

李 卫 主 编



Windows
2000

中 文

Windows
培 训 教 程 (2000 版)



电子科技大学出版社



中文

Windows

培训教程 2000



www.51cto.com

电脑职业培训系列教材

中文 Windows 培训教程 (2000 版)

李 卫 主编

电子科技大学出版社

内容提要

本书结合了 Windows 2000 的主要功能，以大量的具体操作实例循序渐进地介绍了它的基本知识、基本功能和基本操作。主要内容包括 Windows 2000 的安装配置以及帮助的获得、桌面窗口基本操作、磁盘文件以及打印管理，系统性能优化和网络知识，包括 Windows 2000 的网络安全特性、Internet Explorer 5.0 网络集成组件等。

本书简明易懂，针对 Windows 2000 的最新特色，同时也对 Windows 标准操作进行了较为详细的介绍。本书适用于广大计算机爱好者和学习使用 Windows 2000 的读者。

图书在版编目 (CIP) 数据

中文 Windows 培训教程：2000 版 / 李卫主编. —成都：

电子科技大学出版社，2000.11

电脑职业培训系列教材

ISBN 7-81065-566-3

I . 中... II . 李... III . 窗口软件，Windows 2000-

技术培训-教材 IV . TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 56573 号

电脑职业培训系列教材

中文 Windows 培训教程 (2000 版)

李 卫 主编

出 版：电子科技大学出版社(成都建设北路二段四号 邮编：610054)

责任编辑：文 利

发 行：新华书店

印 刷：电子科技大学出版社印刷厂

开 本：787×1092 1/16 印张 15.5 字数 377 千字

版 次：2000 年 11 月第一版

印 次：2000 年 11 月第一次印刷

书 号：ISBN 7—81065—566—3/TP · 377

印 数：1—3000 册

定 价：18.00 元

前　　言

第一篇　　步入 Windows 2000

本书将带领你进入 Windows 2000 的缤纷世界。作为 Microsoft 公司继 Windows 98 后推出的新一代集成的桌面操作系统。

Windows 2000 是微软公司精心构作，倾尽全力的新一代网络桌面操作系统。Windows 2000 集中体现了 Windows NT 5.0 的统一风格和集成的功能，具有 Windows NT 的全部功能。

随着 Internet 和 Intranet 的迅速发展，以及各种硬件配置的增强，人们对网络操作系统提出了越来越高的要求。Windows 2000 包括 Windows 2000 Server 和 Windows 2000 Professional 两个版本。Windows 2000 Server 是 Windows NT Server 系列操作系统的新一代。Windows 2000 Server 集成了可靠的 Web 的目录、网络和应用服务，可以实现端到端的管理，为实现电子事务打下坚实基础。Windows 2000 Professional 是适用于任何规模企业的最佳的平台的移动操作系统，具有 Windows 98 的优势和 Windows NT 的强大功能。

Windows 2000 除继承了 Windows 98 的全部优秀功能外，统一的控制、全新的交互界面、以及对 Active 技术的完美体现，使得 Windows 2000 更易于操作和使用。在 Windows 2000 中，即插即用得到了真正的实现，并对 Windows 95/98 有很好兼容性，可直接升级安装，对双引导的管理也更加容易。同时，Windows 2000 新的 NTFS 文件系统允许工作站用户在本地磁盘上加密数据。Active Directory（活动目录）的推出使得管理员更加方便地对用户的资源进行管理。Windows 2000 采用 UNICODE 对中英文统一编码，而无需安装额外的中文平台。

参加本书编写的人员还有：刘曙东、马毅、谢超、刘焰茹、曹欣、马丽萍、曾严、阿么尔聪、孙华强、李晓覃、刘芸、刘江。由于作者水平有限，疏漏甚至错误在所难免，敬请读者批评指正。

