
维克多·费兰克曾经说过：“每个人都要被生命询问，而他只有用自己的生命才能回答此问题；只有以‘负责’来答复生命。所以，‘能够负责’是人类存在于社会的最重要的本质。”

责任 胜于能力



杨海珊 主编

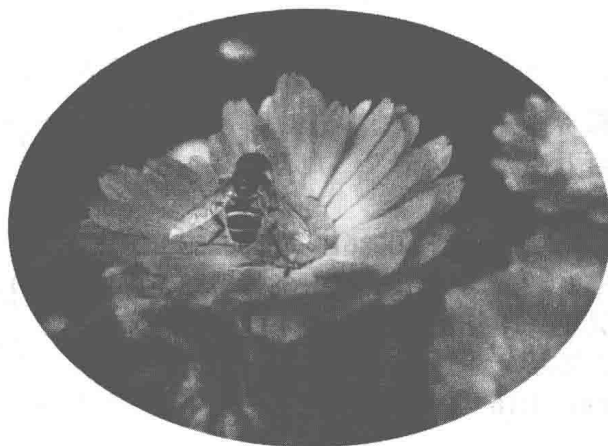
责任能够让人战胜一切苦难与挫折，完成一次次挑战。因为当我们肩负责任时，往往会创造出奇迹。责任当头，我们的信念会变得异常坚定，直至最终取得成功。



外文出版社
FOREIGN LANGUAGES PRESS

责任 胜于能力

杨海珊 主编



外文出版社
FOREIGN LANGUAGES PRESS

图书在版编目(CIP)数据

责任胜于能力 / 杨海珊主编. —北京: 外文出版社, 2012

ISBN 978-7-119-08053-6

I. ①责… II. ①杨… III. ①责任感—通俗读物 IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第262857号

总策划: 杨建峰

责任编辑: 王蕊

装帧设计: 松雪图文

印刷监制: 高峰 + 苏画眉

敬启

本书在编写过程中, 参阅和使用了一些报刊、著述和图片。由于联系上的困难, 我们未能和部分作品的作者(或译者)取得联系, 对此谨致深深的歉意。敬请原作者(或译者)见到本书后, 及时与本书编者联系, 以便我们按照国家有关规定支付稿酬并赠送样书。联系电话: 010-84853028 联系人: 松雪

责任胜于能力

主 编: 杨海珊

出版发行: 外文出版社有限责任公司

地 址: 北京市西城区百万庄大街24号 邮政编码: 100037

网 址: <http://www.flp.com.cn>

电 话: 008610-68320579 (总编室) 008610-68990283 (编辑部)
008610-68995852 (发行部) 008610-68996183 (投稿电话)

印 刷: 大厂回族自治县正兴印务有限公司

经 销: 新华书店 / 外文书店

开 本: 889mm × 1194mm 1/16

印 张: 27.5

字 数: 700千

版 次: 2013年3月第1版第2次印刷

书 号: ISBN 978-7-119-08053-6

定 价: 59.00元

前言

P R E F A C E

责任，从某种程度上来讲，是一个人的道德之本。它是一种使命，一种担当，只有懂得负责任的人才能真正领悟人生的真谛。责任亦是一种自律，同时也是一种社会他律。唯有每个人都谨记“责任”二字，才能使我们的社会保持正常的运作。责任心同时是出色工作的基石，唯有每位员工都对自己分内的工作负责任，我们的企业才能得以迅速发展。

维克多·费兰克曾经说过：“每个人都要被生命询问，而他只有用自己的生命才能回答此问题，只有以‘负责’来答复生命。因此，‘能够负责’是人类存在最重要的本质。”由此不难看出，责任在我们生命中的重要意义。小到独立存在的每个人、每个家庭，大到一个企业、民族、国家，整个人类社会发展都依赖于责任，都需要责任的推动。

