

# 中国志愿服务大辞典

北京志愿服务发展研究会



中国大百科全书出版社

# 中国志愿服务大辞典

北京志愿服务发展研究会



中国大百科全书出版社

图书在版编目 (CIP 数据)

中国志愿服务大辞典/北京志愿服务发展研究会著. —北京:中国大百科全书出版社, 2014. 9

ISBN 978 - 7 - 5000 - 9437 - 1

I. ①中… II. ①北… III. ①志愿 - 社会服务 - 中国 - 词典 IV. ①D669. 3 - 61

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 219718 号

策 划 人 朱杰军 马 蕴

责任编辑 王昕若

辅助编辑 卢 红 王 烽 张耀方

责任印制 乌 灵

封面设计 管小辉

出版发行 中国大百科全书出版社

地 址 北京阜成门北大街 17 号 邮政编码: 100037

电 话 010 - 88390319

网 址 <http://www.ecph.com.cn>

印 刷 北京新华印刷有限公司

开 本 710 × 1000 1/16

印 张 42

字 数 940 千字

印 次 2014 年 9 月第 1 版 2014 年 9 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5000 - 9437 - 1

定 价 180.00 元

本书如有印装质量问题, 可与出版社联系调换

# 《中国志愿服务大辞典》编辑委员会

编委会顾问 刘 淇

编委会主任 王少峰 常 宇 赵津芳

编委会副主任 陆士楨 郭新保

编委会执行主任 郭新保

编委会成员 (按姓氏笔画排序)

丁元竹 王少峰 王 育 王 哲 王 赢  
邓国胜 田科武 庆兆坤 孙葆丽 李家华  
沈 杰 张网成 张祖平 张晓红 张 楠  
陆士楨 陈炳具 陈 涛 金安平 赵津芳  
聂阳阳 莫于川 郭新保 常 宇 梁绿琦  
谭建光 魏 娜

主 编 陆士楨

副 主 编 张晓红 魏 娜 金安平 李家华 陈 涛  
莫于川 郭新保 张网成 聂阳阳 王 育

各分部分主编:

理论部分主编 张网成 陈 涛  
实务部分主编 张晓红 赵少华 翟 雁  
法规部分主编 聂阳阳 莫于川 穆 青  
组织部分主编 魏 娜 袁 博  
项目部分主编 张晓红 李 凌 苏超莉  
人物部分主编 金安平 王华琳 张祖平  
文献部分主编 王 育 宋志强 李巍铭  
事件部分主编 李家华 郑丹娘  
其它部分主编 陆士桢 宣飞霞 焦 阳

主要撰稿人 (按姓氏笔画排序)

于 鑫 于贺亮 马 冀 王 虎 王 欣 王 茜 王 育  
王 俊 王 骁 王 哲 王 展 王 越 王 璐 王 赢  
王 譔 王华琳 王志宽 王振涛 王殊瑾 井凯笛 韦文笔  
尹 征 田丽娜 白琳茜 任 炜 刘 赢 刘子洋 刘丽娜  
刘金芝 刘海阔 关 燕 齐慕洁 安陆春 许莲丽 孙冉冉  
苏超莉 杜 曦 杨 乐 杨 威 杨雅瑛 李 莉 李 凌  
李亚威 李家华 李维鸿 李婷芳 李巍铭 肖树生 何 欣  
邹江宏 宋志强 张 烨 张 敏 张丛珊 张网成 张祖平  
张莉莉 张晓红 张乾瑾 张燕玲 陆士桢 陈 涛 陈 曦  
陈炳具 林艳艳 金安平 郑丹娘 郑 宁 郑彩侠 郑瑞涛  
郝 钢 赵 新 赵少华 赵梦昊 施姝丽 宣飞霞 袁 博  
莫于川 聂阳阳 顾 飞 徐 宁 徐佰利 徐荣远 郭新保  
高 峰 高 硕 高 琪 高 巍 黄宝琪 曹仕涛 崔 杰  
彭 宁 韩 芳 焦 阳 谢景慧 蔡 葵 熊汉忠 翟 雁  
缪燕子 潘 晴 潘春玲 穆 青 魏 娜

## 序 言

# 弘扬社会主义核心价值观 推动志愿服务事业大发展

受邀为《中国志愿服务大辞典》作序，感到十分高兴。在此，首先要向北京志愿服务发展研究会和此书的编委会成员表示敬意，感谢他们为促进志愿服务理论研究系统化、推动志愿服务标准规范化所做的不懈努力。

志愿服务是中国传统文化的赓续。“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”、“兼相爱”、“爱无差”等中国传统文化思想中都包含了志愿服务的理念和精神。当代志愿服务的广泛实践表明，志愿服务把服务他人、服务社会与实现个人价值有机结合起来，广泛动员社会各方面力量，为困难群众和需要关爱的人提供及时有效的帮助，在社会播撒阳光友爱，集聚和放大社会正能量，促进社会和谐稳定，引领社会文明风尚，成为新形势下加强精神文明建设的有力抓手，成为培育和弘扬社会主义核心价值观的重要载体。