编　　者

目 录

第一章 走入 Windows 2000	1
§1-1 Windows 2000 的最新特色	1
§1-1-1 界面的革新	1
§1-1-2 功能的革新	5
§1-2 Windows 2000 的网络特性	5
§1-2-1 目录服务	6
§1-2-2 Active Directory (活动目录)	6
§1-2-3 分布式 COM	6
§1-2-4 实现同其它网络操作系统的高度集成	7
§1-2-5 其它的增强联网功能	7
§1-2-6 最佳网络解决方案	9
习题	11
第二章 Windows 2000 的安装和帮助	12
§2-1 安装 Windows 2000	12
§2-1-1 安装任务	12
§2-1-2 区域设置	12
§2-1-3 个人化软件	13
§2-1-4 计算机名称和管理员密码	14
§2-1-5 桌面区域和颜色	14
§2-1-6 日期时间和时区设置	14
§2-1-7 安装的主要过程	15
§2-1-8 网络设置	15
§2-1-9 安装组件	15
§2-1-10 完成安装	15
§2-2 启动和退出 Windows 2000	16
§2-3 全新的帮助系统	18
§2-3-1 使用系统帮助文件	18
§2-3-2 从 Internet 上获得帮助	20
习题	21
第三章 在 Windows 2000 桌面上工作	22

§3-1 Windows 2000 的基本桌面要素	22
§3-1-1 窗口	22
§3-1-2 对话框	28
§3-1-3 菜单	32
§3-2 任务栏及 ActiveX 桌面	35
§3-2-1 什么是活动桌面	36
§3-2-2 操作活动桌面	37
§3-2-3 设置文件夹选项	44
§3-3 启动和关闭应用程序	53
§3-4 Windows 2000 的桌面资源管理	57
§3-4-1 Windows 2000 的资源管理器	57
§3-4-2 使用 Windows 2000 的“我的电脑”	58
§3-5 使用网上邻居实现共享	60
习题	63
第四章 中文输入——多语言平台	64
§4-1 中英文同台显示	64
§4-2 使用 Windows 2000 的中文输入法	67
§4-2-1 切换中英文	67
§4-2-2 切换输入方式	68
§4-2-3 切换全角 / 半角	68
§4-2-4 使用模拟键盘	68
§4-2-5 设置输入法功能和界面	69
§4-2-6 手工造词	70
§4-3 使用输入法生成器	71
§4-3-1 创建码表源文件	71
§4-3-2 创建输入法	72
§4-3-3 输入法逆转换	73
§4-3-4 词条排序	74
§4-3-5 批量造词	74
§4-4 使用造字程序	75
习题	76
第五章 Windows 2000 的打印和字体	77
§5-1 在 Windows 2000 下安装打印机	77
§5-1-1 打印机的安装	77
§5-1-2 打印机的设置	80
§5-2 打印队列的管理	83
§5-2-1 打印文档	83

§5-2-2	查看待打印的文档	83
§5-2-3	使用共享打印机	84
§5-2-4	打印队列的管理	84
§5-3	网络打印机的使用	85
§5-4	方便的系统打印	86
§5-4-1	打印“帮助”主题	86
§5-4-2	打印到红外线打印机	87
§5-4-3	打印字体示例	89
§5-4-4	更改查看和打印图像或网页的处理方式	89
§5-4-5	更改打印机超时设置	90
§5-4-6	更改打印机的活动配置文件	90
§5-4-7	更改打印的纸张大小和布局	90
§5-5	关于字体	91
§5-5-1	关于印刷符	91
§5-5-2	Windows 2000 的字体种类	91
§5-5-3	字体操作	94
习题		96
第六章	系统管理和性能优化	97
§6-1	认识 Microsoft 管理控制台(MMC)	97
§6-1-1	启动管理控制台	97
§6-1-2	管理控制台功能简介	98
§6-2	设置系统选项	100
§6-2-1	“常规”选项卡	101
§6-2-2	网络标识	101
§6-2-3	硬件	102
§6-2-4	用户配置文件	109
§6-2-5	高级	111
习题		113
第七章	文件系统和磁盘管理	114
§7-1	文件系统概述	114
§7-1-1	FAT (文件分配表)	114
§7-1-2	FAT32 文件系统	115
§7-1-3	NTFS (Windows NT 文件系统)	116
§7-1-4	CDFS	118
§7-1-5	从 FAT 转换到 NTFS	118
§7-1-6	从 FAT 转化为 FAT32	118
§7-2	Windows 2000 的磁盘管理	119

