



百度登陆纳斯达克，造就8位亿万富翁，

400位千万富翁，240位百万富翁。

阿里巴巴纽交所上市，超过10000名员工秒变千万富翁。

如果你的公司是下一个百度或阿里巴巴，

你是否会在核心员工之列，有资格成为幸运儿之一？

张振华 ◎ 著

做最不可或缺的

那 一 个

TO BE THE ONE THAT THE
MOST ESSENTIAL

核心员工的自我修炼手册

职场竞争激烈 随时可能被取代
就业形势严峻 凭什么保住饭碗

SPM

南方出版传媒

广东经济出版社



百度登陆纳斯达克，造就80位亿万富翁，

400位千万富翁，240位百万富翁。

阿里巴巴纽交所上市，超过10000名员工秒变千万富翁。

如果你的公司是下一个百度或阿里巴巴，

你是否会在核心员工之列，有资格成为幸运儿之一？

张振华 © 著

做最不可或缺的

那 一 个

TO BE THE ONE THE
MOST ESSENTIAL.....

核心员工的自我修炼手册

职场竞争激烈 随时可能被取代
就业形势严峻 凭什么保住饭碗

SPM

南方出版传媒

广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做最不可或缺的那一个/ 张振华著. —广州: 广东经济出版社, 2014. 11

ISBN 978 - 7 - 5454 - 3567 - 2

I. ①做… II. ①张… III. ①成功心理 - 通俗读物 IV. ①B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 196374 号

出版 发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 11 ~ 12 楼)
经销	全国新华书店
印刷	广州家联印刷有限公司 (广州市天河区东圃镇吉山村坑尾路 3 - 2 号)
开本	730 毫米 × 1020 毫米 1/16
印张	14.5
字数	174 000 字
版次	2014 年 11 月第 1 版
印次	2014 年 11 月第 1 次
印数	1 ~ 4 000 册
书号	ISBN 978 - 7 - 5454 - 3567 - 2
定价	32.80 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

发行部地址: 广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话: (020) 38306055 38306107 邮政编码: 510075

邮购地址: 广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼

电话: (020) 37601950 营销网址: <http://www.gebook.com>

广东经济出版社新浪官方微博: <http://e.weibo.com/gebook>

广东经济出版社常年法律顾问: 何剑桥律师

• 版权所有 翻印必究 •

前言

FOREWORD

任何一家公司都稀缺最优秀的人才，每一家真正有智慧和水平的公司，都会将优秀的人放在更重要的位置。对于一名员工来说，做到优秀还不够，还要成为公司里最不可或缺的那一个。

也许，你已经习惯了这样一个思维模式：公司是老板的，与你个人无关，公司发展与否、衰败与否与你个人无关，大不了跳槽走人。再找份工作、换个公司还是比较容易的。

真的是这样么？当你心中充满了高浓度的类似消极念头的时候，当你完全沉溺于个人的想法里的时候，你是否感觉到了一种危险？哪家公司才是最合适的、真的属于你的呢？哪里才是你最佳的选择？前提是什么？

当你觉得公司与你无关，你随时都可以离开公司的时候，你是否能够感觉到，其实当你这样想的时候，公司与你也已经若即若离了。

当你不再需要、不再看重、不再在乎公司的时候，公司与你的关系也会随之变得淡薄和无关紧要，而你也将成为离开的那一个，走掉的那一个。

是的，你非常有必要思考一下，你在公司的日子里，公司和老板给了你些什么，你的内心里是否能够平衡和安静。

你在这样想的同时，也非常有必要换一个角度来思考一下，你为公司、为

团队做了什么？事情总是双向的，不是吗？除了对公司、对老板的抱怨或者说审查之外，你是否也应该审查一下你自己？

在公司的这些日子，你的价值几何？你创造的价值几何？你是否利用了这个平台和时间，顺利地升值了你自己，回报了公司和团队？

当你不再创造价值，或者你未曾给公司创造价值的时候，你是否还能够在这里待下去？你是否真的拿出时间来，静心想一下，在过去的日子里，别人做到什么程度，别人得到了什么？你做到什么程度，你得到了什么？你的付出和收获是否成正比？你和别人又有什么差异？你能从你和别人的差距里想到什么？

