

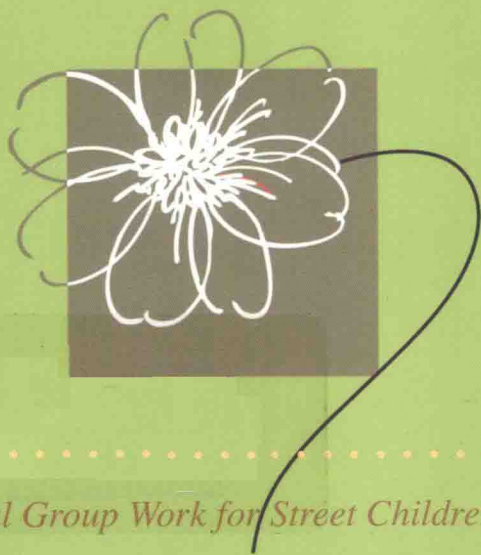


中国社会福利基金会
China Social Welfare Foundation

流浪儿童小组 工作案例

主编◎张 仲

执行主编◎程福财



Social Group Work for Street Children



上海社会科学院出版社



中国社会福利基金会
China Social Welfare Foundation

流浪儿童小组 工作案例

主编◎张 仲

执行主编◎程福财

Social Group Work for Street Children

 上海社会科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

流浪儿童小组工作案例/张仲主编

—上海:上海社会科学院出版社,2014

ISBN 978-7-5520-0707-7

I. ①流… II. ①中… III. ①流浪-儿童-社会保障-
社会工作-案例-中国 IV. ①D632.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 220846 号

流浪儿童小组工作案例

主 编:张 仲

执行主编:程福财

责任编辑:沈 洁

封面设计:闵 敏

出版发行:上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

<http://www.sassp.org.cn> E-mail: sassp@sass.org.cn

照 排:南京理工出版信息技术有限公司

印 刷:上海新文印刷厂

开 本:710×1010 毫米 1/16 开

印 张:16.25

插 页:2

字 数:275 千字

版 次:2014 年 11 月第 1 版 2014 年 11 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5520-0707-7/D·299

定价:49.80 元

版权所有 翻印必究

序

20 世纪 90 年代中期以来,国家有关部门在救助流浪儿童的过程中,制定并实施了一系列的政策文件,推进了我国流浪儿童救助工作的发展。不过,由于种种原因,流浪儿童问题迄今尚未得到根本解决。因此,人们不断地从救助的法制、体制、机制、服务体系、服务内容、服务方式与方法等方面对流浪儿童救助工作进行广泛的讨论和深入的反思。

流浪儿童是生活在社会边缘的困难群体。他们得不到父母和家庭的适当养育,日常生活主要在公共街头度过。和所有的儿童一样,流浪儿童的生存权、发展权、受保护权和参与权等所有法定的权益,应该得到国家和社会的充分保障。流浪儿童在生存和发展过程中面临的贫困、饥饿、歧视等问题的解决需要公共政策和资源的介入干预,他们在流浪过程中出现的不良的心理与行为需要得到有效的矫治,他们接受国民义务教育的法定权利需要得到充分保障。

过去 20 多年中,中央和地方各级党委和政府(特别是民政部门)为流浪儿童问题的解决,做出了许多重要探索和努力,也取得了许多实效。比如,国家在救助管理的实践过程中,先后实现了流浪儿童与流浪成年人的分开救助,实现了流浪女童与流浪男童的分开救助;先后形成了“郑州模式”、“广东模式”等具有地方特色的救助范式;国家每年实际救助了 15 万人次的流浪儿童。但是,另一方面,我们必须注意到,由于我国流浪儿童问题的形成具有复杂的动因,牵涉到家庭结构与功能的变迁、牵涉到经济和社会的转型发展、牵涉到国家社会福利政策的发展等一系列结构性因素,我们在救助流浪儿童的过程中显然还要做出更多更专业的工作,一线从事救助工作的人员的知识和能力还有待进一步提升。

