



平谷区创建国家卫生区

[指导手册]

平谷区创建国家卫生区领导小组办公室
二〇〇九年三月



目 录

国家卫生区标准	- 1 -
爱国卫生组织管理工作	- 11 -
健 康 教 育 工 作	- 15 -
工地食堂创建国家卫生区标准	- 19 -
集贸市场创建国家卫生区标准	- 24 -
市容环境卫生工作	- 29 -
环 境 保 护 工 作	- 34 -
食品卫生、公共场所及饮用水卫生、传染病防治工作	-96-
1、宾馆、饭店、旅店、招待所	- 39 -
创建国家卫生区标准	- 39 -
2、歌厅、舞厅、音乐厅	- 42 -
创建国家卫生区标准	- 42 -
3、理发美容业创建国家卫生区标准	- 45 -
4、餐饮业创建国家卫生区标准	- 49 -
5、学生食堂创建国家卫生区标准	- 59 -
6、集体食堂创建国家卫生区标准	- 65 -
7、食品销售单位创建国家卫生区标准	- 74 -
8、送餐企业创建国家卫生区标准	- 80 -
9、生活饮用水创建国家卫生区标准	- 88 -

10、游泳场馆创建国家卫生区标准	-90 -
11、公共浴室创建国家卫生区标准	-93 -
除四害工作	- 117 -
北京市除四害工作管理规定	- 110 -
全国爱卫会除四害标准	- 115 -
单位及居民区卫生工作	- 119 -
民意测验	- 122 -

国家卫生区标准

本标准是在《国家卫生城市标准》基础上制定的，作为直辖市开展创建“国家卫生区”活动的依据。此处的“区”系指直辖市所辖的行政区域单位。

一、爱国卫生组织管理

1、区政府认真贯彻落实《国务院关于加强爱国卫生工作的决定》，将爱国卫生工作纳入国民经济和社会发展规划。积极开展创建“国家卫生区”活动，创建工作有计划、有方案；创建任务落实到社区建设工作中。

2、区政府主要领导亲自负责爱国卫生工作，把创建“国家卫生区”活动列入政府议事日程，建立定期研究创建工作例会制度。

3、区爱卫会组织健全，各委员部门分工明确，责任落实。有关部门把创建“国家卫生区”与创建“园林城市”、“优秀旅游城市”、“环保模范城市”、“文明城市”等项创建工作结合起来。

4、区爱卫会办事机构、编制、人员、经费、任务落实，具备与工作任务相适应的工作条件；能够组织协调各部门完成各项爱国卫生工作任务。街道办事处、居委会等基层组织，爱国卫生工作网络健全，工作有计划，有总结，

资料齐全。

5、经常组织开展多种形式的卫生检查评比活动。

二、健康教育

6、中、小学全部开设健康教育课，依据《学校健康教育评价方案》，自评得分 85 分以上的学校大于 85%，中专、中等职业学校及普通高等学校开展多种形式健康教育。

7、医院应有卫生知识宣传栏，向病人及其亲属开展多种形式的健康教育。

8、街道、居委会积极开展社区健康教育工作，有宣传阵地，有宣传工具，把健康教育与市民的文明教育结合起来。社区向群众开展健康教育每年不少于 4 次。

9、大众传媒经常有健康教育内容，积极宣传普及卫生防病知识，并经常对创建“国家卫生区”活动进行宣传报道和新闻舆论监督。

10、依法开展控烟工作。辖区内无烟草广告，车站、港口、机场、商场、影剧院、图书馆等主要公共场所设有健康教育专栏，其中应包括控烟和预防艾滋病、性病方面的宣传内容。

三、市容环境卫生

11、认真执行国家、市有关市容和环卫管理法规，市

容环卫管理工作与社会、经济发展相适应。城市综合管理监督制度健全，责任明确。

12、市容环境整洁，清扫保洁率达 100%，有条件的地区应实行机械化清扫，主要道路机械化清扫率达 30% 以上。

13、环卫设施数量足够，设备完好率 $\geq 98\%$ 。街巷垃圾容器封闭、清洁，周围无蝇蛆。垃圾收集密闭化，定时定点收运，已开展垃圾分类收集工作，并进行垃圾减量化、无害化、资源化等综合利用的试点工作。粪便、垃圾做到密闭化运输，日产日清，清运率达 100%，运输车辆车容整洁，不污染道路。

