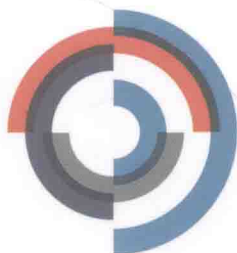




WITH
MAYUN
ENTREPRENEURSHIP

跟马云 学创业

郑一群◎ 编著



创业，
既是勇敢者的游戏，
也是智慧与耐力的角逐。



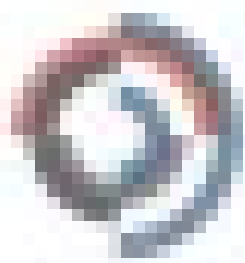
**“如果我马云能够创业成功，
那么我相信中国 80% 的
年轻人都能创业成功。”**



跟马云

学创业

第一辑 马云

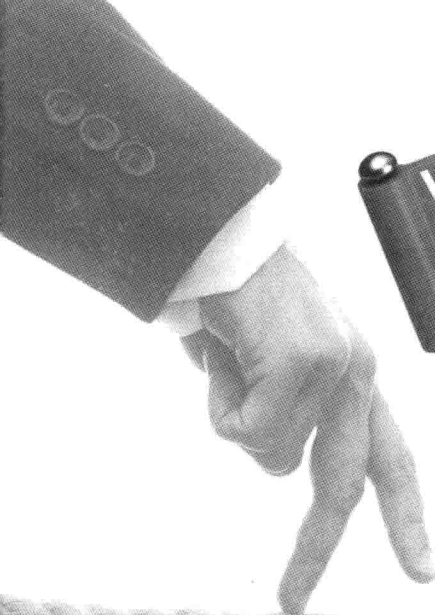


马云
阿里巴巴集团创始人、董事长兼首席执行官
阿里巴巴集团联合创始人、董事局主席



“跟马云学创业，就是跟中国最成功的企业家学创业，就是跟中国最成功的企业家学创业。”

中国出版集团 人民邮电出版社



WITH
MAYUN
ENTREPRENEURSHIP

跟马云 学创业

郑一群◎ 编著

**“如果我马云能够创业成功，
那么我相信中国 80% 的
年轻人都能创业成功。”**

图书在版编目 (C I P) 数据

跟马云学创业 / 郑一群编著. -- 长沙 : 湖南科学技术出版社, 2015. 3

ISBN 978-7-5357-8514-5

I. ①跟… II. ①郑… III. ①企业管理—经验—中国
IV. ①F279.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 299545 号

跟马云学创业

编 著: 郑一群

责任编辑: 杨 林 席小泉

出版发行: 湖南科学技术出版社

社 址: 长沙市湘雅路 276 号

<http://www.hnstp.com>

湖南科学技术出版社天猫旗舰店网址:

<http://hnkjcsb.tmall.com>

印 刷: 衡阳顺地印务有限公司

(印装质量问题请直接与本厂联系)

厂 址: 湖南省衡阳市雁峰区园艺村 9 号

邮 编: 421008

出版日期: 2015 年 3 月第 1 版第 1 次

开 本: 710mm×1020mm 1/16

印 张: 17.5

字 数: 227000

书 号: ISBN 978-7-5357-8514-5

定 价: 38.00 元

(版权所有·翻印必究)

前 言

创业是现代人生存的第一需要，也是一种财富积累的主要途径。众多的商业巨子都是通过创业，完成了从一无所有的穷光蛋，到腰缠万贯的财富达人的转变过程。

作为中国创业成功的典范，马云打造了一个庞大的阿里巴巴网络帝国——1999年3月，马云和他的团队以50万元人民币创业，开发了阿里巴巴网站。阿里巴巴两次被美国权威财经杂志《福布斯》选为全球最佳B2B站点之一，全球十几种语言400多家著名新闻传媒对阿里巴巴的追踪报道从未间断，被传媒界誉为“真正的世界级品牌”。2003年5月10日阿里巴巴集团投资创办淘宝网，业务跨越C2C（个人对个人）、B2C（商家对个人）两大部分。让网上购物从一种潮流变成深刻影响每个人的生活方式。2013年11月11日，淘宝双11购物节，当天创下350亿元的交易额。

