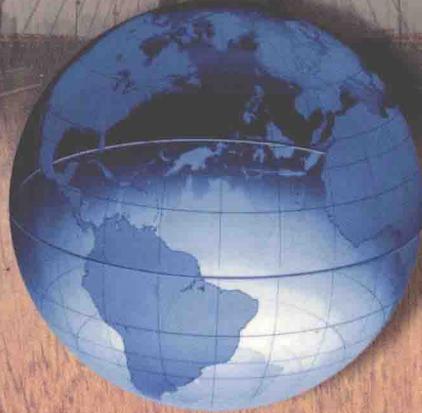


共青团上海市委编著



上海市专职团务干部  
职务资格证书  
培训教材



SHANGHAI SHI ZHUANZHI TUANWU GANBU  
ZHIWU ZIGE ZHENGSHU  
PEIKUN JIAOCAI

上海大学出版社

# 上海市专职团务干部 职务资格证书培训教材

共青团上海市委编著



上海大学出版社

**上海市专职团务干部  
职务资格证书培训教材  
共青团上海市委委员会 编著**

\*

上海大学出版社出版发行

(上海市延长路 149 号 邮政编码 200072)

新华书店经销 上海教育学院印刷厂印刷

开本 850×1168 1/32 印张 7.5 字数 185千字

1999 年 2 月第 1 版 1999 年 2 月第 1 次印刷

印数：1—3000

ISBN 7-81058-075-2/D · 020

定价：16.00 元

## 序　　言

90年代以来，上海作为全国特大型城市，逐步走到了改革开放和建立社会主义市场经济体制的前沿，上海的经济建设和各项社会事业都取得了明显的发展，为上海共青团带来了十分难得的发展机遇。在这样的大好形势下，团干部作为党的年轻干部队伍的坚强核心，应坚定信念，义不容辞地担负起团结、教育、带领广大团员和青年，在社会主义现代化建设中建功立业，以“示范群体建设”的新成绩迎接新世纪的重大历史使命。

同时，我们也应清醒地认识到，当前的青年工作背景，对共青团的工作内容、活动方式、组织设置、运行机制等提出了一系列前所未有的挑战。团干部作为团的各项工作组织者和带头人，应不断提高思想素质、振奋精神状态、端正工作作风、增强创新能力，以扎实的本领和坚强的意志，带领广大团员、青年迎接挑战，为形成跨世纪共青团工作新格局而努力拼搏。

我们感到，团干部队伍是“示范群体建设”的重中之重，而加强职务培训工作又是团干部队伍建设的重中之重。试想，作为一名团干部，如果不了解团的发展历程，又怎能理解团的光荣使命；如果不明确团的工作内容，又怎能把握团的工作重心；如果不掌握团的工作方法，又怎能有效凝聚广大团员和青年。没有哪一位青年天生就能成为一名合格的团干部，我们只有通过不断地加强培养、加强训练，才能使团干部基础扎实、目标明确、思路清晰、视野开阔、思想解放，更好地引导广大团员、青年为实现党的跨世纪目标而奋斗。

1996年，在“上海市共青团培训工作会议”召开之后，我们提

出建立“上海市专职团务干部职务资格证书制度”，并着手组织力量编写《上海市专职团务干部职务资格证书培训教材》，经过一年多的时间，参与编写的同志在放弃大量业余时间，查阅大量资料和素材的基础上，于 1997 年 12 月完成了总体编写工作，为“上海市专职团务干部职务资格证书制度”的工作配套作出了贡献。

时间进入了 1999 年，这是世纪之交的关键一年，也是上海共青团跨世纪发展的开局之年。在这一时刻，我们决定向广大团干部推出这本《上海市专职团务干部职务资格证书培训教材》，同时，在全市专职团干部中全面实施“职务资格证书制度”，在全市兼职团干部中积极开展“基本团务知识，基本业务技能”（简称“双基”）教育培训。我们希望能够以此开创出上海跨世纪团干部培训工作的新局面，从而造就一支政治坚定、刻苦学习、勤奋工作、勇于创造、自觉奉献、艰苦奋斗的优秀团干部队伍。

吴建融  
1999 年 1 月

# 目 录

## 第一篇 示范群体建设

第一章	“示范群体建设”的定义和内涵	(1)
第二章	“示范群体建设”的方法和途径	(7)
第三章	“示范群体建设”推进状况简介	(15)

## 第二篇 共青团组织建设

第四章	团员的发展、教育和管理	(17)
第五章	团干部队伍建设	(28)
第六章	团的基层建设	(35)
第七章	“推优”工作	(48)

