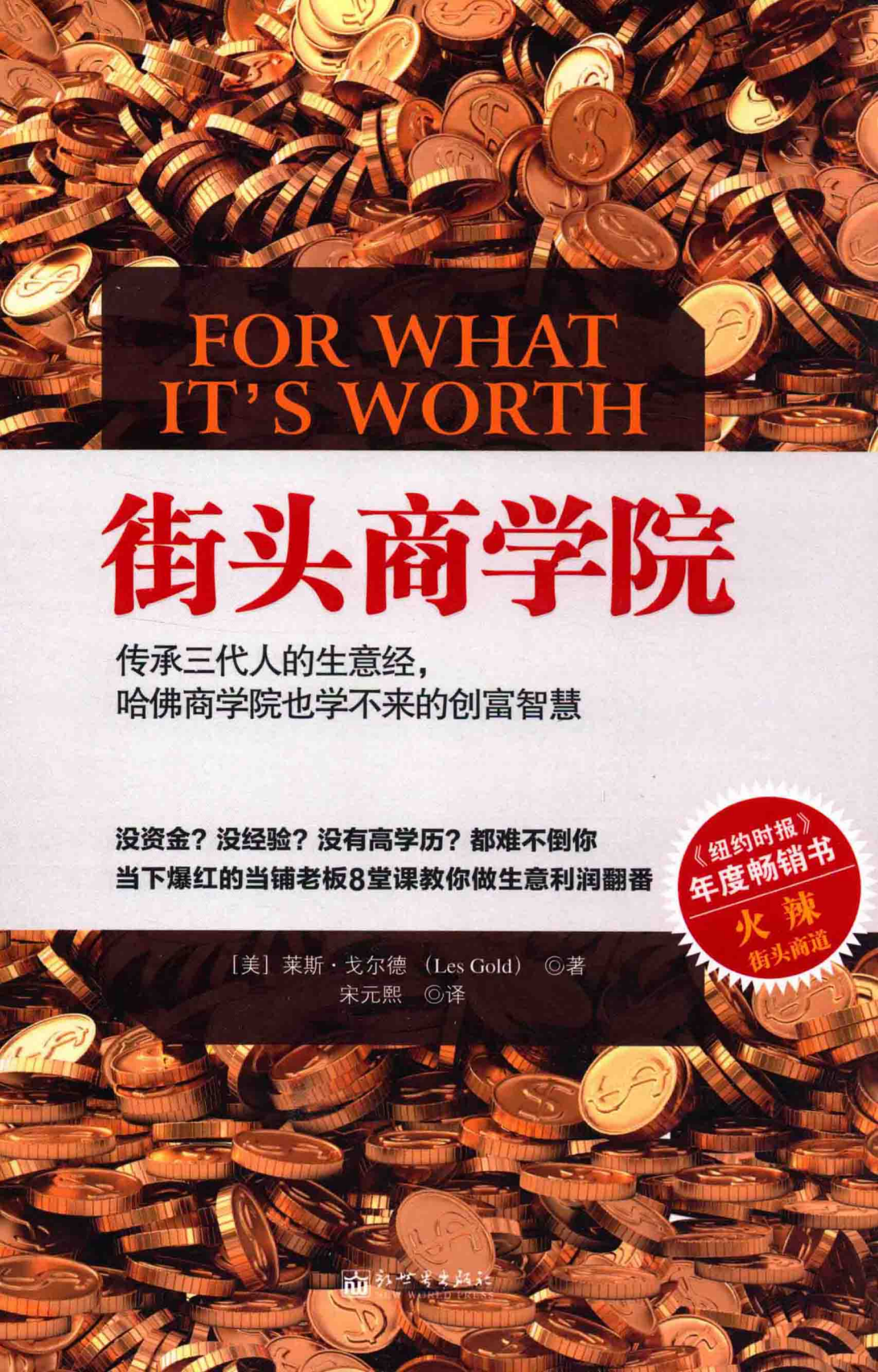




FOR WHAT
IT'S WORTH

街头商学院

传承三代人的生意经，
哈佛商学院也学不来的创富智慧

没资金？没经验？没有高学历？都难不倒你
当下爆红的当铺老板8堂课教你做生意利润翻番

《纽约时报》
年度畅销书

火辣
街头商道

[美] 莱斯·戈尔德 (Les Gold) ©著
宋元熙 ©译



世界出版社
WORLD PRESS

FOR WHAT
IT'S WORTH

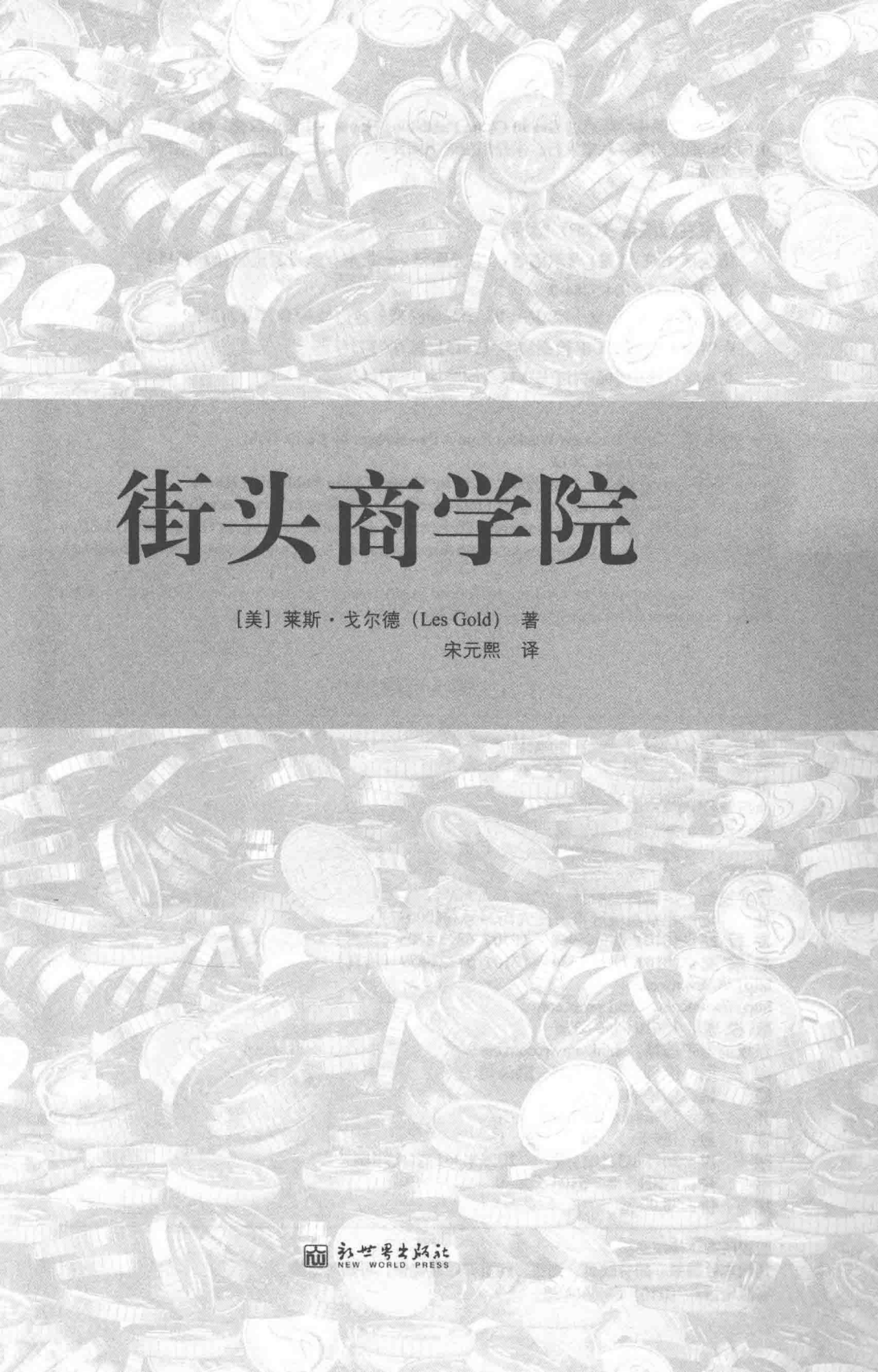
街头商学院

中学时代人的必修课，
给即将步入大学十年的你提前预警！

读什么书？读什么书？读什么书？读什么书？
读什么书？读什么书？读什么书？读什么书？



THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS
CHICAGO, ILLINOIS



街头商学院

[美] 莱斯·戈尔德 (Les Gold) 著

宋元熙 译



新世界出版社
NEW WORLD PRESS

本书中文简体字版通过 **Grand China Publishing House (中资出版社)** 授权新世界出版社在
中国大陆地区出版并独家发行。未经出版者书面许可, 本书的任何部分不得以任何方式抄袭、
节录或翻印。