马云取得了常人难以企及的成就，他之所以成功，固然有历史性的机遇这样一个前提存在，但是，马云个人的魅力与能力却是必不可少，甚至可以说是不可或缺的。毕竟，那历史性的机遇对所有的人都是一样的，而面对历史性的机遇，却少有人获得成功，特别是能够像马云的阿里巴巴这样获得巨大成功的更是凤毛麟角，这一点绝对是与其创业者自身的素质有直接关系的。

事实上，马云的人生就是一部创业史，在马云身上，我们可以看到马

云在创业梦想、创业精神、战略、企业家修为方面的独到智慧，而且能领略到他在团队建设、客户关系管理、人才使用及财富观等方面的精辟观点。当然，阿里巴巴已经成为举世瞩目的电子商务公司，这都是马云凭借自己的梦想、智慧和魄力来打造的，这也是马云成为杰出企业家的创业过程。

如今，越来越多的年轻人为了实现自己的事业梦想，以马云为榜样，走上了自主创业的道路，但创业也不是一件容易的事，受到各方面因素的制约和影响。创业，对每一个初尝者来说都会是一段十分艰难的历程。

“如果我马云能够创业成功，那么我相信中国 80% 的年轻人都能创业成功。”无疑，马云的这句话给那些有志于创业或已在创业路上的人注入了一针强心剂，如果你能像马云一样敢思、敢想、敢说、敢做、敢为天下先，那你也可能实现自己的阿里巴巴帝国。

创业，既是勇敢者的游戏，也是智慧与耐力的角逐。本书收录了马云及其创业史上的经典案例，将理论和实践相结合，全面剖析了创业教父马云的创业智慧，揭示“创业教父”马云独到的管理风格与经营策略，以供读者学习、借鉴。

目 录

第1章 我为创业狂，不断追逐梦想

1. 因为有梦想，所以我敢于创业 / 002
2. 让梦想的种子生根发芽 / 005
3. 投入无限激情，成就创业梦想 / 008
4. 用野心成就梦想，梦有多大舞台就有多大 / 012
5. 只有偏执狂，才能成就梦想 / 016
6. 有远大目标才会梦想成真 / 020

第2章 创业如此艰难，你要内心强大

1. 失败和困难是成功的最佳磨练 / 026
2. 坚信自己，走自己的路 / 031
3. 守得住寂寞，才能坐得住繁华 / 034
4. 创业的路上要有忍耐力 / 038
5. 永远不抱怨，保持乐观的态度 / 041

第3章 做好吃苦的准备，创业意味着吃苦

1. 想赚钱就得吃苦，想赚大钱就得吃大苦 / 048
2. 能经历多大的苦难，就能成就多大的事业 / 051
3. 成功属于艰苦奋斗的创业者 / 054

4. 创业者的胸怀是用委屈撑大的 / 058

5. 既然要创业，就一定要敬业 / 062

第4章 创业不比谁更幸运，只比谁更坚持

1. 今天很残酷，明天更残酷，后天很美好 / 066

2. 创业的路上坚定内心的信念 / 070

3. 专注于你的事业，你才会有所成就 / 073

4. 死扛下去总会有成功的机会 / 076

5. 创业就是要不抛弃不放弃 / 080

6. 将危机化成转机 / 082

第5章 创业不仅要敢“想”，更要敢“做”

1. 一流的执行比一流的创意更重要 / 088

2. 看准了，拿出胆量赌一把 / 091

3. 敢于冒险，你将会获得巨额财富 / 094

4. 和兔子比速度，和乌龟比耐心 / 097

5. 创业仅有好主意不够，还要敢想敢干 / 101

6. 抢占市场，讲求速度 / 105

第6章 组建精英团队，造就创业传奇

1. 团队创业是大势所趋 / 112

2. 明星团队比明星领导人更重要 / 116

3. 对团队伙伴给予充分的信任 / 119

4. 优秀的文化铸就优秀的团队 / 124

5. 制度是团队持久稳定的关键 / 128

6. 人心齐，泰山移 / 131

第7章 发掘机遇，寻找创业商机

1. 世界上不缺少机会，缺少的是发现机会的眼睛 / 136
2. 机遇青睐那些有准备的人 / 139
3. 机遇很多，但只能抓一个 / 144
4. 抓住机遇，别让机遇从指尖滑过 / 146
5. 见微知著，抓住机遇求发展 / 150
6. 创业要有眼光，你能看多远就能走多远 / 154