## 第三篇 共青团主体活动

第八章	共青团主体活动概论	(54)
第九章	青年志愿者行动	(58)
第十章	十八岁成人仪式	(68)
第十一章	青年岗位能手活动	(74)
第十二章	“共青团号”的创建活动	(88)
第十三章	青年突击队、青年工程立功竞赛活动	(96)
第十四章	共青团工作社区化	(101)
第十五章	“凝聚青年、服务百村”行动	(119)
第十六章	“53211”农口青年人才培养工程	(128)
第十七章	优秀大学生培养工作	(135)
第十八章	大学生社会实践活动	(146)

第十九章	希望工程	(155)
附录一	在邓小平理论指引下团结带领各族青年为实现党的跨世纪宏伟目标而奋斗——在中国共产主义青年团第十四次全国代表大会上的报告(1998年6月19日)	周 强 (161)
附录二	高举邓小平理论伟大旗帜团结带领上海青年在两个文明建设的伟大实践中昂首迈向新世纪——在共青团上海市第十一次代表大会上的报告(1998年4月11日)	薛 潮 (180)
附录三	关于“示范群体建设”的理论对话	(200)
附录四	面向基层 落到基层 在服务大局与服务青年的实践中活跃基层——在上海市共青团基层工作会议上的讲话(1995年7月4日)	钟燕群 (208)
附录五	《中国共产主义青年团章程》	(220)
后 记		(233)

# 第一篇 示范群体建设

“示范群体建设”是上海共青团组织从党对共青团的总体要求和当前全团的工作要求出发,联系上海的具体实际所提出的一个总体工作思路。它不仅统揽着当前及今后一段时间全市共青团的各项工作,而且对市场经济条件下上海共青团工作新格局的构建也具有十分重要的意义。

## 第一章 “示范群体建设”的定义和内涵

所谓“示范群体建设”,就是要发现、培育和展示一批代表上海共青团组织及其所影响、组织和带领下的广大青少年参与上海两个文明建设的时代风貌和整体作为的标志性队伍及标志性项目。

示范群体的定位是按照党和政府的要求及时代的要求所决定的。首先,示范群体必须体现时代的前沿形象,具有鲜明的时代性;同时示范群体必须体现党和政府以及社会发展的要求,具有召唤、凝聚和激励广大青年为实现祖国强盛的目标而努力奋斗的强大效应。另外,示范群体还必须体现青年的主体性,广大青年是共青团“示范群体建设”的源泉和基础,共青团建设的示范群体是广大青年成长、成才的动力和榜样。所以示范群体是最具先进性、时代性和青年代表性的青年整体力量,他们的素质面貌和工作展示,构成了时代发展前沿的一部分。这样一种示范群体的涌现,必然能够引导和影响一代青年的成长和发展,并成为一代青年形象的

鲜明标志。一方面,它具有一种积极的牵动作用,可以使处于不同社会位置和发展阶段的青少年从不同层次、不同角度去参照,去追随;另一方面,它还具有一种强烈的示范作用,可以有力地证明青年对于社会发展的积极影响。

## 第一节 主要背景

今天的时代是需要正面示范的时代,当代的青少年是需要正面示范的群体。在社会主义市场经济体制建立和完善的过程中,不同文化和新旧观念交相共存,并彼此冲撞,必须及时并旗帜鲜明地告诉青年,应该去追求什么,坚持什么,倡导什么。同时在对广大青少年开展教育和引导的社会实践中,一方面要坚持直接和正面的思想灌输及丰富多采的实践引导;另一方面,先进群体的形象、精神及其行动的感召和示范,对处于成长过程中的青少年来说更具有种不可缺少和不可替代的作用。

转型时期的道德构造出现了新的变化,一方面,有许多传统的好东西会留下来,另一方面,市场经济也会提出许多新的课题。一些正确的观念如何树立起来,这里就有一个如何去予以“示范”的问题。在市场经济的条件下,青少年通过示范人群来决定和选择自己行为的特征会进一步明显起来。社会生活每天都在给人们以多种多样的示范,有的是通过职业及经济活动方式,有的是通过生活方式,这些示范对人们有着有形和无形的力量。在现实生活中,自觉或不自觉地出现了一系列影响青少年思想观念和行为动向的参照群体。这些参照群体对青少年的影响有的是正面的,有的是中性的,也有不少是负面的。当代青少年的世界观、人生观和价值观正是在这种正面示范和负面影响的此消彼长的过程中逐步确立和定型的。

