



身心灵魔力书系——特质丛书

接受任务不讲条件，执行任务不找借口

执行力

绝知此事 要躬行

刘兴彪 / 著



中国出版集团
现代出版社



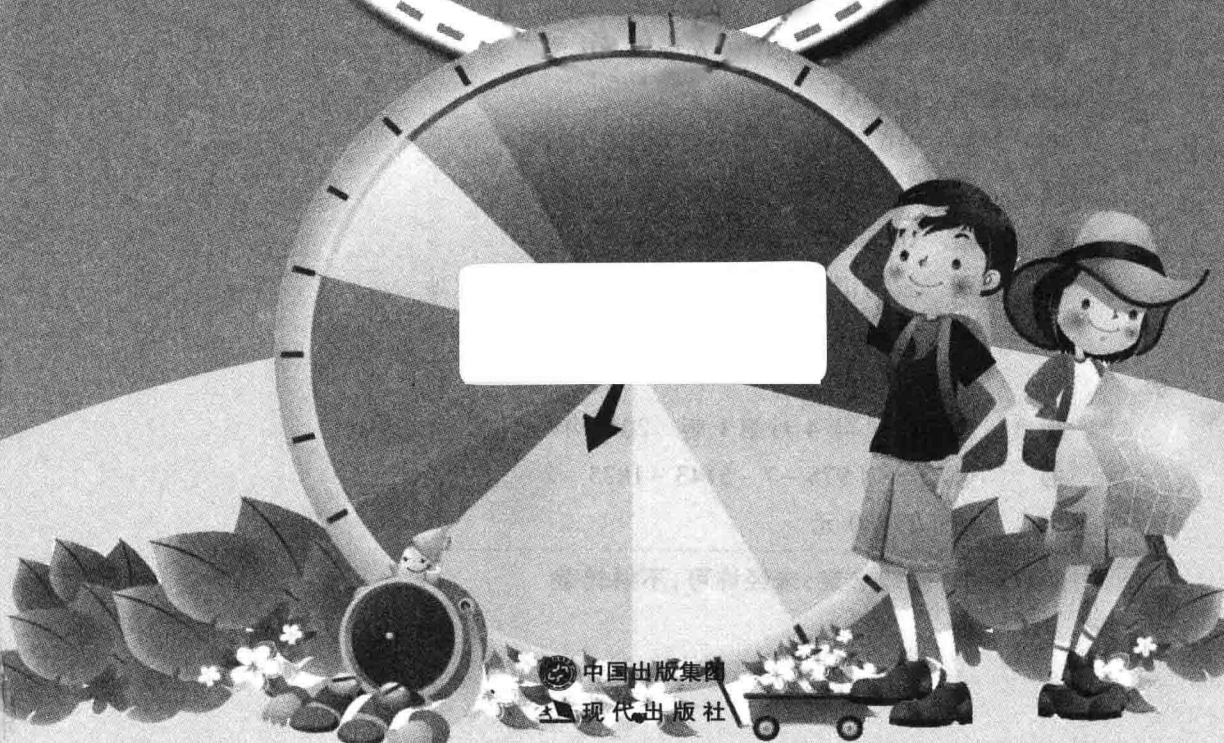
身心灵魔力书系——特质丛书

接受任务不讲条件，执行任务不找借口

执行力

· 绝知此事 要躬行

刘兴彪 / 著



中国出版集团

现代出版社

图书在版编目(CIP)数据

执行力:绝知此事要躬行 / 刘兴彪著. —北京:现代出版社, 2013. 11
ISBN 978 - 7 - 5143 - 1835 - 7

I. ①执… II. ①刘… III. ①管理学 - 通俗读物
IV. ①C93 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 049498 号

作 者 刘兴彪
责任编辑 张 璐
出版发行 现代出版社
通讯地址 北京市安定门外安华里 504 号
邮政编码 100011
电 话 010 - 64267325 64245264(传真)
网 址 www. 1980xd. com
电子邮箱 xiandai@cnptc. com. cn
印 刷 三河市恒升印装有限公司
开 本 700mm × 1000mm 1/16
印 张 13
版 次 2014 年 4 月第 1 版 2014 年 4 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978 - 7 - 5143 - 1835 - 7
定 价 27.80 元