你对公司，对这个团队，有什么样的态度？你打心底热爱这个行业么？你打心底热爱公司、热爱团队吗？在公司的日子里，你是否内心充满了希望和热情？

如果你的内心不曾有过热爱，不曾有过激情，不曾有过做事业的野心和斗志，如果你缺乏最根本的积极性和主动性，你很难成为无可替代的那一个。

圣人孔子说：“不患无位，患所以立；不患莫己知，求为可知也。”这句话的意思是说不要发愁和担忧自己没有位置，应该担忧有没有能够站在那个位置上的本领和才能。在实际的工作中，当一个人对于一个团队和公司来说，成为可有可无的人，成为无关紧要的、创造不了任何价值的人的时候，离开公司是迟早的事。同理，一个公司、一个团队，对你没有了任何吸引力，没有了任何潜在的价值和荣誉感，这个团队和公司也不是值得你为之奋斗的。

看看我们身边那些成功人士，无一不是在各自的岗位上乐于奉献、积极拼搏的人，这些人，最后如愿以偿地获得了成功。所以，这些人当之无愧地成为公司不可或缺的那个人。不要只是羡慕这些成功者，有句话说，机遇对每个人都是平等的，只要你竭尽全力，扫大街，也能成为优秀清洁工——成为不可或缺的人。

西方有一句格言说得很精辟：危机就如死亡与税收一样，是不可避免的。诚然，危机与灾难一样，我们很讨厌它，但是我们却无法完全回避它，我们唯一能做的就是预防以及寻找应对危机的策略。本书正是基于这样的思路，为在职场打拼的人士提出警示：我们的饭碗随时会丢掉，必须成为不可或缺的那一个。其意义旨在让读者朋友充分认识到，具备危机意识，并且努力避免危机、战胜危机而及早准备，以求将自己的饭碗抱得牢固，成为无可取代的那一个！

目 录

CONTENTS

第一章
树立危机意识，
谨防你的职场『2012』

-
- 1 你不是无敌将军，饭碗随时会丢掉 // 2
 - 2 没有人不可替代 // 7
 - 3 就业危机雪上加霜 // 13
 - 4 不要仗着自己是“老油条”，就不学习 // 19
 - 5 “差不多”其实差很多 // 24
 - 6 我高学历，我硕士，我有经验…… // 30
 - 7 不主动做事，就会“被动”离开 // 35
 - 8 得过且过的人不会有好日子过 // 40
 - 9 不换脑筋就换人 // 45
 - 10 离开了公司你什么都不是 // 50
-

第二章

勇于承担责任，把『我』看成一切的根源

- 1 借口是滋养拖延的温床 // 56
- 2 一克忠诚相当于一吨智慧 // 61
- 3 做成专家级员工 // 66
- 4 勇于挑战“不可能” // 71
- 5 目标有多远，你就能够走多远 // 76
- 6 公事就是自己的事 // 81
- 7 用毅力创造奇迹 // 86

第三章

珍惜工作机会，公司是成就自己的『船』

- 1 没有船的承载，再厉害的水手也得落海 // 92
- 2 不把小事当回事，等于不把自己当回事 // 97
- 3 心存感恩，珍惜工作机会 // 102
- 4 远离倦怠，做个职场“不倒翁” // 107
- 5 切勿打一枪换一个地方 // 112
- 6 “我们”是团队的唯一代名词 // 118

提高各项能力，找到成功的『金手指』
第四章

- 1 学习是需要一辈子经营的财富 // 124
- 2 让业绩超过上司的期望 // 129
- 3 工作忙到点子上 // 134
- 4 模仿加改良等于创新 // 139
- 5 寻找一位贵人，背靠大树好乘凉 // 144
- 6 “烫手的山芋”如何接 // 149
- 7 扮“猪”吃虎，以“傻”克敌 // 154
- 8 多多储备立足晋升的“粮草” // 159

