

社区冲突

理论研究与案例分析

杨淑琴 著



上海三联书店

社区冲突

理论与研究与案例分析

杨淑琴 著



上海三联书店

图书在版编目(CIP)数据

社区冲突:理论与研究与案例分析/杨淑琴著. —上海:上海三联书店, 2014. 12

ISBN 978-7-5426-4949-2

I. ①社… II. ①杨… III. ①社区管理—研究 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 215636 号

社区冲突:理论与研究与案例分析

著 者 / 杨淑琴

责任编辑 / 冯 征

装帧设计 / 鲁继德

监 制 / 李 敏

责任校对 / 张大伟

出版发行 / 上海三联书店

(201199)中国上海市都市路 4855 号 2 座 10 楼

网 址 / www.sjpc1932.com

邮购电话 / 021-24175971

印 刷 / 上海叶大印务发展有限公司

版 次 / 2014 年 12 月第 1 版

印 次 / 2014 年 12 月第 1 次印刷

开 本 / 890 × 1240 1/32

字 数 / 200 千字

印 张 / 6

书 号 / ISBN 978-7-5426-4949-2/C · 524

定 价 / 32.00 元

敬启读者,如发现本书有印装质量问题,请与印刷厂联系 021-66019858

内容摘要

建设和谐社区是和谐社会建设的基础。但是,由于社会转型和社会剧烈变迁引发的各类矛盾冲突问题在中国社区中表现得非常直接、具体和敏感。社区,成为了社会变迁的缩影与社会冲突最集中的地方。

西方学术界早在 20 世纪初美国第一代社会学家库利开始就零星出现冲突论思想。到了 20 世纪 50 年代中期,一些社会学家开始潜心研究社会冲突现象,并从马克思、韦伯、齐美尔等古典社会学家的著作中寻求启发,运用古典理论中的社会冲突思想来分析社会不平等、权力和统治。中国关于社会冲突的研究最早始于毛泽东《关于正确处理人民内部矛盾的问题》这篇著作。

社区冲突是社会冲突的重要组成部分和体现。美国学者科尔曼和桑德斯是最早研究社区冲突的西方学者。改革开放以来,中国的制度化结构发生了持续变化和快速转型,城市化速度突飞猛进,不仅导致了城市社区冲突层出不穷的现象,而且引发了很多农村社区和城中村社区中形形色色的冲突。

在中国城市社区冲突中,比例最高的是居民委员会、业主委员会与物业服务企业三者之间的冲突。在农村社区,出现频率最高的冲突是由征地、拆迁引发的冲突。冲突的起因很多,并逐渐呈现出复杂化的趋势,但是,总体来讲,还是以物质利益冲突为主。

社区稳定是社会稳定的基础所在。而积极的社区稳定调控又是

整个社会范围内调控体系的重要组成部分,是实现社会稳定的基础所在。认识社区冲突,化解社区冲突才能最终保证社会的稳定和谐发展。

关键词:冲突理论,社会冲突,社区,社区冲突

Abstract

Harmony community construction is the base of harmony society construction. Because of the violent reformation in the society of China , social conflicts emerge in an endless stream and these conflicts show themselves in the city community especially.

In the academic circles of the West world, the first study on social conflicts was American sociologist Conley. After him, since 50's the 20th, more and more sociologists like Karl Marx , Marx. Web, began to focus on the theory of social conflicts. But in China , the first one who was interested in this area was Chairman Mao, who published his first work about social conflicts named "On how to deal with the conflicts within people" .

Community conflicts is the important part of social conflicts. American sociologists Kolman and Saunders were the first ones who began to study community conflicts. Since the policy of reform and opening up has been carried out in China, urbanization developed quickly and community conflicts rise a lot in modern China. As a core part of society, community became the epitome of the social movement and social conflicts. Householder' s Committee as the self-governing association, plays an important role in the course of community building. But for

many reasons, there are lots of conflicts between the householder's committee and other self-governing associations. Most of the conflicts are caused by the benefit-conflicts. In order to solve the conflicts, we should pay attention to two levels, macroscopically microscopically. Most of the conflicts are caused by the benefit dispute.

Community Stability is the base of Social Stability. Ensure the Stability of community is to ensure the Stability of the whole society. In a word, to study and to reconcile the community conflicts is a key part to keep the whole society in a harmony state.