版权所有,翻印必究;未经许可,不得转载

P 前言

REFACE

为什么当今时代的青少年拥有幸福的生活却依然感到不幸福、不快乐？怎样才能彻底摆脱日复一日的身心疲惫？怎样才能活得更真实快乐？

美国某大学的科研人员进行过一项有趣的心理学实验，名曰“伤痕实验”：每位志愿者都被安排在没有镜子的小房间里，由好莱坞的专业化妆师在其左脸做出一道血肉模糊、触目惊心的伤痕。志愿者被允许用一面小镜子看看化妆的效果后，镜子就被拿走了。

关键的是最后一步，化妆师表示需要在伤痕表面再涂一层粉末，以防止它被不小心擦掉。实际上，化妆师用纸巾偷偷抹掉了化妆的痕迹。对此毫不知情的志愿者被派往各医院的候诊室，他们的任务就是观察人们对其面部伤痕的反应。规定的时间到了，返回的志愿者竟无一例外地叙述了相同的感受——人们对他们比以往粗鲁无理、不友好，而且总是盯着他们的脸看！可实际上，他们的脸上与往常并无二致，什么也没有；他们之所以得出那样的结论，看来是错误的自我认知影响了判断。

这真是一个发人深省的实验。原来，一个人在内心怎样看待自己，在外界就能感受到怎样的眼光。同时，这个实验也从一个侧面验证了一句西方格言：“别人是以你看待自己的方式看待你。”不是吗？一个从容的人，感受到的多是平和的眼光；一个自卑的人，感受到的多是歧视的眼光；一个和善的人，感受到的多是友好的眼光；一个叛逆的人，感受到的多是挑衅的眼



执行力——绝知此事要躬行

光……可以说,有什么样的内心世界,就有什么样的外界眼光。

在喧嚣的环境中,就会觉得宁静是何等的难能可贵。其实“心安处即自由乡”,善于调节内心是一种拯救自我的能力。当人们能够对自我有清醒认识,对他人能宽容友善,对生活无限热爱的时候,一个拥有强大的心灵力量的你将会更加自信而乐观地面对现实,面向未来。

本丛书将唤起青少年心底的觉察和智慧,给那些浮躁的心清凉解毒,进而帮助青少年创造身心健康的生活。本丛书从心理问题的普遍性着手,分别描述了性格、情绪、压力、意志、人际交往、异常行为等方面容易出现的一些心理问题,并提出了具体实用的应对策略,以帮助青少年朋友科学调适身心。