对于共青团组织来说,必须深刻认识和切实把握社会环境对

青少年成长有着巨大影响的这一特征，并且有责任和义务按照党的要求和社会发展的需要，为青少年的健康成长和成才提供正确的参照。同时，加强社会主义精神文明建设的形势和要求，将使共青团工作倍受社会的重视和关注。国家和上海发展的一系列重大事件的高度集聚，将使全市的共青团工作在当前及今后一段时间里面临难得的机遇和极其宽广的舞台；新世纪的日益迫近，社会主义市场经济体制的日益完善，将给我们带来更大的压力和动力。所有这一切，都要求我们从党对共青团的总体要求出发，从当前全团的工作要求出发，联系上海的具体实际，创造性地做好工作；同时，用一根主线把方方面面的工作统揽起来，把众多工作项目的具体成果集聚成为一种全团的整体效应、规模效应。正是立足于这样一种背景，最终形成和提出了“示范群体建设”这一总体工作思路。

## 第二节 主要内容

“示范群体建设”的主要内容包括两个方面：第一方面是每一个具有独特个性的个人组合而成的先进群体对社会的示范，如徐虎、李斌等。实践表明，这些代表不同社会层次的先进人物对人们的感召力是十分明显的，而且越是接近民众的先进人物，越是老百姓切身感受到的先进人物，其影响也越深。这样一些个体的组合，构成了示范群体的重要一面，他们是反映整个社会崇高道德的人群。我们开展“示范群体建设”就是要通过社会的力量、组织的力量去发现和培育这些群体，有意识地去催生和展示这些群体。

第二方面就是具有示范效应的群体性活动的开展。这种群体性活动，其参与的对象具有一定的流动性，但这些活动本身代表着社会的一种价值导向，如青年志愿者活动，对于一些参与者来说或许是阶段性的，或许是一次性的，但这一活动本身深深凝聚了广大

青少年的热心公益、服务社会的积极取向和追求,体现了世界发展的潮流,体现了人们的一种时代风貌,同样具有一种强烈的价值导向和示范意义。

### 第三节 重 要 意 义

开展“示范群体建设”的根本目的,就是要为进一步推进上海的“跨世纪青年人才工程”和“跨世纪青年文明工程”,加强团的自身建设,提供一种基础和先导。因此,“示范群体建设”不是突然提出的新口号,而是以往工作的延伸和发展;同时“示范群体建设”也不是单一的阶段性的工作要求,它既是一种集中全团资源,力求在重点领域和重点项目中寻求突破的“重点战略”,又是一种充分发挥团的自身优势,努力开创工作特色的“名牌战略”,也是一种市场经济体制下,共青团工作实践、探索和发展的“未来战略”。

“示范群体建设”的性质、内容及其运作机制和目标指向,较为直接和充分地体现了以下五个方面的基本要求。

#### 一、“示范群体建设”是共青团组织先进性和群众性的时代体现

示范群体,首先必须是优秀群体、先进群体,从这个意义上说,“示范群体建设”体现了共青团的先进性;同时“示范群体建设”的最终目的和根本落脚点是为了在一个最广泛的层面上激励、引导和带动青少年共同进步,从这个意义上说,“示范群体建设”又体现了一种极为广泛的群众性。因此,所谓“示范群体建设”,也就是新形势下共青团的工作形象、队伍形象和组织形象的建设。

#### 二、“示范群体建设”是当前共青团参与精神文明建设的一项紧迫任务

共青团工作的全部内容与社会主义精神文明建设有着极其紧密的联系。共青团组织的自身特点使它在参与精神文明建设中,

拥有十分广泛的领域，相对于其参与经济领域的建设，内容更为丰富，态势更为主动，效果也更为直接。如何衡量共青团在精神文明建设中发挥了作用，需要有一种具体的指标和量化的成果，也就是说，通过努力，共青团要有一批项目可以纳入整个社会发展的轨道，成为精神文明建设中的不可替代的重要环节。同时，通过共青团组织的熏陶、服务、教育和引导，广大青少年的思想、道德、文化素质要有明显的提高，并且要有一大批优秀的青少年群体成长起来，涌现出来。

### 三、“示范群体建设”是共青团工作的过去和现在实践发展的深刻启示

长期以来，共青团的社会影响和组织形象往往是最鲜明地反映在一系列富有时代气息和青年特色的重大活动和项目上，这些活动和项目能够服务全局，辐射社会；同时从这些重大活动和项目中涌现出的优秀群体也就成为青年的示范群体。共青团工作过去和现在的实践及其未来的要求都在启示我们，共青团对社会发展项目及其新领域的介入需要示范群体，共青团工作赢得社会的广泛认同也需要示范群体，共青团的教育和引导要获得青年更广泛的接受和更积极的追随更需要建设各类示范群体。