中央高度重视志愿服务工作。十八届三中全会明确提出，要支持和发展志愿服务组织。习近平总书记先后给华中农大“本禹志愿服务队”、“郭明义爱心团队”和“南京青奥会志愿者”回信，勉励广大志愿者从“赠人玫瑰、手有余香”中感受善的力量，打造最美的“中国名片”。中央对志愿服务的新要求，国内外志愿服务的新趋势，为中国志愿服务的发展创造了良好的际遇和条件。

2013年12月，中国志愿服务联合会成立。成立以来，以探索建立中国特色志愿服务制度、推进中国特色志愿服务事业为目标，以推进“邻里守望”志愿服务活动、推动志愿服务制度化常态化为重点，坚持立足社区、围绕需求、党员带动、文化引领，组织开展了形式多样、富有成效的志愿服务活动，推出一批典型经验和做法，推动各地相继成立志愿服务联合组织，极大提升了中国志愿服务的影响力和感召力。

基于对志愿服务理论以及实践规律认识的不断加深，为推动中国志愿服务事业发展，在中国志愿服务联合会指导下，北京市志愿服务联合会、北京志愿服务发展研究会组织编撰了《中国志愿服务大辞典》。该书集中展示了自改革开放以来我国志愿服务的工作成果，是中国特色志愿服务体系的重要探索，必将对国内外志愿服务研究者、实践者有所裨益。

我们要全面贯彻党的十八大和十八届三中全会精神，秉承志愿服务精神，大力倡导行善立德理念，积极推进和实现志愿服务制度化、常态化，促进志愿服务事业大发展大繁荣，汇聚志愿力量，共筑中国梦。

是为序。

中国志愿服务联合会会长 刘洪

2014年8月

# 前 言

## 关于志愿服务

志愿服务作为连接个体与社会的重要途径，无论是从社会和谐与发展的角度，还是从现代人精神健康与满足的角度，都是一个十分丰富的概念，蕴含着极其重要的精神价值，有着深厚的历史根源。

### 一、志愿服务精神是人类共同的文化财富，志愿服务行为是人类社会发展阶段的必然产物

志愿服务意味着给予和接受，它是志愿者和志愿服务对象共同学习的过程，参与者（包括个人和组织）所加入的志愿服务项目，或是以一种崭新的视角来从事传统工作，或是为了应付某一需求，从而建立一个更为公正合理的社会。志愿服务的核心价值是团结、互惠、互信、归属感和自我提升。几任联合国秘书长都对志愿服务有过精辟的论述。科菲·安南说，志愿服务是无偿地奉献时间、精力和技能的高尚行为，是“服务、团结的理想和共同使这个世界变得更加美好的信念”；潘基文说，“志愿服务是社会最宝贵的财富之一，是社区力量、韧性、团结和社会凝聚力的源泉”，是每个社会不可分割的一部分。可见，志愿服务是一个世界性的话语体系，是人类共同的思想宝藏。

提供志愿服务的人就是志愿者，他们是不受经济回报驱使，不是出于法律强制，而是基于某种道义、信念、良知、同情心和责任感，自愿从事社会公益事业的人或人群。志愿者是一个没有国界的名称，在世界各地，在有战争、自然灾害、疾病流行、环境污染等重大问题出现的地方，都可见到志愿者的身影，他们为无数身处困境的人们提供志愿服务，其中的不少志愿者甚至为志愿事业奉献出了宝贵的生命。志愿者是社会文明的标志，是社会活力的体现，是社会保障的重要力量。志愿者精神是奉献、友爱、互助、进步。

世界各国都有属于自己的志愿服务渊源和历史。有史以来的人类社会都有一定程度的劳动分工和地位分化，每个家庭都因面对各式各样的生存风险而无法保证任何时候都能自给自足，因此每个社会都必须在其规范和制度层面处理好社会团结和自力更生这两个基本原则之间的对立和统一关系，都必须在强调社会成员的自我担当意识的同时，培养他们的共同体意识、同情心、奉献精神 and 互助习惯。正因此，尽管古代并无“志愿者”、“志愿服务”及“志愿精神”等现代词语，但各文明社会都有古老的分享和互惠传统，大部分语言中也都有表达志愿精神的词汇。如：南部非洲常见的 Ubuntu 传统，注重为了彼此的利益而互相支持；挪威的 Dugnad 传统，提倡为建立群体感和人际关系而贡献时间或捐赠；阿拉伯 tatawa'a 传统，号召人们为宗教和非宗教理由捐赠。佛教建议人们为福报而施舍，基督教提倡人们为救赎而行善，儒教要求人们推己及人、与人为善，等等。正因为

有了这些团结和担当的意识和习惯，人们在面对生存风险时才不会完全孤立无助，而是有希望借助共同体的集体力量来支持自己渡过难关，从而有可能让生命更有尊严，让生活更加安全。

