

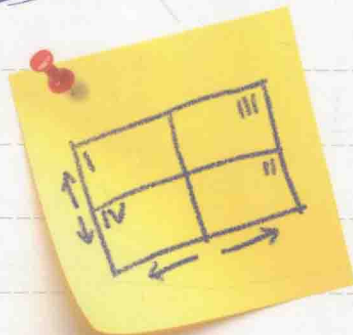
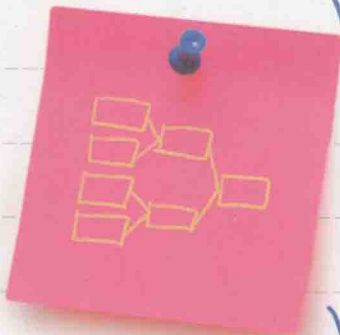
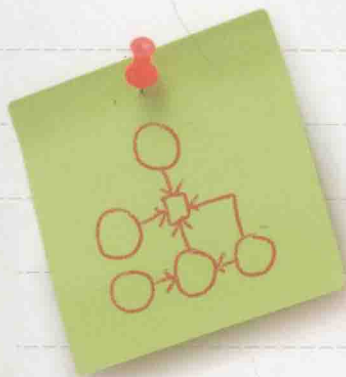


课思
Cours
课思·专业管理课程开发商

课思工作方法书系

简化工作的 5大图表

课思课程中心 编著



简洁明了
易于实操

图文双解
深析重用



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

课思·专业管理课程开发商

课思工作方法书系

简化工作的 5大图表

课思课程中心 编著

矩阵图

甘特图

评价表

树形图

关联图



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

内 容 提 要

本书最大的特色是采用了“情境+要点+图解”的形式，图文并茂，简单务实。

本书是“课思工作方法书系”中的一本。全书详细介绍了5种在日常工作中较为常用的图表，即树形图、关联图、矩阵图、甘特图和评价表，这5种图表可以帮助人们从多个角度、多个层面对工作进行简化，以提高整体工作效率。

本书适合所有职场人士和相关培训讲师阅读，也适宜作为企事业单位的培训用书。

图书在版编目（CIP）数据

简化工作的5大图表 / 课思课程中心编著. —北京：中国电力出版社，2015.1
（课思工作方法书系）

ISBN 978-7-5123-6423-3

I. ①简… II. ①课… III. ①工作—效率—图表 IV. ①C935-64

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第217509号

中国电力出版社出版、发行

北京市东城区北京站西街19号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>

责任编辑：高竞男

责任校对：常燕昆 责任印制：赵 磊

汇鑫印务有限公司印刷·各地新华书店经售

2015年1月第1版·2015年1月北京第1次印刷

700mm×1000mm16开本·11印张·158千字

定价：30.00元

敬告读者

本书封底贴有防伪标签，刮开涂层可查询真伪

本书如有印装质量问题，我社发行部负责退换

版权专有 翻印必究

□ E时代——效率先行

随着信息和网络技术的发展，一场改变人们生活、工作与思维的E时代浪潮席卷而来。信息数据庞杂、游戏规则改变、互联思维多样，这一切的信号都在向人们宣告一个不争的事实——E时代，效率先行。

