

做一个 家长喜欢的班主任

ZUO YI GE JIAZHANG XIHUAN DE BANZHUREN

丛书主编·陈秋中

本册主编·汪 媛 副主编·康红辉



做一个 家长喜欢的班主任

班主任是班级的灵魂，是班级的组织者、管理者和教育者。班主任的工作直接关系到班级的学风、班风和学生的成长。本书旨在帮助班主任了解家长的心理和需求，掌握与家长沟通的技巧，从而建立和谐的师生关系，提高班级管理效率。

作者：张明华
出版社：人民教育出版社
ISBN：978-7-107-15000-0

本书共分八章，主要内容包括：班主任的角色定位、班主任的素质要求、班主任的工作职责、班主任的沟通技巧、班主任的班级管理、班主任的德育工作、班主任的心理健康教育、班主任的科研能力等。本书语言通俗易懂，案例丰富，具有很强的实用性和可操作性，是班主任提高自身素质、改进工作方法、提高工作效能的必读之书。

做一个 家长喜欢的班主任

丛书主编·陈秋中

本册主编·汪 媛 副主编·康红辉

中国人民大学出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

做一个家长喜欢的班主任/汪媛主编. —北京:中国人民大学出版社, 2014. 12

(班主任之友丛书/陈秋中主编)

ISBN 978 - 7 - 300 - 20538 - 0

I. ①做… II. ①汪… III. ①班主任工作—研究
IV. ①G451. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 000328 号

做一个家长喜欢的班主任

汪媛 主编

康红辉 副主编

Zuo Yi Ge Jiazhang Xihuan de Banzhuren

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010 - 62511242 (总编室)

010 - 62511770 (质管部)

010 - 82501766 (邮购部)

010 - 62514148 (门市部)

010 - 62515195 (发行公司)

010 - 62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京东君印刷有限公司

规 格 168mm × 239mm 16 开本

版 次 2015 年 1 月第 1 版

印 张 12.5 插页 1

印 次 2015 年 1 月第 1 次印刷

字 数 175 000

定 价 32.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

丛书序言

班主任工作是一项专业性、实践性、艺术性很强的工作，具有情境性、复杂性和不可预见性。班主任的工作情境非常复杂，班级管理的对象是充满个性差异的活生生的人，班主任要对班级实施有效的管理，不仅需要自身人格的魅力，以心育心，以德育德，以人格育人格，更需要丰富的实践智慧和专业能力。在激烈变革的现实生活中，面对纷至沓来的各种新的情境、新的问题与新的挑战，每个班主任都要持续不断地做出各种专业行动的判断和决策。班主任决策是一个极其复杂的过程，为了对学生的终身发展负责，为了尽可能将问题解决的负面影响控制到最小，我们遇事绝不能凭一时冲动随意处置，也不能仅凭以往的经验简单处理。这要求我们透过复杂的问题和现象，学会“专业化地思考和决策”（教育专家周卫语）。

如果每一个新任班主任事事都要去亲历亲为，那么等到他们的经验与智慧成熟时，差不多也到了该退休的时候了。如何使青年班主任能在较短时间内成长为优秀班主任，是一项重要的使命。

《班主任之友》就是完成这项使命的一个平台。2014年11月，班主任之友杂志社庆祝了她的30岁生日。自1984年创刊以来，《班主任之友》汇集了全国众多优秀班主任和班级管理理论工作者，倡导一种民主、平等、开放、多元、合作、共享的文化，对班主任工作众多领域进行了研讨，积累、开发班主任群体的实践智慧，形成了具有实用性的理论框架。从2008年起，《班主任之友》策划、组织专题研究，从纵深方向系统、全面地开展一个一个课题式研究，将班级管理中的小问题做



