

云涌大酒店

吴 强 著



中国文联出版社

<http://www.clapnet.cn>

云涌大酒店

吴 强 著



中国文联出版社

<http://www.clapnet.cn>

图书在版编目 (CIP) 数据

云涌大酒店 / 吴强著. — 北京: 中国文联出版社, 2014.7

ISBN 978-7-5059-8913-9

I. ①云… II. ①吴… III. ①长篇小说—中国—当代

IV. ①I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 146646 号

云涌大酒店

作 者: 吴 强

出 版 人: 朱 庆

终 审 人: 朱彦玲

复 审 人: 苏 晶

责任编辑: 李 媛

责任校对: 张明明

封面设计: 中联华文

责任印制: 周 欣

出版发行: 中国文联出版社

地 址: 北京市朝阳区农展馆南里 10 号, 100125

电 话: 010-65389148 (咨询) 65067803 (发行) 65389150 (邮购)

传 真: 010-65933115 (总编室), 010-65033859 (发行部)

网 址: <http://www.clapnet.cn>

E - mail: clap@clapnet.cn liy@clapnet.cn

印 刷: 北京天正元印务有限公司

装 订: 北京天正元印务有限公司

法律顾问: 北京市天驰洪范律师事务所徐波律师

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 710 × 1000

1/16

字 数: 270 千字

印 张: 20.5

版 次: 2014 年 7 月第 1 版

印 次: 2014 年 7 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5059-8913-9

定 价: 52.00 元

版权所有 翻印必究



酒店的赞礼 青春的颂歌

——吴强长篇小说《云涌大酒店》序

罗灯光

三亚的长篇小说创作一直处于沉寂状态，徐反修于海南建省伊始推出军旅题材的《高天流云》这才首开记录，铿锵起步。2003年后，三亚长篇小说像地下默默运行的岩浆突然喷发，接二连三，蔚为壮观。吴强推出旅游题材的《风起大酒店》，杜光华推出海军题材的《海底的诱惑》，亚根推出黎族题材系列长篇小说第一部《婀娜多姿》、第二部《老铤·狗·女人》和第三部《槟榔醉红了》，萧烟推出女性题材的《妖娆红尘》。经过一段时间的储备、酝酿和梳理之后，吴强再次发力，推出“旅游三部曲”的第二部曲，即《风起大酒店》的姐妹篇《云涌大酒店》。

吴强是一个不断挑战自我的人。他认为挑战就是不墨守成规，不甘愿平庸；挑战即既要战胜对方，更要战胜自己。人生其实是一个不断挑战自我的过程，从旧我走向新我，必须战胜自我，不断实现新的超越，唱响的就是奋发向上的主旋律。胶林深处的家，尽管偏僻清贫，但安逸温馨，吴强却执意远走他乡，与艰难困苦长相伴，那一年他才十一岁，强忍着对父母的思念与牵挂，苦读不辍，梦里常常深情地抚摸着青青胶树，贪婪地呼吸着流荡花香的空气。走出社会，他艰辛择业，几经辗转，进入酒店行业，面壁历练，从主管做到部门经理，找到了最适宜发挥的人力资源管理与培训岗位，取得了人力资源管理师资格和职业经理人资



格认证，当选为三亚旅游饭店协会副秘书长。那时他只须顺其自然，跻身酒店上层乃指日可待，这是酒店青春族梦寐以求的啊！然而，吴强信奉古希腊诗人品达说的：我的灵魂并不追求永恒的生命，而是要穷尽可能的领域。他试图穷尽的可能的领域，不是追求权力，也不是追求财富，而是要将人性内在的深沉的品性揭示出来，开显出来，不断地获得精神上的自新，超越不同的生存境界。渐入佳境之时，他嘎然而止，毅然告别酒店行业，果敢牵手直销产业。刚上路时，坎坷多得像山道边的石头一样，使他一度迷惑、焦虑、烦躁，还是那份韧劲在他向自己下达战书之后救了他，不信邪、不服输的他让眼泪流进肚子里，咬紧牙关重新学习，从头再来。几经挣扎，他突破了青涩期，实现了华丽转身，成为直销行业的一颗新星。如此，吴强是否像哲人所说的，要把人给做透，做到极致，达到止于至善的境地？那也大可未必，他认为自己只是自觉探问生命的底蕴，倾情挖掘并试图穷尽人性的内涵，执意去追求生命的尊严与高贵罢了。