效率，这个看起来并不陌生的词汇，被大数据时代赋予了全新的意义。如何提升效率，这个老生常谈的话题，也随之面临全新的挑战和问题。

To be，你将成为走在时代前端的弄潮儿。Not to be，你会被浪潮无情地拍死在沙滩上。

□ 效率先行——你可以做到吗？

想要在E时代高效工作，需要具备对价值信息的选择和判断能力。在面对纷繁冗杂的数据信息时，你是否具备可以准确进行甄别的“火眼金睛”？

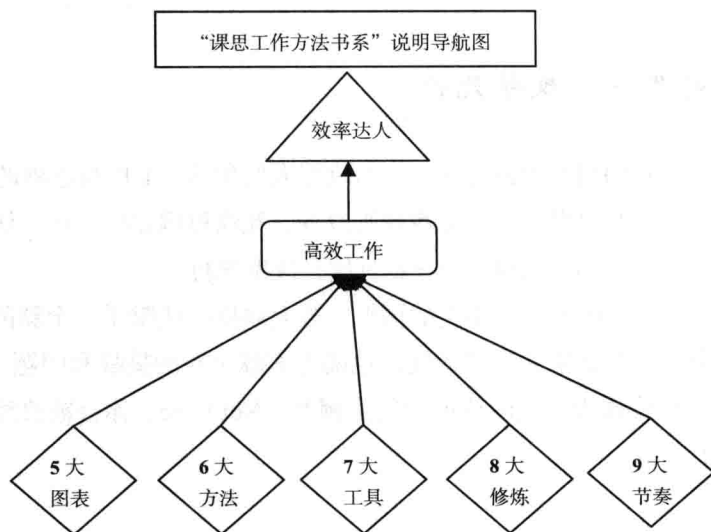
想要在E时代高效工作，需要具备开拓的思维和转化的能力。在面对风云变幻的游戏规则时，你的大脑转速是否还可以跟得上时代的发展？

想要在E时代高效工作，需要具备处理和分析工具的能力。在面对排山倒海的工作和任务时，你是否可以做到游刃有余、应对自如？

如果上述答案都是否定的，那么很显然，你的效率需要提升。

❑ 做不到？——那都不叫事儿

如何才能跻身效率达人之列，决胜 E 时代？难道只能走上一条“长江后浪推前浪，前浪死在沙滩上”的不归路？不复杂、不神秘、不废话，“课思工作方法书系”系列图书教方法、讲步骤、传技巧、给工具、拓思路、举案例，可以拿来即用，一点就通，一学就会。



❑ 没错！就是这么霸气！

“课思工作方法书系”系列图书具有以下 3 个特点。

1. 问题情境直接切入

没有苦口婆心的说教，不是居高临下的指导，更不会摆出流于表面的技巧。我们只会直接拿出具体问题，亮出工作情境，让你在瞬间产生代入感，在回忆—对照—会意—使用的过程中阅读并使用本书。

2. 模块设计简单高效

本系列图书采用模块化设计组织内容架构，实质是用一条暗线引导读者完成参照—分析—行动—延伸的思考和使用过程。这些模块的设计不仅具有整合性，也具有独立性。可以连贯阅读，也可以拆分使用。

3. 内容支撑高度实务

没有心灵鸡汤，没有八股教条。本系列图书就是要用“短、平、快”的风格向你展现工作中切切实实能用得上的图表、工具、方法和技巧。让你以最高的效率成为效率达人。

在本系列课程开发的过程中，课思课程中心的金成花、张天骄、张娜、张俊斌负责收集资料，王春霞、王胜会、程淑丽、姚小凤负责整体课程的设计，脚本中心的毕春月、姜娣、蔚星星、陈科达负责脚本的设计，设计中心的任玉珍、赵雪然、罗章秀负责内容形式的设计，全课程最终由孙宗虎、李作学、王瑞永审校，在此一并表示感谢。