第8章 做生意就是做人情，创业离不开人情世故

1. 将诚信作为信条，好的人品成就大的事业 / 160
2. 服务无小事——坚持客户第一 / 163
3. 与大老板建立起朋友关系 / 167
4. 用真诚赢得更多人的支持与帮助 / 171
5. 帮助客户成功就是帮助自己 / 174
6. 人脉就是钱脉 / 177

第9章 领导是一门艺术，在创业中不断完善领导力

1. 做一名有魅力的领导者 / 184
2. 领导要抓住员工的心 / 188
3. 风暴一旦过去，天就渐渐变亮 / 191
4. 不可忽略的激励作用 / 194
5. 不可凡事亲力亲为 / 199
6. 领导要有主见，别听他人忽悠 / 203

第10章 与众不同的创业思维，永远不做大多数

1. 创业要做自己最熟悉的事情 / 208

2. 大胆去走“少有人走的路” / 212
3. 在创新中求发展 / 215
4. 迎接变化，多出新招 / 218
5. 借助名人，提高知名度和美誉度 / 221
6. 创业者要敢于从小处做起 / 226

第 11 章 找对人做对事，创业公司如何选人用人

1. 别把飞机引擎装在拖拉机上 / 230
2. 选人用人以“德”为先 / 232
3. 注重培养员工，把重金砸在员工身上 / 236
4. 用人最大的突破在于信任 / 239
5. 一个人的才华往往与容貌成反比 / 243
6. 不拘一格选择人才 / 247

第 12 章 树立正确的财富观，赚钱不是创业的唯一目的

1. 永远不把赚钱作为创业的第一目标 / 254
2. 学会分享，散财聚人心 / 257
3. 节俭是维持富有的不二法门 / 261
4. 先赚小钱，再赚大钱 / 265
5. 真正想赚钱必须把钱看轻 / 269

第1章

我为创业狂，不断追逐梦想

今天我们依然坚持创业时的梦想，唯一的区别是我们往前走了一步，离梦想近了一步，每个人初次创业的时候理想是好的，他走着走着，后来会找不到这条路在哪里，你的第一个梦想是最美好的东西。

——马云

1. 因为有梦想，所以我敢于创业

梦想是人生的一部分，有梦想的人生，才是完整的人生。斯蒂芬·霍金曾说：如果一个人没有梦想，无异于死掉。因为我有梦想，所以我活着！梦想具有神奇的能力。人一旦有了梦想，即使前方有艰难险阻，也无法阻挡他前进的脚步。对创业者来说也是如此。

创业的过程，其实就是“追逐梦想”的过程。马云正是因为对梦想的追求，方才有了今天的成就。

当年，马云作为杭州师范学院的毕业生，被留在杭州电子工业学院任教。一个本科生能够留在大学任教，在许多人眼里，这已经是一件很了不起的事情。在20世纪90年代，能够有一份大学教师的工作，绝对是一件好事情。

但是，这要看在谁的眼里了。在追逐梦想的人眼里，还有什么能够阻挡自己追逐梦想呢？小小的校园锁不住那颗向往更高天空的心。马云开始琢磨办个海博翻译社，这应该是杭州最早的专业翻译机构，也是马云的第一个理想。后来马云曾经说过：“我总觉得这件事情挺好的，然后也是一个理想，我觉得这个翻译社是有前景的，可以成为杭州最大甚至是浙江最大的一个翻译社。”

但是，一个翻译社远远不能满足马云心中的梦想，不过，这家小小的海博翻译社却锻炼了马云的经商能力，也让马云的梦想变得更大，眼界变得更高。

马云赶上了一个好时代。20世纪90年代正是中国发生翻天覆地变化

的时期。中国改革开放总设计师邓小平同志进行了南巡，发表了一系列对于中国改革发展有着决定性意义的“南方讲话”。于是，在生机勃勃的中国大地上，一大批“追梦者”踏上了追寻梦想的征程。此刻，马云的内心深处也是心潮汹涌，热血沸腾。一个梦想家，正在为自己心中的梦想激动得热血沸腾。

但是，马云在事业上已经是一帆风顺，小有成就。这一年，刚满30岁的马云，已经是杭州市“十大杰出青年教师”之一，还是学校驻外办事处的主任，对于一个教师来说，已经是很不错了。但是，马云还是怀着一股“壮士一去兮不复返”的心情，坚定地走进了校长的办公室，递上了自己的辞职信。

校长十分惊讶，在吃惊之余进行了挽留，他给马云留下了一条后路：“你什么时候想回来。这里永远都欢迎你！”马云也对校长的一片深情表示感谢：“我要回来那也是10年之后的事情了！”