§7-2-1 磁盘扫描程序.....	120
§7-2-2 磁盘碎片整理程序.....	121
§7-2-3 磁盘空间管理.....	122
习题	124
第八章 管理本地用户账号	125
§8-1 取代域用户管理器	125
§8-2 管理用户	126
§8-2-1 在本地用户管理器中查看视图	126
§8-2-2 本地用户账号的管理	126
§8-2-3 设置用户任务	128
§8-3 管理组	128
§8-3-1 本地组账号的管理	129
§8-3-2 设置组任务	129
习题	130
第九章 Windows 2000 的安全特性	131
§9-1 什么是 Internet 的安全	131
§9-1-1 安全区域	132
§9-1-2 公共密钥和私人密钥	133
§9-1-3 数字证书	133
§9-1-4 数字签名	133
§9-2 理解和使用证书	134
§9-2-1 什么是安全证书	134
§9-2-2 查看安全证书	134
§9-3 保护联机交易	135
§9-3-1 理解安全协议	136
§9-3-2 访问安全站点	136
§9-3-3 查看安全信息	136
§9-3-4 选择安全选项	137
§9-4 设置安全级别	138
§9-4-1 什么是分级审查	138
§9-4-2 屏蔽不合适的内容	138
§9-4-3 调整其它用户可查看内容的类型	139
§9-5 Cookies 文件的下载	142
§9-6 为每个区域设置安全级	143
§9-7 Winows 2000 的系统安全性	145
习题	146
第十章 Windows 2000 的网络入门	147

§10-1 网络基础知识	147
§10-1-1 网络服务	147
§10-1-2 网络的安全问题	151
§10-1-3 关于远程通信	152
§10-2 网络实现方式	152
§10-3 TCP / IP 应用	153
§10-3-1 远程登录 (Telnet)	153
§10-3-2 文件传输 (FTP)	154
习题	154
第十一章 全新的 Internet Explorer 5.0	155
§11-1 Internet Explorer 5.0 的最新特色	155
§11-1-1 安装 Internet Explorer 5.0	155
§11-1-2 Internet Explorer 5.0 的最新特色	158
§11-2 走入 Internet Explorer 5.0	159
§11-2-1 刷新一页	159
§11-2-2 返回到前面的一页	160
§11-2-3 使用历史记录	160
§11-2-4 键入地址访问 Web 页	160
§11-2-5 停止下载	161
§11-2-6 内部导航工具	161
§11-2-7 脱机浏览	162
§11-3 神奇的频道及活动桌面	162
§11-3-1 什么是频道	162
§11-3-2 订阅 Web 页	163
§11-3-3 查看和订阅频道	166
§11-3-4 在桌面上显示频道	167
§11-3-5 管理活动桌面	168
§11-4 定制 Internet Explorer 5.0	171
§11-4-1 更改起始页	171
§11-4-2 组织“收藏”文件夹	172
§11-4-3 特色化 Web 页	174
习题	178
第十二章 Web 漫游	179
§12-1 初探 Web	179
§12-1-1 Web 带来什么	179
§12-1-2 Web 的实用性	180
§12-2 到最好的站点去	181

