

零 基 础



新手 马上开口说

附赠
外教朗读音频
真人发音视频

酒店餐饮英语

图解口语大全

主编 李焱 戴卫平 连洁

插图 杨斯爽



零基础金牌酒店餐饮入门书：酒店服务+餐饮从业应急必备

一册在手，让您轻松说出一口地道流利的英语

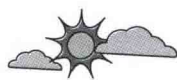
只要会中文，马上开口说英文
最全面、最便携、最易查、最实用

发音讲解 + 汉语谐音 + 金牌词汇
实用短句 + 情景对话 + 文化贴士

全面攻克英语口语，轻松实现会话交流

 中国宇航出版社


零
基
础



新手
马上开口说
酒店餐饮英语



主 编 李 焱 戴卫平 连 洁
副主编 刘 莹 吴彦龙 王海侨
编 委 刘艳红 郑彦楠 徐 爽 吴 霜 杨亚男 李 然
高 烈 余 弦 赵 玮 沈宏栗 戴 好
主 审 柴同文
插 图 杨斯爽

 中国宇航出版社

·北京·

版权所有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

零基础新手马上开口说酒店餐饮英语 / 李焱, 戴卫平, 连洁主编. -- 北京: 中国宇航出版社, 2014.6
ISBN 978-7-5159-0667-6

I. ①零… II. ①李… ②戴… ③连… III. ①饭店—饮食业—商业服务—英语—口语 IV. ①H319.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第092320号



策划编辑 战颖 甄薇薇 装帧设计 李彦生
责任编辑 刘杰 责任校对 李莹

出版 中国宇航出版社

社址 北京市阜成路8号 邮编 100830
(010)68768548

网址 www.caphbook.com

经销 新华书店

发行部 (010)68371900 (010)88530478(传真)
(010)68768541 (010)68767294(传真)

零售店 读者服务部 北京宇航文苑
(010)68371105 (010)62529336

承印 北京中新伟业印刷有限公司

版次 2014年6月第1版 2014年6月第1次印刷

规格 880×1230 开本 1/32

印张 15.5 字数 426千字

书号 ISBN 978-7-5159-0667-6

定价 32.80元(随书附赠视频+音频光盘)

本书如有印装质量问题, 可与发行部联系调换

Preface 前言

英语基础薄弱，不敢开口说英语？还在为这些问题而发愁吗？那就来学习这本书吧！

本套丛书是专为英语零基础新手编写的口语书，简单易学，侧重培养读者的语言运用能力，力求让读者马上开口说英语。只要您有信心，有耐心，从一些基本、实用的词汇和常用短句学起，逐渐做到熟练运用，便可应对基本日常交际场合，有效地提高个人英语水平。

本套丛书最大的特点即突出“零基础”教学理念，集发音讲解、场景词汇、实用短句、情景对话与文化贴士为一体，话题覆盖面广，章节划分合理，既实用，又有一定专业性，贴合新手需求，为初学者入门起到了很好的引导作用。本套丛书还特别纳入了“汉字谐音”板块，让畏惧英语发音的读者做到一秒开口，彻底告别“哑巴”英语。

本套丛书共包含四册，分别涉及日常交际英语、出国旅游英语、酒店餐饮英语和外贸商务英语，能够满足不同行业读者的需求，帮助读者开辟练就地道英语口语的新航路。

《零基础新手马上开口说酒店餐饮英语》主要分为酒店大堂、客房部、餐厅用语、商务中心、购物中心、康乐中心等场景，包含酒店预订、入住、投诉、退房、就餐、会议、购物、休闲等主题，场景选取一应俱全，80个细分话题，每个话题均详细列出相关场景词汇、实用短句和情景对话，为酒店餐饮行业人员扫清语言障碍，全面攻克英语口语。

本书板块

1. 音标入门

详细的发音讲解与真人口型发音视频，图文并茂，让读者快速掌握发音要领。

2. 场景图

每章开始均精心绘制场景图，为读者直观呈现出该场景下的高频单词，有助于加深记忆。

3. 金牌词汇

精心挑选话题相关词汇，扩大读者词汇量，以备“不时之需”，同时为学习句子进行热身。

4. 实用短句

列举话题相关的最实用短句，依照汉语—英语—句子意思—分解—音标—谐音的顺序呈现。本书采用“分解法”，将每个英文句子的各部分进行了分解，并标出其在语境中的中文意思，便于读者理解英语句式结构，并在语境中掌握单词及词组的意思。此外，谐音的编写最大程度地迎合了中国读者的学习和发音习惯，帮助“零基础”读者克服开口说英语的困难。