前言

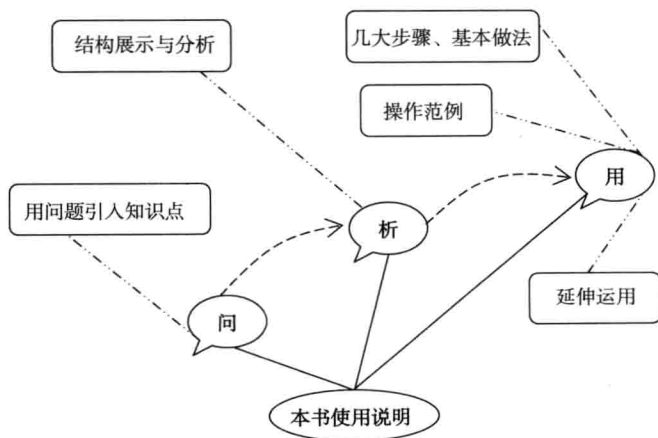
面对错综复杂的工作任务，你是否感觉又烦又累，无法全身心投入其中？

面对从早忙到晚，却总是收获寥寥的处境，你是否已经深感疲惫和厌倦？

现代社会已经发展成为一个物质、信息等资源过度饱和的压力社会，工作也由此变得愈加复杂和高难度。在这样的背景之下，如果不懂得借助工具、方法和技巧展开工作，那么你不可避免会遇到开头所讲的两个难题。

从现在开始，你要做的是通过学习一些工具、技巧，对手头上的工作进行有效简化，使其更加简单明了、易于操作。只有这样，你才能花更少的时间收获更多的成果和乐趣。

《课思工作方法书系——简化工作的 5 大图表》通过“问题+情境，思考+分析，知识+技巧”的方式深入剖析了 5 种在日常工作中较为常用的图表，即树形图、关联图、矩阵图、甘特图和评价表，有助于人们从多个角度、多个层面对工作进行有效简化，以提高整体工作效率。





丛书序

前言

第1章 树形图 / 1

- 1.1 树形图的使用说明 / 3
- 1.2 如何用树形图做决策 / 8
- 1.3 如何用树形图分解任务 / 13
- 1.4 如何用树形图安排日程 / 18
- 1.5 如何用树形图简化工作 / 23
- 1.6 如何用树形图推导原因 / 28
- 1.7 如何用树形图列举对策 / 33
- 1.8 如何用树形图判断是否 / 37

第2章 关联图 / 41

- 2.1 关联图的使用说明 / 43
- 2.2 如何用关联图厘清目标 / 48
- 2.3 如何用关联图整合资源 / 52
- 2.4 如何用关联图说明任务 / 56
- 2.5 如何用关联图抓主要问题 / 60
- 2.6 如何用关联图寻找根本原因 / 64
- 2.7 如何用关联图梳理交叉性任务 / 68
- 2.8 如何用关联图梳理人际关系网 / 72

第3章 矩阵图 / 76

- 3.1 矩阵图的使用说明 / 78
- 3.2 如何用矩阵评估价值 / 82
- 3.3 如何用矩阵做规划 / 86
- 3.4 如何用矩阵分配责任 / 91
- 3.5 如何用矩阵管理时间 / 95
- 3.6 如何用矩阵做环境分析 / 100
- 3.7 如何用矩阵判断优劣 / 104
- 3.8 如何用矩阵分析可行性 / 108
- 3.9 如何用矩阵进行分类 / 112

第4章 甘特图 / 117

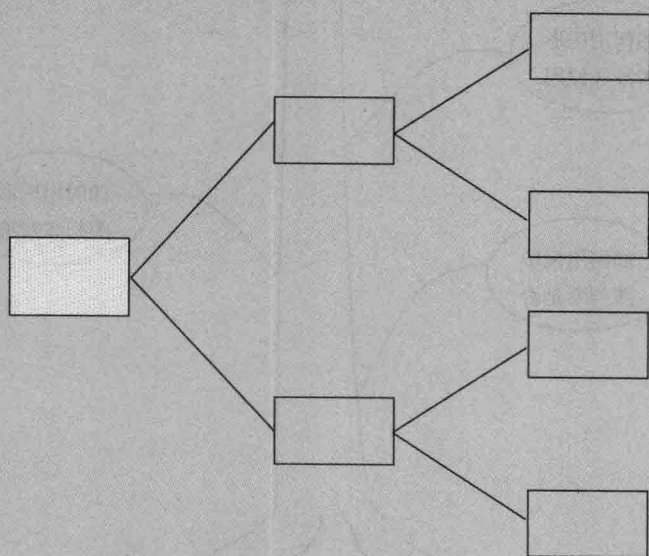
- 4.1 甘特图的使用说明 / 119
- 4.2 如何用甘特图分解目标 / 123
- 4.3 如何用甘特图制定计划 / 128
- 4.4 如何用甘特图控制进度 / 132
- 4.5 如何用甘特图管理项目 / 136
- 4.6 如何用甘特图测评效能 / 140