挑战，贯穿吴强的从业，也贯穿吴强的写作。中学阶段，他参加文学社团，蹒跚学步，雏燕展翅，初尝写作滋味。广东打工，含辛茹苦也一直坚持挥洒自己的情思。返回三亚，投身酒店行业，顽强打拼，作品也连续不断见诸报刊，主要是散文，收集起来有15万字，于是结集命名《旅人心迹》出版。写着写着，他又给自己下战书了，要跨越另一个可能的领域——写小说，而且是长篇。实在说，在文体上我并不厚此薄彼，始终认为哪一种文体都有经典名篇传世，要经营得好都必须下功夫，只是相对而言，比之利用零碎时间和一般积累就可以抒写的散文来说，长篇小说创作较为沉重，必须耗去整块的时间和丰厚的积累。作为视生计操劳为第一责任的业余写手，写长篇往往会知难而退，可吴强选择了坚持，还是艰苦环境打造出来的农垦人的那份韧劲，那份酒店十二年的生活积累和多年的创作实践经验成全了他，洋洋洒洒写出了22万字的长篇《风起大酒店》，获《三亚晨报》副刊连载之后推出文本，尔后他加入了海南省作家协会，当选为三亚市作家协会副主席。如今他写27万字的《云涌大酒店》，依然是试图“穷尽可能的领域”，技法上有新的追求，而倾情演绎的仍然是酒店。

在旅游六要素中，“住”位居第二；景区、酒店、旅行社，构成旅游业的铁三角，可见酒店在旅游业中举足轻重。三亚海滨，椰风海韵，风光如画，高星级



酒店鳞次栉比，旅游度假颇负盛名。这里可称之为酒店建筑博物馆，不同风格流派甚至充满异国情调的酒店，美轮美奂，洋溢着时代的气韵。这里是高端消费与大众消费并重的美食竞技场，各大菜系，地方风味，异国佳肴，显耀着难以抗拒的魅力。这里多样化的休憩、娱乐、健体、养生方式，热情、周到、贴身的服务，简直要把人融化。这里是心性的锚地、生活的乐园、经济互动的平台、政治活动的舞台。酒店对人们产生着强烈的吸引力，人们对酒店的兴趣越来越浓。我相信吴强浓笔重彩描述三亚酒店业的经营与博弈的《云涌大酒店》，总能赢得读者的关注。

《云涌大酒店》反映的是，海南实施建设国际旅游岛的国家战略，海外酒店集团进军其重点区域三亚，国内酒店出招应对，在激烈的市场竞争中使出浑身解数求生存图发展，尤其云帆大酒店与澳洲大洋国际酒店集团合资，在经营理念上发生了激烈的矛盾冲突，东西方文化产生了猛烈的碰撞，中方管理人员理智而巧妙地把东西方文化有机地结合在一起，探索出一条具有中国特色的酒店经营管理新路子，为国内酒店业的改革与发展树立了标杆。小说还探讨了国企改制的社会热点问题。这是一部闪耀着缤纷的改革开放时代色彩、紧贴社会现实生活的主旋律作品。

《云涌大酒店》倾力塑造了充满活力的新一代酒店人。他们经纶满腹，韬略在胸，勤勉进取，挚爱着酒店事业，挚爱着承载他们雄心壮志的三亚这片热土，命运沉浮，爱恨交加。主人翁欧阳云天在事业和爱情的交织与追求中，学到了必不可少的国际酒店业先进的经营理念和管理经验，蔡敏也从欧阳云天身上学到了一切从实际出发、以人为本等中国特色思想方法，可圈可点，可亲可爱。他们性格的发展、成长的轨迹，又把三亚各著名旅游景区景点以及具有三亚品牌特色的世姐总决赛等大型活动串联起来，让读者更多地领略到独具魅力的中国唯一的热带海滨旅游城市的自然风光、人文景观和重大国际活动。这还是一部感情纠葛强烈、地域色彩浓烈的当代都市青春言情剧。