C 目 录

CONTENTS

第一章 服从,之后完美执行

完美工作始于服从 ◎ 3

面对困难,要坚决执行 ◎ 5

要有追求完美的执行力 ◎ 8

责任心是良好执行力的基础 ◎ 11

第二章 成为解决问题的高手

善于找到好的方法是良好执行力的体现 ◎ 15

先正视问题才能很好地解决问题 ◎ 19

善于思考,找对方法,然后执行 ◎ 21

执行过程中不要陷入其中不能自拔 ◎ 23

善于思考是形成良好执行力的前提 ◎ 25

第三章 每个流程做足 100 分

在执行之前,先要明确执行的目标 ◎ 29

尽量使你的执行过程步骤化 ◎ 31

越有操作性,执行越到位 ◎ 33

圆满:执行的最高境界 ◎ 36



执行力——绝知此事要躬行

第四章 执行到位很关键

合理的程序是执行力的保障 ◎ 39

敢于承担责任,努力执行 ◎ 41

执行绝不打折扣 ◎ 43

步骤不到位,就是白执行 ◎ 45

执行能力的五大误区 ◎ 47

第五章 拒绝抱怨,积极执行

在执行过程中越抱怨越退步 ◎ 51

抱怨是良好执行力的腐蚀剂 ◎ 54

莫让不良情绪影响你的执行力 ◎ 56

正视比抱怨更重要 ◎ 58

有怨气不如有志气,化抱怨为执行 ◎ 60

用执行代替抱怨 ◎ 63

第六章 脚踏实地,低调务实

踏实工作,完美执行 ◎ 69

脚踏实地,才能更好地执行 ◎ 71

务实是良好执行力的基础 ◎ 74

在执行过程中,养成务实的习惯 ◎ 77

要低调做人,高调做事 ◎ 80

第七章 学会认真,雕琢细节

认真细致,避免执行中的疏漏 ◎ 85

差不多是执行中的大忌 ◎ 87

态度决定执行细节 ◎ 90

执行中做到百分之百才合格 ◎ 93

执行中留心“小善”和“小恶”◎ 95

细节磨炼你的执行力◎ 97

第八章 勤奋刻苦,主动执行

成功来自比别人更早地执行◎ 101

天道酬勤,多执行一点更早见彩虹◎ 103

勤奋是形成良好执行力的前提◎ 105

主动汇报你的执行进展◎ 107

用心执行好每件事◎ 109

不要害怕做多了◎ 112

良好的执行力在于追求完美◎ 115

第九章 谋定而后动

三思而后行◎ 119

掌握做事的方法◎ 122

思路决定出路◎ 124

突破你的思路◎ 126

事在人为◎ 129

做事要方,做人要圆◎ 131

思路有多远就能走多远◎ 133

第十章 增强你的责任感

让责任成为习惯◎ 137

责任是一种使命◎ 139

做事要全力以赴◎ 141

责任感无处不在◎ 143

变心动为行动◎ 145

释放你的潜能◎ 148

第十一章 有挑战才有创新和突破

不迷信权威,要正确执行 ◎ 155

否定自己是提高执行力的前提 ◎ 159

贫穷是执行力的良好沃土 ◎ 163

要知难而上,拥有坚决的执行力 ◎ 166

回避不是解决危机的办法 ◎ 169

多找原因少找借口是执行的保障 ◎ 173

第十二章 时间管理

把握好执行时的节奏 ◎ 179

执行过程中要注意节约时间 ◎ 183

合理利用零碎时间 ◎ 186

赢取时间的十九个办法 ◎ 188

运用二八定律 ◎ 190

第十三章 效能思维

要事第一:给你的工作排号入座 ◎ 195

制定任务清单,让工作更有条理 ◎ 197

善做日常备忘录 ◎ 199



第一章

服从,之后完美执行



服从是军人的天职,而在西点,它也体现为一种美德。对于每一位员工也一样,对上司工作的每一步安排,都必须服从并认真履行,一项完美的工作正是由这样一环扣一环的执行构成的。“三大纪律,八项注意”里的第一就是纪律:一切行动听指挥。服从,是成就杰出职员的第一步;服从,就是不找借口;服从,是优秀职员的第一准则;服从,是优秀员工的一种美德!马上行动吧,把自己的热情和能力都投入到工作中去,立志做最优秀的员工,把这个定为自己的一个目标,朝着这个目标奋进吧!因为,我们可以从优秀做到卓越。



完美工作始于服从

毫无疑问,一个高效的企业必须有良好的服从观念,一个优秀的员工也必须要有服从意识。

很少有人会知道哈里·杜鲁门总统为何解除了道格拉斯·麦克阿瑟将军的职务。杜鲁门总统在解除麦克阿瑟将军职务时说,他之所以终止麦克阿瑟将军的政治生涯,既不是由于麦克阿瑟将军同他意见不一致,也不是由于麦克阿瑟将军对他进行人身攻击,而是由于麦克阿瑟将军不尊重总统办公厅的意见,不服从他们的命令,这是绝对不能容忍的。麦克阿瑟最后被撤职,就是因为他不服从上级。

1951年4月11日,杜鲁门总统下令撤销了麦克阿瑟的一切职务。最让麦克阿瑟尴尬的是,他是在新闻广播中获悉自己被撤职的。这一消息实在太突然了,没有丝毫思想准备的麦克阿瑟听到后,面部表情一下子呆滞了。他万万没有想到,功勋卓著的他,会被总统在战场上撤销一切职务。

不仅是在战场上、政坛上要服从上级的指令,在组织中、在公司里,也要服从领导的指挥与安排。当然,这不是说你一定要赞成上司的见解。但在公司中,必须要保持上级指挥下级、下级服从上级的制度。若是不注意这一点,不但会给本人造成麻烦,公司的业务进展也会不顺利。

当然,如果领导的决策错误时,你可以大胆地说出你的想法,让你的领导明白,作为下属的你不是在刻板执行他的命令,你一直都在斟酌考虑,考虑怎样做才能更好地维护公司的利益和他的利益。但是,我要告诉你,无论你在公司的职位有多高,只要你身为公司的员工,你就要谨记一点:你是来协助领导完成经营决策的,不是由你来制定决策的。所以,领导的决定,哪怕不尽如你意,甚至与你的意见完全相反,当你的建议无效时,你应该完全放弃自己的意见,全心全力去执行领导的决定。在执行时,如果发现这项决定的确是错误的,尽可能地使这项错误造成的损失降到最低限度,这才是你



