

新型职业农民培育工程

大学生村官工作手册

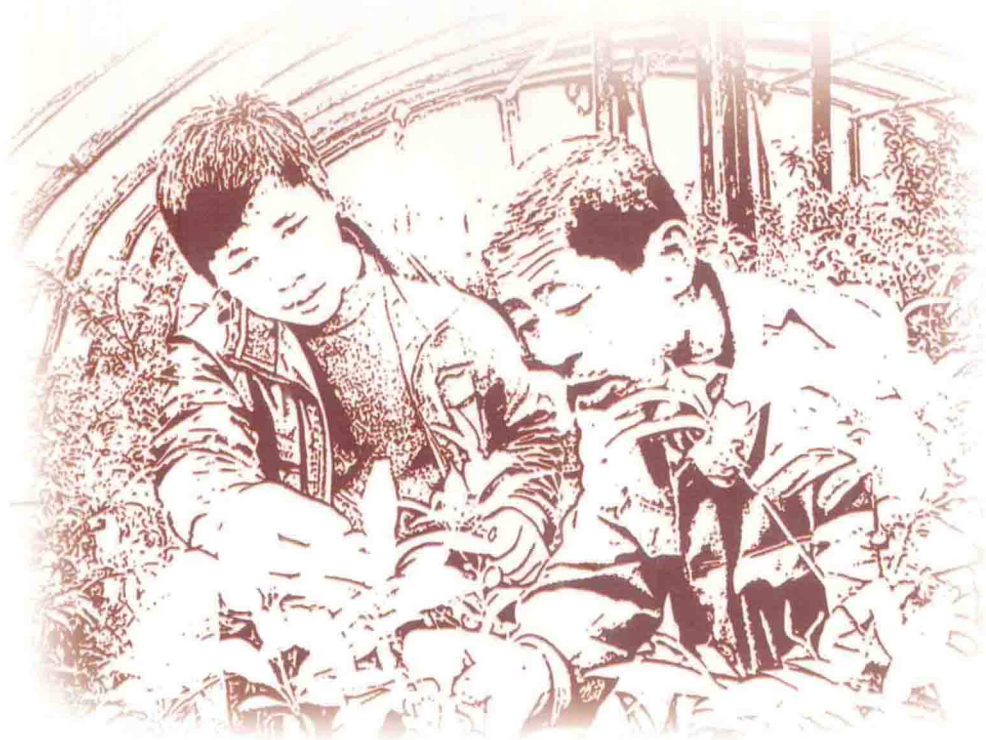
DAXUESHENG

GUNGUAN

GONGZUO SHOUCE

为村、为民、历练、创业，大学生村官是农村建设的一支新生力量，他们不仅是大学生创业的典范，更是农村基层干部提高执政能力的榜样。

祁曼萍 编著



中原出版传媒集团
大地传媒

 中原农民出版社

大学生村官工作手册

祁曼萍 编著

中原出版传媒集团

 中原农民出版社

· 郑州 ·

本书作者

编 著 祁曼萍

编 者 程广京 徐 健 崔万立 朱慧娟

李晓华 张丹辉 史美玲

图书在版编目(CIP)数据

大学生村官工作手册/祁曼萍编著. —郑州:中原出版传媒集团,
中原农民出版社,2014.7
ISBN 978-7-5542-0784-0

I. ①大… II. ①祁… III. ①农村—干部工作—中国—手册
IV. ①F325.4-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 163561 号

出版:中原出版传媒集团 中原农民出版社

(地址:郑州市经五路 66 号 电话:0371-65751257

邮政编码:450002)

发行单位:全国新华书店

承印单位:郑州九州印务有限公司

开本:787mm×1092mm 1/16

印张:9.75

字数:187 千字

版次:2014 年 7 月第 1 版

印次:2014 年 7 月第 1 次印刷

书号:ISBN 978-7-5542-0784-0

定价:20.00 元

本书如有印装质量问题,由承印厂负责调换

目 录

第一章	如何开好局	1
一、	认识大学生“村官”	1
二、	认识农村	2
三、	大学生村官应如何自我定位	8
四、	大学生村官应承担的义务	9
五、	大学生村官的基本要求	10
六、	大学生村官的工作方法	11
第二章	怎样当好方针政策的宣传员	19
一、	农村宣传工作的基本概况	19
二、	方针政策宣传的重要性	21
三、	做好方针政策宣传的基本方法	22
四、	宣传方针政策应注意哪些问题	23
第三章	怎样当好社情民意的联络员	25
一、	社情民意的内涵、特点及其重要性	25
二、	社情民意联络员的工作内容	28
三、	社情民意联络员应发挥的作用和效果	29
四、	社情民意联络员应坚持的原则	30
五、	大学生村官应做好社情民意的联络员	31
第四章	怎样当好党组织的创建员	36
一、	设立党支部的原则	36
二、	党支部的主要职责	36
三、	农村基层党组织的作用	37
四、	基层党建工作存在的问题	38
五、	导致党建工作出现问题的原因	39
六、	基层党组织的基本角色	40
七、	基层党组织的基本功能	44
八、	基层党建工作方法	45
第五章	怎样当好先进文化的传播员	51
一、	农村文化与文明乡风	51