Keywords: theory of conflicts, social conflicts, community, community conflicts

绪 论

建设和谐社会是二十一世纪中国社会发展的目标。建设和谐社区是和谐社会建设的基础。随着社会主义市场经济体制的逐步完善,社区逐渐成为了城市工作和社会福利社会化的最好载体、基层民主政治发展的主要场所,以及探索社会管理模式的最佳试验场。社区对于中国社会与中国政治发展的重要意义正日益凸显出来,正如林尚立教授所说:

“社区发展给中国社会结构形式所带来的变化,不仅有深刻的社会意义,更有深刻的政治意义。因为,在中国社会,这些变化将对政治产生两方面的深刻影响:一是国家权力通过单位组织来控制经济、社会与意识形态的能力,将随着单位组织结构和功能的变化与式微而逐渐减弱,相应地,政治决定经济与社会的格局将逐渐被经济与社会发展决定政治的格局所取代;二是面对新的社会结构和社会组织方式,国家必须建立以社区为基本单位的新的社会调控、整合和沟通体系,并应努力把社区转化为国家政治建设和政治发展的积极资源,从而全面保持国家与社会的协调。”^①

但是,我们也看到,“社会有两副面孔,一副是一致,一副是冲突。”^②

① 林尚立,社区:中国政治建设的战略性空间,毛泽东邓小平理论研究[J],2002(02).

② [美]乔纳森·特纳,社会学理论的结构(上)[M],北京:华夏出版社,2001:173.

一致与冲突,是社会存在的两种基本动力。社区,作为社会的一个重要组成部分,几乎展示了所有可能在社会中发生的现象。由于社会剧烈变迁引发的各类矛盾冲突问题在城市社区中表现得更为直接、具体和敏感。社区成为了社会变迁的缩影与社会矛盾最集中的地方。正视和加强对这些社区矛盾冲突问题的研究,有助于及时发现和解决社会问题,促进城市社区建设和社区发展。

目 录

绪论	1
1 研究背景与方法	1
1.1 研究的背景 / 1	
1.1.1 社会主义国家的社会转型 / 1	
1.1.2 社会转型引发社会冲突 / 2	
1.2 研究方法与资料来源 / 5	
1.2.1 研究方法 / 5	
1.2.2 资料来源 / 6	
1.3 相关研究文献综述及本研究的创新 / 8	
小结:社区功能凸显与社区冲突频发 / 12	
2 社会冲突与社区冲突的相关理论	14
2.1 冲突理论的兴起 / 14	
2.2 西方的社会冲突理论 / 15	
2.2.1 多元社会冲突理论 / 15	
2.2.3 温和社会冲突理论 / 18	
2.2.4 辩证冲突理论 / 21	
2.2.5 功能主义冲突理论 / 23	
2.3 辩证唯物主义的社会冲突理论 / 25	

2.3.1	马克思的唯物主义社会冲突论 / 25	
2.3.2	毛泽东的人民内部矛盾冲突理论 / 27	
2.4	中国当代社会冲突理论 / 29	
2.5	桑德斯的社区冲突理论 / 32	
2.5.1	社区冲突:研究背景与内涵 / 33	
2.5.2	社区的阶级差别与社区冲突 / 36	
2.5.3	社区权利结构与社区冲突 / 37	
	小结:社会冲突理论对研究社区冲突的启发 / 38	
3	社区冲突产生的宏观背景	42
3.1	社会转型 / 42	
3.2	城市化背景下的征地与拆迁 / 43	
3.3	社会利益分化日趋严重 / 47	
3.4	民生建设步伐滞后 / 48	
3.5	群众利益诉求渠道不通畅 / 49	
3.6	基层政府对群众权益的漠视 / 50	
3.7	社区概念在中国的变异与社区建设的政治化 / 51	
3.7.1	社区概念起源:西方学者的认知 / 51	
3.7.2	国家权力介入:社区概念在中国的本土化嬗变 / 53	
	小结:后单位社会中的城市社区:中国政治建设的战略性 空间 / 56	
4	社区冲突的类型与特点	59
4.1	社区冲突的类型 / 59	
4.1.1	物质利益冲突与非物质利益冲突 / 59	
4.1.2	对抗性冲突与非对抗性冲突 / 62	
4.1.3	城市社区冲突与农村社区冲突 / 65	
4.2	社区冲突的特点 / 69	
4.2.1	社区冲突以物质利益冲突为主 / 69	

4.2.2	社区冲突中文化冲突的比例逐渐上升 / 70
4.2.3	社区冲突的主体具有矛盾重叠性的特征 / 71
4.2.4	新的冲突形式不断出现 / 72
4.2.5	冲突双方呈现非对抗性 / 73
小结:社区冲突的复杂化趋势 / 74	

