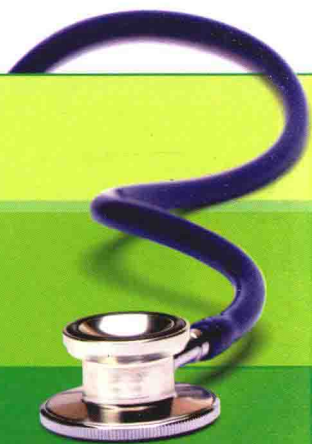


护理质量标准 与持续改进手册

主编 侯桂英 高俊茹 孟兰华

HULI ZHILIANG BIAOZHUN
YU CHIXU GAIJIN SHOUCE



军事医学科学出版社

护理质量标准与持续改进手册

主 编 侯桂英 高俊茹 孟兰华

军事医学科学出版社

· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

护理质量标准与持续改进手册/侯桂英,高俊茹,孟兰华主编.

—北京:军事医学科学出版社,2014.10

ISBN 978-7-5163-0525-6

I. ①护… II. ①侯… ②高… ③孟… III. ①护理—
质量管理—手册 IV. ①R47-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 232904 号

策划编辑:赵艳霞

责任编辑:赵艳霞

出版:军事医学科学出版社

地址:北京市海淀区太平路 27 号

邮编:100850

联系电话:发行部:(010)66931051,66931049,81858195

编辑部:(010)66931127,66931039,66931038

传真:(010)63801284

网址:<http://www.mmsp.cn>

印装:中煤涿州制图印刷厂北京分厂

发行:新华书店

开本:850mm×1168mm 1/32

印张:15

字数:385 千字

版次:2014 年 10 月第 1 版

印次:2014 年 10 月第 1 次

定价:35.00 元

本社图书凡缺、损、倒、脱页者,本社发行部负责调换

《护理质量标准与持续改进手册》

编委会

主 编	侯桂英	高俊茹	孟兰华
副主编	陆连芳	刘小臻	秦冬岩
	郑莉莉	宋 文	修麓璐

编 者 (按章节编写顺序)

焦 玮	杨 珊	冯 娟	巩月英
魏 颖	宋 文	仲 蓓	修麓璐
贾秀玲	仇 夏	王淑娟	房 芳
胡晓燕	脱 森	李淑媛	张业玲
王冠容	孙惠娟	陆连芳	姜 政
魏朝霞	程华伟	郑莉莉	李桂芝
秦冬岩	岳崇玉	刘小臻	吴剑烈
陈 蕾	朱永洁		

内 容 提 要

本书是一部集临床护理管理规范及护理质量标准与考核的指导用书。全书5篇28章,分别阐述了门急诊、内科系统、外科系统、妇产科、儿科等各种疾病的护理标准、护理过程中可能出现的护理缺陷及如何整改的相关措施。该书内容丰富,集护理临床和管理工作者的临床和管理经验、国内外先进护理理论及技术于一体,具有科学性、指导性、实用性。适合各级医院护理人员阅读参考,是临床护理工作者的必备参考用书。

前 言

护理学作为一个独立的学科,它的发展与不断完善是推动护理事业发展的前提。而护理质量管理又是护理学的核心内容,是护理管理的永恒主题与核心内容,因此护理质量的提升是护理学发展与创新的手段和载体。在现代医院管理中,护理质量管理是医院质量管理体系中的一个重要子系统,制定护理质量标准,实施护理质量控制,不断对护理技术进行升级和创新,是确保护理质量的重要措施。

对护理质量按照标准实施控制是使护理人员的业务行为活动、思想职业的道德规范等各方面都符合质量的客观要求和病人的合理需要。通过标准来进行质量控制,阻断和改变某些不良状态,使其始终能处于对工作、对病人有利的良好的符合质量标准要求的状态,达到最优化的治疗护理效果。为了更好地做好实施标准化质量管理,引进护理新技术,提高护理管理者的护理质量管理水平和加强护理人员的不断创新性,提高工作质量意识,我们撰写了《护理质量标准与持续改进手册》,供广大护理工作者在护理工作中,防范护理缺陷,确保护理质量给

予帮助。

《护理质量标准与持续改进手册》一书,是我们结合临床护理工作实际,根据各临床科室的疾病护理常规和专科技术操作规范制定相应的护理质量标准,通过实施护理质量标准,将护理工作中可能出现的护理质量缺陷问题提出,从而制定相应的整改措施,将护理质量标准管理纳入标准化、规范化、科学化。本书的编者长期从事医院临床护理和护理管理工作,在临床实践标准管理和质量监控中,不断吸收国内外护理管理和实践的新理论、新技术、新方法,临床内容丰富、知识面广、整改措施具体。本书可作为护理管理者和临床护理人员的指导用书。