就这样，追逐心中梦想的马云，放弃了在学校中的所有地位、身份和良好待遇，毅然决然地告别了朝夕相伴6年的校园，踏上了追逐理想的征途。功成名就的马云在一次面对媒体时，回忆起当年自己决然出走时，不无感慨地说：“当时我已经30岁了，我就是要去做一家公司，不管做什么公司，只要有一个行业我就会跳下去！”

就这样，在梦想的呼唤下，教师队伍中少了一个优秀教师，而中国却多了一个杰出的商人，多了一个世界级的网络公司。

梦想是促使一个人成功的最佳动力，拥有梦想的人一定势不可挡。正如威尔逊所说：“我们因梦想而伟大，所有的成功者都是大梦想家。在冬夜的火堆旁，在阴天的雨雾中，梦想着未来。有些人让梦想悄然绝灭，有些人则细心培育、维护，直到它安然度过困境，迎来光明和希望，而光明和希望总是降临在那些真心相信梦想一定会成真的人身上。”

对创业者来说，梦想实际上是一种追求，一种对未来生活的美好向

往。正是基于这种追求和向往，无数创业者们前赴后继，努力奋斗，并将梦想变成了现实。所以，梦想再遥远，也不要轻言放弃，只要肯迈出实现梦想的第一步，点燃梦想只在你一念之间。这样你与梦想之间的距离就会越来越短。

英国教师布罗迪在乔迁新居时，找出了一沓练习册，那是他教过的孩子们写的作文，名字是：《未来我是……》。

布罗迪顾不得搬家了，随手翻看起来，很快便被孩子们的奇思妙想迷住了。比如，有个孩子说自己是未来的海军大臣，因为他在游泳时不小心喝了许多海水却没淹死。另一个说，他长大后肯定当上法国总统，因为他知道很多法国城市叫什么名字。最了不起的是一个叫戴维的小盲童，他竟异想天开地说自己将来肯定是英国的内阁大臣，理由是到目前为止还没有一个盲人进入英国内阁。总之，每个孩子都在作文中说出了自己的梦想。

布罗迪看着这些作文，突然决定他要把这些作文本重新发到他们手中，让他们看看自己童年时的美好愿望是否实现了？

此时，布罗迪老师手里仅剩下一本作文本没人要。也许这个孩子早就去世了。毕竟时间已经过去半个世纪了，这么漫长的时间曾发生过多少意想不到的事啊。

当布罗迪老师决定把这个没人要的作文本送给一个收藏馆时，意外收到了教育大臣的一封信，信中说：“您还记得那个叫戴维的孩子吗？那就是我，万分感谢您还为我们保存着那份天真的梦想。我已经忘记那个本子，因为它从那时起就一直在我脑子里成长，生根发芽，开花结果。半个世纪过去了，我已经做到了我说过的。”

可见，梦想是藏在心灵深处的最大的渴望，是成就事业的原动力，梦想能激发一个人的巨大潜能，它可以让人展现出无限的激情，这种激情又可以让人创造出无法想象的奇迹。所以，人要有梦想。无论你的梦想有多

遥远，只要你认识到它对你的重要性，每天为之而努力，你就会离它越来越近。

马云认为，没有梦想的人生是可悲的，有梦想的人总会创造出伟大的奇迹。梦想如同一张风帆，给人生的小舟加入前进的动力；梦想如同一盏明灯，给人生指明前进的方向。我们要用梦想去构筑生活，然后再从一个梦想中站起来，进入人生的另一个梦想，在对梦想不断地追逐中实现完整的人生。

创业是追寻自己梦想的征途。但是，只有梦想是不够的，还要有把梦想变成现实的能力。今天，“创业教父”马云不停地追逐着自己一个又一个梦想，我们的创业者还在等待什么？拿出你的勇气，开始追梦吧！

2. 让梦想的种子生根发芽

创业与梦想是紧密相连的，梦想为创业指引出正确的目标，创业为梦想提供实现的方式。如果缺乏梦想，那么你就像无头苍蝇四处乱撞，一切纯属无稽之谈。因此，胸怀梦想，用创业的方式去将其实现，是实现梦想的必备前提。