图书在版编目 (CIP) 数据

街头商学院 / (美) 戈尔德著; 宋元熙译. —北京: 新世界出版社, 2015.1

ISBN 978-7-5104-5284-0

I. ①街… II. ①戈… ②宋… III. ①商业经营—通俗读物 IV. ①F715-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 007742 号

北京版权保护中心引进书版权合同登记 01-2014-7466

For What It's Worth: Business Wisdom from A Pawnbroker by Leslie Gold

Copyright © Leslie Gold, 2013

Simplified Chinese edition copyright © 2015 by **Grand China Publishing House**

All rights reserved including the right of reproduction in whole or in part in any form.

This edition published by arrangement with Portfolio, a member of Penguin Group (USA) LLC, a
Penguin Random House Company, arranged through Andrew Nurnberg Associates International Ltd.

No part of this book may be used or reproduced in any manner whatever without written permission
except in the case of brief quotations embodied in critical articles or reviews.

街头商学院

作 者: (美) 莱斯·戈尔德 (Les Gold)

译 者: 宋元熙

策 划: 中资海派

执行策划: 黄 河 桂 林

责任编辑: 刘丽刚 张 帆

特约编辑: 宋金龙 乔明邦

责任印制: 李一鸣 王 芳

出版发行: 新世界出版社

社 址: 北京西城区百万庄大街24号 (100037)

发 行 部: (010) 6899 5968 (010) 6899 8705 (传真)

总 编 室: (010) 6899 5424 (010) 6832 6679 (传真)

http: //www.nwp.cn

http: //www.newworld-press.com

版 权 部: +8610 6899 6306

版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn

印 刷: 深圳市福圣印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

字 数: 139千 印 张: 13

版 次: 2015年3月第1版 2015年3月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5104-5284-0

定 价: 38.00 元

版权所有, 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页等印装错误, 可随时退换。

客服电话: (010) 6899 8638



希望我的故事能鼓励你直面内心的恐惧，把恐惧转化成推动你前进的助力；

希望你能不再自我怀疑，找回工作热情；

希望你勇敢争取更有利的条件；

希望你像重视金钱一样重视自己的声誉。

最重要的是，希望你在工作中找到比薪水更重要的东西。

追逐成功，成功就会在不经意间找到你。

莱斯·戈尔德



FOR WHAT
IT'S WORTH

编辑
推荐

全美最红当铺老板的小本创富智慧

想到当铺，在你的脑海里呈现出的第一幅画面会是什么？会不会和我想到的一样：比顾客个头还高的柜台，上面装着严密结实的铁栅栏，戴着厚厚眼镜的掌柜躲在里面拨拉着算盘？在这本书里，莱斯经营的就是一间当铺，向顾客提供典当与抵押服务；但他经营的又不只是一间当铺，因为他可能彻底颠覆你脑海里残存的那一点儿对当铺的认知。

拿到这部书稿时，我随手翻了几页，想不到就再也没有停下来。在一口气通读了整部书稿之后，我发现莱斯的经历就是一部“全美最穷的小伙子的发财日记”，无论面对什么样的困难，他的身上总带着满满的正能量。

莱斯经营的其实是一家购物中心。什么？购物中心？是的，先别急着露出惊讶的表情。他的经营策略不是一般的灵活，会根据市场环境的变化进行调整。他经营过珠宝、手表、汽车、桌子、香水、电子产品等一些常见的商品，也经营过传奇乐手的定制贝斯、电影里用过的僵尸道具、妇科检查台、活鳄鱼等稀奇古怪的玩意儿。令人匪夷所思的是，堂堂当铺老板甚至无法料到明天柜台上会摆着什么商品。但顾客无论来抵押什么，莱斯都能做好准备。

莱斯经营的其实还是一个人才交流中心。他说：“我每天都能听到非常感人的故事，每天都有真正需要帮助的人走进我的当铺，我知道我有能力帮助他们，也很喜欢这样做。有时，我甚至把重点放在帮助他人上，而不是做成一笔生意。有一次，一位女士带着一件当品，声称要抵押后拿钱去支付父亲的丧葬费。”莱斯凭着过人的“识人术”判断出这位女士说的是真话，于是开出了远高于当品本身价值的支票。第二天，这位女士拿着父亲的死亡证明来到了店铺里，莱斯又从自己的钱包里抽出 50 美元给了她。