与现代意义的志愿服务相比，前现代社会——德国社会学家斐迪南·滕尼斯所说的社区（共同体）是这些社会共同的结构形态——的志愿服务是有局限的。首先，政府虽然也会在发生自然灾害等特殊时期提供救助，如开仓赈济，但主要是出于稳固统治的目的，而不会组织常规性的服务，也不承担最后的救济责任。其次，由于生产力不发达、运输能力不足、慈善意识不强等多种原因，能够筹集起来用于公共服务的社会资源非常有限，超越社区的志愿组织还没有发育起来，有限的跨区域组织如教会等宗教组织由于能力有限，也极少定位于志愿服务。再次，造福除了近亲属以外的他人的社会组织主要还是村社、行业协会等自助互助组织，但它们主要服务于共同体内部的成员。因此，在前现代，家庭始终是其成员最重要的责任主体和最主要的风险承担者，志愿服务的表现形式主要是互助服务和个人零星的偶然的捐赠。

现代意义上的志愿服务是人类进入现代工业社会后才逐步形成和发展起来的，其发源地是工业革命后的欧美等西方国家。如果将19世纪70年代看作是古典自由主义终结的时期，20世纪70年代看作是新自由主义兴起的时期，那么西方国家的志愿服务发展史可以分为三个阶段。第一阶段与第一次工业革命大致吻合。18世纪中期开始的工业革命，不仅加速了社会两极分化，也大大弱化了家庭原有的保障功能，在制造无产阶级劳动大军的同时，也制造大批的失业人士和赤贫人群，越来越多的社会成员发现他们难以应对诸如年老、疾病、失业、工伤、灾害、贫困等方面的生存风险，但与此同时，国家仍然仅仅固守“守夜人”的角色，这导致劳资关系日益紧张，社会矛盾日益突出。作为对社会问题的回应，这一时期的志愿服务力量主要来自于世俗化转型后的宗教组织和不断壮大的公民社会组织，包括工会。这一阶段的志愿服务是波澜壮阔的，也充满了创新、创意和个人英雄主义。

19世纪80年代德国政府颁布了一系列的社会立法，标志着西方国家开始走上福利国家的道路。20世纪30年代的特大经济危机，使西方市场经济各国的政治家、企业家和经济学家们普遍认识到市场也会失灵，单靠市场机制这看不见的手并不能有效地配置国民资源，还必须依靠政府这只看得见的手来进行宏观调控，凯恩斯主义最终取代自由主义成为主流市场经济理论。两次世界大战加速了福利国家的建设进程。20世纪50年代，西方国家普遍建立了福利国家制度。国家开始全面承担公共服务供给功能，民间慈善组织一枝独秀的地位受到挑战，志愿服务作为社会福利方案的重要人力资源而受到重视。

20世纪70年代前后，发达资本主义国家的福利制度危机、第三世界的发展模式危机、全球环境和资源危机、社会主义国家的国家保险制度危机以及通讯革命与中产阶级革命引发了全球性的结社革命，志愿服务迎来了一个全新发展的时期。这一阶段志愿服务发展呈现出以下特点。第一，关于志愿服务的基础理论研究取得了突破性的进展。在市场失灵理论不断深化的同时，政府失灵理论也逐步建立和丰富起来，这在根本上改变了志愿组织的地位。在公共部门和营利部门之外，志愿部门等社会组织成为与之平行的第三部门，国家、市场和社会的关系被重新界定。志愿服务的重要性和合法性地位被抬到了前所未有的高度。这至少有利于政府加大购买志愿服务的力



度。第二,志愿服务的制度化建设取得了重大的进展。1964年德国制定的《奖励志愿社会年法》是世界上最早的志愿服务法律。1973年美国也制定了《志愿者保护法》。20世纪90年代迎来了世界性志愿服务立法高潮。目前世界上已经有近百个国家和地区制定了志愿服务法律。此外,很多国家还制定了支持和鼓励志愿服务的税收优惠政策及激励嘉许政策。值得注意的是,有些国家的志愿服务还出现了义务化趋势,如:法国法律规定,年满18岁的法国男性,符合条件者都必须履行国民志愿役,违规者处2年有期徒刑,德国也有类似规定。第三,基金会数量迅速增长,筹资规模不断扩大。以美国为例,1980—2008年间美国的慈善基金会从22088家发展到75000多家,增长了约3.4倍;拥有资产从480亿美元增加到5649亿美元,增长了11.7倍;发放捐赠从34亿美元增加到468亿美元,增长了13.6倍;接受捐赠从20亿美元增加到395亿美元,增长了19.8倍。德国的情况也类似,每年新成立的基金会数量从1990年的181家增加到2008年的1020家。基金会筹资能力的增加和政府购买志愿服务力度的增加,为志愿组织的发展提供了充足的给养。如美国志愿者组织所获得的慈善福利资金由1980年的489亿增加到1998年的1750亿美元。第四,志愿者及志愿者组织的数量不断增长。以德国为例,志愿组织的数量从1960年的8万家上升到2008年的68万家,参与志愿服务的人口比例从22%上升到30%,志愿部门的支持达到1250亿欧元。美国的情况类似,其志愿者组织数量在20世纪90年代初就超过了100万个,2007年6080万16岁以上的志愿者在社区参加了有组织的志愿服务,共贡献了81亿小时,价值1580亿美元。第五,志愿服务国际网络日益完善,海外志愿服务成为发展援助的重要方式。一方面,不少国家都设立了援外志愿者组织,如美国的和平服务队、日本的国际协力机构、英国的海外志愿服务社、丹麦的国际合作协会等。以英国海外志愿服务社为例,其目前每年大约派出1800多名志愿者到60多个国家。另一方面,联合国也加强了志愿服务工作,除了成立联合国志愿人员组织(UNV)、国际自愿工作者协会(IAVE)等组织外,还将每年的12月5日定为“国际促进经济和社会发展志愿人员日”(简称“国际志愿者日”),将2001年定为国际志愿者年。第六,私营企业的志愿服务不断增加。私营企业越来越注重在“道德的市场”上营运,名称各异的员工志愿服务(如“企业志愿服务”、“雇主支持的志愿服务”等)是企业履行社会责任越来越多的一种形式。超过90%的财富500强企业称自己拥有正规的员工志愿服务和捐赠计划。在英国,30%的企业雇员说他们的雇主有志愿服务计划。第七,移动通讯技术和互联网技术开始日益深刻地影响志愿服务。手机和互联网为基础的信息通讯技术的问世,使志愿行动在很多方面发生了根本的改变,“微志愿”服务呈现出快速发展态势。