14、按照《城市公共厕所规划和设计标准》及《城市公共厕所卫生标准》要求建设和管理公厕。公厕布局合理，数量足够，管理规范。其中公共汽车首末站、旅游景点、繁华街道、重点地区和大型公共场所周围设置的公厕应不低于二类标准。全区二类以上公厕比例 $\geq 10\%$ 。基本消灭旱厕。

15、街道路面平整，无污水坑凹，路边沟渠畅通，无残墙断壁，无垃圾渣土暴露，无乱搭乱建、乱堆乱放、乱设摊点、乱挂衣物、乱写乱画乱贴及随地吐痰现象；沿街标语、广告、门牌、门匾灯箱设置规范完整；临街楼房、

阳台整洁、封闭规范；沿街单位环境卫生责任制落实，小街巷做到定时清扫、随时保洁；积极推行灯光亮化工程。

16、集贸市场管理规范，卫生制度落实，设有专兼职卫生管理、保洁人员。从业人员自身卫生管理好；商品划行归市，摊位摆放整齐，给水、排水、防蝇防鼠设施完善，环卫设施齐全，有符合卫生要求的公厕和垃圾站，经营食品的摊位严格执行食品卫生法的有关规定。辖区内无马路市场和无证、占道经营。

17、新建区绿化覆盖率 $\geq 30\%$ ，人均绿地面积 ≥ 5 平方米；旧区绿化覆盖率 $\geq 25\%$ ，人均绿地面积 ≥ 4 平方米。对于人口密度过大的中心区，其绿化指标可适当放宽，但应积极实行立体绿化，做到见缝插绿，以提高绿化覆盖率。所属街道、小区有花、有草、有行道树，基本消除裸露地面，主要街道有适量的街头绿化美化景点，建成一批花园式单位。

18、建筑工地管理组织健全，卫生制度落实。施工场地设置隔离护栏（高度不低于1.8米），工地清洁，物料堆放整齐；车辆运输无遗洒、滴漏；职工宿舍、食堂符合卫生要求；工地设置的临时厕所经常保持清洁，基本无蝇蛆。

19、远离主城区、独成体系的区，应有本区的垃圾、粪便处理系统，建设和管理符合有关标准要求。垃圾、粪

便无害化处理率分别 $\geq 80\%$ 和 70% 。

四、环境保护

20、近两年内全区未发生特大环境污染与破坏事故，基本上无严重污染源，个别污染严重的企业已有近期搬迁计划，并且经费落实。

21、大气总悬浮微粒年日平均值（TSP），北方城市 < 0.350 毫克/立方米；南方城市 < 0.250 毫克/立方米。

22、区域环境噪声平均值 < 58 分贝，汽车禁鸣达到市有关规定。

23、烟尘控制区覆盖率 $\geq 90\%$ 。

24、工业废水排放达标率达 100% 。

25、工业固体废物综合利用率 $\geq 80\%$ ，并且无工业危险废物排放。

26、辖区内无超五类的黑臭水体。

27、远离主城区、独成体系的区环境保护标准按照1999年4月公布的《国家卫生城市标准》执行。

五、公共场所及生活饮用水卫生

28、认真贯彻国务院颁布的《公共场所卫生管理条例》，有计划、有检查，监督、监测和技术指导规范，资料齐全。公共场所卫生监督合格率 $\geq 95\%$ 。

29、旅馆、美容美发、歌舞厅、公共浴室、影剧院、

游泳池等公共场所经营单位严格执行《公共场所卫生管理条例》，各项卫生工作符合国家有关卫生标准要求。

30、远离主城区、独立形成供水体系的区，水源防护和出厂水质应符合1999年4月公布的《国家卫生城市标准》。

31、二次供水设施产权单位或者其委托的管理单位，应当建有水质管理制度，配备专（兼）职人员，加强水质管理，定期进行常规检测。并对各类储水设施进行清洗、消毒（每半年不得少于1次）。不能进行常规检测的，应当定期将水样送至当地国家站或者地方站检测。