人的一生会肩负多种责任，它们来源于社会、家庭、职场、情感等方面。人不能一味地逃避责任，要勇于担当。假如你在责任面前却步，这就意味着放弃人生，与其说是放弃人生倒不如说是被生活所抛弃。林肯说过：“每个人都须怀揣这样的信念：他人能负的责任，我必能负；人所不能负的责任，我亦能负。唯有这样，你才能磨炼自己，汲取更高的知识并且进入更高的境界。”

在社会中，我们每个人的职能都有所不同，但相同的是我们每一个人都要在工作上尽职尽责，认真做好每一件事。一位美国作家曾经说过：“上天从未赋予权力给任何一个人，若非同时让他肩负与之对应的责任。”在企业里，不同岗位的员工肩负着不同的责任，而责任趋向于有担当的人。撇开能力的大小，我们每个人只要勇于承担一份责任，以积极的心态来面对工作，不辜负领导的希冀，那么你便是一个受人尊敬爱戴的有存在价值的人。责任能够让人战胜一切苦难与挫折，完成一次次挑战。因为当人肩负责任后，往往便会创造出奇迹。责任当头，人们会变得对信念异常坚持，最终取得成功。

现在的一些企业在招聘员工的时候会把注意力放在应聘者的能力上，但是现实中唯有有责任心和能力的复合型员工才是企业真正需要的。没有做不完的任务，只有不负责任的员工。每一位员工都应忠于自己的企业，不管你在公司的职能是什么。

责任倾向于有能力的人才，一个富有责任心的人一般能力也不会差。可以说，

“责任是保证一切的源泉”，它不仅保证了个人的人格魅力以及办事能力，同时也保证了企业的卓越。

这本《责任胜于能力》正是依据、顺应企业与公司的需求，方便读者对员工职业精神以及价值观念进行解读、梳理和规范，深刻地剖析了在企业与公司中“责任胜于能力”这句话的深刻内涵，诠释以“责任”答复生命的真谛。责任能够使员工更加敬业，以一种积极的心态全身心地投入到工作中，并将工作尽可能地完成得尽善尽美。让我们从本书中汲取能量，正确地看待“责任胜于能力”。

目 录

CONTENTS

第一篇 责任优于能力

第一章 责任胜过能力	2
责任感激发人类潜能	2
衡量人才的标准是责任能力	3
履行职责是展现能力的方法	4
责任可以激发能力	6
承担责任是提升能力的方法	7
用责任托起人生的使命	9
第二章 落实责任于行动	11
成功的根本保证是行动	11
有了梦想就实践	12
成功会被优柔寡断阻碍	13
行动使人卓越	14
行动造就成功	15
第三章 责任空白应由责任精神填补	17
工作是提高自己的一种途径	17
好员工善于主动补位	18
做好公司“代言人”	19
工作是一份珍贵的礼物	20
你的头脑需要被充分利用	21
自觉自动,做老板未交代的事	22
要多关注“分外事”	24
上司更青睐解决问题者	25
第四章 问题面前勇于承担责任	27
自我反省,勇于担当	27
不承担责任的人注定要失败	29
注重细节,恪尽职守	30

问题在当下解决	32
没有任何借口	35
负责到最后	38
不负责任的人做不好工作	39
不要让借口成为习惯	41
任何借口都是推卸责任	42
让负责成为自己的生活态度	44
工作无分内和分外之分	44
第五章 履行工作职责	46
敬业精神让你出类拔萃	46
你在为自己工作	48
进取心是不可战胜的	49
进取心是一种伟大的力量	51
协调工作	52
善于超越自己	54
勇于突破自我束缚	55
激励自我的基石是责任感	56
信念是成功的风帆	57
用心工作	59
第六章 细节体现责任,追求细节完美	61
细节使工作更完美	61
在细节中求创新	62
做好简单的事情	64
做好细节工作	65
“差不多”精神不可有	67
工作中“都可能”	68
努力工作	69
追求卓越	70
完善自我	72
杜绝“差不多”思想	73
细微体现责任	74
第七章 业绩青睐于敢负责的员工	77
好员工应从每件小事做起	77
创造业绩需要沉得住气	78
薪水与盈利成正比	79
合理、高效地忙碌	80
业绩是硬道理	81
第八章 建立企业责任链	83
做企业的主人	83