§12-1	全新的媒体.....	181
§12-2	高保真的视听感受.....	182
§12-3	信息时代的新技术.....	182
§12-4	最新的消息.....	182
§12-5	精美的图形.....	182
§12-6	创建快捷方式.....	183
§12-7	向 Link 工具栏添加喜爱的 web 页.....	183
§12-8	保存喜爱的站点.....	184
§12-9	向桌面添加快捷方式.....	184
§12-10	为喜爱的站点创建键盘快捷方式.....	185
§12-11	Internet Explorer 的高级选项.....	187
§12-12	快速的查询.....	189
§12-13	§12-4-1 Web 的搜索服务.....	189
§12-14	§12-4-2 Search Explorer 栏.....	189
§12-15	§12-4-3 从 Web 上获得帮助.....	191
§12-16	§12-5 使 Web 充满活力.....	191
§12-17	§12-5-1 多媒体和超媒体.....	191
§12-18	§12-5-2 流式多媒体.....	192
§12-19	§12-6 运行 JAVA 程序.....	196
§12-20	§12-6-1 关于 JAVA.....	196
§12-21	§12-6-2 运行 JAVA.....	198
§12-22	§12-7 应用 ActiveX 控件.....	198
§12-23	§12-8 Web 服务器的建立.....	199
§12-24	§12-8-1 获取服务器程序.....	199
§12-25	§12-8-2 服务器程序安装.....	199
§12-26	§12-8-3 需安装的其它程序.....	201
§12-27	§12-9 创建超级链接.....	201
§12-28	§12-10 发布 Web 页.....	202
	习题.....	203
	第十三章 Internet 通信.....	204
§13-1	了解 Internet E-mail.....	204
§13-2	Outlook Express 简介.....	204
§13-3	接收和阅读函件.....	207
§13-4	设置 Outlook Express.....	207
§13-5	查看 IMAP 服务器.....	209
§13-6	阅读函件.....	209
§13-7	编写和发送函件.....	211
§13-8	发送电子函件.....	211

§13-4-2 编排函件正文	212
§13-4-3 使用信纸	212
§13-4-4 插入链接、图片或附件	213
§13-4-5 什么是安全函件	214
§13-5 创建地址簿	215
§13-5-1 通信簿	215
§13-5-2 打开通信簿	216
§13-5-3 存储联系人信息	216
§13-5-4 组织通信簿	220
§13-5-5 使用目录服务查找读者	222
§13-5-6 与其它程序一起使用通信簿	225
§13-6 将函件组织到文件夹	226
§13-6-1 管理函件	226
§13-6-2 创建新文件夹	229
§13-6-3 压缩文件夹	229
§13-6-4 删除文件夹	229
§13-7 什么是新闻组	230
§13-7-1 加入新闻组	230
§13-7-2 Outlook Express 的新闻功能简介	230
§13-7-3 新闻组的窗口	231
§13-7-4 使用新闻工具栏	232
§13-8 阅读新闻	233
§13-9 在新闻组中发表文章	234
§13-10 脱机工作	234
§13-10-1 标记要下载的消息	234
§13-10-2 标记要下载的新闻组	235
§13-10-3 整理新闻组文件	235
§13-11 搜索 Usenet	236
习题	236

在“开始”菜单中选择“帮助和支持中心”图标，双击后进入“帮助和支持中心”的某个帮助和支持向导。当鼠标指向不同的选项时，会显示一个提示框，告诉用户该操作的功能说明、操作方法等。“组件”、“Outlook Express”按钮下还有一个提示框，显示“帮助和支持中心”图标，内容为“单击并悬停于图标上的时候将显示此帮助和支持中心”。

改变“帮助和支持中心”图标

在“开始”菜单中，还可以取出“帮助”菜单中的内容同 Windows 98 相比也有了较大的改观。以前的“帮助和支持中心”图标被换成了“帮助和支持中心”，并且其中所包含的子菜单不再像以前那样令人眼花缭乱，在默认的情况下，只有两个主要的工具。分别是：“从联机帮助”、“计算机控制台”、“事件查看器”、“帮助和支持中心”。图标也有点变化了，是淡紫色的啦！而大部分系统管理