2010 年之后,中国社会福利基金会发起了旨在救助流浪儿童的一系列专业行动。他们通过积极募款,通过和政府、学术界的深入合作,努力探索有效

救助流浪儿童之路。呈现在读者面前的这本书,是其专业实践的理论成果之一。它主要探讨如何用专业社会工作的小组工作方法介入流浪儿童救助过程,以促进流浪儿童的社会回归。在这本书中,作者们用简单的语言、明确和可操作的程序、清楚的逻辑展示了适合流浪儿童救助工作的若干流浪儿童小组工作案例。案例的主题,涉及流浪儿童最可能面临的心理与社会问题,以及他们成长过程中需要面对的教育与社会性发展等议题。这是一本建立在大量的理论研究与实践经验的基础之上专业性和实操性都比较强的工具用书。我相信这本书的出版一定能够为在一线从事流浪儿童救助管理工作的同志们提供有益的启发和帮助,一定能够从特定的方面推动我国流浪儿童救助工作的专业化发展。

杨雄博士、研究员

上海社会科学院社会学研究所所长

上海社会科学院青少年研究所所长

目 录

第一章 小组工作与流浪儿童	1
一、社会工作的含义及其在中国的发展	1
二、社会工作的价值观	3
三、中国社会工作伦理	5
四、小组工作的一般原理和过程	7
五、流浪儿童小组工作	10
六、本书内容简介	12
第二章 我是谁——认识我们自己	14
一、小组背景	14
二、小组目的与目标	14
三、小组理论依据	15
四、组员的选择标准与办法	15
五、组员招募方式	16
六、小组频率	16
七、小组计划书	16
八、所需资源	28
九、评估方法	28
十、预期困难和建议	31
十一、小组反思与总结	31
第三章 疾病、饥寒与孤独的风险与应对	33
一、小组背景	33
二、小组目的与目标	34

三、小组理论依据	34
四、组员的选择标准与办法	37
五、小组计划书	37
六、所需资源	45
七、评估方法	46
八、预期困难和建议	48
九、小组反思与总结	49
十、本章附件	50
第四章 歧视、暴力与拐骗的风险与应对	59
一、小组背景	59
二、小组目的与目标	60
三、小组理论依据	60
四、组员的选择标准与办法	61
五、小组计划书	61
六、所需资源	75
七、评估方法	75
八、小组反思与总结	75
九、附件	75
第五章 回家——我们的父母与家庭	76
一、小组背景	76
二、小组目的与目标	78
三、小组理论依据	78
四、组员的选择标准与办法	79
五、小组计划书	80
六、所需资源	92
七、评估方法	92
八、预期困难和建议	93
九、小组反思与总结	94
第六章 流浪儿童救助政策与服务	95
一、小组背景	95

二、小组目的与目标	96
三、小组的理论依据	96
四、组员的选择标准与办法	98
五、小组计划书	98
六、所需资源	104
七、评估方法	105
八、预期困难和建议	106
九、小组反思与总结	107
 第七章 我的权利我做主	 108
一、小组背景	108
二、小组目的与目标	109
三、小组理论依据	110
四、组员的选择标准与方法	113
五、小组计划书	114
六、所需资源	133
七、预计困难和建议	134
八、小组反思与总结	134
九、本章附件	135
 第八章 回到校园——流浪儿童的受教育权	 140
一、小组背景	140
二、小组目的与目标	141
三、小组理论依据	142
四、组员的选择标准与办法	144
五、小组计划书	144
六、所需资源	150
七、评估方法	150
八、预期困难和建议	151
九、小组反思与总结	151
十、本章附件	152

第九章 准备就业	155
一、小组背景	155
二、小组目的与目标	155
三、小组理论依据	156
四、组员的选择标准与办法	156
五、组员招募方式	156
六、小组频率	157
七、小组计划书	157
八、所需资源	171
九、评估方法	172
十、预期困难和建议	174
十一、小组反思与总结	175
第十章 做情绪的主人	176
一、小组背景	176
二、小组目的与目标	177
三、小组理论依据	177
四、组员的选择标准与办法	178
五、组员招募方式	178
六、小组频率	178
七、小组计划书	178
八、所需资源	187
九、评估方法	188
十、预期困难和建议	191
十一、小组反思与总结	191
第十一章 青春期与性	193
一、小组背景	193
二、小组目的与目标	194
三、小组理论依据	194
四、组员的选择标准与办法	195
五、小组频率	195