世界各国都有现代意义上的志愿服务。工业化和现代化是全球现象,没有哪个国家能够免受其影响。同样,现代意义上的志愿服务也是一种世界现象,也会出现不同步和不同步的状况。欧美先行国家在志愿服务发展方面的经验和教训都会或早或晚地影响到后发国家,但后发国家不可能照搬先行国家的经验,更何况先行国家的志愿服务模式也各不相同。受到社会发展水平、国家政治体制、社会保障制度、传统慈善文化、政策选择的内在逻辑等多种因素的影响,世界各国的志愿服务发展模式不会趋同。但其基本的价值伦理和运行规律却是相通的,因为它基于人类共同的需要。

## 二、志愿精神在中国历史上源远流长，志愿服务活动在现代中国蓬勃发展

中国现代意义的志愿服务较西方而言起步较晚，但与其他前现代文明社会一样，志愿精神在中国也是源远流长。春秋战国时期，儒家、墨家、道家就已提出与慈善、助人有关的思想。孔子倡导“仁”的思想，在《论语》一书中记载的“樊迟问仁。子曰：‘爱人’即‘利人、助人、关爱人’，”这与当今志愿服务的“利他”的精神内涵是一致的。儒家的仁爱观构成了中国慈善志愿服务的思想传统。除了儒家思想，墨家倡导“兼爱”、“兼以易别”，即用“爱”来打破人与人之间的差别，“相爱”令人人得利。道家将积德行善与“得道”联系，强调行善济世。自佛教传入中国，佛教一直以“慈悲”为怀，力行布施奉献。

在以“仁爱”思想为基础的慈善志愿服务思想的影响下，传统中国社会一直有邻里互助的传统，逢天灾官方与民间都会组织赈灾活动。从国家层面看，中央集权也大都关注民生，制定了相关的救济制度、设置了掌管慈善事务的专门职位。这些国家层面的慈善行为大都以赢得民心、稳定统治的目的，提供的服务有两大类：一是救济，例如创始于北齐的“义仓”；宋仁宗时期创立的广惠仓，成为宋代独有的仓廩制度。二是与“礼教”有关的，倡导百姓关爱老人、妇孺等，例如《周礼》规定“不同年龄阶段的老人享有相应的优恤待遇”；汉代曾颁布过养老令，要求人们尊老敬老，体恤孤寡，并“赐天下孤寡布帛絮各有数”。

我国古代的志愿服务主要由家庭、区县作为主要承办方，由国家承办的并不多。例如，春秋战国时期，“善人”大多以个人为主体，以赈济为手段，在路上设食物救济饥民。宋朝独具特色的社仓，设立于乡社，由本乡本土的士居官及士子数人共同掌管。除了个体和社区主办的慈善活动，传统社会也出现了一些慈善组织。这些慈善组织可以分为三类，分别是：宗教组织形态，起于魏晋南北朝时期，主要代表是佛教寺院中的慈善组织；家族事业形态，兴于宋朝，主要的代表是“义庄”；最后是民间组织形态，出现于明末清初。这些早期救助，属于临时行为，并未形成一种长效机制。

随着慈善事业的不断发展，明清时期，传统社会的慈善事业发展达到鼎盛。在这一时期，从赈灾机制来看，明朝时各项救灾措施已逐渐得以确立，至清朝中期，已形成了一套系统的、全面的赈济制度，对报灾、勘灾以及施济的各项措施都有详备细致的规章。一些殷商富贾和地方绅士也开始广泛地参与到地方社会的灾荒救济中来，成为官赈的有益补充。民间慈善事业的崛起和兴盛是这一时期慈善事业发达的另一重要标志。此外，各种慈幼机构不断设立并不再局限于京城。例如明代由官方倡设养济院以恤孤老，并且在全国不断得到推广和普及。清代承继了明代这一传统，在全国大多数州县先后恢复或重建起养济院。明清政府还要求在全国各地普遍建立了三种很特别的慈善设施，即与人的“病”与“死”密切相关的惠民药局、栖留所（或留养局）和漏泽园，遍及全国各府、州县，且数量众多。