第一章 走入 Windows 2000

本章重点

- ◆ 掌握 Windows 2000 新特色
- ◆ 掌握 Windows 2000 的网络特性

§ 1-1 Windows 2000 的最新特色

下面从界面和功能两个方面来介绍 Windows 2000 的最新特色。当全面领略了 Windows 2000 的新特性后，也就相当于领略了微软下一步的开发设想及主要目标。它将各种系统工具集成在具有同一种风格的界面平台上，从而使功能集中，用户界面友好。例如 Computer Management 同资源管理器的相似，Office 2000 同 Internet Explorer 5.0 整体风格的相似。而 Windows 2000 professional 同 Windows 98 桌面操作及界面的相似性，也为 Windows 用户直接跨入网络提供了方便。

无数事实都说明，未来的桌面网络操作系统（如果可以这样称呼的话）是具有统一界面、统一风格、统一功能的操作系统，而且是真正全面面向对象的操作系统。用户在操作本机的资源和远程资源时不会感到有什么不同。

§ 1-1-1 界面的革新

Windows 2000 的用户界面更加友好，更加人文化，真正体现了“所见即所得”的思想。这主要体现在以下几个方面。

1. 显示出提示条

在“开始”菜单中移动鼠标选择不同的选项时，当最后一层菜单中的某个选项高亮时，停住鼠标不动，即会显示出一条提示条，内容为该选项的功能说明。例如，选择“开始”→“程序”→“Internet Explorer”，停留片刻，出现一条提示条，如图 1-1 所示，内容为“查找并显示 Internet 上的信息和 Web 上的站点”。

2. 改变开始菜单的内容

从图 1-1 中，还可以看出“开始”菜单中的内容同 Windows 98 相比也有了较大的改变。“管理工具”项被提到了前面，并且其中所包含的子选项不再像以前那样令人眼花缭乱。在默认的情况下，只包含五个管理工具，分别是：“认证管理器”，“计算机控制台”，“事件查看器”，“索引服务器控制台”，“可移动存储控制台”，层次清晰明了。而大部分系统管理

工具都被集成到了“计算机控制台”中，可以单击它来先预览一下它的真面目。

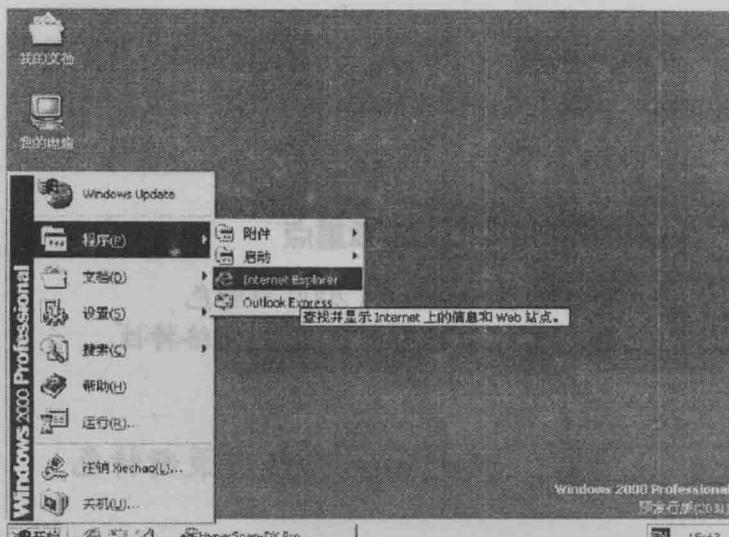


图 1-1

当管理一个 NT 工作站或者服务器时，用户要处理很多任务。为了方便用户的管理，并使整个过程更加合理，Windows 2000 采用了 Microsoft 管理控制台 (MMI) 一个功能极其全面的容器，其中含有多个“Snap-i”模块，每一个模块对应一项任务。

对于 Windows 2000 professional 的“计算机控制台”(Local)，主要是对本地计算机资源的管理。而对于 Windows 2000 Server 的“计算机控制台”(Local)，主要是对网络计算机资源的管理。

可见计算机控制台秉承了 Windows 资源管理器的风格，由树状节点结构组成，将它所包含的子工具展开，可以看到该控制台所具有的强大的功能，几乎可以管理本地计算机或域内所有计算机的资源。