六、组员招募方式	195
七、小组计划书	195
八、所需资源	209
九、评估方法	209
十、预期困难和建议	212
十一、小组反思与总结	212
 第十二章 我们的朋友——要交什么朋友	 214
一、小组背景	214
二、小组目的与目标	215
三、小组理论依据	215
四、组员的选择标准与方法	216
五、小组计划书	217
六、所需资源	227
七、评估方法	227
八、预计困难和建议	228
九、小组反思与总结	229
十、附录	230
 第十三章 国家——认识我们的祖国	 233
一、小组背景	233
二、小组目的与目标	234
三、小组理论依据	234
四、组员的选择标准与办法	236
五、小组计划书	237
六、所需资源	245
七、评估方法	245
八、预期困难和建议	246
九、评估方法	246
 后记	 251

第一章 小组工作与流浪儿童

将小组社会工作的方法运用于流浪儿童救助服务,是运用现代社会工作方法介入流浪儿童救助工作的重要组成部分。本章将对社会工作的含义、价值观、伦理、一般原理与方法以及流浪儿童这个群体本身等基本议题做概论性介绍。由此,我们希望读者在阅读和使用本书第二至第十三章提供的流浪儿童小组工作计划的过程中,能对社会工作特别是小组社会工作的价值与方法、流浪儿童等议题始终保持理论与实践的敏感。

一、社会工作的含义及其在中国的发展

和经济学、政治学、社会学等学科一样,“社会工作”是一门现代科学。从20世纪早期开始,它就已经存在于世界著名大学的课堂与研究议程之中。目前,在世界各地,都有致力于社会工作研究和教学的大学教师,有致力于学习社会工作价值、知识与方法的本科生、硕士研究生和博士研究生,更有专门应用社会工作知识、方法与技能在社会实践中从事社会工作服务、帮助有需要的人们的职业人。我们说,今天的社会工作既是一门科学,也是一种专业。

作为科学和专业的社会工作,它有自己的特质。它致力于以专业的知识和方法帮助有需要的人,致力于帮助有需要的人们从危机中解脱、从困境中走出,并过上更加安康幸福的生活。如果说日常生活中邻里朋友之间的守望相助以及陌生路人间的见义勇为,是在直觉、热情、生活经验的引导下进行的志愿过程,那么,社会工作的助人活动,则是在特定的价值观与伦理的引导和规范下,运用专业的社会工作知识、方法和技能帮助人的过程。社会工作的全部科学知识、社会工作研究者的所有学术活动、社会工作专业学生的所有学习活动、社会工作者的全部实际工作,都是为了帮助人,特别是帮助那些身处困境、具有特定需要的人。这是一门紧密地将理论联系实际的科学,是一

门致力于最有效、最温馨助人的专业。它的双脚紧紧地踏着大地,以专业的素养与眼光深情关注着有需要帮助的社会成员。

上述关于社会工作的论述,已是社会工作专业学生、教师、研究者与实务工作者的常识。不过,在具体到究竟什么是社会工作时,人们却有不同看法。为了在此问题上达成共识,美国社会工作专业人员在 20 世纪的 100 年中曾三次协商社会工作的定义。其中最近的一次广泛协商发生在 20 世纪七八十年代。其间,全美社会工作者协会在自己的会刊《社会工作》中刊发了三期关于社会工作本质的专题特刊,引起了各界高度关注和讨论。不过,人们并未由此形成关于社会工作定义的共识。

关于社会工作定义共识的难以形成,与社会工作本身的复杂性有关。从理论源头上说,社会工作受到哲学、心理学、社会学等学科的广泛影响;从其谨守的价值观与伦理看,各国社会工作都深受其特定社会文化与历史脉络的影响;从其实际工作方法看,社会工作可能根据工作对象与目标的不同,选择使用个案工作、小组工作、社区工作等不同的工作方法;从其工作对象看,社会工作致力于帮助包括儿童(流浪儿童、残疾儿童、贫困儿童等)、妇女、老人、残疾人、同性恋群体等所有有需要的社会群体。因为这些复杂性,我们实际上很难给坚持务实的社会工作一个普世适用的定义。从我国社会、政治、文化的传统和现实出发,民政部“全国社会工作者职业水平考试教材编写组”对社会工作曾做如下定义:“社会工作是社会建设的重要组成部分,它是一种体现社会主义核心价值观,遵循专业伦理规范,坚持‘助人自助’宗旨,在社会服务、社会管理领域,综合运用专业知识、技能和方法,帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区,整合社会资源,协调社会关系,预防 and 解决社会问题,恢复和发展社会功能,促进社会和谐的职业活动。”(全国社会工作者职业水平考试教材编写组,2007)这个定义既包括了所谓社会工作是一门科学、一门专业、一种服务过程的意涵,也将社会工作的发展还原到我国社会建设的宏大进程中,并视其为深化和促进和谐社会建设的一种新手段、新力量。