塑造个人形象，用『软实力』赢得他人
第五章

- 1 有时候形象会决定你的未来 // 166
- 2 为自己的名誉添砖加瓦 // 171
- 3 面对是非事，不做是非人 // 176
- 4 亲和力让你如沐春风 // 181
- 5 当当配角又何妨 // 186
- 6 职场，不相信眼泪 // 191
- 7 将“无信不立”作为人生准则 // 196

拒绝职场恶习，买到有限的成功『门票』
第六章

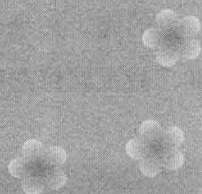
- 1 职场如战场，“独行侠”断难成事 // 202
- 2 不能成为同一个错误的“惯犯” // 206
- 3 打断别人说话，只能证明你缺乏修养 // 210
- 4 勤于思考，不做“习惯性”动物 // 215
- 5 实事求是，少给语言加“佐料” // 220

第一章

First chapter



树立危机意识，谨防 你的职场“2012”



1

你不是无敌将军，
饭碗随时会丢掉

不是你不明白，而是这世界变化快！今天还是指挥若定的部门主管，明天可能就成为公司变革的“牺牲品”；今天还是高档写字楼里的高薪白领，明天也许就沦落为失业一族。人在职场，往往身不由己，不是被知识淘汰，就是被老板淘汰，失业的危险信号总会频频闪烁，丢掉饭碗的一刻或许会随时到来。

一天，在有着中国“硅谷”之称的高科技圣地——北京中关村，一家著名的网络公司，在临下班前10分钟，老板召开全体会议，通报公司近况，然后让十几个员工留下来。5分钟后，这些员工陆续从会议室里走出来，脸上的表情都显得很木讷。随后，他们回到自己的工位上，默默收拾办公桌上的物品，然后就永远地离开了公司。整个过程，从老总召开全体会议到这些被裁员工离开办公室，不超过半个小时。

顿时，偌大的办公室变得静悄悄的，连键盘声都没有，只有人们无精打采地收拾东西的琐碎声音，显得非常刺耳。

的确，在现今社会，裁员与被裁，似乎成了职场上一件司空见惯的事，甚至就像吃喝拉撒一样再平常不过。然而，并不是所有人都意识到

随时丢饭碗这一危机，他们甚至天真地以为，只要自己手中拿着鲜红的文凭和各类证书，就可以轻松地找到一份理想的工作，并且能够安安稳稳地吃上“消停”饭。

但是，很多职场人士没有意识到的是，文凭、证书或许能为自己敲开职场的大门，让自己拥有一份工作，但并不能够保证自己不会被“炒鱿鱼”。

究其原因，我们处在人口增长的高峰时期，虽然社会对商品的需求量日益增多，但由于科技的高度发达，使得生产效率大幅提高。这就意味着，将会有很多人不能通过就业的形式来获取生活必需的报酬，失业也就成了一个全球都在面临的严峻课题，每个人都可以感受到它的压力。毕竟，谁都不是“无敌将军”。

我们通常把“就业者商品市场”叫做“人才市场”，这种说法或多或少能带给我们一丝宽慰，但我们必须正视的一个事实是，在所谓的“人才市场”里，各种价位、各种层次和各种类型的“商品”琳琅满目、应有尽有。

假如时光再倒回去二三十年，那时候手握文凭的大学生们可是响当当的“紧俏货”。而如今，即便曾经被认为是“金领”的MBA也不得不放在“货架”上任人挑选。那些拥有普通文凭和一般能力的人，就更容易被挑来捡去，甚至被不屑一顾了。这种人即使谋求到了一个职位，也说不定什么时候就被“炒了鱿鱼”。

两年前，王刚被派往公司驻京办事处，负责行政工作。对于王刚所在的这家公司来说，这个职位本身就无足轻重，完全可以由别的职员兼任，而王刚又没有其他的特长和优势。时隔一年，由于经营状况不佳，公司决定撤销驻京办事处。就这样，王刚立马成了“闲人”。在被公司裁掉，开始重新找工作的时候，