马云说：“不给梦想一个机会，你就永远没有机会。”相信很多人在面对梦想的时候，都曾经想过要去尝试，但现实是残酷的，就像大浪淘沙。在现实面前，很多人退缩，于是就像沙子一样被海浪淘去了。人的一生说来也短，说来也长，关键是看你怎样把握。总是不敢去付出行动，不给梦想一个机会，又怎么可能让梦想开花呢？

马云在创业之初时，几乎没有人相信他与他的团队能够取得成功，几

乎所有人都不看好马云，都认为他这是一种鲁莽的行为。面对众多的舆论，马云心里多少都有一点不痛快。

然而，他并没有被这些舆论压倒，因为他很快就认识到别人怎么看自己都无关紧要，关键是自己怎么看自己。假如连自己都怀疑自己是否能实现梦想的话，那么永远都不会有实现梦想的那一天。因此，马云坚定执着地向自己的梦想迈进。最终实现了自己最初的梦想。

马云走过弯路，承受过常人无法想象的压力，但最终还是梦想的力量，给了他坚定的信念，令他从不放弃，从而使他的创业道路得以延续。每当他因为遭遇挫折而一次次回到创业原点的时候，梦想都会使他再次获得饱满的自信与拼搏的勇气。

苏格拉底说：“世界上最快乐的事，莫过于为理想而奋斗。”一个人只有背负明天的希望，在每一个痛并快乐的日子，才能走得更加坚强；只有怀揣未来的梦想，在每一个平凡而不平淡的日子，才会笑得更加灿烂。

对于现实中的创业者来说，不同的人可以拥有不同的梦想。有些人希望获取财富，有些人希望自身价值得到认可和体现，有些人希望能填补经济市场中的某个空白，或者承担起自己的一份社会责任。无论一个人选择什么样的梦想作为自己的奋斗目标，一旦确立下来，就必须毅然付出全部的努力朝这个目标前进。只有这样，梦想才会具有价值，人生也因此才更有意义。

著名影星施瓦辛格出生于奥地利一个很普通的家庭。15岁的他，对健美产生了兴趣。虽然当时他的身高已经达到1.78米，但却十分瘦削，体重仅有70公斤左右。显然这样的身材离他的偶像——当时美国著名的健美先生力士柏加还差很远，但他并不认为自己就不可能成为和力士柏加一样肌肉健硕的人，于是他开始向自己的梦想靠近。

他把零花钱省下来买健美杂志，通过阅读杂志上的文章，他了解了健

身的方方面面。他还利用课余时间去打工，用赚来的钱购买健身器材。当时施瓦辛格的父母十分反对自己的儿子这么做，朋友也讥讽和耻笑他，因为在当时的奥地利，长着满身肌肉的人是被视为粗鲁、无知、没有修养的人，健身的人则被看成怪物、精神不正常。尽管很多人反对，但施瓦辛格仍然对自己的梦想坚定不移。他不管别人说什么，始终不放弃自己的梦想。

功夫不负有心人。施瓦辛格的第一次成功是他参加“少年欧洲先生”的选举，他得了冠军，之后又陆续获得四枚健美奖章。成功使施瓦辛格更加雄心勃勃，他决定到美国去发展自己的事业。天道酬勤，施瓦辛格先后获得了一届国际先生、三届环球先生和连续六届的奥林匹克先生等荣誉。

他还为自己创造了很多机会。凭着一身健壮的肌肉，施瓦辛格进入了电影行业。后来，他曾是美国片酬最高的超级巨星，全美最卖座明星之一。他主演的《终结者》《龙兄鼠弟》等影片深受观众的喜爱。他还被当时的美国总统布什委任为国家健康顾问委员会主席。2003年，格雷·戴维斯连任不到一年被财政赤字压垮下台，加州投票选举结果是施瓦辛格担任州长，并于2006年成功连任。

俞敏洪说：“一个人要实现自己的梦想，最重要的是要具备以下两个条件：勇气和行动。”作为创业者，要有敢于做梦的勇气，同时也一定要让自己的梦想扎根在现实的土地上。这好比放风筝：要想让它飞得高，就一定要把那根长线牢牢地攥在手中。说得更形象一点，梦想就像是一辆车，而对自我和社会现实的认识就像是车轮，如果我们不让车轮着地，那么这辆车就永远也到达不了终点。

作为创业者，再美好的梦也一定要以现实为基础，这就要求创业者练就一双火眼金睛，能够洞悉自己所处的时代。一个人只有把握了一个时代的特征，才能寻找到最适合于自己的创业机会。这机会就是你的梦想生长的现实土地。