

铁路站车客运信息 无线交互系统软件

使用说明书

铁道部客票总体组 编著



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

铁路站车客运信息 无线交互系统软件 使用说明书

铁道部客票总体组 编著

中国铁道出版社

2010年·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

铁路站车客运信息无线交互系统软件使用说明书/铁道部客票总体组编著.
—北京:中国铁道出版社,2010.4
ISBN 978-7-113-11254-7

I. ①铁… II. ①铁… III. ①铁路运输:旅客运输-信息管理-
系统软件-说明书 IV. ①U293.2-63

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 055834 号

书 名: 铁路站车客运信息无线交互系统软件使用说明书
作 者: 铁道部客票总体组

责任编辑: 吴 军
封面设计: 冯龙彬
责任校对: 孙 玫
责任印制: 陆 宁

出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)
网 址: <http://www.tdpress.com>
印 刷: 中国铁道出版社印刷厂
版 次: 2010 年 4 月第 1 版 2010 年 4 月第 1 次印刷
开 本: 850 mm × 1168 mm 1/32 印张: 2.5 字数: 38 千
书 号: ISBN 978-7-113-11254-7
定 价: 30.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 请与本社读者服务部调换。

电 话: 市电 (010) 51873170, 路电 (021) 73170 (发行部)

打击盗版举报电话: 市电 (010) 63549504, 路电 (021) 73187

编 委 会

编辑委员会(按姓氏笔画):

史天运 刘 强 朱建生 周亮瑾

编写组(按姓氏笔画):

王智为 王洪业 朱建军 祝红光

阎志远 蒋 韵

校 对(按姓氏笔画):

于 澎 马东升 李 琪 冯 焱

武振华



关于本书

• 读者

本手册针对铁路站车客运信息无线交互系统软件管理用户和使用用户而编写。

• 如何使用本手册

本手册包含两部分。

1. 第1部分是管理部分,分别介绍了设备信息管理软件、手持终端软件和笔记本终端软件运行所需要的软件硬件环境和设备初始化步骤。

2. 第2部分是“手持终端软件使用说明”、“笔记本终端软件使用说明”和“客运段终端软件使用说明”。介绍了用户使用该系统的基本操作流程。

• 系统简介

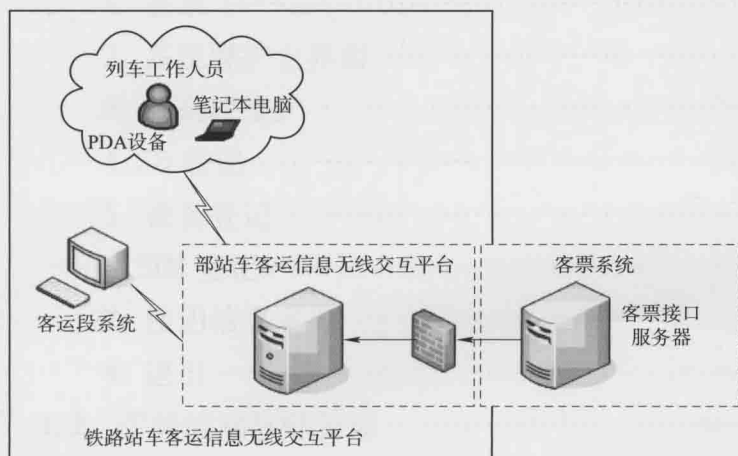
系统构建了一套为铁路客运站和列车之间提供实时信息交互的无线信息传输平台,实现地面和车上乘车人数通知单、席位发售及剩余等信息的自动交互,使车上随时掌握最新的列车席位发售情况,方便车上工作人员的旅客管理及补票等工作;同时客运段管理人员可以及时了解列车上的相关信息,并能够向列车工作人员传达相关业务信息。

系统管理由铁道部、铁路局构成,铁路局负责 SIM 卡的申请和购置。各单位需购置新卡时,由铁路局向铁道部提出书面申请,经批准后,铁路局向指定单位购买。铁路局负责设备与 SIM 的台账管理。在设备进行初始化工作完成以后交由客运段进行使用。