32、卫生防疫部门按要求对自来水厂和二次供水设施进行卫生监督管理，有关资料齐全。

六、食品卫生

33、认真贯彻《中华人民共和国食品卫生法》，有计划、有检查，监督、监测和技术指导规范，资料齐全。食品卫生监督合格率 $\geq 80\%$ 。

34、食品加工制售单位严格按照《中华人民共和国食品卫生法》的要求，搞好生产经营管理。保证食品的卫生质量，各项卫生工作符合国家有关卫生标准要求。

35、直接入口食品不得露天制作，销售食品应有防尘、防蝇设施，餐具应严格要求清洗、消毒，严禁无证、占道经营。

36、有预防食物中毒的措施，全区食物中毒呈下降趋势，食物中毒原因查明率逐年提高，近年来未发生重大食物中毒和重大食源性疾患。

七、传染病防治

37、认真贯彻《中华人民共和国传染病防治法》，有计划，有检查，有相关的配套法规，有关资料齐全。

38、按规定配置传染病管理监督员，依法开展监督管理工作。

39、医疗机构应设有预防保健组织或设有专职人员，应有健全的控制院内感染、疫情登记和报告制度。建立健全门诊日志，开设肠道门诊，并设有预防传染病和健康教育的宣传栏。

40、无甲、乙类传染病暴发疫情；无脊髓灰质炎病例发生，无院内感染引起的传染病爆发疫情和死亡事故。

41、全区有健全的疫情报告网络，医疗机构法定传染病漏报率低于 2 %。

42、计划免疫实行按周门诊制度；儿童计划免疫单苗、四苗及乙肝疫苗全程接种率达到了 95 %；免疫接种规范；安全注射率 100 %；有流动人口计划免疫管理办法，居住期限 3 个月以上流动人口儿童建卡、建证率达到 95 %。

43、按照国务院卫生行政部门的规定设立采供血(浆)

机构，工作符合规范要求。

44、依照有关法规对消毒药、械、一次性医疗卫生用品的生产、销售进行监督管理。

八、除四害工作

45、区、街道有专（兼）职除四害工作人员，各部门分工明确，责任落实，工作经费有保证。

46、在除四害工作中，坚持以环境治理为主的综合防治方针，各项环境治理措施完善，“四害”孳生地得到有效控制。在化学防治中。注重科学合理用药，不使用国家禁用的药物。

47、除四害工作资料完整。监督监测等数据可靠，能够充分反映日常工作开展情况。

48、灭鼠、灭蚊、灭蝇、灭蟑工作有三项达到全国爱卫会规定的标准，另一项不超过标准的三倍，已通过所在直辖市爱卫会组织的考核验收。

九、单位和居民区卫生

（一）单位卫生

49、有卫生管理组织和管理制度，有专（兼）职的卫生干部，有适应工作需要的活动经费，认真执行市、区所属的爱国卫生和创建工作任务，积极参与创建文明卫生先进单位活动。

50、单位环境整洁，无违章建筑，道路硬化，路面平整，下水道通畅，无积存的污水。环卫设施完善，生活垃圾收集做到密闭化和定时定点收运。公共厕所达到三类以上标准。

51、室内卫生整洁，会议室及公共活动室有禁烟标志，无烟具及吸烟迹象，公用茶具有消毒设施。

52、职工食堂认真贯彻执行《食品卫生法》，从业人员岗位卫生知识培训符合要求。

53、绿化美化好，单位花园、绿化小品有一定园艺水平，提倡开展屋顶、垂直等多种绿化形式，可绿化面积绿化率 $\geq 90\%$ 。

54、积极开展除四害活动，防治措施落实，不使用违禁灭鼠药品。鼠、蚊、蝇、蟑密度基本控制在国家标准规定的范围内。

（二）居民区卫生

55、有卫生管理组织和管理制度，有专职卫生干部，有适应工作需要的活动经费。能结合市、区爱国卫生和创建工作任务，积极开展专项综合整治和卫生检查评比，以及创建文明卫生先进楼院、文明卫生先进家庭活动。工作有计划、有总结，资料齐全。

56、环境整洁，道路硬化，路面平整，下水道通畅，无污水积存，无违章建筑。居民住宅楼、院落公用部位无

乱堆乱放乱贴乱画现象，无违章饲养家禽家畜。

57、环卫设施完善，街巷内有专人负责清扫，实行全日保洁，责任到人；生活垃圾收集做到密闭化，定时定点收运，并积极开展分类收集和回收利用。公共厕所基本达到三类以上标准。