小说总要写人物，写故事，写环境，这由国人的传统欣赏习惯与审美心理所决定，不管你小说观念如何演变，流派旗帜如何变幻，概念花样如何翻新，读者看你的小说就是要看写了什么人，在什么背景下演绎了什么事，传递了什么样的



信息，至于表现的手法与路径，人物的雕刻、叙述的策略、环境的营造等等，八仙过海，各显神通，应该都不在话下。吴强给我们展示在建设国际旅游岛的当下三亚酒店业的情形，展示以欧阳云天、蔡敏等为代表的三亚酒店人的奋勇拼搏、酸甜苦辣、喜怒哀乐时，不惜放弃了豪华的环境描绘，放弃了细腻的心理刻画，也放弃了枝繁叶茂的渲染铺叙，更多地借鉴和运用了影视文学的技法，尤其运用了白描及蒙太奇，创新意识难能可贵。其意义至少有四：第一，符合当下读者快速阅读的需求；第二，文字的简练强化了动作性，给读者带来阅读的爽快感；第三，情节推进较快，故事性强，丰富多彩；第四，方便于改编成电影或电视。本书的出版，对于向世界、向国人宣介三亚旅游具有重要的意义和积极的作用，有助于提升三亚酒店业的知名度和美誉度。

三亚，因其不一样的地理、历史和人文因素，通过时间的作用发生运移、聚集而形成了一方极为丰富的文学题材矿藏，同城的文学同道者们，让我们倾力发挥优势，奋力去探测，去开掘，去采挖，去筛选，去提炼加工，制造出更多不愧于我们城市身份与声誉的长篇小说来。俗话说得好，心动不如行动。吴强在本书付梓之后，又在着手谋划他长篇小说“旅游三部曲”的第三部曲《潮涨大酒店》。