现代意义上的志愿服务思想是20世纪初伴随西方文化传入中国的。中国的志愿服务发展历程转型、探索与飞跃三个阶段。转型阶段（19世纪40年代至20世纪40年代）以第一次鸦片战争爆发为起点，直至20世纪40年代才基本完成传统慈善活动向志愿服务的转型。这一阶段的主要特点是深受西方文化（如基督教等）的影响。到民国年间，民间组织围着“救国”的目标开展了一系列志愿服务活动。其中，20世纪20年代兴起的乡村教育运动是典型代表，乡村教育运动指

在从教育农民着手以改进乡村生活和推进乡村建设。例如以晏阳初为代表的中华平民教育促进会、以梁漱溟为代表的山东乡村建设研究院。他们扎根乡村，志愿兴办乡农学校、乡学村学，探索中国发展之路。

探索发展阶段（20世纪50年代至90年代）。新中国成立后，出于多种原因，慈善事业中断了40年，但志愿服务却因教育人民和建设社会的需要而以义务服务的形式存活下来。1955年北京青年志愿垦荒队成立，此后在全国16个省市得到复制，志愿垦荒队伍迅速发展至20万人。1963年开始的“学雷锋”活动是引导人们无私服务他人的重要举措。改革开放后，市场机制引入和国有企业改革，推动了城市社区街居制改革，使得社区重新成为人们的生活重要场所，居民（尤其是失去单位依靠的居民）对社区服务的潜在需求突然增加。在此背景下，1986年国家民政部提出在全国开展社区服务，并于次年召开“全国社区服务工作座谈会”，标志着社区服务进入起步阶段，提供便民利民服务和民政福利服务成为社区社会服务的主要内容。早在1983年，北京市宣武区大栅栏街道推出的“综合包户”志愿服务活动成为青年志愿服务的发端。1989年3月18日，我国出现第一个志愿者组织“天津和平区新兴街道社区服务志愿者协会”。很快，全区12个街道办事处相继成立了社区服务志愿者协会，261个居委会也分别建立了分会。在民政部的推动下，全国形成了宣传社区志愿服务的高潮。1987年广州市诞生“手拉手”志愿者热线。1990年“深圳市青少年义务社会工作者联合会”成立。1993年，北京市“北京志愿者协会”成立，1994年，团中央成立了中国青年志愿者协会，青年志愿服务得到了国家的重视。这种“自上而下发起并推广”的模式成为中国志愿服务的另一主流模式，为此后人民团体成立志愿者队伍时效仿的对象。同时，一批“自下而上兴起，自下而上发展”的民间志愿组织也纷纷成立，并迅速发展。

蓬勃发展阶段（2000— ）。进入21世纪，中国志愿服务开始迅猛发展。2001年联合国“国际志愿者年”系列活动举办，在中国的北京、深圳等地也举办相应活动，通过媒体宣传使广大群众了解并发现，志愿服务不仅仅是青年和社区老人的事，各行各业、各类人员都可以参加志愿服务。联合国提出“志愿服务推动社会发展”的口号，拓展了人们的思维、提供了新颖的思路。政府对志愿服务的态度变得更为积极主动，允许和鼓励不同类型的志愿组织发展，既壮大青年志愿服务组织、社区志愿组织，也鼓励妇女志愿组织、工人志愿组织、专家志愿组织等发展，还鼓励民间志愿组织和境外在华机构志愿组织发展。在这一时期，“北京市志愿服务指导中心”于2003年成立，推动了北京市志愿服务事业发展。

2008年的北京奥运会志愿服务与汶川地震救灾推动了中国公众参与的热情，促进了志愿服务统筹协调机制的建设。尤其是汶川地震抗震救灾中，大量的志愿者出现在险情频现的救灾现场，置个人安危于不顾，他们所彰显的社会价值、经济价值和精神文化价值深深震撼了国人。汶川地震灾后志愿服务的主要特点是志愿行动快、志愿组织多元、志愿服务内容广、志愿活动影响大，这些与此前的志愿服务相比有许多不同，其中志愿队伍类型包括了官方组织的志愿队伍、宗教团体志愿队伍、民间组织志愿者队伍、企业志愿者队伍以及大量的个人志愿者，形成了一波又一波志愿者大潮，具有很强的自发性与民间性。这些普通民众身上所体现出来的爱心、奉献与服务精