成大学问。2011年第7、第8期合刊，以“班主任专业发展”为主题展开：从班主任专业发展的理论内涵解析，到专业化发展的个案经验示范，再到班主任专业化成长的实践路径解读，全面而系统地探讨了班主任专业发展方方面面的问题。其后，2012年第1、第2期合刊，研究、编写了“班级应急手册”，对班级工作中可能遭遇的各种紧急情况与预防、应对措施做了全方位的研究。2013年第1、第2期合刊，以“班主任与家长”为主题，研究了愈趋复杂的社会背景、家庭构成下的家校合作的模式及实践，等等。这些年来，《班主任之友》与全国一些优秀班主任反复交流，精心打磨，每一个专题都凝聚了众人的心血与智慧。专题研讨推出后一直受到广大读者的肯定和喜爱，认为它有助于班主任形成“专业化地思考和决策”。

源创图书的策划人吴法源先生看了这些合刊，希望把一些专题出版为一套丛书。为了便于读者阅读，源创图书的张万珠先生对这些专题进行了再一次编辑和加工，根据需要添加了许多内容，部分标题也做了修改，有的专题改动还比较大。

《班主任之友》丛书一共五本：《做一个老练的新班主任》《班主任应急手册》《做一个家长喜欢的班主任》《班主任专业成长读本》《感谢那些“折磨”我的学生——教师如何应对问题学生》。从新班主任入门到班主任专业成长，从接受来自问题学生的挑战到面对不同背景、不同个性的家长，从执行班级日常常规到处理班级突发紧急事件，每一个选题，既有教育理论工作者的研究视角，又有众多优秀一线班主任的实践体验。

《做一个老练的新班主任》是一本特别为青年班主任准备的拿“班照”的导航手册，探讨青年班主任如何少犯错误，走正道，一开始就专业地做班主任。涉及的主题有怎样才能顺利接好一个新班、怎样排座位才能大家都满意、怎样安排卫生值日最合理、怎样制定班规最有效、好

的班干部是怎样炼成的、良好的班风从哪里来、怎样沟通效果才好、第一次班级讲话怎样才能成功等。

《班主任应急手册》是一本专门为班主任准备的应急指南。手册集中探讨了学生出走、意外伤害、校园暴力、班级偷窃、自伤自杀等五种突发事件类型，有针对性地提出对策和方法，并辅以生动、鲜活的案例。本书最后，我们还总结了应对班级突发事件的一般性策略，便于班主任举一反三，应对纷繁、复杂的班级管理现状。

《做一个家长喜欢的班主任》告诉我们：无论是什么样的家长，都是爱孩子的，班主任只要把握好关爱孩子这个节点，和家长无论有怎样的分歧，最后应该都能达成理解和共识。“非常”妈妈、“特别”祖父母、强势或弱势家长、“80后”家长，虽然他们中有的人教育方法不一定正确，但他们都希望自家的孩子成人、成才。只要老师真心爱孩子，真诚沟通，家校之间就没有鸿沟，有的是友谊的彩桥。

《班主任专业成长读本》在框架结构上遵循理论指导实践的原则，从班主任专业化的内涵、阶段、途径、平台、目标等方面进行阐述。班主任工作要深入日常生活、学习的细节中去，班主任的知识是情境知识，班主任的智慧是实践智慧，班主任需要在听中学，在读中学，在看中学，在做中学，既需要实践的磨炼，又需要案例的积累。通过问题探究、现场诊断、情境体验、学习反思等方式不断加强班主任解决问题的能力，这是一个真正的学习过程，是一个提高班主任专业发展意识的过程。

《感谢那些“折磨”我的学生——教师如何应对问题学生》在详细列出问题学生的种种类型，诸如学困、早恋、网瘾、纪律涣散等类型的同时，更加重视教师对每一种类型问题学生进行转化中所应采取的具体方法、分析、步骤，以及可能出现的问题等。这些实践智慧，全部来自数十位一线优秀班主任和名师，以及教育学、心理学方面的著名学者。