改革开放以来,尤其是党的十六届六中全会以来,我国社会工作专业人才制度建设稳步推进。2006 年,民政部、原人事部联合出台了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》。从 2008 年首次考试以来,共产生了 54 176 名持证社会工作专业人才,其中包括 13 421 名社会工作师和 40 755 名助理社会工作师。到 2011 年底,我国已经形成了一支 20 余万人的社会工作专业人才队伍。随着经济社会的

进一步发展,和谐社会建设对专业社会工作人才的需求量仍然很大。由中央组织部、中央政法委、民政部、人力资源社会保障部等 19 个部门和群团组织在 2012 年联合发布的《社会工作专业人才队伍建设中长期规划(2011 - 2020 年)》提出,2015 年社会工作专业人才总量达到 50 万、到 2020 年达到 145 万的目标。目前,民政部正在民政系统内开展大范围的专业社会工作人才队伍建设工作,着力提高民政系统广大干部职工的社会工作专业能力与水平。国家将在继续举办好助理社会工作师和社会工作师职业水平考试基础上,加快建立社会工作者和高级社会工作师职业水平评价制度。通过完善的职业水平评价制度,产生大量合格的社会工作专业人才,以推动各项社会服务工作迈上新台阶。在救助管理系统,部分救助管理站、流浪未成年人救助保护中心已经建立了专门社工科室,越来越多的救助管理工作人员取得了社工资格证书,并在实际工作中尝试以社会工作的理念、方法与技能推进救助管理工作水平不断上新台阶。

二、社会工作的价值观

价值观和伦理是几乎所有社会工作概论教科书都要讨论的内容。社会工作价值观是关于什么是值得社会工作(者)去做,什么是不值得去做的信仰,是关于某种终极目标是否值得社会工作(者)去追求的思想信念。社会工作专业的实践,正是在这样的信念系统导引下进行。

在社会工作专业发展的 100 多年中,人道主义始终是其价值观的基础。它始终体现了对人的尊严、价值与权利的坚定捍卫和竭力保护。从这个意义上说,社会工作的专业使命,是要运用专业的方法去帮助贫弱、扶助身处困境和有特定需要的人士,帮助他们挖掘自己的潜能,恢复和增强自身的社会功能,提升其生活福利水平。这些道德层面的信仰,构成为社会工作者从事专业实践的强大精神动力,构成为社会工作者开展专业实践的行为指导。我们更要注意到,对人道主义的坚持,也是社会工作者区别于一般营利组织职员与政府机构职员的重要特征,是社会工作从业人员专业声誉和公信力赖以建立、维持和和提高的保证。

在实际操作的层面,各个领域从事不同服务工作的社会工作者都要遵循以下基本原则:

第一,接纳。社会工作的服务对象通常是困难的弱势群体。他们在心

理、行为或外观上都有这样或那样非主流的存在与表现方式。但是,不管服务对象的民族、性别、年龄、外貌、身心健康状况、家庭背景、宗教信仰等如何,社会工作者都应该对其保持宽容、尊重的态度。无论流浪儿童是否偷盗成性、是否有撒谎习性、是否身体健康、是否衣着邋遢,社会工作者都不能有排斥、鄙视或歧视的态度,不能简单拒绝提供服务。当然,接纳不等于认同,尤其不等于简单认同服务对象的价值观与行为模式。接纳的态度,是社会工作者的基本态度,是他们与服务对象建立良好的信任关系的前提,也是社工帮助流浪儿童发掘自己潜能,改变自身心理或行为问题、增进自身福利的手段。