编 者

2014.9

目 录

第一篇 门急诊护理质量控制

第一章 门诊换药室护理质量控制	(1)
第一节 门诊换药室预防院内感染护理质量控制	(1)
第二节 门诊换药室技术操作护理质量控制	(4)
第二章 输液中心护理质量控制	(9)
第一节 门诊注射室核对药物护理质量控制	(9)
第二节 门诊注射室静脉输液护理质量控制	(10)
第三节 门诊注射室药物更换护理质量控制	(12)
第四节 门诊注射室医院感染质量控制	(13)
第三章 急诊室护理质量控制	(16)
第一节 急诊预检分诊	(16)
第二节 电动洗胃技术	(18)
第三节 心脏电复律技术	(22)
第四节 药物应用	(24)
第四章 门诊手术室护理质量控制	(26)
第五章 内镜中心护理质量控制	(30)
第一节 内镜的清洗与消毒	(30)
第二节 胃镜检查的综合护理	(32)
第三节 早期胃癌及癌前病变行胃镜下黏膜切除术的 配合及护理	(35)

第六章 高压氧护理质量控制	(38)
第一节 高压氧治疗患者入舱前的护理	(38)
第二节 高压氧治疗过程中患者的护理	(40)
第三节 高压氧治疗配舱技术	(42)

第二篇 内科系统疾病护理质量控制

第一章 呼吸系统相关疾病护理质量控制	(44)
第一节 动脉血气分析采集法	(44)
第二节 痰标本收集法	(46)
第三节 氧驱动雾化吸入法	(48)
第四节 经气管插管/气管切开吸痰法	(49)
第五节 经口腔、鼻腔吸痰法	(52)
第六节 无创机械通气操作法	(54)
第七节 体位引流排痰法	(56)
第八节 胸腔闭式引流患者的护理	(57)
第九节 慢性呼吸衰竭患者的护理	(59)
第十节 急性肺栓塞患者的护理	(61)
第十一节 重症哮喘患者的护理	(63)
第二章 循环系统相关疾病护理质量控制	(66)
第一节 急性左心衰竭患者的护理	(66)
第二节 高血压危象患者的护理	(68)
第三节 急性 S-T 段抬高型心肌梗死患者的 急救护理	(70)
第四节 成人心脏性猝死患者的急救护理	(74)
第五节 心律失常患者的护理	(77)
第六节 冠状动脉粥样硬化性心脏病患者的护理	(79)
第七节 心血管介入治疗患者的护理	(82)
第八节 埋藏式起搏器植入术后患者的护理	(85)

第三章 消化系统相关疾病护理质量控制	(89)
第一节 内镜下逆行性胰胆管造影术(ERCP)的 护理配合	(89)
第二节 肝癌患者经皮肝动脉穿刺化疗栓塞术(TACE) 术后护理	(91)
第三节 急性胰腺炎患者的护理	(92)
第四节 上消化道出血患者的护理	(95)
第五节 肝硬化患者的护理	(97)
第六节 肝癌患者射频治疗术的护理	(99)
第七节 消化性溃疡患者的护理	(101)
第八节 肝性脑病患者的护理	(103)
第九节 炎症性肠病患者的护理	(107)
第四章 肾病护理质量控制	(110)
第一节 急性肾小球肾炎患者的护理	(110)
第二节 慢性肾小球肾炎患者的护理	(112)
第三节 急性肾功能不全患者的护理	(114)
第四节 慢性肾功能不全患者的护理	(115)
第五节 肾病综合征患者的护理	(118)
第六节 泌尿系感染患者的护理	(120)
第七节 股静脉插管换药的护理	(123)
第八节 动-静脉内瘘的护理	(124)
第九节 腹膜透析换液操作	(126)
第十节 腹膜透析更换腹透外管的操作	(128)
第十一节 血液透析患者的护理	(129)
第十二节 肾穿刺患者的护理	(133)
第五章 血液系统相关疾病护理质量控制	(136)
第一节 静脉输血的护理	(136)
第二节 输注化疗药物的护理	(138)
第三节 PICC 导管穿刺操作	(140)