30年来，班主任工作，从前十年强调“爱心与奉献”的“推动精



神文明建设的重要力量”，到 20 世纪 90 年代中期开始彰显“民主与科学”的班级管理新理念和新探索在全国校园遍地开花，再到近十年来，以“自主与专业”为鲜明坐标，班主任群体职业自觉和专业发展方兴未艾、生机勃勃，始终浸润着时代的气息，越来越贴近教育的本真。班主任群体在引导和推动社会及人的发展上越来越体现出自身独特的价值；道路，也越走越宽阔。

期待本套丛书，这些对教育现场的深度诊断、科学破解，能激起班主任“专业化”自己的信心！

丛书主编 陈秋中

2014 年 12 月

目录 | Contents

丛书序言 / 1

上编 与家长沟通的六大方式

引言 与家长之间的那些误会 / 2

第一章 与家长沟通的六大方式 / 6

一、家长会——展现班级成果的最佳舞台 / 6

二、家访——做受欢迎的访客 / 12

三、校访——把家长请进来 / 17

四、电话家访——最高效的家校沟通方式 / 21

五、短信——家校沟通的“信息高铁” / 22

六、QQ群——把家长会开到网上 / 27

中编 与各种家长“过招”

第二章 班主任与妈妈家长 / 32

一、走近妈妈家长 / 32

二、班主任和妈妈家长的故事 / 38

三、班主任应该这样做 / 54

第三章 班主任与祖父母家长 / 61

一、与祖父母家长“过招” / 61

二、沟通为何失败 / 66

三、有效沟通的方法 / 69

四、隔代教育的弊端与优势 / 76

第四章 班主任与“越位”的强势家长 / 79

一、遭遇强势家长 / 79

二、细看强势家长 / 81

三、与强势家长“短兵相接” / 85

四、怎样与强势家长沟通 / 88

五、班主任如何应对强势家长 / 97

第五章 班主任与“缺位”的弱势家长 / 104

一、两个典型案例 / 104

二、特殊的挑战 / 110

三、班主任需做出更多努力 / 114

四、国外教师与弱势家庭合作的经验 / 119

五、面对弱势家长，班主任大有可为 / 122

六、对弱势家庭的虔诚寻访 / 125

第六章 班主任与“80后”家长 / 132

一、我与“80后”妈妈谈“种植” / 132

二、“80后”家长也尽责 / 136

三、携手“80后”家长 / 140

四、“80后”家长说家校沟通 / 143

下编 做家校沟通的高手

第七章 班主任要做家校沟通高手 / 148

一、家长朋友，我想对你们说 / 148

二、家长朋友，我们期待这样的沟通 / 152

第八章 关于家校合作问题的思考 / 158

一、当前家校合作的现状 / 158

二、家校合作问题的发展可能 / 162

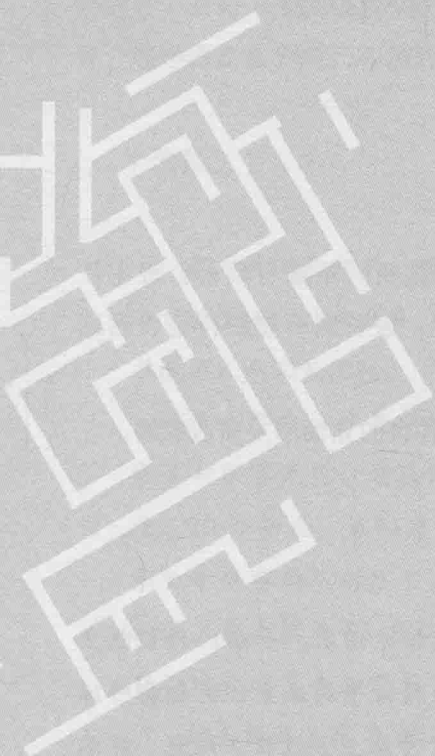
附录 丰台新教育小学家校笔记 / 168

一、问题孩子，还是孩子的问题？ / 168

二、家校沟通经济学 / 173

三、家校沟通中的爱与尊重 / 178

后记 / 186



上 编

与家长沟通的六大方式

引言 与家长之间的那些误会

家长打电话给班主任时，是否觉得班主任接听时不够有耐心？班主任开家长会时，是否觉得家长不够配合？家访时，家长的所想所行是否远远超过了班主任的预期？……

班主任与家长之间的误会，往往是大家从各自的立场出发而造成的。

[情景一]

