图书	143
111	(二十六) 组织整理玩具	143
111	(二十七) 组织整理衣物	143
111	(二十八) 组织整理床铺	143
111	(二十九) 组织整理卫生	143
111	(三十) 组织整理环境	143
111	(三十一) 组织整理物品	143
111	(三十二) 组织整理资料	143
111	(三十三) 组织整理档案	143
111	(三十四) 组织整理图书	143
111	(三十五) 组织整理玩具	143
111	(三十六) 组织整理衣物	143
111	(三十七) 组织整理床铺	143
111	(三十八) 组织整理卫生	143
111	(三十九) 组织整理环境	143
111	(四十) 组织整理物品	143
111	(四十一) 组织整理资料	143
111	(四十二) 组织整理档案	143
111	(四十三) 组织整理图书	143
111	(四十四) 组织整理玩具	143
111	(四十五) 组织整理衣物	143
111	(四十六) 组织整理床铺	143
111	(四十七) 组织整理卫生	143
111	(四十八) 组织整理环境	143
111	(四十九) 组织整理物品	143
111	(五十) 组织整理资料	143
111	(五十一) 组织整理档案	143
111	(五十二) 组织整理图书	143
111	(五十三) 组织整理玩具	143
111	(五十四) 组织整理衣物	143
111	(五十五) 组织整理床铺	143
111	(五十六) 组织整理卫生	143
111	(五十七) 组织整理环境	143
111	(五十八) 组织整理物品	143
111	(五十九) 组织整理资料	143
111	(六十) 组织整理档案	143
111	(六十一) 组织整理图书	143
111	(六十二) 组织整理玩具	143
111	(六十三) 组织整理衣物	143
111	(六十四) 组织整理床铺	143
111	(六十五) 组织整理卫生	143
111	(六十六) 组织整理环境	143
111	(六十七) 组织整理物品	143
111	(六十八) 组织整理资料	143
111	(六十九) 组织整理档案	143
111	(七十) 组织整理图书	143
111	(七十一) 组织整理玩具	143
111	(七十二) 组织整理衣物	143
111	(七十三) 组织整理床铺	143
111	(七十四) 组织整理卫生	143
111	(七十五) 组织整理环境	143
111	(七十六) 组织整理物品	143
111	(七十七) 组织整理资料	143
111	(七十八) 组织整理档案	143
111	(七十九) 组织整理图书	143
111	(八十) 组织整理玩具	143
111	(八十一) 组织整理衣物	143
111	(八十二) 组织整理床铺	143
111	(八十三) 组织整理卫生	143
111	(八十四) 组织整理环境	143
111	(八十五) 组织整理物品	143
111	(八十六) 组织整理资料	143
111	(八十七) 组织整理档案	143
111	(八十八) 组织整理图书	143
111	(八十九) 组织整理玩具	143
111	(九十) 组织整理衣物	143
111	(九十一) 组织整理床铺	143
111	(九十二) 组织整理卫生	143
111	(九十三) 组织整理环境	143
111	(九十四) 组织整理物品	143
111	(九十五) 组织整理资料	143
111	(九十六) 组织整理档案	143
111	(九十七) 组织整理图书	143
111	(九十八) 组织整理玩具	143
111	(九十九) 组织整理衣物	143
111	(一百) 组织整理床铺	143

导 言



幼儿园保育员是幼儿园保教队伍中不可或缺的一个群体，他们负责幼儿园的卫生、消毒工作以及幼儿的饮食起居。这些看似平凡的工作，实际上是幼儿园可靠的后勤保障；这些看似平淡的工作程序，保证了幼儿园的清洁和整齐。伴随着保育员默默的付出与精细的操作，幼儿园的各项工作才能得以顺利进行，幼儿的健康和发展才能得到保证。

一、幼儿园保育工作的意义

1996年原国家教委颁布的《幼儿园工作规程》中第三条对于幼儿园的任务有这样的陈述：“幼儿园实行保育与教育相结合的原则，对幼儿实施体、智、德、美诸方面全面发展的教育，促进其身心和谐发展。幼儿园同时为家长参加工作、学习提供便利条件。”为此，幼儿园必须创设和配备与幼儿园工作任务相适应的环