### 四、“示范群体建设”是市场经济条件下共青团工作进一步探索和发展的客观需要

改革开放以来，本市共青团工作走过了一条不断探索、不断实践、不断发展的道路。随着社会的不断发展和社会主义市场经济体制的日益完善，共青团改革、建设和发展的任务及要求也在日益清晰。不断发展的实践和客观存在的问题，都在要求我们去拿出能够反映上海跨世纪发展要求的、体现新形势下共青团组织切实作为和工作作风的标志性成果，来进一步巩固基础，促进发展，并不断统一大家的思想，增强广大团干部的工作自信，增强广大青年对团组织的向往和信赖，增进社会各界对团工作的理解和支持。

## 五、“示范群体建设”是上海跨世纪发展的必然要求

一座城市的崛起是同这座城市一代青年的奋斗紧紧联系在一起的。通过示范群体的建设,所要体现的一种精神是:城市培养青年,青年铸造城市;城市为青年发展创造机会,青年为城市发展开拓前景。通过示范群体的建设,要引导青年去追求的思想境界是:面对城市的快速发展,上海青年不是坐享其成,而是要十分珍惜城市所提供的发展条件,并充分运用这些条件去发展自己、发展城市。通过示范群体的建设,所要形成的社会效应是:通过城市的发展使人们看到上海青年成长的希望和未来的形象;同时,通过示范群体使人们进一步看到上海这座城市的生机、发展和希望。总之,我们所要达到的示范是当代上海青年崇高使命感和社会责任感的一种现实的示范,是上海青年在自身价值与社会价值高度统一的前提下追求创造和成功的示范。

## 第二章 “示范群体建设”的方法和途径

### 第一节 基本操作思路

“示范群体建设”的基本操作思路是：围绕一个重心，拓展两条途径，实现三个目标。

#### 一、“示范群体建设”的重心在于建设

“示范群体建设”决不简单等同于对近年来工作的成功经验和涌现出的先进青少年群体的一般性总结和罗列。近年来，虽然我们的确拥有一大批这方面的工作成果和工作经验，这些工作成果和工作经验对于我们未来工作的发展也具有十分重要的意义。但我们开展“示范群体建设”，不仅要发现、培育和推出典型，更重要的是要不断总结青年群体成长的规律，探索、完善优秀群体和示范项目建设的机制，这是一种能够对我们的工作持续拉动并长久起作用的机制。

“示范群体建设”决不是机械地针对青少年发展和我们工作中的某些薄弱环节或一种局部的工作内容。尽管当前在青少年的发展和我们的工作上存在着这样那样的突出问题，并亟待我们去解决。在示范群体的建设中，必须进一步克服就事论事，就团论团的工作倾向，抓住根本问题，把握影响和推动我们工作发展的本质环节，抢占制高点，从而形成一种高起点的、势能强劲的工作态势。

“示范群体建设”的根本立意，就是要建立起适应不断发展和完善的社会主义市场经济体制的团工作的发展机制和青少年的发展机制，推动和创造一种青年工作和青年发展的新格局，这种示范

所涉及的将是一系列新思想、新观念、新行为和新领域，是现代化和跨世纪背景下的一种新的示范。

## 二、“示范群体建设”的推进主要有两条途径

其一是以人为主体，形成岗位成才、岗位奉献的队伍形象示范。要能够发现、培育和展示一批能够代表走向新世纪上海青年整体形象的标志性队伍，而不能满足于仅仅推出一些个体性的或局部性的典型。示范必须是一种群体示范，是一种能够充分体现青少年发展主流的各路队伍的集中示范。因此，在示范队伍的建设中必须注意和把握好以下四个方面的问题：一是示范群体在青年中的形象。它必须是贴近现实生活，来自最广大的青年之中，并在政治觉悟、思想道德及综合素质的发展上都有所超前，能够代表青年的发展方向和自我要求。二是示范群体在党政组织面前的形象。它应该是一支有战斗力的，在党政关注、群众需要的时间和地方能够及时、有力、系统地发挥作用的队伍，特别是能够在党的一系列重大决策和重点工作巾发挥一种不可替代的积极作用。三是示范群体在社会中的形象。我们推出的示范群体必须是社会所公认优秀的，令人可敬、可信、可亲、可学的先进典型。四是示范群体在市民中的形象。概括起来说就是一种倡导新风尚、观念超前、能干实事、真才实学、现代作风、时代精神、国际接轨、走在前列的队伍形象。当前，在抓各类示范队伍时，尤其要注重抓好五个重点青年群体，即一支品学兼优的学生队伍，一支又红又专的青年知识分子队伍，一支敬业爱岗的青年岗位能手队伍，一支爱党爱国的入党积极分子队伍和一支高素质的复合型团干部队伍。总之，要抓出一批与上海城市发展轨迹相匹配、与城市发展的定位相一致的标志性示范队伍。