小南同学每天一早就去上学，下午放学才回家。小南的妈妈想多了解一些小南在学校的情况，于是每当碰到孩子的班主任时都想仔细问问，可每次见到小南的班主任都觉得对方看上去很忙。她想，既然当面聊没时间，那就发短信吧。可是，她发短信给班主任，半天都不见回复。几天后，小南的妈妈收到了班主任发来的一条短信，大意是班级准备秋游，让家长为孩子准备好秋游所需用品，并感谢家长的配合与支持。她赶紧回复短信表示感谢，但班主任仍然没有回复她。

在最近召开的一次家长会上，谈到家长与老师的联系时，班主任特别强调了一点：家长如果没有比较重要的事儿，一般不要给老师打电话或发短信；对于老师发的短信通知，如果没有特殊情况，请家长一般也不要回复。小南的妈妈听后心里不太高兴。

【小南妈妈的心声】作为家长，我们想通过班主任更多地了解孩子在学

校的情况，可班主任好像总是很忙，很怕我们打扰他们似的，难道我们只能被动地接受班主任的指令？

【班主任的心声】 班主任每天面对那么多学生，有忙不完的事儿，操不完的心。若是一个家长打一个电话或发一条短信过来，全班有几十名学生呢，那样得花多少时间和精力？实在是忙不过来啊！

〔情景二〕

期中考试结束后，林老师召开了一次家长会。开会前，林老师私下里花了不少时间准备，对每个学生的表现都进行了小结，并打算以书面形式向家长汇报。

开会当天，林老师提前半个小时赶到学校会议室，准时到场的家长却寥寥无几。超过约定时间十来分钟后，才有家长陆陆续续到校。20 分钟后，来的家长还不到一半。又等了十来分钟，已到场的家长等得有些不耐烦了，林老师不得不开始点名。点完名林老师才知道，班上总共 53 名学生，到会的家长却只有 21 位。可半个月前自己就让学生告知家长开会时间了。

林老师放下花名册，望着摆在面前的一大摞资料，心中像打翻了五味瓶，说不清是什么滋味。

【家长的心声】 其实，我理解那些没来的家长，估计没几个人是兴高采烈地来开会的。不来吧，显得对老师不够尊重，对孩子学习不够重视；来了吧，又能得到多少有价值的信息呢？固定的程序，相似的内容，班主任年复一年唠叨，简直是一种痛苦的折磨。

【林老师的心声】 当了这么多年班主任，我真怕开家长会啊！怕家长对会议内容不感兴趣，怕家长对我兴师问罪，更怕家长不参与、不配合……你看，人都不来！



[情景三]

又要做家访了，鉴于前几次出现家长不在家的情况，我跟接下来准备去家访的几个学生提前打了招呼，让他们回去告诉家长，家访那天别外出。

这天，我刚结束第一个家访正准备走，被家长一把拉住，硬要我吃了饭再走，我好不容易推掉了。到了第二个学生家，也被家长强留吃饭，第三个学生的家长也是如此，我都婉言谢绝，没想到家长立刻拿出一个红包，说如果我不在他们家里吃饭，就一定要收下红包。没办法，我只得留下吃饭。