拉里是一个无家可归的流浪汉，身上仅有的财产是一只手镯。他拿着这只手镯走进莱斯的店铺，开价 20 美元。莱斯看了下手镯，递给拉里 200 美元，并问拉里：“你是否愿意来我这里当一名警卫？”这句话改变了拉里的人生轨迹。多年以后，有人问莱斯“谁是你手下最优秀的员工”，莱斯毫不犹豫地说：“警卫拉里。”他是怎么把初次见面的流浪汉变成最优秀的员工的呢？如果你是一位老板或团队负责人，你怎么看待这件事？

莱斯还把当铺打造成了一份让后人引以为傲的事业。有人问他：

“如果用你外公当铺里学到的知识交换一纸常春藤名校的MBA学历证书，你会换吗？”他的回答是：“NO！”他说，如果你全心全意地投入到工作中，那么每天你都会笑着起床，跑着到办公室，因为在你心中，自己正在做的事情像一堆熊熊燃烧的篝火，炙烤着你那颗充满自豪的心。

莱斯一直坚持家庭是事业的基础。他小时候不但经常遭受父亲的毒打，更要命的是，父亲始终坚称他将来不会有任何出息。但当莱斯成为人父时，他却彻底摒弃了上一辈的劣习。在最困难的时候，他和妻子口袋里的钱加在一起只有20美元，当孩子说想玩旋转木马时，他还是愉快地付了钱，并给孩子们买了晚餐，而他和妻子则饿着肚子。他对妻子说：“我们暂时没有钱，但不能让孩子知道我们有多么困难。”此时，我看到的不再是一位当铺老板，而是一位高大伟岸的父亲。

如果你想创业，或者正在创业的路上流汗、流泪甚至流血，那么，请务必把这本《街头商学院》放在枕边。书里也许有你需要的知识，它是帮你把知识转化为创业智慧的实用手册。



FOR WHAT
IT'S WORTH | 权威
推荐 |

刘如江 商业模式专家

畅销书《给你一个公司，你能赚钱吗》作者

真正的商业神话都是这样练就的，无论多么艰难都要坚守一行，并在积极接受挑战中摸爬滚打，这在莱斯·戈尔德身上体现得淋漓尽致，也特别值得中国当下的创业者去深思。

李治仪 《小老板创业经》作者

北京博睿点传媒、贵州鼎道传媒合伙人

当今时代，什么才能推动人们攀登财富巅峰？是思维，是知识！《街头商学院》将带你领略决策者思维的魅力。拥有巨头的思维，让自己能够雄鹰展翅，天高任你飞！

杰里·斯普林格 (Jerry Springer)

七度艾美奖最佳主播

莱斯·戈尔德在《街头商学院》里分享了身在美国商业最前线（也就是当铺）学到的经营秘诀。想在事业和人生中取得成功，一定要看这本精彩迷人的好书。

乔希·林克纳 (Josh Linkner)

畅销书《创新五把刀》作者

街头霸王是最厉害的创业家，莱斯更是霸王之王。他创立了不可思议的事业，撑过大大小小的挫折，更改造了他从事的这个行业。在《街头商学院》里，莱斯用动人、励志的方式，与大家分享了他大获成功的秘诀。

约什·艾略特 (Josh Elliott)

美国广播公司《早安美国》节目主播

戈尔德自从2012年夏天第一次登上《早安美国》节目，便成为了我最喜爱的嘉宾之一。我常称他是我们的“圣诞老公公”，因为他能让大家看见自己未知的财富。莱斯多年的经验让他的商业嗅觉超越了行业的限制。不管你在什么行业，想让自己成功，这本书都不容错过。



导
言

商学院从未教授的街头智慧 1

企业家、谈判专家、珠宝商、投机者，莱斯多种角色兼于一身，不仅如此，他还是个成功的企业家、百战不殆的谈判专家、先潮流一步的珠宝商以及几乎从不失手的投机者。帮助莱斯成功的法宝只有一个——55年当铺经营所练就的街头智慧。