第5章 评价表 / 144

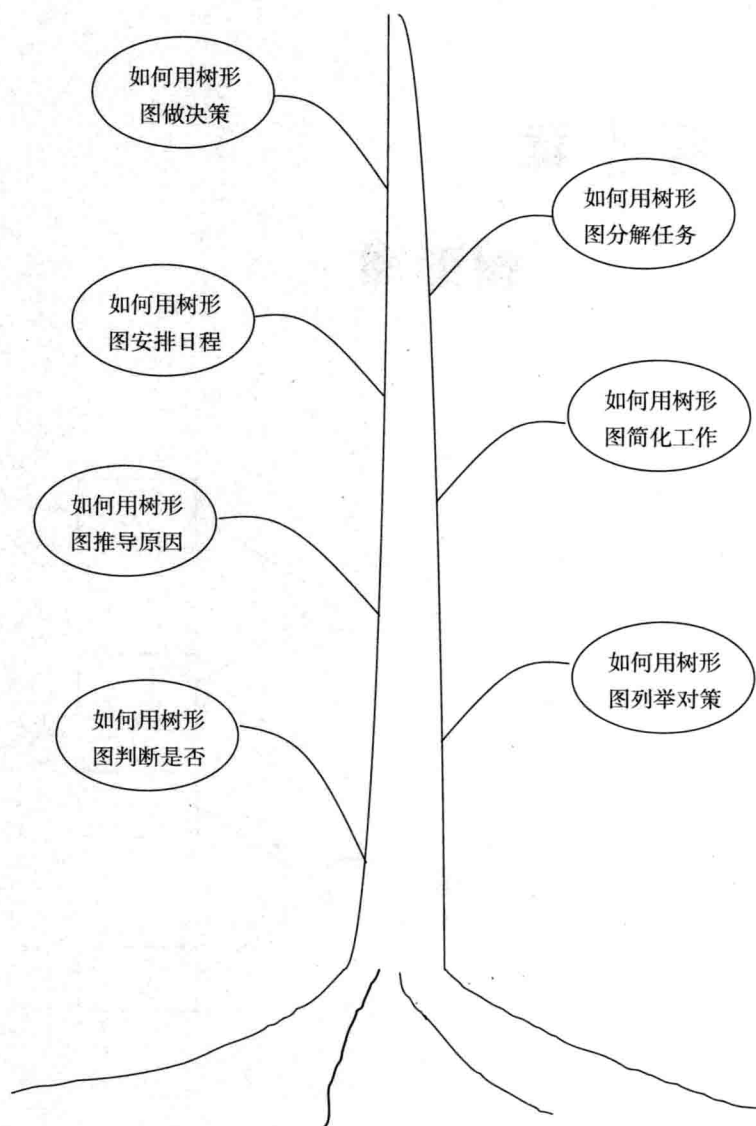
- 5.1 评价表的使用说明 / 146
- 5.2 如何用评价表评估风险 / 148
- 5.3 如何用评价表衡量匹配度 / 152
- 5.4 如何用评价表分析优劣势 / 156
- 5.5 如何用评价表选择最优方案 / 160
- 5.6 如何用评价表判断方案的有效性 / 164