执行力——绝知此事要躬行

应有的态度。

想要使自己在职场上立住脚，必须要视服从为天职。这样才能远离没有服从精神的“乌合之众”，向追求卓越的员工看齐。

魔力悄悄话

每个人都有自己的个性，要做到“没有任何借口地服从”并非易事。沃尔玛能将其视为优秀雇员的重要行为准则，自然也必有它重要的作用。

面对困难,要坚决执行

从《致加西亚的信》中我们可以从罗文身上学到一种精神,那就是全力以赴地完成任务——把信送给加西亚。

许多员工之所以工作没有效率,得不到上级的重视,就是因为做事轻率,不能像罗文那样尽心尽力,全力以赴。这些人对于自己所做的工作从来不会做到尽善尽美。

通用电气(GE)前董事长兼首席执行官杰克·韦尔奇曾深有感触地说:“我最不喜欢听到下属在接受任务时说:‘NO(不)’,而只爱听他们说‘YES(是)’。每当有工作要交给属下处理时,我都希望属下愉快地接受,然后说一句‘OK!我一定会尽快办好!’或者说‘OK!我一定会尽最大努力去做!’”

在通用公司如此,在其他公司也一样。当领导给你安排任务时,你会很自然地想到两个问题:第一,这是一件非常艰巨的任务,需要花费很大的精力和时间,我能不能办,或者应该怎样去办?第二,布置任务的上司正在等待你表态,等待你给他一个明确的答复,你是尽自己最大努力去做呢,还是对上司说“不”?

如果是个经验丰富的下级的话,这些问题都不是问题。首先,对于第一个问题,不应考虑过多,不要过多地去想完成这项任务如何如何困难,更没有必要现在就担心完不成的后果。只需牢牢记事在人为的道理和有志者事竟成的箴言。同时明白上司对你的能力和水平是了解的,对你能否完成任务,也是心中有数。因此,你可以直接避开第一个问题,考虑第二个问题,然后用坚定的语气回答:“好的,我一定完成任务!”或“我会尽最大努力去做!”,等等。这时,说不准领导还会因为你能为他分担重任对你产生谢意和更深的信任。

不要对工作抱一种可有可无的态度。对于工作,无论是工作中的大事还是小事,都要全力以赴,发挥出自己最大的能力。但事实上,好多员工懒

情,不喜欢付出,当看到自己的同事受到上级表彰的时候,在一旁冷眼旁观地说一句:“哼,这种成绩我也能取得,只是我没有全身心投入,等我全力以赴的时候,肯定比他做得好。”这种人肯定会滑入职场的低谷,因为他们不会像说得一样“全力以赴”。因此,即使你有能力,但没有做出业绩,谁又知道呢?所以,工作中,无论做什么都要全力以赴,尽自己最大的努力去做好,这样即使失败也无怨无悔。

在工作中应该严格要求自己,能做到最好,就不能允许自己只做到一般;能完成 100%,就不能只完成 99%,能尽到 100% 的心,就不要只尽到 99% 的心。

某年一家世界 500 强企业的财政发生了困难。这件事被在外头负责推销的销售人员知道了,他们因此失去了工作的热忱,销售量开始下跌。到后来,情况更为严重,销售部门不得不召集全体销售员开一次大会,各地的销售员皆被召去参加这次会议。销售部的主管贝里先生主持了这次会议。

首先,他请手下最佳的几位销售员站起来,要他们说明销售量为何会下跌。这些被唤到名字的销售员——站起来以后,每个人都有一段最令人震惊的悲惨故事要向大家倾诉:商业不景气,资金缺少,人们都希望等到大选揭晓以后再买东西,等等。

当第五个销售员开始列举使他无法完成销售配额的种种困难时,贝里先生突然跳到一张桌子上,高举双手,要求大家肃静。然后,他说道:“停止,我命令大会暂停 10 分钟,让我把我的皮鞋擦亮。”