第
1
课

直面内心的恐惧 当铺老板的胆识学 11

有一些恐惧，我们每天在工作中都要面对：这笔交易能不能成交？这次升迁会不会轮到我？这次简报能不能顺利过关？除了这些，我们还要担心生活安不安稳，事业会不会成功，有没有办法养家糊口。

开店，就做最会赚钱的老板 13

商业头脑不是天生的 17

超级客户“攻坚战” 20

是谁捆住了你的手脚 22

赢家都是“胆小鬼” 28

相信你自己 当铺老板的潜能学 35

外公去世时，面对万贯遗产，莱斯只拿走了外公生前最常用的烟斗和帽子，这两件普通的物品为什么比金钱更重要？

从未上过电视的莱斯为什么敢做出登上收视榜首的承诺，最终成功实现吸引 300 万观众的目标？

我那个收废品的支持者 37

小成果的大功效 42

聪明人都是被骗出来的 45

成为历史还是创造历史 49

不投入，就只能被行业淘汰 当铺老板的热情学 57

从活鳄鱼到跳舞用的钢管，从僵尸道具到手摇研磨咖啡机，还有人体骨骼模型和活蹦乱跳的猴子，莱斯什么都敢买，又什么都卖得出去。他是怎么做到的？

善变，才能把生意越做越大。

如何满足一千名顾客的一千种需求 59

利润与大脑的使用程度成正比 62

“没有主见”是优点 65

每一门生意都有被骗的故事 67

比别人牛，还要比别人更努力 71

事业零极限 当铺老板的扩张学 77

为了提升服务速度，莱斯竟然把麦当劳的点餐系统拿回来用在业务完全不相干的当铺里。另外，莱斯不但开创了“网上典当行”的先河，还史无前例地把最神秘、最具趣味性的工作搬上了电视荧幕。他说：“没有人能限制你的事业，除了你自己。”

比财经媒体更早洞悉趋势 79

把触角伸向意想不到的市场 82

从别的行业偷师 88

能限制你的事业的，只有你自己 90

世界上赚钱最快的方法 当铺老板的谈判学 97

路易不是最自信、最聪明，也不是最幸运的人，但他却是一个销售高手，每天成交的订单比外公、父亲和我加起来的都要多。

谈判的最高境界就是，让对方认为你在为他着想。

找出顾客的“购买按钮” 99

为每一件商品讲一个动人的故事 105

金牌销售员都是最佳演员 109

除了被拒绝，没什么可失去的 112

稳赚不赔，只需解决一个问题 当铺老板的经营学 119

11岁赚得人生第一桶金后，莱斯明白了一个道理：要赚钱，必须从竞争对手中脱颖而出。所以无论是在犹太学校里卖单片披萨和冰淇淋，还是在地下室里甩卖高尔夫球杆，他始终在做别人意想不到的事。

私人订制，有求必应 121

不过度承诺，但要超值交付 124

遇到无法跨越的障碍，就绕过去 126

找伙伴，而不是请伙计 130

成功人士都缺乏睡眠 135

信誉是最大的资产 当铺老板的品牌学 139

多数当铺老板对警察唯恐避之不及，但莱斯却请监视他的FBI探员到店里喝咖啡；面对一笔盈利500%的交易，莱斯的第一反应不是马上成交，而是打电话给警察，确认这不是赃物。他的诚信终于得到了回报，州检察官按照莱斯的建议，制定了对典当行业更有利的法规条款。

在刀锋上舞蹈 141

分清欲望与贪婪的界线 147

名声，要留给人探听 149

人际增值策略 152

你不是一个人在战斗 当铺老板的动力学 159

莱斯从一个一团糟的家庭成长起来，在他一无所有时，妻子给了他关爱和鼓励，孩子和工作伙伴让他看到了希望和未来。正是秉持着“每一笔收入都是为了更好地照顾每一名员工的家庭”这样的信念，莱斯经营出了美国第一当铺，也帮助他的工作伙伴实现了各自的梦想。