以企业为家	85
每个人都肩负着责任	86
没有独立的责任	87
不越权越位,认清自己的位置	89
构建负责任的企业文化	90
授权让合适的人去做合适的事	93
用规章制度界定每个人的责任	95
第九章 责任愈重,成就愈高	97
职业即事业的工作态度	97
让明天更美好	98
提升工作能力	99
没有最好,只有更好	101
第十章 用好习惯成就负责任的人生	103
习惯会影响一生	103
习惯拥有无穷的力量	104
前进路上不要踏着别人的脚印走	105
敢于向权威挑战	106
跳出习惯性思维	107
耐心是一种好习惯	107
永远别嫌细节小	108
播种行为,收获习惯	109
勤劳是成功的唯一捷径	110
不要跟着习惯老化	111
避重就轻的态度要不得	112
整洁有序从办公桌开始	113
习惯没有固定的模式	114

第二篇 忠诚优于能力

第一章 忠诚比能力更重要	116
职场需要忠诚	116
与企业同舟共济	118
员工的忠诚	120
第二章 忠诚:员工必备品质与企业发展之本	122
忠诚是做人之本	122
团队的力量是忠诚	124
忠诚是人格和尊严的体现	126

忠诚使你更快地融入公司	127
做公司的主人翁	128
为公司负责	129
第三章 忠于个人形象,做最真诚的自己	131
不贪图小利	131
学会知足,懂得珍惜	132
放弃也是一种智慧	133
选择时机展示自己	134
做事须努力更要量力	136
任何事都不能一蹴而就	136
第四章 忠于老板的希冀,以突出表现回报	138
员工的天职是服从	138
善于服从,能摸透老板的心	139
好员工能使领导突出,从不越位	141
被批评时也要服从上级	142
不能越领导的权	143
要及时与老板做有效沟通	144
比老板更积极主动	146
永远超越老板的期望	147
努力为老板排忧解难	149
适时表忠心,不要功高震主	150
把问题留给自己	152
第五章 忠于团队合作,使自身融入大集体	154
良好的团队意识有助于个人发展	154
融入团队的人更易取胜	155
团队的力量	157
超强的团队不怕困难	158
懂得借助他人的力量	160
见面三分情	161
如何处理同级排挤	162
协同合作	163
学会与同事相处	164
对待同事要宽容	166
团队责任感很重要	166
第六章 忠于公司利益,顾全公司大局	168
个人发展与公司发展	168
个人利益与集体利益紧密结合	169
会挖井的员工才是好员工	171
构建忠诚	172

履行职责就是忠于企业	174
好员工是忠诚与能力兼备的	176
第七章 忠于公司制度,将执行贯彻于行动	178
在制度面前低头	178
实现理想离不开行动	179
行动是成败的关键	180
做事不能拖沓	180
做事一定要坚持完成	182
行动!不抱怨	183
想成功就要努力	184
第八章 忠于客户,坚持“客户至上”理念	186
感恩的结果是双赢	186
真正的感恩	187
处理客户抱怨	188
对客户怀感恩之心	189
客户是上帝	190
客户的数量	191
不可轻视小人物	192
尊敬与谄媚	194
“新贵”与“旧恩”不可忘	195
第九章 同公司共进退,与企业共发展	197
认同自己的工作	197
老板会很不满泄露公司秘密的员工	198
好员工会与公司携手共进	200
好员工视企业利益为首位	201

第三篇 敬业优于能力

第一章 敬业胜过能力	204
敬业精神	204
正确对待工作的七种心态	205
认清自己的工作	205
责任的延伸	206
敬业是工作的组成部分	208
责任为本,爱岗敬业	209
敬业是责任意识的体现	210
敬业源自对工作的信仰	211