5 社区冲突的主要内容 76

5.1	社区自治冲突 / 76
5.1.1	业主委员会的自治活动及其所引发的社区冲突 / 77
5.1.2	居民委员会自治及其所引发的社区冲突 / 89
5.1.3	物业管理企业违规操作引发冲突 / 92
5.2	社区权利冲突 / 96
5.2.1	社区权力的相关理论研究 / 97
5.2.2	城市社区权力结构 / 99
5.2.3	居民委员会的权利内卷化 / 101
5.2.4	社区权力冲突所导致的维权 / 105
5.3	社区邻避冲突 / 109
5.3.1	社区邻避冲突:背景及内涵 / 109
5.3.2	对社区邻避冲突的分析 / 110
5.3.3	社区邻避冲突中的政府角色、专家意见及政府决策 / 115
5.4	社区文化冲突 / 118
5.4.1	新旧文化模式冲突 / 119
5.4.2	由城市文化生态特质本身所引发的社区冲突 / 120
5.4.3	外来流动人口进入城市社区所引发的冲突 / 123
5.4.4	城中村社区与城市社区的文化冲突 / 131
5.4.5	社区阶层冲突与社区仇富心理 / 135
小结:价值观念差异与社区冲突 / 137	

6 社区冲突产生的具体原因分析 139

- 6.1 社区自治冲突产生的原因 / 139
 - 6.1.1 业主委员会自治权利的缺失 / 139
 - 6.1.2 居民委员会的角色错位 / 140
 - 6.2 社区权利冲突产生的原因 / 143
 - 6.2.1 社区权力结构的行政化 / 143
 - 6.2.2 政府相关管理部门的越位干涉 / 146
 - 6.3 社区邻避冲突产生的原因 / 147
 - 6.3.1 较强的相对剥夺感 / 147
 - 6.3.2 高度动员性 / 148
 - 6.3.3 信息传播的不对称 / 148
 - 6.4 社区文化冲突产生的原因 / 149
 - 6.4.1 城乡二元社会结构 / 149
 - 6.4.2 阶级阶层结构的变化 / 149
- 小结:社区冲突产生的总根源 / 151

7 化解各类社区冲突的政策性建议 153

- 7.1 辩证看待社区冲突 / 153
 - 7.2 回归社会,超越社区建设的政治化 / 155
 - 7.3 构建社会治理理论 / 158
 - 7.4 注重社会利益调整 / 159
 - 7.5 构建社区冲突预防机制 / 159
 - 7.6 调整管理方向,把弱势群体作为公共服务的重点 / 160
 - 7.7 弥补制度缺陷,保障社区自治组织功能的发挥 / 162
 - 7.7.1 保障业主委员会的自治功能 / 162
 - 7.7.2 保障居民委员会的自治功能 / 165
- 小结:谋求社区稳定,建设和谐社区 / 167

参考文献 / 170

1 研究背景与方法

1.1 研究的背景

“所谓研究,简单地讲就是一个认真地提出问题,并以系统的方法寻找问题答案的过程。”^①确定研究问题是进行科学研究的起点。然而,什么样的问题值得研究?究竟哪个问题最重要?这需要研究问题的人从理论和实践中去发现、思考和总结。总体来说,选择的研究问题应该是真问题而不是伪问题,应该反映现实而不是脱离实际,应该来自实践而又高于实践。

1.1.1 社会主义国家的社会转型

社会转型,是一种由传统的社会发展模式向现代社会发展模式转变的历史图景。发生在 20 世纪最后 20 年的中国、前苏联和东欧的社会转型,为新的发展社会学理论提供了可能。

如果从比较历史的角度来看待社会主义国家的转型,必须将其置于一个基本的背景之中,这就是近代历史上现代性的形成与扩张。在现代化理论看来,西方现代化的过程就是从传统社会向现代社会转变的过程。而转型国家的社会转型过程却并非是从传统社会开

① 风笑天著. 社会学研究方法. 北京:中国人民大学出版社,2001,第2页.

始。现在已经有越来越多的学者意识到,社会主义运动是对现代性的一种独特反应,作为文明的一种形态,它用新的框架组合了诸多的现代性因素。

当然,社会主义对现代性的反应是独特的、扭曲的甚至是极端的。正因为如此,在几十年甚至上百年的时间里,它与资本主义作为对立的两极而存在。如果说西方发达国家和发展中国家的现代化与发展都是从市场经济与传统自然经济的基础上开始的话,社会主义国家则建立了一种独特的经济体制,即再分配体制。与之相伴随的,是对资源的高度垄断。

一个明显的事实是,社会主义几乎都是诞生在落后国家,社会主义国家也几乎无例外地承认这种落后性,并由此引发了种种的“赶超运动”。现代化理论中的趋同论在 20 世纪 70 年代就发现了社会主义国家与资本主义国家在“发展方向”上的趋同现象,并将其归因于科学技术发展的要求与必然后果。

目前,越来越多的学者开始关注对社会主义或前社会主义国家转型的研究。在西方学术界,甚至一些原本不是研究中国、前苏联和东欧的学者也在纷纷转向对这些国家市场和社会转型的研究。而一些刚刚涌现出来的成果,比如对非正式制度的研究、对社会不平等的研究,正在对原有的理论模式构成有力挑战。^①