王刚才真正意识到形势的严峻——自己又回到起点。

因为平时工作业务繁忙而忽视了自身职业能力的提升，最后被市场淘汰了，王刚才意识到已经陷入失业的困境。

事实上，世上没有一成不变的事物，任何一家企业都有可能随时发生变革。身处职场，如果像王刚那样，不能跟上企业发展和变化的脚步，无法及时调整自己的职业轨道，提升自己的综合能力，迅速适应市场与岗位的需求，下一个淘汰的就是你。

换句话说，很多时候被裁者往往是由于自身危机意识的缺乏，而成为失业大军中的一员。那么，在职场中，哪些表现可以划入职业危机意识缺乏的“框框”里呢？

缺乏职业危机意识的明显表现之一，就是工作效率低下，办事拖拖拉拉。

有的人或许是能力一般，或许是态度不够积极，总之，常把上司交代给自己的工作一拖再拖，无法在预定时间内保质保量地完成任务。也有为数不少的职场人士喜欢把工作拖到最后时刻再做，这样就很容易导致工作质量无法保证。

还有一些人缺乏时间观念，工作时总是延迟或半途而废。“等一会儿，我正忙着呢！”这是我们经常听到的借口。其实，有些员工在说这些话时，手头上正干着无关紧要的事情。只不过他们让“办事拖拉”这种惰性成了自己习以为常的工作方式了，因此总是明日复明日，结果一拖再拖，最终一事无成。自然，因此而丢掉饭碗也并非什么怪事了。

职业危机意识缺乏的另一种表现是没有职业精神。

这样的员工不知道每天上班下班为了什么，工作时常常感到茫然，没有激情和热情，上班的时候无精打采，下班之后却生龙活虎。在他们的意识中，工作就是炼狱，周末则相当于从漫长的5天“牢狱生活”中

“胜利大逃亡”。

由于没把心思放到工作上，投入的热忱度低得可怜，因而这类员工总会感觉到事情很棘手，很难应付。有的员工在被要求去完成一个任务时，感觉自己就像是用双手去推一堵坚固的城墙，要保质保量地完成任务似乎比登天还难。对于这样的员工，如果你是公司的老板，你会雇用他吗？

另一种缺乏职业危机意识的表现则是人格方面的了，包括斤斤计较、自私自利、心胸狭隘等。

有些人把公司利益和个人利益分得清清楚楚，在工作中表现出一副例行公事的态度，觉得一分报酬一分付出，这是天经地义的事情。在他们看来，在一个崇尚等价交换的社会里，自己给公司提供智力和体力，公司给自己发工资，是情理之中的事。于是，这些人开始变得心胸狭隘、自私自利。如此一来，不仅给公司和老板造成了损失，也扼杀了自己的创造力和责任心。

还有一部分人认为自己在工作中已经投入了很多，可是还没能马上获得回报，于是心有不甘，心想既然不能升职，又不能加薪水，还不如忙里“偷”闲，反正这样做也不会被扣工资或被开除。于是，他便拖延怠工，以免把工作提前完成了会再揽上新的任务。

可是他们不知道，随着社会竞争的日渐激烈、企业管理制度的日渐完善以及人员素质的不断提高，斤斤计较型员工终将会遭到淘汰。

事实上，我们每个人的职业生涯都有遇到危机的可能，即使高高在上的封建帝王都会被别人取代，何况现今身处人才济济社会中的我们呢？因此，我们要想在职场上待得安稳，混得漂亮，就必须确立危机意识。只有这样，才能获得自身职业生涯的可持续发展，才能避免被危机击倒，也才能保住自己的饭碗。

那些容易丢饭碗的职场禁语

所谓职场如战场，或许只是你一不小心，说了不该说的话，而导致自己丢掉饭碗。那么，这些“打死都不能说”的话是什么呢？在此，我们与你分享如下4则职场禁语：

（1）“这次的错不在我”