其二是以项目为载体，形成服务社会、服务人民的组织形象示范。这方面的示范又可以分为两大类：一类是围绕社会热点、青年需求而开展的活动。比如已经实施的“院士论坛”、“千人党课”、

“双休日学习活动”、“社区援助活动”等等；另一类是注重打团的组织品牌的项目。对于那些经过实践检验并具有良好发展势头及已经获得社会认同的组织活动项目，如“共青团号”、“希望工程”、“青年志愿者行动”等等，要进一步推向深入，进一步落实到基层，进一步抓出实效来。总之，首先要分析上海城市发展的特征，从而思考在哪些地方，哪些领域进行示范；其次是要抓住社会热点，组织青年为人民群众生产、生活的基本需求服务；再次要通过分析研究，在青年利益密切相关的地方切入；最后还要分析跨世纪发展对上海青年所提出的政治、业务、文化等素质的综合要求。在此基础上，去酝酿和策划一批能够形成阶段性高潮和社会性热点的活动项目。

必须指出，标志性的队伍形象示范与标志性的项目形象示范两者是有机统一的整体，队伍的培育与展示离不开对项目载体的依托，而好的项目的推出和对社会发展参与作用的体现，离不开一批具备优良素质的队伍的支撑。“示范群体建设”正是通过这两者的互相联动，最后达成一种整体的示范效应。

### **三、“示范群体建设”最终要实现三个目标**

第一个目标，上海青年要站在时代前列，做两个文明建设的生力军。走在时代前列的青年代表了时代发展的方向。示范群体是青年中的优秀群体，是走在前列的排头兵。要通过示范群体的积极效应，展示迈向 21 世纪的上海青年崭新的精神风貌，并进一步激发青年的参与热情和进取精神。当前在开展“示范群体建设”及加强对青年的教育、引导时，要进一步落实和突出以下四个方面的重点内容：一要引导广大青年，在实践中更好地学习和掌握邓小平理论，把自己的理想、信念建立在改革开放和现代化建设伟大实践的现实基础上；二要强化爱国主义教育，使广大青年更深刻地认识社会，了解国情，激励他们以实际行动报效祖国，报效人民；三要用为人民服务的思想教育青年，培养广大青年良好的道德品质，要

让青年通过为人民服务的实践,从中了解自己的使命,认识自己的作用;四要大力弘扬中华民族艰苦奋斗的优良传统和江泽民同志所倡导的新时期的创业精神,要在青年中倡导勤俭节约,艰苦奋斗,自强不息,拼搏奉献的实干精神。这四个方面是当前全社会精神文明建设的基本内容,同时也是广大青年成长的基本方向。广大青年要站在时代的前列。什么叫站在时代前列?具体的要求和标准就是要在以上四个方面自觉思考和自觉行动,并作出显著的成绩。

第二个目标,上海团干部要站在青年的前列,率先成为青年的示范群体。开展“示范群体建设”,团干部队伍是关键。一方面团干部是落实团的各项任务,推动团的工作发展(包括“示范群体建设”)的基本力量;另一方面,团干部自身能不能成为示范群体,关系“示范群体建设”的成败。为此在全市团干部中开展“让党和人民放心,做青年一代核心”主题活动,进一步加大团干部队伍建设力度,是“示范群体建设”的一个重要环节和目标。通过这一活动最终要达到这样的目标,就是全市12万团干部要成为全市广大青年的表率,全市4781名专职团干部要在广大团干部中率先垂范。上海团干部要切实打好理论的根底,带头学好邓小平理论,构筑起科学的精神支柱,确立正确的政治立场和政治方向;要切实打好群众观点的根底,进一步走到青年身边去,缩短与广大青年的距离,增进与广大青年的感情;要切实打好业务工作的根底,尤其是要具备开展群众工作的素质和能力,并积极地在工作中体现扎实性、开拓性和创造性。

第三个目标,上海团的工作要走在时代发展的前列,成为推动全团工作再上新台阶和引导青年共同进步的先导力量。近年来,上海经济、社会等各个领域和各项社会事业的发展都很快,这样一种发展局面既是对共青团工作的极大推动,也是对共青团工作的严峻挑战。当前对共青团组织来说,一方面有一个如何适应社会