神，是志愿服务事业长久发展的最坚固的基石。2008年被认为是中国的“志愿者元年”。

从封建社会的“义仓”，到民国时期的乡村教育运动，再到今天的众多的志愿组织，中国的志愿服务走过了漫长的历程。分析认识当前中国社会志愿服务发展现状，我们可以看到，首先，政府大力的推动已经成为志愿服务事业发展的重要保障。中央文明办先后发布《关于深入开展志愿服务活动的意见》和《关于推进志愿服务制度化的意见》，对志愿服务制度化作出了明确的安排部署，中国志愿者联合会的成立，更是在国家层面整合了志愿服务力量。其次，社会发展自身的迫切需要，各阶层特别是民众的积极参与，已成为志愿服务持续蓬勃发展的最深厚的基础。社会和谐进步、实现自我价值，可以说是当代中国人普遍的内在需求和深层次的客观需要，也是中国志愿服务事业得以获得支持的动力源泉。第三，社会组织的蓬勃发展成为志愿服务事业发展的结构性支持和人才队伍的基础。改革开放以后，中国民间社会组织快速发展，其范围涉及科技、教育、文化、卫生、劳动、民政、体育、环境保护、法律服务、社会中介服务和农村专业经济等社会生活的各个领域。志愿服务组织作为其中重要部分，也得到了迅速发展，在社会服务中发挥了决定性作用。

### 三、志愿服务在“中国梦”的战略目标中的角色定位十分重要，发展中国特色的志愿服务体系任重道远

作为人类共同的精神财富，志愿服务在中国社会的蓬勃发展具有深刻的基础，而实现志愿服务在现代中国全面发展进程中的积极作用，则是一个需要全社会共同努力的过程。

首先，志愿服务精神和行动是当代中国坚持经济建设、政治建设、社会建设、文化建设和生态文明建设“五位一体”的社会主义道路，实现“中国梦”的宏伟目标的重要积极力量。当前中国已经进入了建成小康社会决定性阶段，一方面社会充满生机和活力，正能量的社会元素作为主流积极因素具有很大的社会影响；另一方面物质化、现实化和功利化的社会价值观左右了很多人和事，社会的总体道德水准下滑，社会部分领域和人员中传统精神和价值正在缺失。道德价值的混乱不仅成为腐败现象的重要社会根源，也引起了各方面的警觉和重视。最近一个时期，习近平总书记就社会主义核心价值观发表了一系列讲话，准确定位了核心价值观的内涵，明确指出，核心价值观，其实就是一种德，既是个人的德，也是国家的德、社会的德。他还从核心价值观与国家发展民族振兴、与社会主义道路、与中国梦三个方面高度论证了核心价值观的极端重要，他指出，对一个民族、一个国家来说，最持久、最深层的力量是全社会认可的核心价值；道路自信、理论自信、制度自信需要我们对核心价值观的认定作支撑；中国梦意味着中国人民和中华民族的价值体认和价值追求。可见，在当今中国社会发展的诸多问题中，社会道德的建设已经处于最重要的地位；而随着社会发展变迁，价值观的教育与培养也面临着新的挑战，传统的灌输、轰轰烈烈的运动、严厉的管理都很难奏效。

从这样一个视角去看志愿服务，一方面志愿精神是对优秀传统道德的呼唤与重建，中国是一个具有优秀文化传统和道德情操的国家，继承并创新传统对中国社会发展意义重大；另一方面，志愿精神也是中国特色社会主义核心价值观建设的必要手段和途径，在飞速变革的时代，我们面临的是传承和创新的双重挑战。志愿服务倡导精神解放、自我实现和生命追求的本质特质对现代

中国社会、现代中国人意义重大。志愿服务的一些核心价值，高度符合现代人的精神特征，如人的本性是利他，每一个人都有能力贡献和付出；金钱不是衡量人的价值的唯一标准，每个人都有贡献社会的潜能；对每个社会成员而言，参与社会就是成长和满足；民主法制社会要求每一个公民都要主动承担社会责任等等。志愿服务精神的一些现代解读更是极易激起当代人完善自我道德修养，扬弃传统文化精神的共鸣，如志愿精神是现代公民社会的重要核心价值之一，是传统慈善精神的时代凝练，是公民自愿地、在不计报酬的前提下参与推动人类发展、促进社会进步和完善社区的精神；个体追逐志愿服务，表达的是个人对生命价值、社会、人类和人生观的一种积极态度；社会弘扬志愿精神，是社会及其个体社会成熟的根本标志之一等等。志愿服务作为一种社会服务机制，通过一个人对社会的服务与奉献将个体与社会有机连接起来，回答了公民民主参与等政治建设、人与社会和谐发展等社会建设、社会主流价值树立等文化建设几方面的诸多重要问题，如志愿行为的形式是互助与自助，这是现代志愿精神的基本内容和基础；为他人服务是志愿精神的核心；志愿活动体现个人对社区、社会的关心和责任，是现代人参与公共事务的一个重要途径，参与是志愿精神的本质；志愿活动是一种在政府以及各种强制组织之外形成的自由选择，是人的个性的外化和个人权利的表现，独立与自治是志愿精神的前提等等。尤为重要的是，志愿精神还是构建社会主义市场经济道德体系的重要组成部分。市场经济发展冲击了人们原有的道德观、价值观，但市场经济本身就是道德经济，构建社会主义市场经济的道德体系，慈善意识、志愿精神必然成为题中应有之意。事实上，包括志愿服务在内的社会慈善事业也是社会保障体系中的重要组成，具有国民经济的“第三次分配”、缩小贫富差距的功能。志愿行为服务于社会弱势群体，弥补政府社会保障体系不甚完善、公民普遍权利不能充分保证方面的不足，可以缓解市场经济优胜劣汰造成的部分弱者的利益受损；志愿服务通过参与者与他人及社会的互动，增强其集体主义和责任意识，这既是现代公民的培育过程，也是人力资本的增值过程；志愿服务通过个体余资和余力的支持，可以更合理地配置社会资源，缓解社会群体由于多种原因带来的分化和对立，无论是受助者还是参与者，都可以减少由于社会转型以及群体利益的分化而带来的心理上的隔离感与不平衡感，在社会整体发展上起到润滑剂、调节器和平衡器的作用。志愿精神提倡团结互助、扶贫济困的良好风尚，追求平等友爱、融洽和谐的人际关系，必然激发全社会的正能量，推动全社会创造活力，从根本上维护市场经济的公平和公正，维护社会的稳定。上述这一切，显然都是当前中国社会健康发展所亟需的。