席间，我越想越不对劲儿，突然明白了：因为我提前让学生跟家长打了招呼，家长可能认为我在暗示什么。比如，应该趁家访的机会好好表示感谢，这样我才会对他们的孩子好。越想越尴尬，那顿饭虽然家长表现得极其热情，又是盛饭又是夹菜的，我却觉得怎么吃都不是味儿。

（安徽省芜湖县湾沚镇第二小学 庄华涛）

【家长的心声】一位老师要管那么多的学生，凭啥对咱娃娃好？要想老师对咱娃娃好，家长就得先对老师“好”！老师家访为啥要提前打招呼？这意思咱可得领会准了！如果招待得不好，老师说不定还认为咱不尊敬他呢！

【庄老师的心声】我理解家长的苦心，但我真的只是想提高家访的工作效率，没想到被家长误解。身为老师，遇到这样的情况不仅尴尬，而且心累。对于每位学生，我自认为都是一视同仁的。

[情景四]

小夏放学回家跟妈妈说：“妈妈，你要帮我找些木头和泡沫，冯老师让我们自己制作教具。”

妈妈听后，眉头皱了起来：“上哪儿去找木头和泡沫？现在做家长可真不容易，老师动不动就说要家长配合与支持。指令一下，家长和学生忙得团团转。”

这天，小夏的妈妈碰到冯老师，寒暄了几句后就开始抱怨木头和泡沫不是很好找，老师能不能想点办法让学校统一制作教具。冯老师立刻严肃地说：“不是学校不愿意想办法，而是我们希望孩子通过亲手制作教具，能更好地参与到教学中来，所以还请家长多理解和配合。”小夏妈妈满腹牢骚没忍住：“说来说去，最后还不是我们家长的事儿，那要你们老师干什么？”冯老师刚想解释，小夏妈妈一转身，气呼呼地走了。

【小夏妈妈的心声】不知道现在的老师是不是不像以前那样负责了，很多事情自己不动手，动不动就要学生做、家长配合，老师就不能想些别的招儿吗？我们家长也很忙，也有自己的工作，这样做家长真累啊！

【冯老师的心声】负责不是大包大揽，一方面，很多事情让学生自己做，有利于培养学生的动手能力和自主意识；另一方面，老师个人能力有限，学生家长有义务为这个班级做出自己的贡献，更何况，有些事情让学生和家长一起做，还能增进亲子关系。

从自己的立场出发，我们遭遇的是误解、失望、不快……

从自己的立场出发，我们得到的是主观建构的“一厢情愿”，是信息的不对称流动……

从自己的立场出发，我们离对方、离真相越来越远……

因此，我们需要静下心来，认真研究：在班主任与家长之间，如何进行沟通与合作？又有哪些基本原则和常规方法？

作为班主任，我们如何在家长面前听？怎样说？怎么做？

（执笔 张小平 班主任之友杂志社）

第一章 与家长沟通的六大方式

在家长会上，班主任可以向家长们展示班级建设的成果，传达近期学校对学生的要求；通过家访，班主任可以了解学生的家庭状况，对于促进学生成长、实行个性化教育尤为重要；学校开放日，家长可以走进校园，体验子女在校学习生活的真实情境。

随着通信技术的发展，家校沟通与合作的方式正在发生变化：个别面谈变成了电话联系，上门家访变成了短信、网络互动。在信息时代，我们需要建立网络交互与面对面交流相融合的立体家校互动模式。

一、家长会——展现班级成果的最佳舞台

越是班级管理工作做得好的班主任，家长越支持。这是一种良性循环。班主任利用家长会这个平台把班级成果展示给家长看，不仅鼓舞了家长的信心，还为自己的班级树立了良好形象。他们很注意把学生平时的学习或活动的场景拍下来。开家长会的时候，做成 Flash 或 PPT，鼠标一点，各种资料便生动地呈现在家长眼前。

家长能通过班主任提供的事例，实实在在地感受到孩子的进步，所以，成功的班主任应该是善于展示的班主任，而家长会就是展现班级成果的最佳舞台。