Windows 2000 professional 的“计算机控制台”用来管理本地资源；而 Windows 2000 Server 的“计算机控制台”通过 Active Directory 来管理远程资源。

有关 Active Directory 的知识将在后面的章节中介绍。

3. 更新 Search 界面

在“开始”菜单中，另一个改变比较大的地方就是“查找”界面的更新。先来看一下文件和文件夹的查找。选择“开始”→“查找”→“文件或文件夹”，弹出如图 1-2 所示的查找对话框。但它与 Windows 95 / 98 及 Windows 98 中的对话框完全不同，更像一个 Windows NT 资源管理器的界面。从这一点再次看出 Windows 2000 界面风格的统一性。

4. 附件菜单的变化

在“开始”菜单的“附件”中，也会看到较大的变化，以多媒体为例。选择“开始”→“程序”→“附件”→“娱乐”，如图 1-3 所示，会看到弹出的菜单中的全新的选项。

在“多媒体”文件夹中，除了传统的 Sound Recorder 和 Volume Control 外，增加了三个强大的多媒体工具，它们是：Deluxe CD Player，DVD Player 以及 Windows Media Player 6.0。通过 DVD Player 可以观赏精美的 DVD 影片，而 Windows Media Player 6.0 则是功能卓越的媒体播放集成平台。