其次，如何把志愿服务有机嵌入中国社会发展的整体格局当中，是发挥志愿服务社会功能、推动社会和谐发展的关键。无论从哪一方面讲，对于当今中国社会而言，志愿服务都是一个新的社会现象，一个新的社会角色，也是一种新的社会结构。志愿服务作为现代社会运行机制的组成部分，有其固有的、基本的一些规定性。例如，现代志愿服务是一种有组织的行为，个体的善行不属于真正意义上的志愿服务行为。因此，志愿服务既是大众的善行，更是现代社会运行及管理的一部分。在全社会普及志愿服务，既是一种社会动员，是一种群众工作，更是一种社会整体建设，是一种全方位的机制建设。一是志愿服务文化建设。建构具有社会主义特色的，体现社会主义核心价值体系的中国志愿服务文化体系，我们需要回答好三个问题。第一，中国志愿服务思想体系中党的执政目

标、价值的指导地位与作用；第二，现代中国志愿服务理论体系中世界先进文化的融合；第三，志愿服务文化视域下中国传统文化的继承与发展。在中国志愿服务实践和理论发展进程中，逐渐研究探讨好上述问题，厘清志愿服务在弘扬“中国精神”中的不可替代性，在凝聚“中国力量”中的独特作用，才能解决好志愿服务如何推动中国经济发展、政治发展、文化发展这一根本命题。二是中国化的志愿服务管理模式建设。纵观世界各国，志愿服务总体上是在政府格局中，这不仅是指志愿服务运行的资金主要由政府提供，更重要的是志愿服务组织大都在政府指挥下，参与政府组织的社会行动。也正因为如此，政府管理是志愿服务发展的关键因素之一。从政策体系到管理模式，从管理体系到基本架构，从组织管理到评估体系，从人才规划到学科专业发展，这一系列的问题都需要相对完善的政府行政管理体制体系的建设。今年，中央文明办发布了关于志愿服务制度化的相关文件，是一种以文件形式对志愿服务相关问题做出的规定，具有法规的性质，这是中国志愿服务发展的必然要求，也预示着我国志愿服务发展管理体制建设的新的开始。志愿服务作为新的社会组成部分，如何与原有机制相融合，怎样界定志愿服务管理人员的职业定位，怎样配置志愿服务组织和机构等等问题是不能回避的。三是志愿服务运行管理规律的研究和管理模式的建设。志愿服务的组织管理是有其客观规律性的，不管是服务项目的运行，服务组织的管理，还是人员的使用，项目的评估，各个环节都需要建立起一套完整有序的程序，以及严格可行的规范。目前，中国志愿服务正处在大力发展的过程中，需要逐步建立起多种有效的，涵盖志愿者、志愿者组织、志愿服务项目、各类专业服务等多方面的管理运行机制，如动员机制，包括面向社会各方的组织动员、思想动员、志愿文化建构传播等；组织管理机制，包括志愿者招募、项目管理、服务运行、突发事件处置等；志愿者队伍建设机制，包括志愿者培训、层级管理、志愿者评估奖励等；评估和成果转化机制，包括组织评估、项目评估、评估标准及体系、成果的物质精神转化等；服务和维权机制，包括志愿者和志愿者组织权益保护、服务志愿者和志愿者组织机制等等；志愿服务专业研究机制，包括志愿服务理论研究体系、学科建设、研究队伍建设、研究成果转化等。应该说，这将是一个长期的建设过程，也是中国志愿服务发展的必然阶段。

志愿活动是古老的慈善制度与现代社会参与、整合手段的结合，是古老的慈善行为与现代社会救助手段的融合；志愿服务激发起参与者的公民权利意识，是现代民主法制社会中公民自主权利素质提升的重要手段；志愿服务挖掘、动员、整合群众中蕴藏的建设美好和谐家园的巨大能量，是激发社会活力的最佳途径。志愿服务具有巨大的建设功能，具有丰富的理论和实践内涵，与志愿服务的巨大功能和丰富内涵相比，本书只是做了一个初步的尝试和探索，所展现的也只是志愿服务，特别是中国志愿服务中最基础、最原始的东西。我们期望以此为契机，吸引包括经济学、社会学、政治学，以及法学、管理学等更多学科的有识之士，不断丰富志愿服务理论、内容和方法，使其更好地造福于社会发展和人民福祉。