诚挚祝愿吴强的“旅游三部曲”早日出齐。

2014年6月

于三亚临春水岸

主要人物

欧阳云天：男，30岁，云帆大酒店常务副总经理，后为总经理。

贝雅妮：女，25岁，云帆大酒店房务部经理。

符茜茜：女，23岁，云帆大酒店中餐服务员，后为天喜来酒店执行董事。

蔡敏：女，28岁，云帆大酒店总经理，后为亿豪庭大酒店总经理。

李馨：女，24岁，云帆大酒店总办主任，后为副总经理。

吴翰：男，28岁，云帆大酒店餐饮部总监，后为天喜来酒店总经理。

郭家舜：男，30岁，云帆大酒店副总经理，后为总经理。

叶宏海：男，35岁，云帆大酒店营销部总监，后为副总经理。

赵天岳：男，34岁，云帆大酒店财务部总监。

古峻峰：男，52岁，云帆大酒店总经理，后为董事长。

王纬铭：男，33岁，澳洲大洋国际酒店管理公司总经理。

顾市长：女，48岁，南繁市市长。

袁局长：男，50岁，南繁市旅游局局长。

符远航：男，53岁，北京符氏集团董事长，符茜茜的父亲。

何婷：女，50岁，北京符氏集团财务总监，符茜茜的母亲。

程兰梅：女，52岁，欧阳云天的母亲。

陈浩羽：男，45岁，亿豪庭大酒店总经理。

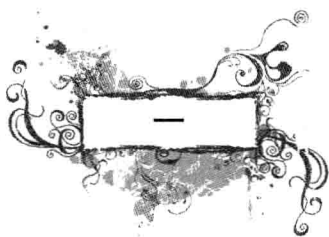
方娜：女，23岁，云帆大酒店前厅接待员，后为前厅部经理。

吉彩颖：女，22岁，云帆大酒店西餐厅服务员。

莫 玫：女，23岁，云帆大酒店客房服务员。

慧 姐：女，45岁，云帆大酒店 PA 服务员，后为管家部主管。

雪 耘：女，24岁，云帆大酒店钢琴演奏员，盲女。



蔚蓝的大海边，波滚浪涌，白沙绿树。海岸边是成排的椰林，树叶青翠，椰果累累。海风吹动树叶沙沙作响。椰林丛中，一座高大雄伟的楼宇上竖立着霓虹招牌，招牌上镶嵌着四个大字：云帆大酒店。酒店门前是花坛，绿草如茵，红花似火，椰树临风，芭蕉沐雨，万紫千红，一片生机。花坛前并立着一排旗杆，飘扬着中国、美国、日本、韩国、加拿大、俄罗斯等国国旗和中国香港、澳门的区旗。旗杆后面是一座大型音乐喷泉，喷出的水柱随着悠扬的音乐忽高忽低，忽左忽右地跳舞，飞溅的雨雾在阳光下闪烁着七彩的虹光。

两名穿着制服的门僮，笔挺地站在酒店大门前。宽敞的大堂中间是一座高台，台上摆着一架乳白色的钢琴。靠墙是一排沙发，有两位游客坐在沙发上抽烟，聊天。慧姐手拿抹布在认真地擦拭着大厅的门框，门框被擦得光泽鲜亮，一尘不染。坐在沙发上的两位游客拧掉烟蒂，起身走去。慧姐赶紧走过来，换过烟缸，擦净茶几。

总台的墙上有一排显示北京、东京、巴黎、伦敦、纽约、莫斯科等地时间的电子钟。下面站着方娜等四位负责接待、结算、收银、换币工作的接待员。穿着制服



的贝雅妮手拿对讲机站在四名接待员、两名行李员面前讲话：“今天有会议团入住，大家要聚精会神，做好接待工作，不准出现任何差错。”

一辆豪华空调大客车驶来，在门前停下。车门开，领队和客人们拿着行李走下来。行李员赶紧推着行李车迎了过去。领队和客人们陆续走进大堂。贝雅妮热情地迎上前去，主动与领队握手：“刘处长，你好！路上辛苦了！房间给你们准备好了，请你过来填登记单，领钥匙。”刘处长点头，与贝雅妮向总台走去。

厨房内，八名身穿白衣，头戴白帽，腰扎围裙的男厨师，有的在过油，有的在切菜，有的在杀鱼，都在紧张地忙碌着。一名老厨师在指点着青年厨师工作。吴翰高兴地走进来：“伙计们，客人到了，会议团的午餐按照菜单认真准备，每一道菜都要保证质量，做到色香味俱全。给客人一个好印象，我们酒店的厨师是最棒的！抓紧时间，保证按时开席。”

莫玫等客房服务员在楼层站成一队。李馨拿着对讲机，对服务员讲话：“会议团的客房一定要在四十分钟内收拾出来，我十点钟过来检查。”

欧阳云天坐在办公室宽大的高背椅上，埋头工作。台上摆着电话、液晶显示器、传真机和对讲机。台角摆着小型旗座，上挂国旗和党旗。室内摆放着接待客人的沙发和茶几。室内一角，摆着一大盆红色的三角梅。

轻轻的敲门声。欧阳云天抬起头来：“请进。”门开了，李馨拿着文件夹走进来。欧阳云天：“李主任，有事吗？”李馨从文件夹里拿出两张催款单，放到欧阳云天的面前：“欧阳副总，供电局和水产公司又来催款了。”欧阳云天拿起两张催款单，仔细地看。李馨：“供电局说了，再不缴纳拖欠的电费，他们就要给咱们拉闸停电了。”欧阳云天：“你没跟他们说，我们酒店是国有企业，是不会拖欠电费的。”李馨：“我说了。可是他们说，供电局的电也是花钱买来的，我们拖欠的电费太多太久了，影响了他们的运营。”欧阳云天又拿起另一张催款单。李馨：“水产公司也说，咱们再不还给他们拖欠的货款，他们将停止供应海鲜产品。”欧阳云天想了一下：“今天有个会议团入住，酒店会有些收入，你告诉财务部，先给供电局和水产公司各还一万元。”李馨：“才还一万，太少了。”欧阳云天：“虽然少点，却表明了咱们还款的积极态度，你去办吧。”说完在两张催款单上签字，交给李馨。李馨接过催