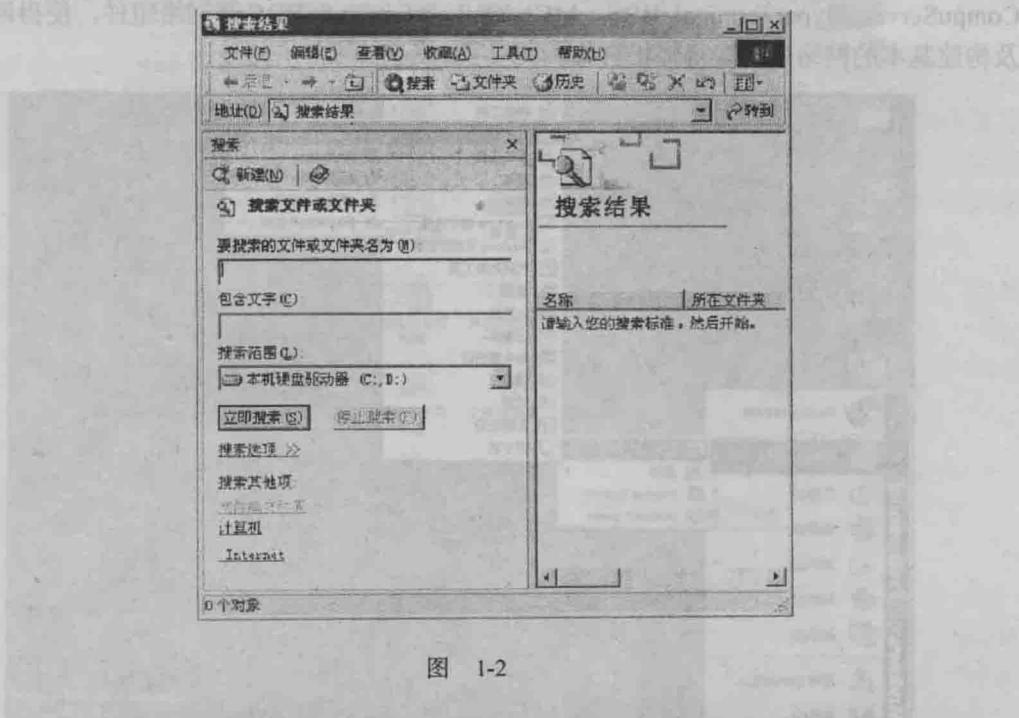


图 1-2

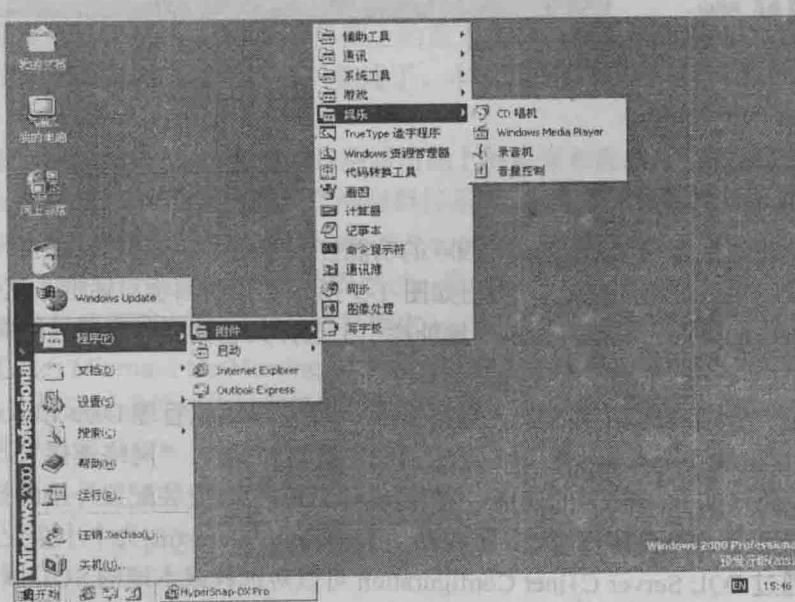


图 1-3

5. 增加基本网络应用组件

再来看一下 Windows 2000 增加的基本网络应用组件。选择“开始”→“程序”→“附件”→“通讯”。在如图 1-4 所示的菜单中，除了传统的“超级终端”以外，还包括 AT&T Mail, CompuServe, HyperTerminal BBS, MCI Mail, Microsoft BBS 等网络组件，使得网络管理及构建基本的网络系统变得轻松自如。

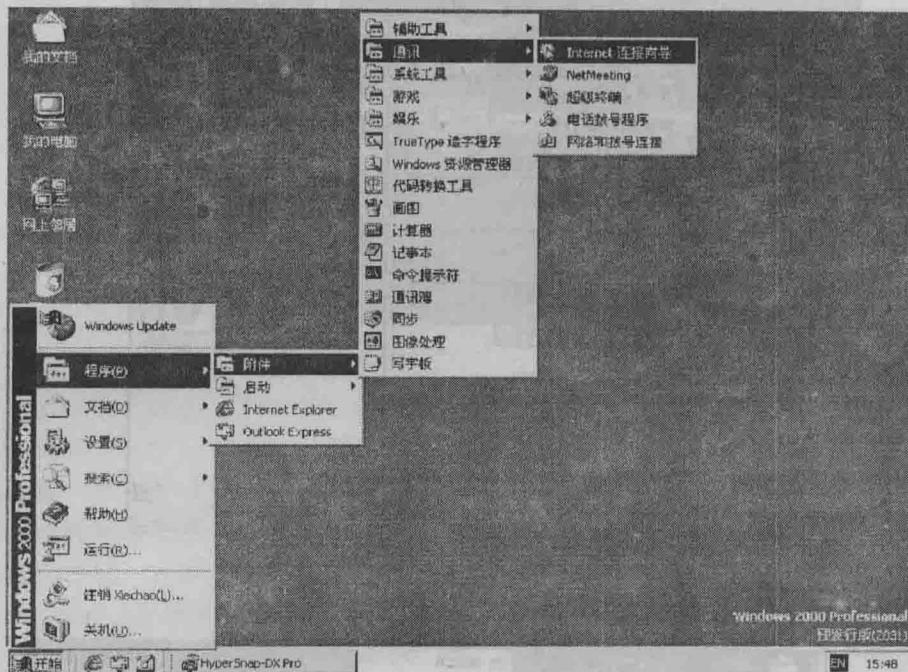


图 1-4

6. 控制面板更新

最后让我们来看一下 Windows 2000 的功能控制中心——控制面板的新面貌。选择“开始”→“设置”→“控制面板”，弹出如图 1-5 所示的控制面板对话框。这同样是个具有资源管理器风格的页面，在该界面的“地址栏”上选择其它选项，可以导航到其它的资源。