• 系统结构图

本系统由列车便携式移动终端(配备双模无线通讯手持终端或笔记本电脑),客运段系统,通过 GSM 无线网络与部站车客运信息无线交互平台进行信息交互。





目 录

1 系统管理	1
1.1 设备信息管理	1
1. 登录	1
2. 系统维护主界面	2
3. 客运段维护	3
4. SD 登记	4
5. 设备登记	4
6. SIM 登记	6
7. 使用信息定义	6
8. 退出	6
1.2 手持终端软件管理	7
1.2.1 硬件和软件环境	7
1.2.2 系统软件使用说明	8
1. 操作说明	8
2. 异常处理	8
3. 系统界面	9
4. SIM 卡设置	10
5. 网络接入设置	11
6. 软件升级	14



1.3	笔记本终端软件管理	16
1.3.1	硬件和软件环境	16
1.3.2	软件使用说明	16
1.	设备初始化.....	16
2.	工作流程.....	22
3.	界面预览.....	24
2	用户使用	26
2.1	手持终端站车交互系统使用说明	26
1.	登乘.....	27
2.	通知单.....	31
3.	席位查询.....	33
4.	退乘功能.....	37
5.	数据下载功能.....	39
6.	车次查询功能.....	43
7.	重启服务功能.....	45
8.	查验车票功能.....	46
9.	电话管理.....	47
10.	系统管理	48
2.2	笔记本终端站车交互系统使用说明	48
1.	启动.....	48
2.	登乘.....	49
3.	通知单.....	50
4.	席位信息.....	50



5. 密度表.....	52
6. 打印.....	53
7. 退乘.....	53
8. 下载状态.....	55
9. 手动下载.....	55
10. 修改基础配置	55
11. 晚点调整	56
12. 历史数据	57
13. 停止	59
14. 异常处理	59
2.3 客运段终端软件使用说明	60
1. 启动.....	60
2. 定义管理车次.....	62
3. 信息查看.....	63
2.4 常见问题处理	64



1 系统管理

1. 管理分为设备与 SIM 卡的管理和设备初始化:设备管理由铁路局负责 SIM 卡的申请和购置。各单位需购置新卡时,由铁路局向铁道部提出书面申请,经批准后,向指定单位购买。铁路局负责设备与 SIM 的台账管理。在设备进行初始化工作完成以后交由使用单位进行使用。

2. 客运段终端软件的管理同“笔记本终端软件管理”,使用客运段终端软件参见“笔记本终端软件管理”。

3. 列车使用笔记本终端软件,建议增加打印机,可以对乘车人数、通知单等进行打印,方便列车移动办公。

4. 能够运行客票系统中心管理监控的窗口才能运行站车交互管理。

1.1 设备信息管理

1. 登录

双击桌面“站车交互管理.exe”或其快捷方式,启动设备信息管理程序,并弹出登录界面(图 1-1-1)。



图 1-1-1

输入用户名和密码后,点击【登录】,进入主程序,路局登录用户需要具有客票值班员管理权限的铁路局操作人员。

2. 系统维护主界面(图 1-1-2)

用户输入密码和口令登录后,显示以上主界面,站车信息维护菜单是管理人员进行信息维护和查询的菜单。

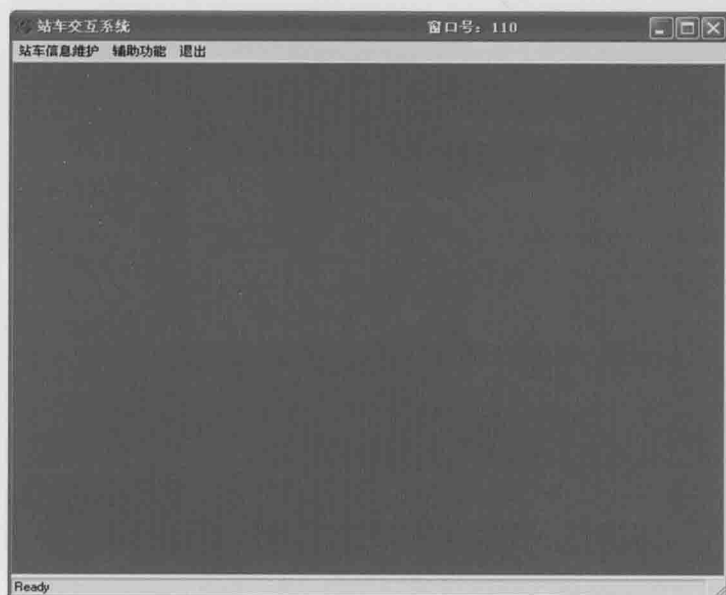


图 1-1-2

3. 客运段维护(图 1-1-3)