1.1.2 社会转型引发社会冲突

近年来,在我国由传统的农业社会向现代工业社会、由同质社会向异质社会、由伦理社会向法理社会、由计划经济向市场经济的转型过程中,社会结构发生了巨大的变化,其中以传统乡村社会向现代都市社会的转变最为显著,这一转变过程就是城市化的进程。中国的城市化与现代化、工业化、市场化共存于中国转型社会这一特殊的历史阶段,是现代化、工业化与市场化的必然要求。同时,转型社会这

^① 参见孙立平,社会转型:发展社会学的新议题,社会学研究[J],2005(01)。

一特殊的历史背景决定了中国城市化进程的复杂性与长期性。城市化进程中的利益失衡问题难以避免,由此带来的社会矛盾和冲突严重影响经济的发展和社会的稳定。利益的分化与失衡代替普遍受益成为转型社会利益格局的主要特征,由此引发的社会矛盾成为各类维权抗争事件的焦点。

党的十六届四中全会明确提出要适应我国社会的深刻变化,把和谐社会建设摆在重要位置。和谐社会的基本要求应该是基本能够满足不同利益群体的需要,实现各种群体之间的利益均衡。为此,从建设和谐社会的角度出发,如何化解社会转型过程中的社区矛盾和冲突就成为当前社会各界关注的焦点问题之一。

从一定意义上说,转型过程是一个极为复杂的社会变迁过程。中国的社会变迁过程经历了从提出“四个现代化”口号、实施“经济体制改革”到社会的全面转型三个阶段。目前我国仍然处于由传统社会向现代社会、由计划经济体制向市场经济体制、由传统社会主义向中国特色社会主义的快速转型期。

根据《2008年国民经济和社会发展统计公报》初步核算结果,2008年有12个省市自治区人均GDP高于全国平均水平。3个直辖市人均GDP超过5万元,其中上海72536元,北京63029元,天津55473元,依次列第1至3位。浙江、江苏、广东、山东、内蒙、辽宁6省市自治区人均GDP超过3万元,其中浙江42214元,江苏39112元,广东37588元,山东33083元,依次列第4至7位。除贵州人均GDP低于10000元以外,其余21省区人均GDP超过10000元。如果按美元折算,2008年中国31个省市自治区人均GDP均超过1000美元。

从国际社会发展的一般经验来看,随着人均GDP进入1000—3000美元时期,各国经济社会发展就进入了一个关键阶段,既是经济迅速发展的关键时期,又是不协调因素的活跃期和社会矛盾的多发期,进入社会结构深刻变动、社会矛盾最易激化的高风险期。这个时期是经济起飞国家发展的关键时期,也是利益格局剧烈变化、产业结构迅速转型、政治体制不断应对挑战的时期,这个时期不可避免地

会带来一些新型的社会矛盾与冲突。

比如说,新加坡、韩国在20世纪70年代人均GDP达到1000美元后,面对公众民主意识快速增强的趋势和一些事件,政府采取一系列强化领导能力的措施,大力反腐倡廉,保证了社会秩序和政治环境的稳定。而一些拉美国家,一直没有能够解决好社会矛盾激化的问题,政局长期不稳,城乡差距和收入差距悬殊,收入差距基尼系数高达0.6左右,缺少促成社会稳定的庞大的中产阶级,既得利益集团的垄断地位使社会民主化和社会改革难以进行,导致社会腐败问题严重。^①

在人均GDP达到1000美元以后,中国社会矛盾和冲突事件频频发生。近年发生的社会矛盾和冲突中,征地、拆迁、农民工工资拖欠、劳工权益等往往是主要起因。由于缺少应对社会冲突的有效措施,社会矛盾和社会冲突成为一种越来越敏感的现象,这种敏感性不完全来自事实本身,有相当一部分是由于我们缺少解决问题的有效措施造成的“棘手感”。^②

近十年来,中国发生的群体性事件在迅速增加。1993年全国共发生8709宗,此后一直保持快速上升趋势,1999年总数超过32000宗,2003年60000宗,2004年74000宗,2005年87000宗,上升了近十倍。如果要对这些事件进行分类的话,农民维权约占35%,工人维权为30%,市民维权是15%,社会纠纷是10%,社会骚乱为5%,有组织犯罪等为5%。2005年发生的较大社会骚乱事件约占全年群体性事件的5.1%。^③

总体来讲,利益分化是目前导致中国社会冲突频发的主要原因和根本原因。中国在进入快速转型期后,收入差距没有按照应有的

① 李培林. 高度重视人均GDP1000~3000美元关键阶段的稳定发展. 学习与探索[J]. 2005(02).

② 庄庆鸿. 将利益表达与社会稳定一致起来. 中国青年报[N]. 2010-04-19.

③ 于建嵘. 中国的骚乱事件与管治危机. 999 论文网, http://www.paper999.com/paper_5yo75m/.