5. 情景对话

简短的对话帮助读者更好地体会语境，“点线面”的逐步递进，循序渐进地增强语言运用能力。

6. 小贴士

补充与话题相关的背景知识、相关句式与短语等语法知识，拓展丰富读者的知识层面。

7. 附录

补充常用寒暄语、酒店部门中英对照表达、酒店常见标志等实用信息，深化读者的理解与记忆。

为了便于读者更加快速准确地开口说英语，本书还附赠了专业外教朗读的原声音频光盘，听说结合，强化效果。

语言学习是循序渐进的过程，遵循正确的学习方法，稳扎稳打，定能取得理想的成果，切不可急躁，急功近利。作为教育工作者，尽己所能授人以渔是我们的最大心愿，虽已竭力为之，但我们深知书中仍存在一定的局限性和疏漏之处，如书中的谐音板块，读者若能将谐音作为强化记忆的方式，自是锦上添花，但若全权依赖于谐音记忆，不进行规范的练习，则可能会背离初衷。希望借助于本书，每一位读者都能说出一口地道流利的英语。

Contents 目录

一、音标入门 Phonetic Symbols

1. 前元音 [ɪ] vs [i:]	2
2. 前元音 [e] vs [æ]	4
3. 中元音 [ə] vs [ɜ:]	6
4. 后元音 [ʌ] vs [ɑ:]	8
5. 后元音 [u:] vs [ʊ]	10
6. 后元音 [ɒ] vs [ɔ:]	12
7. 双元音 [aɪ] vs [ɔɪ]	14
8. 双元音 [eɪ] vs [eə]	16
9. 双元音 [ɪə] vs [ʊə]	18
10. 双元音 [aʊ] vs [əʊ]	20
11. 爆破音 [p] vs [b]	22
12. 爆破音 [t] vs [d]	24
13. 爆破音 [k] vs [g]	26
14. 摩擦音 [f] vs [v]	28
15. 摩擦音 [θ] vs [ð]	30
16. 摩擦音 [s] vs [z]	32
17. 摩擦音 [ʃ] vs [ʒ]	34
18. 摩擦音 [r] vs [h]	36
19. 鼻辅音 [m] vs [n] vs [ŋ]	38
20. 舌侧音 [l]	41
21. 半元音 [w] vs [j]	43
22. 破擦音 [tʃ] vs [dʒ]	45
23. 破擦音 [tr] vs [dr]	47
24. 破擦音 [ts] vs [dz]	49

二、前厅部 Front Office Department

1. 酒店位置 Hotel Location 54
2. 交通资讯 Traffic Information 59
3. 房间类型 Room Types 64
4. 酒店设施 Hotel Facilities 69
5. 电话订房 Booking by Telephone 74
6. 团队预订 Group Reservation 79
7. 更改预订 Changing the Reservation 84
8. 取消预订 Canceling the Reservation 89
9. 机场接待 Airport Reception 94
10. 到店接待 Hotel Reception 99
11. 酒店客满 House Full 104
12. 转接电话 Call Transfer 109
13. 留言服务 Message Service 114
14. 行李寄存 Left Luggage 119
15. 领取行李 Collecting Bags 124
16. 租车服务 Renting a Car 129
17. 货币兑换 Currency Exchange 134
18. 结账退房 Checking Out 139

三、客房部 Room Division

1. 带客进房 Leading into the Room 148
2. 介绍客房 Introducing Facilities 153
3. 介绍服务 Introducing Service 158
4. 客房清洁 Room Cleaning 163
5. 洗衣服务 Laundry Service 168
6. 缝纫服务 Tailoring Service 174
7. 叫醒服务 Wake-up Service 179
8. 延时住宿 Extending the Stay 184
9. 更换客房 Changing Room 189
10. 遗落物品 Leaving Things Behind 194
11. 索取物品 Making Requests 199
12. 设施问题 Problems of Facilities 204

13. 医疗服务 Medical Service	209
14. 维修服务 Maintenance Service	214
15. 客房用餐 Meal Service	219
16. 代客购物 Valet Shopping	224
17. 酒店投诉 Common Complaint	229

四、餐厅用语 Restaurant English

1. 餐厅预订 Restaurant Reservation	238
2. 包房与宴会预订 Private Room and Banquet	243
3. 餐厅客满 Fully Booked	248
4. 泊车服务 Parking Service	253
5. 引客入位 Guiding Guests.....	258
6. 推荐菜肴 Recommending Dishes	263
7. 介绍菜品 Introducing the Cuisine	268
8. 介绍饮品 Introducing Drinks	273
9. 点餐服务 Ordering Service	278
10. 上菜服务 Serving Dishes	283
11. 席间服务 Service During the Meal	288
12. 倒酒服务 Serving Wine	293
13. 解决突发 Dealing with Emergency	298
14. 征求意见 Consultation	303
15. 餐厅结账 Settling the Bill	308
16. 外送服务 Delivery Service.....	313
17. 餐厅投诉 Handling Complaint	318