在控制面板中，添加了哪些最新工具呢？

首先是“管理工具”，其次是“数据连接”，用它来组织管理 Data Links 对话框；“硬件向导”，使你摆脱 Windows 98 单一乏味的硬件检测和安装；“网络连接”，一步步引导用户建立外部网络（如 Internet）的连接；“扫描仪和照相机”，安装配置外接的扫描仪和照相机；“SQL 服务器客户端配置”，SQL 服务器 / 客户端是 Microsoft 为中小企业开发的数据库服务组件，通过 SQL Server Client Configuration 可以对远程或本地的 SQL 服务器或者客户端进行配置。而对于“电话”组件，可能在 Windows 98 中就已经领略了它的风采，通过它可以进行电话及拨号的配置，并同远端拨号服务器建立连接，对于一般家庭用户，这确实提供了极大的方便。

细心一点的用户会发现在 Windows 2000 的控制面板中已经找不到“网络”选项了。这是因为在桌面上多了一个“我的网络位置”图标，用它可以进行网络设置。具体的操作步骤将在后面介绍。

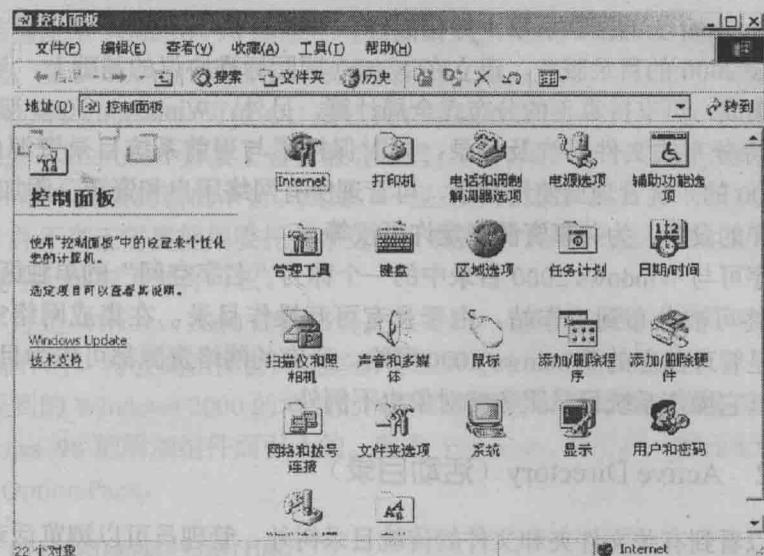


图 1-5

§ 1-1-2 功能的革新

在前面已经提到，Windows 2000 在界面上的重大改进预示着其功能的增强。所以前面所提到的一些功能的改进在这里就不一一叙述了，本书后面将有专门的章节对其进行详细的阐述。

下面要显著提出的是 Windows 2000 在网络功能上的增强和集成。

内嵌了 Internet Explorer 5.0，这是一个网络群件系统。包括“通讯簿”，Internet Explorer，Microsoft Chat，Microsoft NetMeeting，outlook Express 以及 Windows Media Player 6.0。Windows Media Player 6.0 在前面已经简单提到过。通讯簿帮你记录众多的繁杂的网络地址。Internet Explorer 是目前最强大的 WWW 浏览器之一，Microson chat 为网络聊天与交流提供了一个很好的工具；Microson NetMeeting 用来进行应用程序共享，远程呼叫或者远程会议；outlook Express 主要进行函件的收发和新闻组讨论。对于 Internet Explorer 5.0 在后面将有专门的章节对其进行介绍。

§ 1-2 Windows 2000 的网络特性

其实，Windows 2000 的一些激动人心之处还是体现在它的增强的网络功能上。