款单，叹了一口气，转身走了出去。欧阳云天望着李馨的背影，皱起了眉头。

客人们提包走到酒店大堂来，把钥匙交给了领队。贝雅妮见状，急忙走过来：“刘处长，有什么问题吗？”刘处长：“对不起，贝经理，大家要求退房。”贝雅妮着急地：“退房？为什么？”客人：“我那间房的床单没有换……”“我那间房的马桶里没有水……”“我那房里的卫生纸只有半卷……”

贝雅妮：“这些问题我马上给你们解决。”刘处长：“不必麻烦了，我们决定到丽湾酒店去住了。”贝雅妮：“刘处长，有问题咱们商量解决，你们不能到别家酒店去住，咱们是有合约的。”刘处长：“算我们违约好了，我们赔偿违约金。”这时，有客人高喊：“丽湾酒店的大客车来了，大家快上车。”客人们提着行李陆续走出大堂。贝雅妮看着门外，一辆豪华空调大客车驶来，在酒店门前停下，打开车门，客人们陆续上车。贝雅妮眼含泪水，拿起对讲机：“李馨，你给我马上到欧阳副总办公室来。”说完，转身跑上楼梯。

欧阳云天坐在办公桌前，面容冷峻，在认真地听着。贝雅妮指责李馨：“为什么不换床单？马桶没水为什么不报修？这次会议团退房，你要负责任！”李馨大喊道：“会议团入住的客房我都检查过了。床单不是没换，而是太旧了。那只马桶修了几次了，不是没钱换新的嘛！都是设备出了问题，会议团退房怎么能怪我呢！”贝雅妮：“没上整卷卫生纸不是设备问题，是你工作失职，不怪你怪谁？”李馨：“怪你没有留住客人是你们前厅部的责任！”贝雅妮高声地：“你敢推卸责任，也太张狂了！欧阳副总，按章办事，扣她的奖金。”李馨：“客房部经理请假了，我今天是临时代理。你敢教唆欧阳副总扣我的奖金，口气不小啊！贝雅妮，你是欧阳副总的什么人啊？”欧阳云天拍桌子：“不要吵了！”贝雅妮与李馨吓了一跳，怒目而视，不再吱声。

吴翰推门进来：“欧阳副总，客人怎么走了？我们准备的菜怎么办？”欧阳云天：“吴总监，你就别来火上浇油了，把没加工的菜送进冷库。”吴翰：“那些加工的呢？”欧阳云天：“摆到餐厅，按成本价卖给散客。”吴翰：“好像没有多少散客啊。”欧阳云天看了看贝雅妮。贝雅妮喃喃地：“只有，十多位散客。”



欧阳云天想了一下：“都送给员工食堂。”吴翰叹了一口气：“欧阳副总，这么下去不行啊！你得跟古总说说了。”

酒店的对面是一座没有装修的楼房建筑工地，脚手架上挂着安全网，网上贴有大字标语：百年大计，质量第一。工地静悄悄，没人工作，显然已经停工多日了。古峻峰面对空旷的工地，默默地站着，思索着。工地前面是大海，海浪翻滚，涛声阵阵。风吹动着他的衣襟和花白的头发。这时，古峻峰的手提电话响起：“我是古峻峰……知道了，我马上回办公室。”他转身向路边的小轿车走去。