第二,尊重。面对服务对象,社工需要充分尊重他们的人格、尊严与生命价值,尊重他们获得机会和帮助的权利,并在这个基础上为他们提供适当的社会工作服务,满足他们生存与发展的需要。对流浪儿童,社会工作者要在接纳他们的基础上,尊重他们感受、理解、行动与选择,了解他们面临的现实与需要,从他们的立场理解他们,并为他们提供有效的个性化服务。从这个意义上说,社会工作价值观中的尊重,并不只是思想认识层面的东西,它更是一种道德行动与实践。

第三,个别化。人与人之间既有共性,更有差异性。社会工作者面前的每一个流浪儿童,都有他们自己独特的家庭背景、生活经验、思维方式、心理品质与行为模式。社会工作者对这种个别化的差异要始终谨记在心,并在实际工作过程中充分尊重他们的思维方式、生活方式、行为方式的独特性,竭力防止用格式化的统一的服务去简单对待不同的流浪儿童。实际上,尊重作为服务对象的流浪儿童的个性差异,是挖掘他们潜能,取得他们对救助管理服务理解、配合与支持的关键。

第四,自决权与知情同意。社会工作服务从来就不是父权家长制的、不是命令性的。在社会工作者看来,服务对象总是有权利知道服务的内容、方式及其利弊,并有权利选择接受或拒绝某种服务、决定或安排。换句话说,社会工作服务的开展,需要让服务对象充分知晓,获得他们的知情同意,得到他们的充分支持。这正是社会工作者常常所谓的“案主自决”的道理。在服务流浪儿童的过程中,社会工作者决不能包办,决不能有命令式、强制式的做法。关于儿童能力的现代科学研究表明,儿童有属于他们自己的感受、理解与应对方式。一切关于流浪儿童的服务安排,都要建立在尊重流浪儿童意愿和同意的基础之上。

第五,保密。案主(即社会工作的服务对象)之所以来寻求社会工作服

务,通常是因为他们个人有特定的需求,或面临某种他们无法通过个人努力去解决的困难和问题。社会工作者对案主这些需求、困难和问题等隐私信息的严格保密,是社会工作服务专业发展的内在要求。没有这种保密,就不可能有案主对社会工作者的信任、配合和支持。没有案主的同意,社工不能向第三者透露涉及服务对象个人隐私和其他可能危害其合法权益的信息。在必须透露其有关信息的特别情况下,社工应该向其所在的机构或上级有关部门报告,陈述公开服务对象信息的必要性和相关保护措施,确保案主的合法权益不被侵犯。对于受助流浪儿童的任何隐私信息,社工应该尽最大程度地予以保护,以防流浪儿童的人格尊严及其权益因社工的信息披露而受损。

第六,不批判。在助人过程中,社会工作者要通过专业的方法协助案主实现自身心理或行为的改变,协助他们改变自身不利的处境。但在专业服务过程中,社会工作者不能将自己的想法、心理与价值观强加在案主身上,更不能直接地批评、批判案主的想法和价值观。这是救助机构职员在救助流浪儿童的过程中应该特别警醒的一点。在主流社会的成年人看来,流浪儿童确实有这样那样的不足,但是,直接生硬的批评、批判,其实是有损于救助服务的效率。当然,不批判绝不等于不干预。社工完全可以、也必须和服务对象分享自己的感受和经验,并用自己的社工专业为流浪儿童提供专业的意见和建议,协助其判断、理解、决策和行动。

以上六点,是任何社工在从事专业服务的过程中都需要遵循的价值准则,也是社工区别于其他人员的基本特征。用这些价值准则和原则来指导日常工作的救助机构,其服务品质就有了专业服务品质的价值基础,流浪儿童对它们的认同度可能更高。

三、中国社会工作伦理

为了确保社会工作的价值观念能够确实落实在社会工作的专业服务过程中,从事社会工作专业的人们还制定了一套自我约束和规范的专业伦理。这些伦理,是社会工作价值观的具体化。价值观关注的是什么东西是有价值并应如何呵护这种价值,而伦理讨论的则是实现这些价值的过程中行为的正确与否、善恶与否。换言之,伦理是一套行为准则和期望标准。