敬业,让优秀成为好习惯	212
敬业是迈向成功的第一步	213
第二章 敬业是创业之本	216
没有规划的人注定打工	216
规划可以把梦想变为事实	217
有目标的筹划	219
完成规划需长期坚持	220
规划助你圆梦	221
创业者必备素质	222
准确定位	223
拓展职场通路	224
没有做不到	225
机遇改变人生	226
第三章 职业巧选,工作巧干	229
学会选择	229
驾驭自己	230
选择突破点	231
保持高效工作	233
有所弃,有所求	234
将工作简单化	235
在从容中提高工作效率	237
执着于所选择的	238
选择的向导是气质	239
第四章 勤奋工作才是真聪明	240
员工必需的美德是勤奋	240
伟大需要勤奋	241
吃得苦中苦,方为人上人	242
勤奋铸就成功	243
每天多做一点点,离成功更近	245
勤奋工作是对自己负责	246
机会源于努力	247
第五章 干一行爱一行	248
热爱工作	248
热爱职业	249
工作的灵魂是激情	250
对待工作要持之以恒	251
扼杀工作激情的“杀手”	253
不为了薪水而工作	255
把工作当成一种快乐	257

选你所爱	258
热情投入,走向卓越	259
爱你所选	260
培养工作热情,可以提高工作效率	261
小岗位,大创新	262
不平凡来自于平凡	264
第六章 体味工作的乐趣	265
用心享受工作的乐趣	265
用热情迎接新的一天	266
唤醒沉睡的热情	267
热情使工作变得有趣	268
工作是一种乐趣	269
做分外事能让我们更快乐	270
工作需要激情	271
好员工要学会用热情浇灌工作	273
第七章 节约为本,杜绝浪费	275
养成节约的习惯	275
节俭是每一个人的责任	277
节俭的最佳途径	278
懂得节约的人更容易被雇佣	279
职业之树常青的保障	280
企业与员工的共同选择	281
用最少的人,做最多的事	282
花最少的钱,办最多的事	284
把节俭程度调到最大	285
从小事做起	286
第八章 业精于勤荒于嬉	288
业精于勤	288
非专家,但专业	289
专业工作也是一项技能	291
让自己多一些专业的精神	293
做一名专业的人才	295
真正的专业精神	297
最好的坐标	297
终身学习	299
学习的本质	300
加强隐性学力	300
不学习的人终将被时代抛弃	301
跨越人生的桥梁	302