五、商务中心 Business Center

1. 会议服务 Conference Service	326
2. 通讯服务 Communication Service	331
3. 文件服务 File Service	336
4. 口译服务 Interpreting Service	341

六、购物中心 Shopping Center

1. 在礼品店 At the Gift Shop	350
--------------------------------	-----

2. 介绍纪念品 Introducing Souvenirs	355
3. 特色点心 Special Pastry	360
4. 询问价格 Asking About Price	365
5. 讨价还价 Bargaining	370

七、康乐中心 Recreation Center

1. 健身中心 Fitness Center	378
2. 游泳锻炼 Swimming	383
3. 电影休闲 Watching Movies	389
4. 网吧服务 Net-bar Service	394
5. 美容 Facial	399
6. 美发 Hairdressing	404
7. 染发 Dyeing Hair	409
8. 桑拿按摩 Sauna Massage	414

八、特色餐饮 Special Catering

1. 日韩料理 Japanese or Korean Food	422
2. 意大利面食 Pasta	426
3. 比萨 Pizza	430
4. 三明治 Sandwich	434
5. 冷饮 Cold Drinks	438
6. 自助餐 Buffet	443
7. 烧烤 Barbecue	448
8. 火锅 Chaffy Dish	452
9. 酒吧 At the Bar	456
10. 咖啡厅 In the Cafe	461
11. 茶馆 Teahouse	466

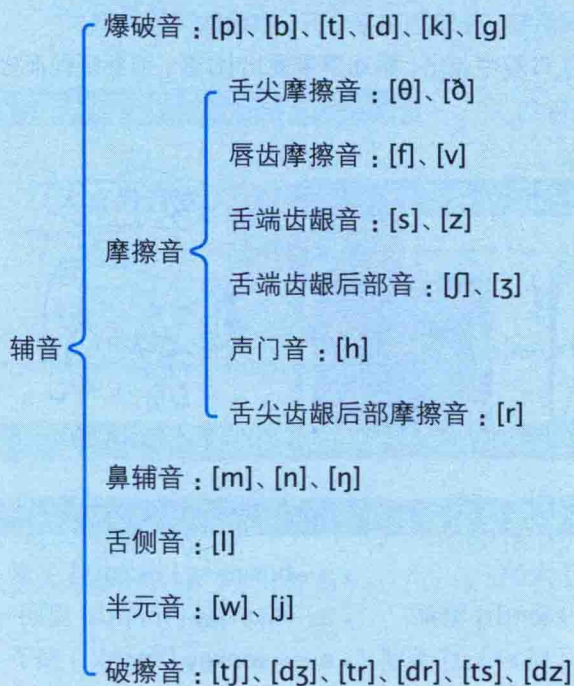
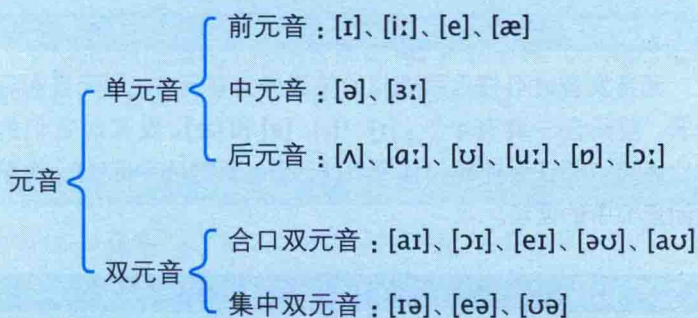
附录 Appendix

附录A 常用寒暄语100句	472
附录B 酒店部门名称中英对照	479
附录C 酒店常见英文标志	480
附录D 星级酒店常用英文表单	482

一、音标入门

Phonetic Symbols

· 音标分类图 ·



1. 前元音 [ɪ] vs [i:]

[ɪ]

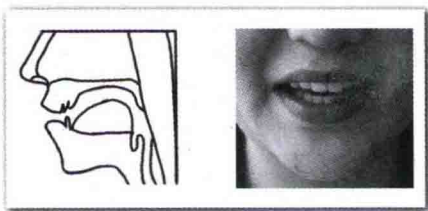
音标综述

元音发音时可按舌面隆起的位置分为前元音、中元音和后元音。前元音一共有4个：[ɪ]、[i:]、[e]和[æ]。发音时它们的舌位最高点都在舌前部。[ɪ]是个前元音，通常是字母i或y在重读闭音节中的读音。