第 1 章

树形图

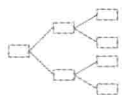


简化工作的 5 大图表





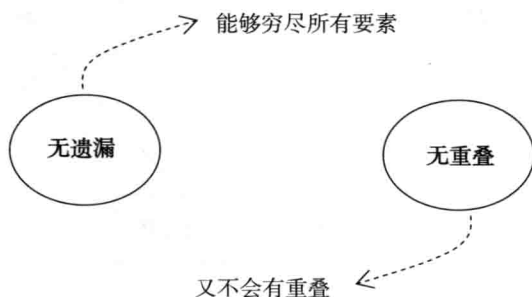
1.1 树形图的使用说明



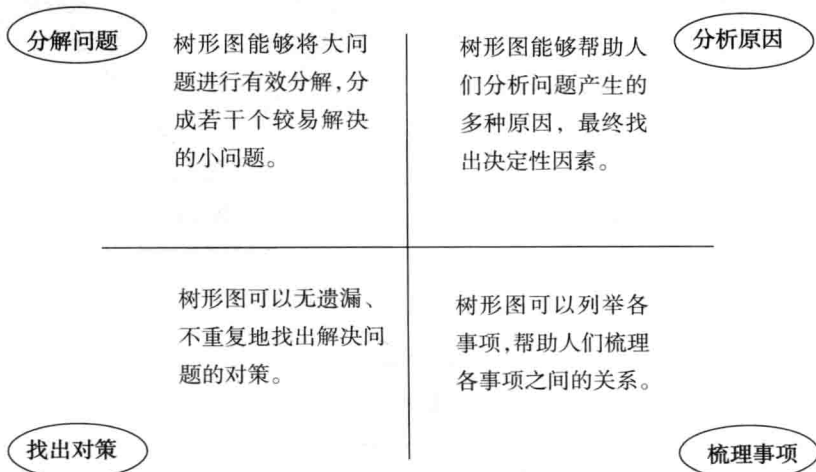
树形图简介

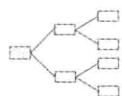
树形图，又称树状图，是以父子层次结构组织问题、对象等的一种管理工具。

树形图具有以下两个特点。



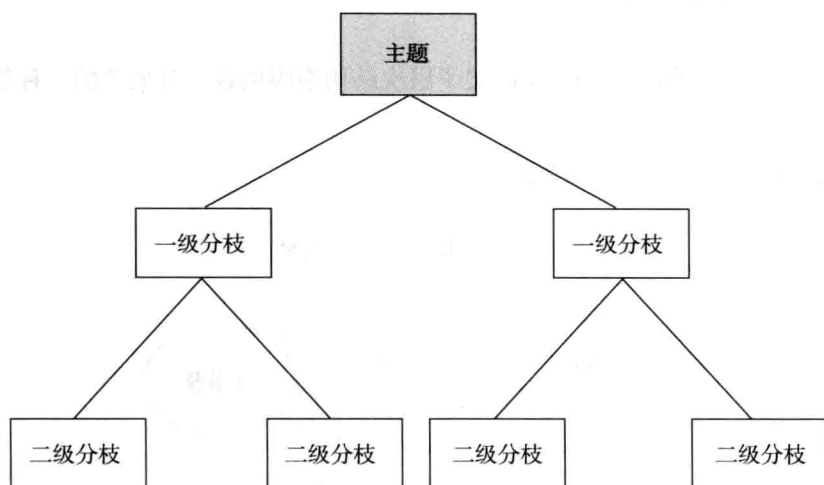
树形图的作用主要体现在以下 4 个方面。



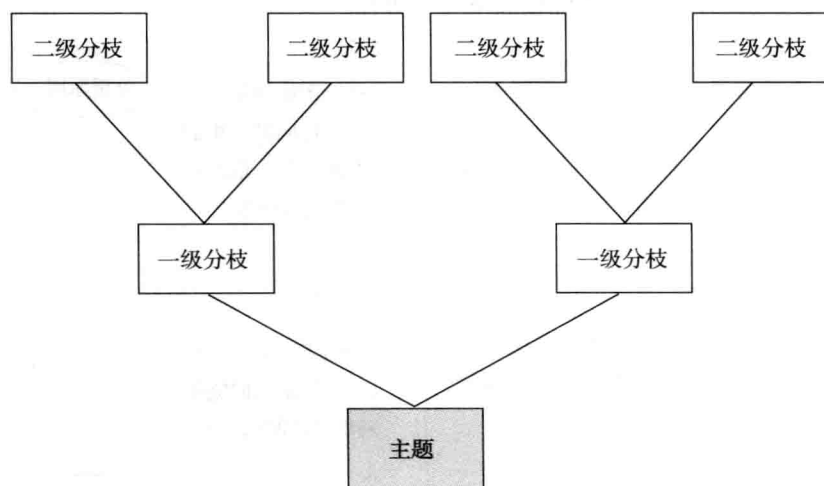