陆士桢 张网成

2014年8月

# 凡 例

- 一、《中国志愿服务大辞典》（以下简称《志愿服务辞典》），在中国志愿服务联合会的指导下，以党的十八大精神为指导，坚持社会主义核心价值观，全面阐述中国志愿服务的理论与实践，实事求是记述中国志愿服务的成就与经验，以推广我国志愿服务工作模式，加深全社会对志愿服务的了解，推动志愿服务在我国的进一步发展。
- 二、全书分为基本概念与综合理论、实务、法规及相关制度、组织、项目、人物、事件、文献以及其他九个部分。
- 三、《志愿服务辞典》立足当代中国志愿服务发展现状。对于事件、人物及相关内容的记述，起于改革开放之后，即1978年1月1日始，止于2013年6月30日。
- 四、《志愿服务辞典》编写秉承全面性、严谨性和科学性的基本原则，在每一部分都确立了明确的基本编选原则。词条筛选以中国大陆地区为主，包含香港、澳门及台湾地区，适度吸收国际内容。
- 五、《志愿服务辞典》收录项目、人物、组织中的部级以上在全国范围内的表彰是指由中共中央宣传部、中央文明办等主办的全国百名优秀志愿者、全国优秀志愿者评选；由共青团中央、中国青年志愿者协会开展的中国青年志愿者优秀个人奖、组织奖、项目奖评选；由中国红十字会主办的“十大杰出红十字志愿者”评选；由民政部主办的全国优秀志愿服务项目与志愿者工作案例评选。
- 六、鉴于中国志愿服务工作的组织和推动单位相对集中，《志愿服务辞典》对一些机构采用相对简称的表达方式，除必要处，“中央精神文明建设办公室”一律简称“中央文明办”，“共青团中央”一律简称“团中央”，“共青团北京市委员会”一律简称“北京团市委”，其他相关名称均照此方式。
- 七、《志愿服务辞典》目录按照内容排序，每一部分一般按照先全国后地方再国际的次序。
- 八、《志愿服务辞典》部分词条附有英文译文，以中英文对照表的形式作为附录。
- 九、《志愿服务辞典》附录共分为四部分，除中英文对照表外，录有“中国志愿服务大事记”、“第29届夏季奥林匹克运动会志愿服务大事记”、“志愿服务研究论文”，以更为全面地总结中国志愿服务的理论成果与实践经验。
- 十、《志愿服务辞典》资料来源于相关材料、书刊、总结及北京志愿服务发展研究会收藏，除少数摘录外，一般不说明出处。

# 总目录

序言 弘扬社会主义核心价值观 推动志愿服务事业大发展 .....	1
前言 关于志愿服务 .....	1
凡例 .....	1
<b>正文</b>	
<b>第一部分 基本概念与综合理论</b> .....	1
一、基本概念 .....	1
二、综合理论 .....	54
<b>第二部分 实务</b> .....	69
一、志愿服务实务概论 .....	69
二、志愿服务项目管理体系 .....	84
三、志愿者管理体系 .....	92
四、志愿者组织管理体系 .....	108
<b>第三部分 法规及相关制度</b> .....	120
一、全国性立法文件 .....	120
二、地方性法规 .....	124
三、全国性政策文件 .....	137
四、地方性政策文件 .....	174
五、港澳台地区法规文件 .....	181
六、国际性文件及其他国家法规文件 .....	184
<b>第四部分 组织</b> .....	204
一、全国综合性组织 .....	204
二、全国性专业型组织 .....	206
三、高校及研究组织 .....	207
四、地方性综合类组织 .....	214
五、地方性专业性组织 .....	224
六、企业志愿服务组织 .....	236
七、港澳台地区组织 .....	240
八、国际组织 .....	244



第五部分 项目 .....	254
一、全国项目 .....	254
二、地方项目 .....	268
三、港澳台地区项目 .....	290
四、国际项目 .....	294
第六部分 人物 .....	298
一、优秀志愿者 .....	298
二、志愿服务研究专家学者 .....	359
三、国际志愿服务研究专家学者 .....	366
第七部分 事件 .....	369
第八部分 文献 .....	411
第九部分 其他 .....	458
一、志愿精神思想及制度渊源 .....	458
二、志愿服务活动 .....	468
三、人物 .....	470
四、志愿组织 .....	475
附录	
附录一 中国志愿服务大事记（1955—2013） .....	482
附录二 2008年北京第29届夏季奥林匹克运动会志愿服务大事记（2001—2008） .....	489
附录三 中国志愿服务大辞典部分词目中英对照表 .....	510
附录四 志愿服务研究论文 .....	521
索引	
词条标题汉语拼音索引 .....	548
词条标题汉字笔画索引 .....	574
后记 .....	600