第四节	空气层流病房质量标准	(143)
第五节	造血干细胞回输的护理	(146)
第六节	造血干细胞移植患者白细胞零期的护理	(148)
第六章	内分泌系统相关疾病护理质量控制	(154)
第一节	血糖检测法	(154)
第二节	注射胰岛素的注意事项	(156)
第三节	糖尿病患者的饮食指导	(158)
第四节	甲状腺功能亢进患者的护理	(163)
第七章	神经系统相关疾病护理质量控制	(167)
第一节	脑出血患者的护理	(167)
第二节	脑血栓患者的护理	(169)
第三节	癫痫发作时患者的护理	(171)
第四节	重症肌无力患者的护理	(173)
第五节	压疮的护理	(175)
第六节	昏迷患者的护理	(177)
第七节	腰椎穿刺术患者的护理	(180)
第八节	脑血管介入性治疗患者的护理	(182)
第九节	脑室穿刺和引流术的护理	(184)
第十节	后颅凹术后轴线翻身法	(187)
第十一节	患者约束法	(189)
第十二节	降温仪器的使用	(192)
第八章	肿瘤相关疾病护理质量控制	(195)
第一节	PICC 导管堵塞的护理	(195)
第二节	PICC 导管相关性感染的护理	(197)
第三节	PICC 导管机械性静脉炎的护理	(198)
第四节	宫颈癌放疗患者的护理	(200)
第五节	急性肿瘤溶解综合征患者的护理	(202)
第六节	鼻咽癌放疗患者的护理	(203)
第七节	鼻咽癌放疗大出血患者的护理	(204)

第八节	乳腺癌术后淋巴水肿患者的护理	(206)
第九节	癌性疼痛患者的护理	(208)
第十节	便携式输液泵的护理	(210)
第十一节	PICC 带管患者门诊换药的护理	(212)
第十二节	防止患者住院期间擅自离院护理措施	(214)

第三篇 外科系统疾病护理质量控制

第一章	手术室护理质量控制	(216)
第一节	手术室标本管理	(216)
第二节	手术室的安全管理	(218)
第三节	手术室的职业防护	(221)
第四节	手术室的感染控制	(226)
第五节	手术室仪器设备的管理	(228)
第六节	手术体位的管理	(230)
第二章	麻醉恢复室护理质量控制	(233)
第一节	麻醉恢复室患者的监测和管理	(233)
第二节	拔除气管插管的指征	(234)
第三节	患者出麻醉恢复室标准	(235)
第四节	麻醉恢复室患者转运流程	(236)
第五节	麻醉恢复室内常见并发症的处理	(237)
第三章	普通外科相关疾病护理质量控制	(241)
第一节	下肢深静脉血栓形成患者的护理	(241)
第二节	嵌顿性疝患者的护理	(244)
第三节	肠外营养患者的护理	(246)
第四节	胃肠减压的护理	(248)
第五节	双囊三腔管的护理	(250)
第六节	“T”型管的护理	(252)
第七节	胃、空肠造瘘的护理	(254)

第八节	腹腔引流管的护理	(256)
第九节	滴水双套管的护理	(258)
第十节	大量不保留灌肠患者的护理	(260)
第十一节	喂食泵的应用与护理	(262)
第十二节	造口患者更换造口袋	(264)
第四章	胸外科相关疾病护理质量控制	(267)
第一节	全肺切除术后患者交接工作流程	(267)
第二节	更换胸腔闭式引流技术操作护理	(269)
第三节	气管切开患者的护理	(270)
第四节	胸腺瘤合并重症肌无力患者的护理	(273)
第五节	食管癌患者的护理	(276)
第六节	气管隆突切除术患者的护理	(278)
第五章	心脏外科相关疾病护理质量控制	(281)
第一节	接体外循环手术患者的准备	(281)
第二节	接手术后患者的程序	(283)
第三节	气管插管患者的护理	(285)
第四节	气管插管吸痰法	(287)
第五节	有创动脉血压监测与护理	(289)
第六节	有创中心静脉压监测与护理	(291)
第七节	漂浮导管的护理	(293)
第八节	主动脉内球囊反搏(IABP)护理	(296)
第九节	胸腔、心包引流管的护理	(298)
第六章	泌尿外科相关疾病护理质量控制	(301)
第一节	前列腺增生症手术患者的护理	(301)
第二节	膀胱肿瘤患者的护理	(305)
第三节	泌尿系结石手术患者的护理	(309)
第四节	膀胱冲洗患者的护理	(314)
第七章	骨外科相关疾病护理质量控制	(318)
第一节	脊髓损伤患者的护理	(318)

第二节	颈椎病患者的护理	(321)
第三节	腰椎间盘突出症患者的护理	(324)
第四节	轴线翻身法	(326)
第五节	脊柱侧弯患者的护理	(328)
第六节	人工全髋关节置换术患者的护理	(331)
第七节	人工全膝关节置换术患者的护理	(334)
第八节	臂丛神经损伤患者的护理	(337)