结合社会工作的价值准则与中国社会工作专业发展的实际,中国社会工作协会曾经制定了《中国社会工作者伦理守则》。其主要内容如下:

（一）职业道德

热爱社会工作，忠于职守，具有高度的社会责任感和敬业精神。

全心全意为人民服务，为满足社会成员自我发展、自我实现的合理要求而努力工作，并不因出身、种族、性别、年龄、信仰、社会经济地位或社会贡献不同而有所区别。

尊重人、关心人、帮助人。为保障包括人的生存权、发展权在内的人权而努力。注意维护工作对象的隐私和其他应予保密的权利。

同工作对象保持密切联系，主动了解他们的需要，切实为其排忧解难。

树立正确的服务的目标，以关怀的态度，为工作对象困难问题的预防和解决，以及其福利要求提供有效的服务。

清正廉洁，不以权谋私。

（二）专业修养

确立正确的社会工作价值观和为专业献身的精神。

努力学习和钻研业务，不断提高专业技术水平和专业服务质量。

通过参加专业培训和进修，努力实现专业化，提高工作效率和服务效能。

运用专业的理论和知识与方法技能，帮助社会成员改进和完善社会生活方式，不断提高生活质量，以利于民族素质的提高。

从广大群众的集体力量和创造精神中吸取专业营养，促进专业的发展与创新。

（三）工作规范

重视调查研究，深入了解社会成员的困难和疾苦，并采取有效措施，切实帮助他们摆脱困境。通过不断调查研究，提高社会工作的服务水平。

对待工作对象，应平易近人，热情谦和，注意沟通，建立互相信赖的关系，努力满足他们各种正当的要求，并帮助他们在心理和精神等方面获得平衡。

对待同行，应互相尊重，平等竞争，取长补短，共同提高。在业务上，诚意合作，遇有问题时，互相探讨，坦诚交换意见，或善意地进行批评和自我批评，以促进专业水平、工作效率和服务效能的提高。

向政府有关部门、社会有关方面反映社会成员需要社会工作解决的问题，以及对工作的意见和建议。

向社会成员宣传、贯彻国家有关社会工作的政策、方针和法规,鼓励和组织社会成员积极参与社会事务。

对待组织和领导,应按照民主集中制的原则,主动献计献策,提供咨询意见,并自觉服从决定,遵守纪律,维护集体荣誉,努力使领导和单位的计划实施获得最佳效果,圆满完成社会工作各项任务。

四、小组工作的一般原理和过程

社会工作这门专业用来助人的方法,主要有个案工作方法、小组工作方法和社区工作方法等三种。其中,个案工作是社工运用社会工作的专业知识帮助有需要的单个个人或者单个家庭的一种工作方法。小组工作方法,则不是以单个的个人或家庭为对象,而是以由两个以上的人组成的小组为单位的一种工作方法。相对于个案工作而言,小组工作不仅可能同时帮助多个人,更可能利用小组成员(服务对象)之间的互动和相互影响产生而出的小组动力,去帮助组员应对和满足个人的问题和需要。第三种方法是社区工作方法。这种工作方法是以社区为对象的方法,它旨在通过社区功能的强化和恢复,来间接帮助社区中的个人。

社会工作的三种经典方法各有自己的特点和要求,社会工作者可以根据案主的特点和需要、具备的资源等来选择使用相应的工作方法。鉴于本书的特定目的,为了方便读者了解小组工作方法,下文将对小组工作的一般过程和原理做简要介绍。

(一) 小组工作及其原则

社会工作中的“小组”通常由两个以上的人组成,小组中的组员大多具有共同的目标,利益相关。组员在小组工作中目标的实现,有赖于他/她与其他组员的互动所形成的由小组的文化和气氛决定的团体动力。社会工作者在小组工作中的任务,就是运用自己的社会工作专业知识和技能,引导小组组员积极参与到小组活动中,积极互动,形成良好的小组动力,促使组员在互动过程中实现潜能发掘、自我帮助的目标。

在小组工作过程中,社会工作者应该遵循以下四个基本原则:

1. 以小组动力的形成、维持和实践为工作重心

小组动力,是小组内部形成的一种文化力量。它借由社工的引导和组员