古峻峰在总经理办公室宽大的老板台后面走着，皱眉思考着。欧阳云天规矩地站在老板台前，期待地看着。古峻峰停步：“我国入世之后，国外的一些知名酒店纷纷进入，抢占旅游市场份额。我们的客源少了，收入也少了，问题就多起来了。”欧阳云天：“今天供电局来催电费，水产公司也来催要货款，本想接待会议团有些收入，没想到……”古峻峰：“都是没钱惹的祸啊。”欧阳云天：“古总，想想办法吧。”古峻峰：“办法是要想，困难还要克服，大家的情绪怎么样？”欧阳云天：“当然会受到了影响。”古峻峰：“明天能按时开工资吗？”欧阳云天：“能，工资款我预留出来了，雷打不动。”古峻峰点头：“好，只要能按时开工资，就能稳定人心，大家就会跟我们一起渡过难关。”

宽敞的市长办公室，顾市长坐在宽大的办公桌后认真地听着。

古峻峰：“……顾市长，云帆大酒店要想生存下去，市政府还得支持一下，帮忙解决一些贷款。”顾市长：“古总，你们酒店二期工程的贷款还没有偿还，再申请贷款恐怕很困难。一个企业，光靠政府支持，靠贷款，是维持不了多久的，根本的出路还是改革。根据党的十七大精神，国有企业要进行体制改革，可以与外商合资，也可以吸收民营资本，你想过这些没有？”古峻峰点头：“我当然想过，只要能吸引来投资，把我们的二期工程装修完成，设施齐全配套，客人还会回来的，我们的日子还是好过的。”顾市长：“问题是咱们没有足够的资金来完成二期工程的装修，只好去拿别人的资金来办咱们的事情。”古峻峰：“顾市长，市政府对我们酒店的改制问题，提到日程上来了？”顾市长：“市政府在澳洲有个招商引资会，我们决定拿出一批国有企业来做改革的试点，你们云帆大酒店也在其中。”



酒店观海平台，一排食品柜上面摆着各种海鲜、蔬菜和糕点。几名厨师或在烧烤或给客人加工烹调。服务员端着盘子给客人送去啤酒和熟食。一排餐桌，坐着一边观海一边就餐的客人。

符茜茜穿着泳装，披着浴巾从海边走回来，坐在靠海的桌旁，一边喝茶一边想着心事。不远处，一个疤脸青年坐在餐桌上抽烟喝着白酒，贪婪地看着符茜茜丰满的身体。这时，符茜茜站了起来，穿过大堂，走向电梯。疤脸青年站起来跟去。电梯门开了，符茜茜走进电梯，梯门关闭。疤脸青年丢掉烟头，急忙走到电梯前察看。电梯楼层指示停在六楼。走廊内灯光幽暗。符茜茜走到 6320 房门前，用磁卡打开了房门。

疤脸青年提一篮水果跟来，他左右望了望，快步走到 6320 房前敲门。符茜茜：“谁呀？”疤脸年轻声：“客房服务，免费送水果的。”房门开了，疤脸青年闯进门去，立即关上了房门。房内传来符茜茜的喊声：“你要干什么？你出去！啊！”服务员莫玫走过来，闻言一愣，急忙走到 6320 房门前听声。

女更衣室内，贝雅妮放下对讲机，打开衣柜，准备更衣下班。对讲机里传出莫玫焦急的喊声：“贝经理！贝经理！你在哪里？”贝雅妮停止换衣，拿过对讲机：“贝经理死了！”莫玫：“贝经理，不好了！出事了！”贝雅妮一惊：“出什么事了？”莫玫：“有个男人闯进了女客房。”贝雅妮边走边问：“出事地点？”莫玫：“6320 房。”贝雅妮：“你向欧阳副总报告，我马上就到。”边说边跑出女更衣室。

6320 房地地上散落着果篮、香蕉、芒果、毛桃等。疤脸青年手拿水果刀，逼向符茜茜。符茜茜胆怯地后退着：“你要干什么？”疤脸青年淫笑着：“干什么？男人找女人，还能干什么？”符茜茜随手拿过一把椅子，阻挡着：“你别过来，再过来我就喊人了！”疤脸青年持刀逼过去：“你喊吧，我不怕。没人会管这种闲事的。”符茜茜退到窗前，已经无路可退，高喊：“来人哪！救命啊！”疤脸青年疯狂地扑上去：“你他妈的真喊啊，不要命了！”