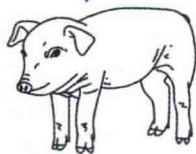
发音要诀

1. 从汉字“衣”出发，舌尖轻抵下齿，舌部放平。
2. 嘴角向后缩，使双唇扁平分开，做出微笑的口型。
3. 气流从口腔中流出，振动声带发出[ɪ]音，但要短促而轻快。

真人口型图及发音视频



发音代言人



pig [pɪg] 猪

常见发音字母及组合

- i—big [bɪg] 大的
- y—candy ['kændɪ] 糖果
- e—blanket ['blæŋkɪt] 毛毯
- a—village ['vɪlɪdʒ] 村庄
- u—business ['bɪznɪs] 生意
- ay—Monday ['mʌndɪ] 星期一
- ey—monkey ['mʌŋkɪ] 猴子
- ui—guitar [gɪ'ta:ɪ] 吉他

[i:]

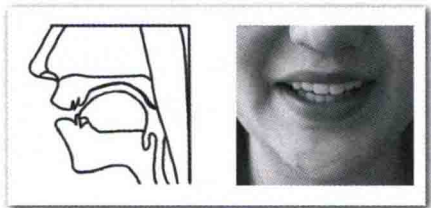
音标综述

[i:]是长元音，注意发音要饱满，发音长度几乎是短音[i]的两倍。发音时舌尖抵住下齿，唇形为扁唇或中唇。

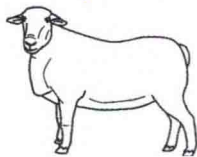
发音要诀

1. 从汉字“衣”出发，舌尖轻抵下齿，舌部放平。
2. 嘴角向后缩，使双唇扁平分开，做出微笑的口型。
3. 气流从口腔中流出，振动声带发出[i:]音。
4. [i:]是长元音，发音长度是短元音[i]的两倍。

真人口型图及发音视频



发音代言人



sheep ['ʃi:p] 羊

常见发音字母及组合

- e—zebra ['zi:brə] 斑马
- ei—ceiling ['si:lɪŋ] 天花板
- ea—eagle ['i:gl] 鹰
- ie—thief [θi:f] 小偷
- ee—teeth [ti:θ] 牙齿(复数)

2. 前元音 [e] vs [æ]

[e]

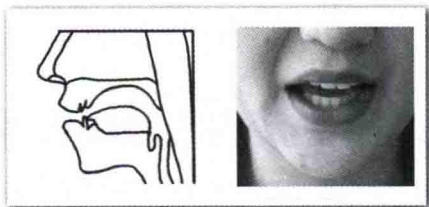
音标综述

发[e]音时，嘴巴要比发[i]时张得稍大些，舌尖抵住下齿，舌前部抬起，上下齿间的开口距离能容得下一根手指。双唇微扁，唇形保持不变，以防止滑音。发音要短促，类似于发汉字“埃”的音。

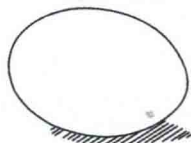
发音要诀

1. 从汉字“埃”出发，舌尖轻抵下齿，舌中的两侧扩展将近碰到后面的大牙。
2. 嘴角向后缩，使双唇扁平分开，开口度比[i]大，口型稍扁。
3. 一股极为短促的气流从口腔中冲出，振动声带发出[e]音，但要急促，发音时不要拖泥带水。

真人口型图及发音视频



发音代言人



egg [eg] 鸡蛋

常见发音字母及组合

- e—pen [pen] 钢笔
- ea—bread [bred] 面包
- a—many ['meni] 很多
- ie—friend [frend] 朋友

[æ]

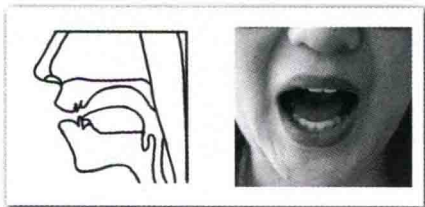
音标综述

发 [æ] 音时嘴型比发 [e] 时更大，但舌位比 [e] 低，舌尖抵住下齿，舌前部稍稍抬高，脸部肌肉紧张。

发音要诀

1. 从汉字“安”出发(但不要发韵母n的音)，舌部放平，舌前部稍稍抬起，舌尖轻抵下齿。
2. 将双唇尽量向两边张开并绷紧，上下齿的距离约能容纳食指和中指。
3. 一股短促的气流从口腔中冲出，振动声带发出 [æ] 音。
4. 需要注意的是，很多单词在英式英语中发 [ɑ:] 音，在美式英语中发 [æ] 音，例如 castle 和 fast。