这句话是典型的推诿用语。任何一个老板都不喜欢下属说出这样的话，如果情况严重，还有可能激怒老板。就算不是你的错，如果你对老板说“在这件事情上，我确实有改进的空间，我认为可以如何如何”，这样的说话方式就将话题的重点转移到寻求解决方法上，等问题解决了，再追究责任人，你也不会是冤大头了。

（2）“我无法做到……”

当老板听了这样的话，第一反应就是怀疑自己用人不当，看走了眼。既然你做不到，那还用你干什么。看看那些宫廷剧，所有的大臣都会说“臣遵旨”，没有一个敢于反驳，敢说自己做不到。所以，即使由于能力有限，你无法完成所有使命，也不能赤裸裸地说“我不行”。此时，你不妨寻找替代方案或者想办法改变老板的预期。

（3）“这件事不归我负责”

这种自扫门前雪的话，在老板听来就是不愿意承担责任，缺乏团队精神和集体意识。既然如此，还不如早点把你“开掉”。

（4）“我没有什么要汇报的”

千万别以为这样就说明你的工作万无一失，一切OK了，你要经常这样向上司说，那么你会发现以后上司不再寻问你的意见了。对上司或者老板而言，他永远需要新的建议、新的方案，你的沉默除了能说明你工作不投入外，无他。

2

没有人不可替代

中国正处于一个经济转型期，技术性失业、摩擦性失业、季节性失业、结构性失业、周期性失业，失业已经成了一种潮流，它随时随地都可能出现每一个身上，所以说，每一个人头顶上都悬着一把达摩克利斯之剑。现在的职场就像公交车的车座，一旦有人离开，马上就会有人补上去。所以说，千万不要大意，你并不是唯一的，也并不是不可替代的。

2003 年曾有过一项针对跨国公司的调查：假如允许，他们能够在最短的时间内裁掉多少“无用”的员工？调查结果显示，这个数字高达 60% ~ 90%。

很多人在公司的时候根本没有危机观念，认为自己的位置是铁定的，谁也夺不走，所以他们每天都是按时上班，按时下班，“反正干多干少都是那么点工资”。这种心理驱使他们总是应付工作，上班的时候跟打了霜的茄子似的，无精打采，下班的时候马上生龙活虎，比谁都积极。

2008 年经济危机席卷了全球，中国的经济也受到波及，各行各业都露出了一些不稳的迹象，企业的利润在瞬间被抽空，很多企业面临倒闭的危机。

李跃是一家外企的技术工人，由于受经济危机的影响，这

家外企也濒临倒闭。

为了刺激经济发展，所在的当地政府主办了一个展览，这家外企也获得了一个展位。这是一个非常难得的机遇，弄好了，企业可能一下子就盘活了。所以，老板非常重视这次展览。本来他是要亲自带队布置展厅的，可是因为临时约了客户，不能失约，只好让一个经理带着李跃等一千工人去。

到了展览会场，先大体收拾了一下。经理手机响了，原来他大学同学过来了，让他去接车。经理接完电话，对李跃他们说，你们先干着，我去接个客户。“同学就同学吧，还说是客户，真够虚伪的。”工人们心里都这么想，可是谁也没敢说出来。

经理走了之后，工人的情绪一下子上来了，带头的都走了，我们还干个屁啊。几个工人放下手里的家伙事儿，坐在旁边抽烟。李跃上去劝没劝住，只好领着另外两个工人继续干。

到下班的点儿了，经理还没回来，工人等得不耐烦了，一个接一个地走了。看着李跃还在干，有的工人说：“李跃，傻干啥啊，赶紧回家吧，再怎么干老板也不会看见。”李跃笑了笑，继续干活。等到最后，就剩李跃自己了。

老板见完客户，不放心，跑过来一看，就剩一个工人了。了解完情况，他跟着李跃一起干起来。

尽管这个经理是公司业绩最好的，但是第二天老板还是把这个经理炒了，把李跃提到经理的位置上。

这位经理仗着自己是公司业绩最好的就有恃无恐，擅离职守，其实犯了职场的大忌。这位经理没想过这么做的后果，首先这是企业翻盘的一个机会，你把它当成儿戏，相当于浪费了企业的一个机遇；另一方面，