该维护项是铁道部程序维护项,路局程序显示为不可操作,输入所属路局码、客运段代码、客运段名称后,点击【保存】按钮,信息会录入到数据库中供日后的信息查询和修改。

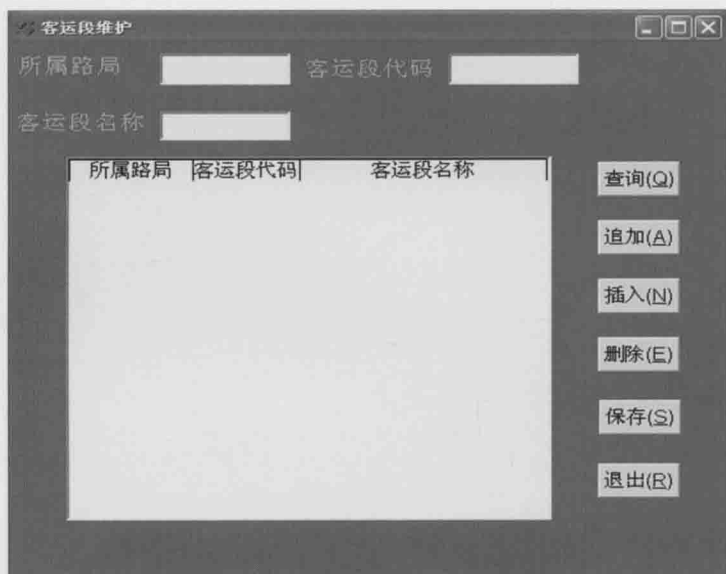


图 1 - 1 - 3

4. SD 登记(图 1 - 1 - 4)

该维护项是铁道部程序维护项,路局程序显示为不可操作,点击【插入】或【追加】按钮,输入 SD 卡卡号、SD 卡类型、厂商、启用标志后,点击【保存】按钮,信息会录入到数据库中供日后的信息查询和修改。

5. 设备登记(图 1 - 1 - 5)