结构展示

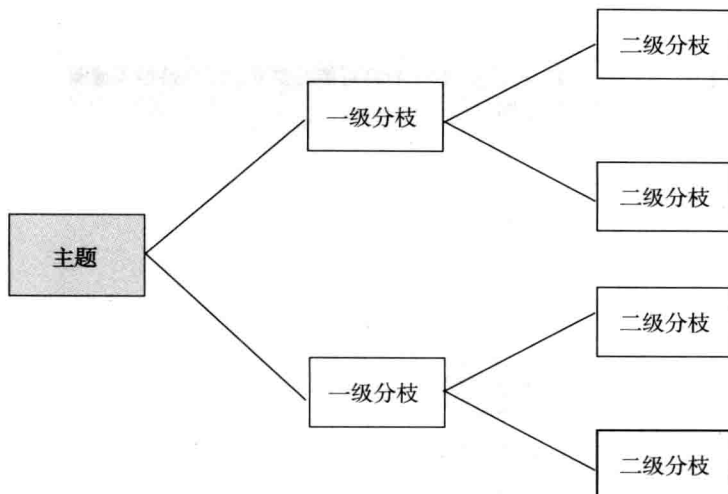
1. 向下展开型



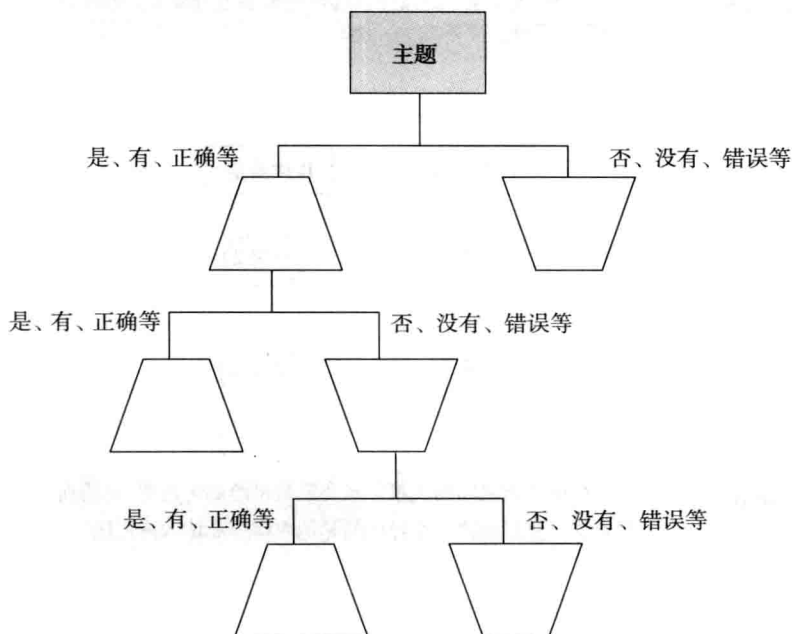
2. 向上展开型

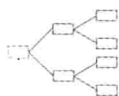


3. 向右展开型（最常用的一种结构）



4. 判断型





基本做法

Step 1

结合主题，找出所有可能的要素，注意遵循无遗漏、不重复原则。

要素 1

要素 2

要素 3

要素 4

Step 2

分析各要素，并按照其属性对要素进行分类，将具有同一属性的要素归为一类。

A 类要素

B 类要素

要素 1

要素 2