第九章 提升处理问题的工作能力 304

 发展能力的阶段 304

 充分发挥你的能力 305

 办事也需要胆识 305

 人脉是一种无形资产 306

 学会如何应酬 308

 沟通因人而异 309

 感恩能增强执行力 310

 感恩能增强自律能力 311

 用人也要扬长避短 312

 用人需要一定的手腕 313

 避免优秀人才撞车 314

 害群之马不可留 315

第四篇 态度优于能力

第一章 职业高度取决于工作态度 318

 获得成功的关键 318

 驾驭生命或者让生命驾驭你 319

 为目标努力奋斗 320

 多行一步,离成功更近一步 321

 不断进取 322

 工作态度决定工作成就高低 323

 人生的高度 324

 信心——成功的前提 325

第二章 工作态度:强有力的竞争能力 327

 情绪的作用 327

 健康的情绪有助于工作 328

 积极乐观的心态 328

 掌控情绪 329

 超越自己的目标 330

 做事要有信心 331

 成功需要尝试 332

 勇于挑战 333

 坚持就是胜利 334

 不要轻易放弃 335

 相信自己的能力 336

第三章 包容的态度:换取工作和人生的更大空间	338
宽容是人际交往的润滑剂	338
请对他人的评价保持客观的态度	338
宽容他人是智慧的体现	339
宽容聚众义,大度集群朋	340
容纳世界,才可以得到世界	342
尊重他人、宽容待人是在解脱自己	342
宽容换来人情味	344
对自己的竞争对手要有宽容之心	345
第四章 利落的态度:绝不拖延,立即执行	346
良好的工作环境能提高工作效率	346
责任感使问题到此止步	347
执行工作要到位	348
要会随机应变	349
多快好省	351
抓大放小,分清主次	353
第一次就把事情做对	354
提高执行能力	356
强化组织执行力	357
规划时间	358
抓紧时间,开始行动	360
第五章 认真的态度:不找借口,寻找方法	365
态度永远是第一位的	365
从低处做起,是金子总能发光	366
不要把工作当作谋生的手段	367
找准方向,柳暗花明	368
职场上的试金石:“敬业乐群”	369
视公事如己事	370
完成任务,不讲任何借口	371
做快乐的“蘑菇”	372
做事不得敷衍马虎	373
第六章 积极的态度:积极工作,心态积极	375
主动完成工作	375
主动出击	376
积极主动做事	378
感恩能激发工作热情	379
感恩激发自主性	380
坚定信念	380

积极的态度	382
反思使我们更成熟	383
第七章 务实的态度:高效率工作,不做无用功	384
从侧面考虑解决方法	384
由“此”及“彼”	385
多个方案能帮你找到问题	386
因事制宜	387
莫走极端	388
此路不通,另寻他路	388
顺时顺势	389
明确自己的位置,把责任落到实处	390
以己变应对万变	392
第八章 谦虚的态度:学海无涯,力争尽善	394
做事要尽全力	394
做事一心一意	395
学识是提升价值的资本	397
珍惜学习机会	398
坚持不断“充电”	400
为未来做准备	401
认定目标,绝不放弃	402
第九章 创新的态度:稳中求变,掌控环境	404
创新思维方式	404
创新需要不断地跟进	406
倒行逆施	408
想要创新就要敢作敢为	410
打破习惯让创新生生不息	411
到创造的前沿去	412
非常人的非常道	414
不创新等于被淘汰	416
想象力成就天才	416
第十章 称职的态度:转变态度,追求卓越	418
改变一秒钟前的自己	418
不断进取和自我革新	419
先超越自己再超越他人	420
常存积极进取之心	421
常存积极之心	423
不要抱怨	424

第一篇

责任优于能力

—— 第一章 ——

责任胜过能力

责任感激发人类潜能

业绩是一个人具有责任感的有力证据,而业绩要靠能力去创造。对一个公司来说,员工的责任和能力都是动态的。当员工被赋予更多责任时,其身上隐藏着的巨大潜能就会日益突显在众人面前。

卡特是美国一家公司的总裁,他认定戴维是一个很有潜质的青年,于是,提拔他到一个生产落后的工厂担任厂长。可是半年过后,工厂仍未达到预定目标。

“这是怎么回事?”卡特在听了戴维的汇报之后问道,“你这样有能力的人,为什么却拿不出一个可行的办法,激励他们完成规定的生产指标呢?”

“我也很纳闷,”戴维回答说,“我既用奖励的方式鼓励大家,也尝试过用强迫压制的手段威逼他们,甚至用开除或责骂的方式来恐吓他们。但是,都无济于事,都改变不了工人们懒惰的现状,实在不行就招聘新人吧!”

这时,快接近傍晚了,夜班工人正陆陆续续向厂里走来。“给我一支粉笔,”卡特说,然后他转向离自己最近的一个白班工人,“你们今天完成了几个生产单位?”

“6个。”

卡特在地板上写了一个大大的、醒目的“6”字以后,一句话也没有说就走开了。当夜班工人进到车间时,他们一看到这个“6”字,就问这是什么意思。

“总裁今天来这里视察,”白班工人说,“问我们的日工作量,我们告诉他6个,他就在地板上写了这个‘6’字。”

第二天一大早,再次来视察时,夜班工人已经将“6”字擦掉,取而代之的,是一个大大的“7”字。白班工人来上班的时候,地板上大大的“7”字,激起了他们想要努力工作的愿望:“夜班工人认为他们比我们好,是不是?好,那我们就给他们点颜色瞧瞧!”于是,他们全力以赴地加紧工作,下班前,留下了一个神气活现的“10”字。

就这样,生产量逐渐增多。不久,这个生产一度落后的工厂竟比公司别的工厂产出的产品还要多。