该维护项是路局程序维护项,点击【插入】或【追加】按钮,选择客运段、设备号,点击【保存】按钮,信息会录入到数据库中供日后的信息查询和修改。

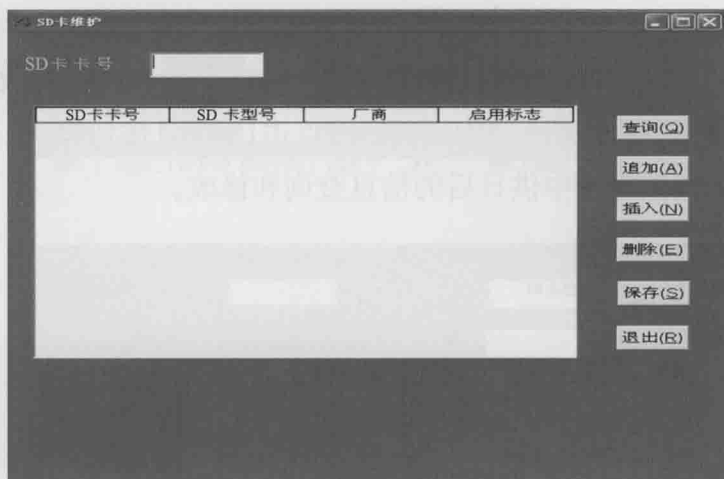


图 1-1-4

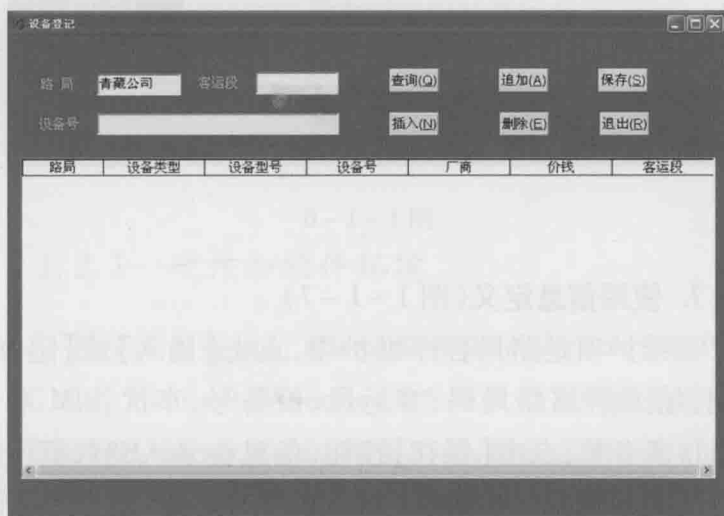


图 1-1-5

6. SIM 登记(图 1-1-6)

该维护项是路局程序维护项,点击【插入】或【追加】按钮,选择客运段、SIM 卡卡号,点击【保存】按钮,信息会录入到数据库中供日后的信息查询和修改。

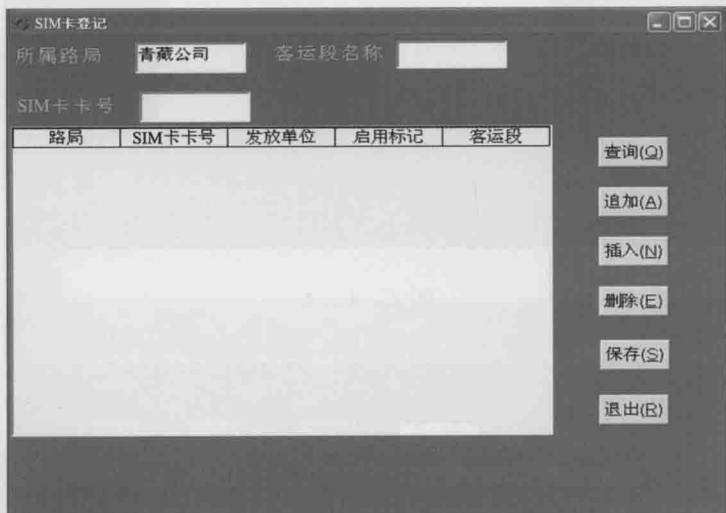


图 1-1-6

7. 使用信息定义(图 1-1-7)

该维护项是路局程序维护项,点击【插入】或【追加】按钮,输入所属路局码、客运段、设备号、车次、SIM 卡卡号,SD 卡卡号,点击【保存】按钮,信息会录入到数据库中供日后的信息查询和修改。

8. 退出

做完设备信息维护可以点击【退出】按钮,进行退出操作。

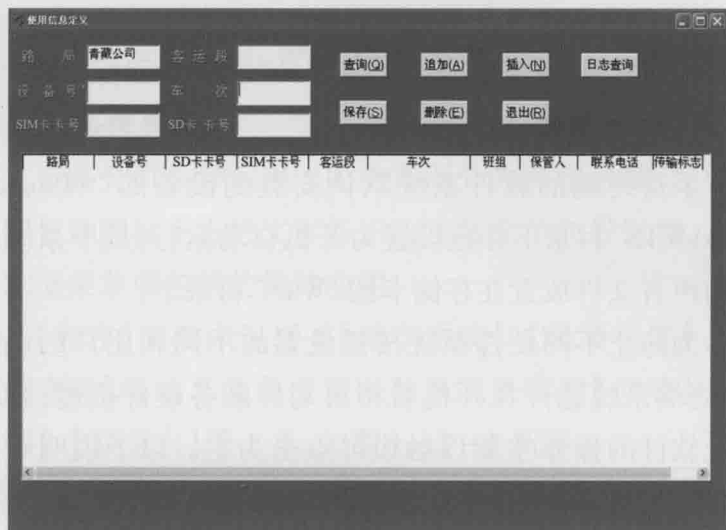


图 1-1-7

1.2 手持终端软件管理

1.2.1 硬件和软件环境

手持终端设备运行 Microsoft Mobile Version 5.0 Pocket PC 或者 Microsoft Windows CE 5.0 及以上的操作系统平台,安装 SQL Server Mobile 相关组件;最低 32MB 的机内可用存储空间,最低 1GB 的存储卡空间,具体大小取决于根据功能需求而安装的应用程序组件。