然后,他命令坐在附近的一名小男孩把他的擦鞋工具箱拿来,并要求这名小男孩把他的皮鞋擦亮,而他就站在桌子上不动。

在场的销售员都惊呆了。有些人以为贝里发疯了,人们开始窃窃私语。在这时,那个小男孩先擦亮他的第一只鞋子,然后又擦另一只鞋子,他不慌不忙地擦着,表现出第一流的擦鞋技巧。

皮鞋擦亮之后,贝里先生给了这个小男孩一毛钱,然后发表他的演说。

他说:“我希望你们每个人,好好看看这个小男孩。他拥有在我们整个工厂及办公室内擦鞋的特权。之前担当他这个工作的是位年纪比他大得多的男孩。尽管公司每周补贴他 5 元的薪水,而且工厂里有数千名员工,但他仍然无法从这个公司赚取足以维持他生活的费用。

“这个小男孩不仅可以赚到相当不错的收入,既不需要公司补贴薪水,每周还可以存下一点钱来。而他和之前那个擦鞋匠的工作环境完全相同,

也在同一家工厂内,工作的对象也完全相同。

“现在我问你们一个问题,那个前任男孩拉不到更多的生意,是谁的错?是他的错还是顾客的错?”

那些推销员不约而同地大声说:

“当然了,是那个男孩的错。”

“正是如此。”贝里回答说,“现在我要告诉你们,你们现在推销收银机和一年前的情况完全相同:同样的地区、同样的对象以及同样的商业条件。但是,你们的销售成绩却比不上一年前。这是谁的错?是你们的错,还是顾客的错?”

同样又传来如雷般的回答:

“当然,是我们的错!”

“我很高兴,你们能坦率承认自己的错。”贝里继续说,“我现在要告诉你们,你们的错误在于,你们听到了有关本公司财务发生困难的谣言,这影响了你们的工作热忱。因此,你们就不像以前那般努力了。只要你们回到自己的销售地区,并保证在以后30天内,每人卖出5台收银机,那么,本公司就不会再发生什么财务危机了。你们愿意这样做吗?”

大家都说“愿意”,后来果然办到了。那些种种借口:商业不景气、资金缺少、人们都希望等到大选揭晓以后再买东西等,仿佛根本就不存在似的,统统消失了。



任何一位渴望优秀的员工必须拿出自己的最佳状态,全力以赴,不为工作留一点余地。这样,才是真正地应对危机、解决问题的最佳办法,也是事业取得成功的不二法门。

要有追求完美的执行力

世界中有千千万万的人，而真正做出一番事业的人就那么几位。为什么同样生活在这个世界上，有的人能够走向卓越，而大多数人却只能平平淡淡地度过一生呢？这是因为大多数人满足于平庸，他们已经习惯了平庸。

在公司中，很多人都以为自己做得已经足够好了，真的是这样吗？你真的已经做得尽善尽美了吗？你真的已经发挥了自己最大的潜能了吗？如果你的回答是肯定的，说明你已经习惯了平庸，优秀的员工是绝不会就此满足的，他们拒绝平庸，追求卓越。

拒绝平庸，追求卓越首先是一种心态问题，你要自觉意识到你的工作是不平凡的。不要认为自己的工作平庸的，一旦你有了这个想法，那么你的工作真是平庸的。你做出的工作不会被人重视，你也感觉不到自己生命的价值。只要工作，就要拒绝平庸，无论做什么工作都要把它做到最好，都要追求卓越。

要想从合格迈向卓越，就必须养成事事追求卓越的习惯。一位作家这样说过：“无论做什么事情，都应该尽心尽力，一丝不苟，因为究竟什么才是事关真正的大局，什么才是最重要的，这一点其实我们并不清楚。也许，在我们眼里微不足道的细节，实际上却可能生死攸关。”美国金融家斯蒂芬·吉拉德几乎就是追求卓越的化身。凡是他颁布的命令，必须严格执行，不能有丝毫违背。他有一句广为人知的名言：“我们要的，不是做得很少有错，而是做得没有任何一点儿错。”

有一个叫恺撒的年轻人，因为家境困难，没有读多少书。他到一家工厂做车间工人时，工友似乎个个都比他更有文化，更讨老板欢心。

然而，时间一久，情形发生了变化，老板开始交给他一些不属于工人办的事情。比如去某客户那里送交一些资料，去某供应商那里联络一些原料。后来，老板甚至让他管理工厂的现金。很快，恺撒学会了工厂经营管理的很多知识，成了老板身边的得力助手。