莫玫守在门口，一边敲门喊叫，一边在焦急地张望。贝雅妮手拿对讲机急步跑来：



“情况怎么样？”莫玫：“那个男的拿着刀，把女客人堵在屋里。”贝雅妮去开门，门被反锁上。

欧阳云天跑来，急问：“客人还安全吗？”贝雅妮：“不知道。”

房内传来符茜茜的呼救声：“来人啊！救命啊！”

贝雅妮：“客人很危险，门被反锁了。”欧阳云天想了一下，后退一步，一脚踹开了房门，冲了进去。贝雅妮和莫玫跟了进去。

房内疤脸青年搂着衣裤残破的符茜茜，用刀逼着她的脖子，退到窗前。欧阳云天、贝雅妮、莫玫冲进来。疤脸青年喊叫：“你们进来干什么？这是我们两口子的事情，不用你们管。”符茜茜被勒得喘不过气来，断断续续地：“我，我们，不，不是，两口子……”欧阳云天耐心地：“这位兄弟请冷静，有话慢慢说，先把刀放下。”疤脸青年：“跟你们有什么好说的，给我出去！”欧阳云天：“我是这家酒店的副总经理，请你放下刀子，不要伤害他人，我保证你不会有事。”疤脸青年：“你少来这套！”

符茜茜哀求地：“快，救救我……”

欧阳云天严肃地：“你持刀劫持人质，已经触犯了法律，再不迷途知返，你会后悔的！”贝雅妮拿出手机：“欧阳副总，这种人无可救药，少跟他费话，快报警吧。”疤脸青年：“你们敢报警，我就杀了她！”欧阳云天平静地：“不用报警，我已经安排保安员从窗外爬进来捉你。你看，我们的保安员已经上来了。”说完，指了指窗外。疤脸青年吓得急忙回头看。欧阳云天乘机扑上去，用力抓住疤脸青年拿刀的手，二人扭到一起。符茜茜乘机挣脱，跑过来，扑到贝雅妮的怀里，哭泣起来。欧阳云天与疤脸青年夺刀，划破了手臂。两名保安员冲进来，制服了疤脸青年。欧阳云天用手捂着受伤的手臂，手指间渗出鲜红的血。贝雅妮：“你受伤了，赶紧去医务室啊。”欧阳云天淡淡地：“划破点皮，不碍事的。”

李馨带两名民警走进屋来：欧阳副总，这位是派出所的吴副所长。”吴副所长指着疤脸青年问：“欧阳副总，怎么回事？”疤脸青年胆怯地看着欧阳云天。欧阳云天轻描淡写地：“吴所长，没什么大事。这对小夫妻酒后吵架，动了水果刀，我们已经劝开了。”贝雅妮听后惊讶得张大了嘴巴。吴副所长问符茜茜：“真是这样吗？”



符茜茜看了看欧阳云天，思考一下，点了点头。吴副所长：“你们酒店是治安模范单位，我相信你会处理好。我们回去了。”他一挥手，与随行民警走了出去。

李馨：“欧阳副总，他们真是夫妻吗？”欧阳云天：“李馨，谁让你报警？”李馨：“他持刀劫持人质，是绑架犯啊！你，怎么能包庇罪犯呢？”欧阳云天：“他是我们酒店的客人，我们有责任帮助他。警察把他带走，他这一生就完了。如果他能吸取教训，改恶从善，会成为一个有为的好青年。”疤脸青年听到这些话，深受感动，扑通跪在地上，声泪俱下：“只因我多喝了酒，一时糊涂，犯了大错，谢谢大哥救了我。”欧阳云天：“你马上离开酒店，损坏的门锁，打碎的水杯都得按价赔偿。”疤脸青年点头：“好，我离开，我赔偿。”向欧阳云天深鞠一躬，急忙跑出门去。欧阳云天对贝雅妮：“再开个标间，今晚你陪这位女客人休息。”贝雅妮：“知道了。”