境、设备以及相关人员，而保育员的配备也成为保证幼儿园正常运转的必需和必要条件。

什么是保育员呢？保育员，是指在托幼园所、社会福利机构及其他保育机构中，辅助教师负责婴幼儿保健、养育和协助教师对婴幼儿进行教育的人员。由此可见，幼儿园的保育员在幼儿的成长与发展中扮演着呵护者、照料者、指导者、教育者等多重角色，对幼儿的身心健康、行为习惯以及个性、情感等各方面都产生深刻的影响。那么，为什么幼儿园要配备保育员呢？幼儿园为什么要实施保教一体的教育呢？

1. 幼儿生长发育的特点决定了幼儿园要精心做好保育工作

对于学前儿童而言，健康无疑是最重要的。幼儿年龄小，自我保护及预防外界传染病的能力较弱，这就决定了幼儿园教育必须以精心的保育为基础。幼儿园保育员能对幼儿进行科学的护理，能为幼儿创设整洁干净的活动环境，能为幼儿提供清新、舒适的进餐、睡眠环境等，使幼儿的身体健康得到了保障。

2. 幼儿的心理发展水平决定了成人必须对他们细心呵护

幼儿对教师或者保育员的依恋和依赖能促使他们对幼儿园这个新环境产生归属感，而教师和保育员对幼儿的宽容、亲近、友好能让幼儿产生强烈的信任感和安全感。幼儿的健康不仅仅是身体上的健康，心理健康同等重要。因此，保育员要用亲切的态度、细心的呵护、温暖的怀抱以及精心的生活照料，为幼儿的心理健康提供“营养餐点”。

3. 幼儿顺利适应幼儿园的集体生活需要保教结合

幼儿离开一切都由爸爸妈妈或者爷爷奶奶包办的家，来到吃喝拉撒睡都需要自理的集体生活中，需要慢慢地过渡与学习，这需要一个过程。幼儿园要顺应幼儿的年龄特点，有计划、有

步骤地逐步帮助幼儿成长。所以，幼儿园的保教结合既是必要，也是必需。

4. 对幼儿成长的全面关怀及为幼儿家长服务的必要

我国幼儿教育的优良传统就是“保教并重”、“保教结合”，以此来体现对幼儿成长的全面关怀以及对幼儿家长负责的精神。幼儿园保育的地位是不容忽视和小觑的。细致的保育工作不仅可以保证幼儿的身体健康，比如给予幼儿足够的身体营养、隔绝传染病的侵入等，避免家长对入园后的孩子牵挂与担心，还能切实地把幼儿的养成教育落到实处，帮助幼儿从小养成良好的生活习惯，使其终身受益。

所以，保育员的工作，肩负着幼儿园健康教育的重要责任。

二、保育员的工作职责

在一般人的印象中，幼儿园的保育员只要管好幼儿的生活起居、适当配合一下教师进行教育活动就可以了，这是一种误解，尤其是当前有些幼儿园在“重教轻保”中衍生出的一种错误定位。《幼儿园工作规程》第三十八条非常明确地提出了保育员必须由受过幼儿保育职业培训且学历在初中水平以上的人担任，其主要职责有四个方面：负责全园的卫生工作；管理好幼儿，配合教师组织教育活动；严格执行幼儿园安全和卫生保健制度；妥善保管幼儿的衣物和本班的设备、用具。

随着社会发展需求的变化和保育员职业水平的提升，现在已经形成初、中、高三个等级认定的标准，也就是说将保育员的职责与实际工作需要进行了对接，越来越具体细化。

幼儿园的保育工作在实施的过程中，受地域和幼儿园自身管

理的影响,也更加便于管理与考核,一般情况下会细化保育员的工作职责,并落实在幼儿园一日生活的各个环节之中,这样保育员在工作和操作时就有依据、有标准了。下面是某幼儿园对于该园的保育员工作职责做出的具体规定:

幼儿园保育员工作职责

- 热爱幼儿,热爱本职工作,忠于职守。关心、耐心、细心、热心地对待幼儿,配合主班教师,全面、细致地照顾幼儿每日的生活。培养幼儿良好的行为习惯和生活、卫生习惯。
- 负责本班房舍、设备、环境的清洁卫生工作。做到每天小扫除,每周大扫除,经常保持活动室内空气的流通,保证幼儿有一个舒适、干净的环境。
- 指导、督促幼儿餐前、便后洗手等,帮助幼儿养成良好的生活、卫生习惯。餐前用消毒水擦干净桌子,准备餐具、擦嘴巾。进餐过程中,根据幼儿的饭量随时添加饭菜,不催促幼儿,满足每个幼儿的饭菜需求,不让幼儿抬送餐具。保持班内环境和设备的清洁、整齐,做好餐前餐后的准备和收拾工作。
- 按照消毒制度的规定,认真做好幼儿水杯、毛巾、碗、筷的消毒工作,认真做好水杯架和饭前饭后餐桌的消毒工作。
- 每天及时冲洗厕所,做到厕所槽内无污垢,保持厕所内清洁无臭味。
- 严格执行各项安全制度,做好幼儿的生活管理和卫生保健工作。上班时做到精神集中,不打瞌睡。根据天气变化,及时为幼儿增减衣物,指导幼儿洗脸、洗手,帮助幼儿剪指甲。每天及时统计幼儿就餐人数。

- 细心观察幼儿的情绪、食欲、睡眠及大小便情况，发现病情及时报告校医。如若发现班上有幼儿患上传染病，要及时对玩具、被褥、用具等进行消毒。
- 了解幼儿的体质情况，对体弱儿要给予特殊照顾。如有幼儿尿床，要及时换衣、晾晒被褥，严禁责骂幼儿。
- 幼儿起床后整理清洁好午睡室，每天下午帮助幼儿整理好离园的衣服和背包。
- 认真做好卫生包干区的卫生工作和保洁工作，每天下班前倾倒垃圾，做到垃圾不过夜。下午下班前要关好门窗、关闭电源。
- 在医务人员和本班教师指导下严格执行幼儿园安全、卫生保健制度，夏天做好防暑降温和防蚊、防蝇工作，保证幼儿开水供应。冬季做好防寒保暖工作，定期清洗、消毒玩具，保持睡具、玩具的清洁卫生。
- 检查幼儿大小便后整理服装的情况，幼儿便溺后及时处理，清洗衣物。

三、保育员的专业成长

随着幼儿教育改革的深入发展以及教育思想、教育观念的不断更新，学前教育工作者已深刻认识到：在幼儿园，保育员和教师一样，其言行举止都对幼儿具有潜移默化的影响。幼儿园在大力倡导通过园本教研来提升幼儿教师专业素质的同时，保育员的专业提升同样需要得到重视。

（一）保育员专业化的必要性

专业化是指一个普通的职业群体在一定时期内，逐渐符合专业标准成为专门职业，并获得相应的专业地位的过程。保育员专业化，是指保育员个体专业水平提高的过程与保育员队伍群体为争取保育职业的专业地位而努力的过程。

保育员的专业化包含两层意思：一是保育员个体的专业化，二是保育员群体的专业化。保育员个体的专业化，是指保育员在整个专业生涯中，依托专业组织，通过终身的专业学习，习得保育和教育的专业技能，实施专业自主，表现专业道德，逐步提高自身从事保育工作的素质，成为一个良好的保育和教育工作者的专业成长过程。而保育员群体的专业化，是指保育员群体在经过一段时间的专业成长过程中，逐步获得保育员职业专业化地位和保育员队伍专业知识提高，专业技能不断得到改进和丰富的专业发展过程。这二者密切联系，不可分割，共同构成保育员的专业化。

从保育员自身来讲，许多保育员认为只要做好清洁消毒工作、照顾好幼儿的基本生活就足够了，教育幼儿的事情是教师的责任，与自己没有多大关系，没有将自己定位在教育者的角色上，因此他们在幼儿教育方面的工作不够到位，自我提高、工作反思的意识不强。此外，目前，在幼儿园班级教养人员的配置上，往往有教师和保育员之分，而无论是在人们的传统认识中，还是在《幼儿园工作规程》中，对保育员素质的要求都比对教师的要求低，因此，保育员容易产生低人一等的自卑感，妨碍了保育员的工作积极性和对自我专业化发展的期望。

中国教育学会会长顾明远教授说过这样一句话：“社会职业有