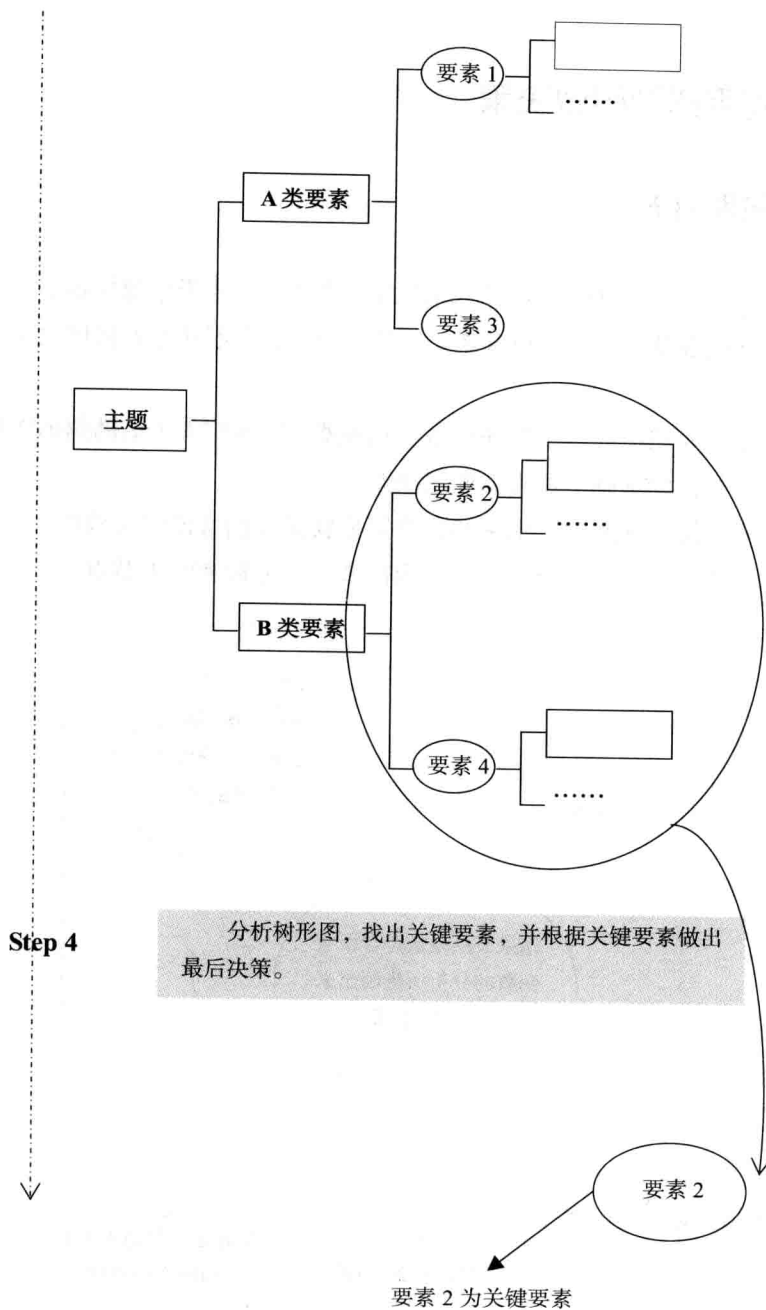
要素 3

要素 4

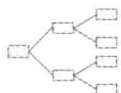
Step 3

根据要素之间的关系以及要素数量绘制树形图，并将所有要素以及根据要素推导出的其他内容全部填入树形图。





1.2 如何用树形图做决策



问题引入

在日常工作中，面对遇到的诸多问题或繁多冗杂的各类信息资源，人们往往会陷入困惑或混乱之中，不知道该如何展开分析，也不知道如何做决定以及如何采取行动。

而高效率之人往往可以很轻易地解决这些难题，他们善于借助树形图梳理自己的思路，并在此基础上做出需要的决策。

利用树形图做决策所演变出来的最终图形就是人们常说的决策树。

决策树总体包括 3 个部分，分别为内部节点、分枝和结果节点。