标准客房内灯光幽暗。符茜茜呆呆地坐在椅子上。贝雅妮一手拿药片，一手拿水杯，走过来：“这是镇静药，快吃吧。”符茜茜接过药片和水杯：“谢谢。”贝雅妮：“不用谢。”边说边为符茜茜铺床。符茜茜钦佩地：“你们这位欧阳副总，真的好勇敢啊，他敢徒手夺刀啊！”贝雅妮嗔怒地：“我觉得他好傻啊！要是被刀刺伤了脸，可就找不到老婆了，幸亏是胳膊划破点皮。”符茜茜：“你们酒店的人，真好。”贝雅妮：“快睡觉吧，明天醒来，太阳又是新的了。”符茜茜起身上床，拉过被子，瞪着眼睛，望着天花顶想心事。

欧阳云天在办公室伏案写字，他的手臂上包着纱布。

人力资源部韩经理拿着文件夹走进来：“欧阳副总，又招聘一名餐厅服务员，请你批一下。”他把招聘登记表放到欧阳云天面前。欧阳云天看了一眼登记表：“符茜茜？人来了吗？”韩经理：“她在门外。”欧阳云天：“请她进来。”韩经理走到门口，推开门：“请进吧。”换了一身新衣服的符茜茜走了进来。韩经理：“这是我们酒店的副总经理。”

符茜茜点头：“欧阳副总，你好。”欧阳云天看见是符茜茜，笑了笑：“怎么是你？”符茜茜：“本来就是嘛！”韩经理一愣。



欧阳云天：“你为什么要应聘我们酒店的餐厅服务员？”符茜茜：“我需要一份工作。”欧阳云天：“没有其他的原因？”符茜茜想了一下：“有啊。”欧阳云天：“能告诉我吗？”符茜茜笑了笑：“这家酒店的人好！”欧阳云天：“餐厅服务员是很辛苦的，先干几天试试吧。干不了，你也可以不干。”符茜茜：“我会努力干好的。”欧阳云天：“让吴总监好好带带她。”他在登记表上签字，交给韩经理。

韩经理：“咱们走吧。”符茜茜没动，轻声问道：“手臂还疼吗？”欧阳云天笑了笑：“已经不疼了。”符茜茜：“都怪我不好，害得你受伤，真对不起啊。”欧阳云天：“没什么。”

韩经理不解地看着欧阳云天和符茜茜。符茜茜转身走了出去。

宽敞的大餐厅，豪华的吊灯，几十张餐桌，几百把高背椅。餐桌上铺着洁白的桌布，摆着茶盅、酒杯、碟盘，筷枕上放着包装的筷子。餐厅走廊，吉彩颖等十多名餐厅女服务员很随便地站着。

吴翰走过来：“都给我站好了。”女服务员们挺胸收腹，笔直地排成一队。吴翰挑剔地：“手，手。”女服务员们把双手搭在一起。吴翰：“我说两件事。一件是今天按时开支，午餐后休息，你们可以到财务部领钱。酒店没人入住，餐厅没人就餐，你们照样拿钱，这就是国有企业的优越性。不过，我看这种铁饭碗，大锅饭，怕是吃不长了，将来改革了，要竞争上岗，干不好的就下岗，没钱拿，没饭吃，你们都要好好干。第二件事，我给你们介绍一位新同事，她叫符茜茜，大家鼓掌欢迎。”

韩经理领着换了服务员服装的符茜茜走过来。吴翰带头鼓掌。女服务员们只好鼓掌，都用惊疑的目光看着符茜茜。符茜茜大方地走到队伍后面站好。吴翰走过去，把符茜茜的两只手搭在一起：“记住，手要这样。”女服务员看着，吉彩颖笑出声来。吴翰：“笑什么？符茜茜虽然是名新兵，可她是高中毕业生，文化比你们高，年龄也比你们大，她就是你们的大姐！我告诉你们，大家都要帮助她，谁要敢欺侮她，我就修理谁！听到没有？”众服务员没人回答。吴翰大声地：“听到没有？”众服务员有气无力地：“听到了……”吴翰：“大点声！”众服务员高声回答：“听到了！”吴翰：“好，开始工作了。解散。”