真人口型图及发音视频



发音代言人



cat [kæt] 猫

常见发音字母及组合

- a—apple ['æpl] 苹果

3. 中元音 [ə] vs [ɜ:]

[ə]

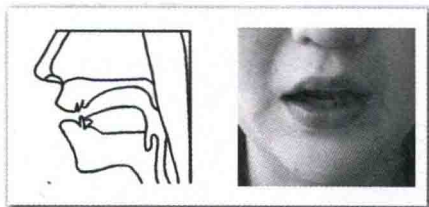
音标综述

中元音一共有2个：[ə]和[ɜ:]。发音时它们的舌位最高点都在舌中部，舌尖要抵触下齿或轻离下齿。[ə]是短元音，发音相对较弱，声音短促而清晰。发音时，唇、舌和牙床都很自然，肌肉不用紧张。[ə]的发音是在口腔中间位置完成的。

发音要诀

1. 从汉字“鹅”出发，但需要舌身放平，舌中部稍稍抬起。
2. 嘴角向后缩，使双唇扁平分开，舌尖抵住下齿，但不紧贴。
3. 气流从口腔中冲出，微振声带，发出短音[ə]。

真人口型图及发音视频



发音代言人



dollar ['dɒlə] 美元

常见发音字母及组合

- a—zebra ['zi:brə] 斑马
- or—doctor ['dɒktə] 医生
- e—happen ['hæpən] 发生
- ar—forward ['fɔ:wəd] 向前
- o—collect [kə'lekt] 收集
- ur—surprise [sə'praɪz] 使惊讶
- u—upon [ə'pɒn] 在……之上
- ou—famous ['feɪməs] 著名的
- er—teacher ['ti:tʃə] 老师

[ɜ:]

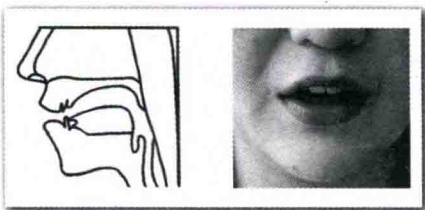
音标综述

发 [ɜ:] 音时舌身放平，舌中部稍稍抬起，牙床开得较小，双唇肌肉较紧张，唇形扁平。

发音要诀

1. 从汉字“鹅”出发，以获得正确的舌高、舌位。
2. 双唇略扁，舌尖靠近下齿根部，舌头中间部分隆起，舌位较高。
3. 一股气流从口腔中流出，振动声带发出长音 [ɜ:]，声音较响亮。
4. 在美式英语中，此音后面经常会加 [r] 音，需要有个卷舌的动作，类似汉语中的儿化音。

真人口型图及发音视频



发音代言人



worker ['wɜ:kə] 工人

常见发音字母及组合

- er—her [hɜ:] 她的
- ur—nurse [nɜ:s] 护士
- ir—bird [bɜ:d] 鸟
- ear—earth [ɜ:θ] 陆地
- or—worm [wɜ:m] 虫子
- our—journey ['dʒɜ:nɪ] 旅程

4. 后元音 [ʌ] vs [ɑ:]

[ʌ]

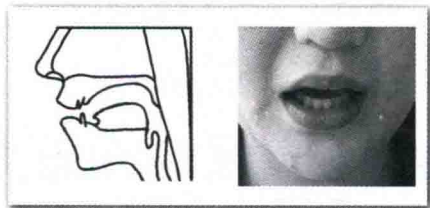
音标综述

英语中后元音共有六个，分别是 [ʌ]、[ɑ:]、[ɒ]、[u:]、[ɔ] 和 [ɔ:]。发 [ʌ] 音时，上下唇及上下齿微张，脸部肌肉放松，舌尖轻抵下齿，振动声带发音，声音强而短促。

发音要诀

1. 从汉字“啊”出发，发音短促，保持正确的舌高、舌位和口型。
2. 舌后缩，舌中部抬起，牙床接近全开，舌尖和舌两端轻触下齿，开口度较大。
3. 使极为短促的气流从口腔中冲出，振动声带发出 [ʌ] 音，但要短促而强烈。

真人口型图及发音视频



发音代言人



bus [bʌs] 公共汽车

常见发音字母及组合

- u—**duck** [dʌk] 鸭子
- o—**love** [lʌv] 爱
- ou—**double** ['dʌbl] 两倍
- oo—**blood** [blʌd] 血