58、食品卫生经营单位认真按《食品卫生法》要求，做好生产经营管理，从业人员均接受过岗位卫生知识培训。商业服务设施设置合理，无马路市场和乱设摊点现象。

59、绿化美化好，街头公园、绿化小品有一定园艺水平，提倡开展屋顶、垂直等多种绿化形式。可绿化面积绿化率 $\geq 60\%$ 。

60、积极开展除四害活动，防制措施落实，严禁使用违禁灭鼠药品，鼠、蚊、蝇、蟑密度基本控制在国家标准规定的范围内。

十、民意测验

61、设立市民投诉电话，有专人记录，处理率达 95% 以上。

62、随机访问当地居民 80 人和外地过往旅客 20 人，满意率达 90% 以上。

满意率 = 满意人次（满意人次 / 访问总人次）
〔SX〕 $\times 100\%$

爱国卫生组织管理工作

一、听爱国卫生工作汇报

听取爱卫办对于爱国卫生工作三年的工作开展情况汇报。

二、现场考察

主要检查区创卫办、爱卫会、街道办事处的档案资料，委员部门、社区、村委会、居委会，档案资料齐全以备检查。

三、档案资料的准备要求

1、原则：反映创建国家卫生区全过程，要统一、规范、齐全。

2、资料盒：本单位统一使用一种档案盒。

3、档案盒标签：字号、字体统一美观，（1号、宋体），粘贴时上下左右留出余地。

4、档案皮：单位、科室、文件名依次填写在第一、二、三栏中，字号分别为大、中、小号。

5、归档目录：件号为一个文件一个序号。文号可写两行（仿宋小4、5号）。责任者为文件的责任部门，可以一个格内书写两行（仿宋小4、5号）。题名：当文件名长，

应该填写 2-3 行时，要求第一行满格书写，第二行空一个格书写（仿宋 4 号）。日期为文件的产生日期，书写方式是 2006.03.12（仿宋小 4、5 号）。页号开始写首页，最后一个文件写首页至尾页（仿宋小 4、5 号）。

6、内容：页码为写页不写面，用铅笔写在文件右上角，一卷不能超出一百页，按文件产生的时间先后排序，红头文件和通知不用盖章，带文号的红头文件必须盖章，落款为大写的年、月、日，章要盖正，骑年跨月。文件的纸张都应是 A4 纸，如小于 A4 纸的幅面，右下角对齐粘贴到 A4 纸上，如大于 A4 纸的幅面，折叠对齐粘在 A4 纸上。

7、装订：按照档案皮上的装订线，用细白线装订。

（一）、区爱卫会、街道办事处的档案资料准备内容

1、区、街道创建工作规划（十一五规划或五年规划要包含创卫内容）。

2、区、街道年度创建工作计划。

3、区、街道创建工作任务分解（含责任分工）。

4、街道创建工作领导小组相应文件（如：小组人员名单及机构）。

5、街道每年召开两次以上专题会会议记录。

6、区、街道爱卫会召开两次以上委员会会议记录及

相关资料。

7、完整的评比检查资料（文件、结果）。

8、区、街道创建工作的年度总结。

9、创建工作中申报单项考核总结。

10、区、街道创建工作前本底资料情况汇总表。

11、区、街道五年发展规划要有创建工作文件。

12、日常信息、简报及相关资料建档管理情况。

13、市政府及市爱卫会、区爱卫会关于创建工作的相关文件建档及执行记录情况。

14、区爱卫会编制人员及拨款文件。

15、区政府、爱卫会及街道每季度一份大事记。

16、区政府创建办主任例会制度会议记录（每月一次）。

17、声像资料（如：创建前后对比影像资料、现场整治影像资料及考察、培训资料等）。

18、创建工作相关资料（参观学习、考察、接待来访、经验交流等）。

19、各有关职能部门创建工作的相关资料（各街道办事处创建工作的计划总结）。

20、《北京市公共场所禁止吸烟规定》、《北京市除四害工作管理规定》监督检查月报表、情况汇报及小结（以简报的形式）。

21、区、街道创建国家卫生区长效管理措施。

(二)、社区、居委会、村委会、各委员部门的档案资料准备内容

1、单位基本情况：

名称、邮编、地址、员工人数、爱卫会主管、电话、食堂、就餐人数、公厕、会议室、垃圾桶（站）、禁烟检查员。

2、创卫领导小组名单、职责分工。

3、年度计划、十一五规划等涉及到爱国卫生工作的计划

4、单位卫生制度，划分的卫生区域负责人。

5、会议记录、（一月一次）、活动记录。

6、填写单位卫生检查评比表、蟑螂密度检查表、蚊、蝇检查表、除四害用药登记表。

7、留存上级来文、通知、信息、简报等。

8、培训（通知、签到、内容、信息、电话记录）。

9、留存本单位结合区里的清洁日、门前三包、临时的卫生检查等活动参与的资料。

10、年度工作总结。