第四篇 妇产科疾病护理质量控制

第一章	妇科相关疾病护理质量控制	(340)
第一节	妇科腹部手术的术前护理	(340)
第二节	妇科腹部手术后患者的护理	(342)
第三节	妇科外阴、阴道手术前患者的护理	(345)
第四节	妇科外阴、阴道手术后患者的护理	(346)
第五节	腹腔镜手术围术期护理	(349)
第六节	子宫颈癌手术患者的护理	(351)
第七节	子宫脱垂患者的护理	(355)
第八节	异位妊娠患者的急救护理	(356)
第九节	功能失调性子宫出血患者的护理	(358)
第十节	卵巢癌患者的护理	(360)
第十一节	葡萄胎患者的护理	(363)
第十二节	侵蚀性葡萄胎及绒毛膜癌患者的护理	(364)
第二章	妇科常用护理技术	(368)
第一节	会阴擦洗	(368)
第二节	阴道灌洗/冲洗	(370)
第三节	坐 浴	(371)
第三章	产科护理质量控制	(374)
第一节	三个产程观察及护理	(374)

第二节	产后患者出血的预防和护理	(377)
第三节	前置胎盘患者的护理	(379)
第四节	手工挤奶法	(381)
第五节	腹部四步触诊法	(382)
第六节	子宫破裂患者的护理	(383)
第七节	软产道损伤患者的护理	(384)
第八节	妊娠合并糖尿病患者的护理	(385)

第五篇 小儿科疾病护理质量控制

第一章	儿科护理操作质量控制	(388)
第一节	更换尿布	(388)
第二节	沐浴(盆浴法)	(390)
第三节	婴(新生)儿胃管鼻饲的护理	(392)
第四节	暖箱的使用	(394)
第五节	蓝光箱的使用	(396)
第六节	持续正压通气(CPAP)呼吸机的使用	(398)
第七节	小儿血压测量的护理	(400)
第二章	儿科相关疾病护理质量控制	(402)
第一节	早产儿的护理	(402)
第二节	新生儿高胆红素血症的护理	(404)
第三节	支气管肺炎患儿的护理	(406)
第四节	过敏性紫癜患儿的护理	(408)
第五节	病毒性脑炎患儿昏迷的护理	(410)
第六节	小儿川崎病的护理	(412)
第三章	儿科血液相关疾病护理质量控制	(415)
第一节	小儿 PICC 置管的护理	(415)
第二节	小儿 PICC 换药的护理	(417)
第三节	经小儿 PICC 抽血的操作护理	(419)

第四节	小儿静脉留置针注射的护理	(420)
第五节	小儿静脉留置针封管的护理	(422)
第六节	小儿股静脉穿刺的护理	(424)
第七节	小儿颈外静脉穿刺的护理	(425)
第八节	小儿腰椎穿刺的护理	(427)
第九节	儿童急性白血病的护理	(428)
第十节	再生障碍性贫血使用兔抗人胸腺细胞 免疫球蛋白(ATG)的护理	(432)
第十一节	原发性血小板减少性紫癜患儿的护理	(434)
第十二节	血友病患儿的护理	(436)
第十三节	霍奇金淋巴瘤患儿的护理	(438)
第十四节	发热患儿的护理	(439)
第十五节	血液病患儿的一般护理	(440)
第四章	小儿外科相关疾病护理质量控制	(443)
第一节	保留灌肠的护理	(443)
第二节	先天性食管闭锁患儿的护理	(445)
第三节	先天性肛门直肠畸形患儿的护理	(447)
第四节	先天性肥厚性幽门狭窄患儿的护理	(450)
第五节	脊膜膨出患儿的护理	(451)
第六节	尿道下裂患儿的护理	(453)

第一篇

门急诊护理质量控制

第一章 门诊换药室护理质量控制

第一节 门诊换药室预防院内感染护理质量控制

一、护理质量标准

(一) 室内保持清洁, 工作有序, 布局合理

1. 换药室应宽敞明亮, 光线充足, 湿度适宜, 地面、墙壁便于清洁及消毒。

2. 有明显的“三区”划分, 即无菌区、清洁区、污染区, 设有无菌伤口换药间和感染伤口换药间; 有完善的卫生及消毒设施。

3. 加强环境防护和监控, 每日用含有效氯 500 mg/L 的消毒液专用抹布擦拭换药车、准备台、办公桌、换药座椅、垫脚架等; 用含氯消毒液专用拖把拖地, 每日 2 次; 每日通风 2~3 次, 每次 10~15 分钟; 物体表面等每月由感染科进行 1 次微生物学采样, 监测到的细菌菌落数应 ≤ 10 cfu/cm²。坚持每日清洁消毒制度, 地面湿式清