找到家庭与事业的半边天 161

事业永远摆在第二位 166

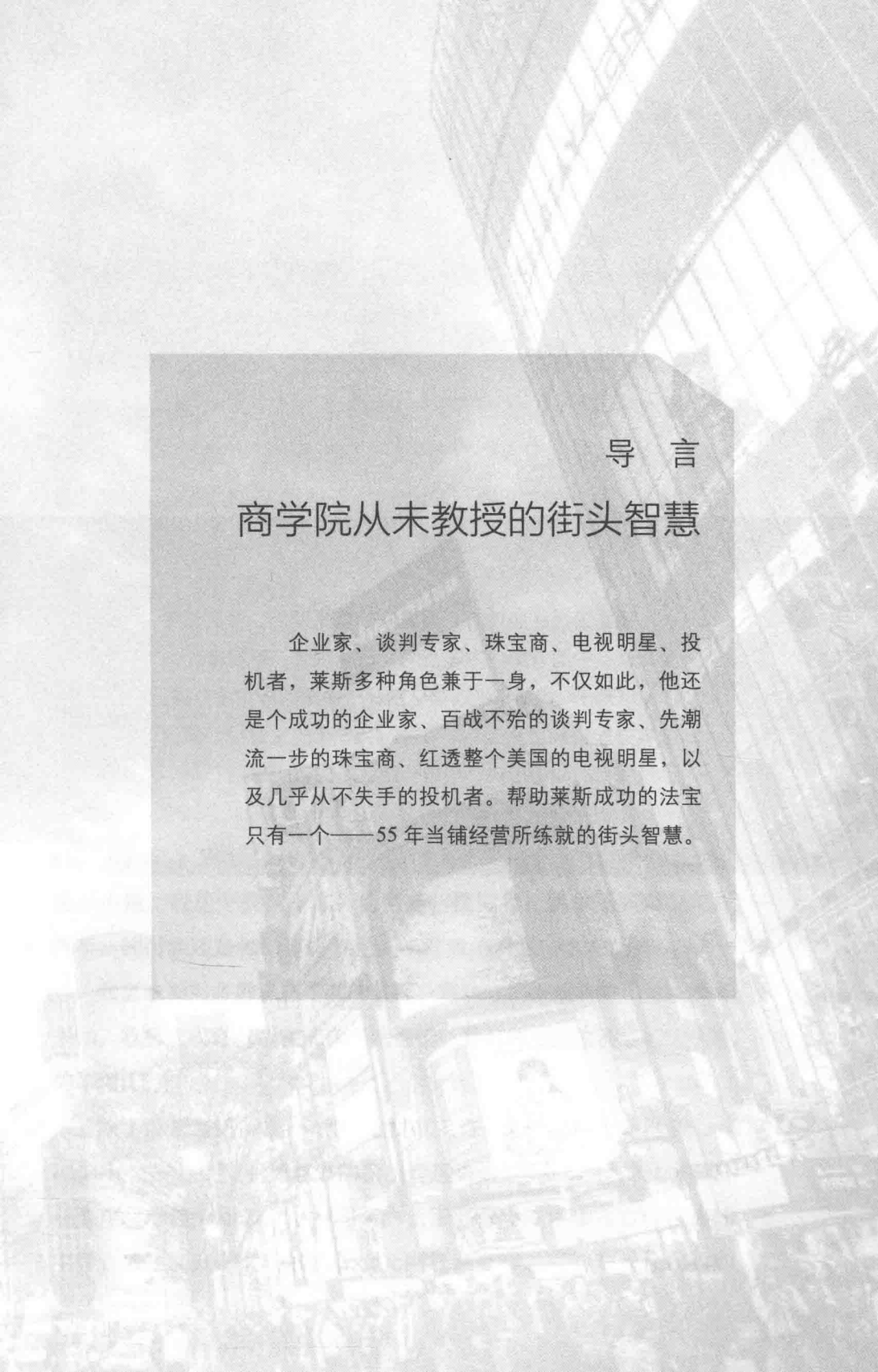
如何组建最团结的“梦之队” 169

守得住现在，才看得到未来 171

结 语 想要成功，还是“渴望”成功 175

致 谢 179

读者评论 181



导 言

商学院从未教授的街头智慧

企业家、谈判专家、珠宝商、电视明星、投机者，莱斯多种角色兼于一身，不仅如此，他还是个成功的企业家、百战不殆的谈判专家、先潮流一步的珠宝商、红透整个美国的电视明星，以及几乎从不失手的投机者。帮助莱斯成功的法宝只有一个——55年当铺经营所练就的街头智慧。

我曾去过许多地方，最喜欢的就是亚洲，我到过中国北京、中国香港、中国澳门、日本东京、新加坡。

这辈子，我都在当铺这个发源于中国的行业里打拼。这本书里有我 7 岁至今，积累了 55 年的生意经，集合了我所有的成功秘诀，相信一定会对你有所帮助。