二、农村文化的特点	52
三、农村文化的载体与形式	54
四、农村文化骨干的发现与培养	58
五、开展健康有益的农村文化活动	59
六、怎样搞好农村文化建设	60
七、农村文化建设方式方法	61
第六章 怎样当好公共安全的信息员	63
一、公共安全的含义	63
二、农村公共安全现状	63
三、影响农村公共安全的因素	66
四、公共安全信息包含的内容	68
五、大学生村官要努力做好公共安全的信息员	71
第七章 怎样当好科学技术的指导员	74
一、农村科技管理的含义	74
二、现代农村科技管理的意义	74
三、如何进行现代农村科技管理	76
四、大学生服务农村科技推广的必要性	77
五、农村科技推广所面临的问题及成因	77
六、大学生村官在科技推广中存在的问题及对策	80
七、科技推广员应做好哪些工作	83
第八章 怎样当好卫生健康的普及员	91
一、卫生健康包含的内容	91
二、农村卫生健康存在的问题	92
三、在农村普及卫生健康知识的重要性	96
四、如何做好农村卫生健康的普及员	96
第九章 怎样当好村委档案的管理员	100
一、村委档案的主要内容	100
二、农村档案管理工作的的重要性	101
三、档案管理员应具备的基本素质	102
四、管理村委档案的基本方法	103
五、大学生村官要为农村档案工作的创新而努力	105
第十章 怎样当好邻里纠纷的调解员	108
一、邻里纠纷基本状况、特点和产生的原因	108
二、邻里纠纷的化解	110
三、大学生村官应该当好邻里纠纷的调解员	113

四、大学生村官在基层调解工作中的作用	119
五、常见邻里纠纷的调解	123
第十一章 怎样当好老人孩子的辅导员	130
一、辅导工作的主要对象	130
二、留守老人存在的问题	130
三、留守儿童存在的问题	133
四、针对老人做好辅导员工作	135
五、针对孩子做好辅导员工作	136
第十二章 怎样当好支部书记的书记员	138
一、什么是支部书记的书记员	138
二、支部书记书记员的主要职责	138
三、消除认识误区	139
四、找准定位,实现自我价值	141
附录 大学生的榜样 村官的典范	145
参考文献	150

第一章 如何开好局

一、认识大学生“村官”

(一)什么是“村官”

所谓的“村官”，主要是指村党组织、村民委员会自治组织、村群团组织和村集体经济组织负责人，包括村党支部书记、副书记、委员，村民委员会主任，以及村集体经济组织负责人。“村官”不是国家公务员，但是对全村的事务却具有管理责任和服务职能，是真正的村民“当家人”。所以，村民又将他们统称为“村干部”。温家宝同志曾在《干部受教育群众得实惠》的讲话中指出：“村干部担负着领导和组织农民发展经济、管理村级事务的职责，但村干部又是农民，工作生活在农民群众中间。因此，既不能把自己等同于普通群众，忘记担负的责任，又不能脱离群众，搞特殊化。村干部不是公务员，不拿国家工资，既要为大家办事，又要种好自己的田。”在所有的“干部”中，村干部的待遇是最低的，但正是由于这些村干部的存在，才使得我国广大的农村保持了长治久安，经济、政治、社会各项文明和谐发展。

村官的工作不仅艰巨，而且还非常复杂。水利、卫生、计生等部门的工作都要通过村官来参与，社会福利性、救助性的工作也要通过村官来完成。农村经济的持续发展和农村社会的稳定，关键在党的领导，特别是要加强基础党组织建设、执政能力建设和先进性建设，为经济社会发展提供根本政治保证。村党组织是农民的主心骨，村干部是农民的领头雁。实现农村全面小康、建设社会主义新农村的目标，促进农业发展、农民富裕、农村繁荣，推进现代农业建设，全面深化农村改革，大力发展农村公共事业，千方百计增加农民收入，迫切需要一大批善谋发展、善领民富、善带百姓的“带头人”，迫切需要一大批高素质、有本领的农村基层干部。

(二)什么是大学生“村官”

大学生“村官”是指到农村(含社区)担任村党支部书记助理、村委会主任助理或其他村“两委”职务的具有大专以上学历的应届或往届大学毕业生。大学生“村官”不是公务员，根据《关于建立选聘高校毕业生到村任职工作长效机制的意见》(以下简称《长效机制意见》)规定，大学生“村官”是村级组织特设岗位人员，系非公务员身

份。大学生“村官”要进入公务员队伍,还必须经过公务员考试。

中央有关部门规定,大学生“村官”的工作生活补贴比照本地乡镇新录用公务员试用期满后工资水平确定,中央财政补贴按照西部地区人均每年1.5万元、中部地区人均每年1万元、东部地区人均每年0.5万元的标准拨付,不足部分由地方财政承担。同时,中央财政给大学生“村官”按人均2000元的标准发放一次性安置费。《长效机制意见》中明确规定,大学生“村官”的工作、生活补贴,由中央财政补助资金和地方财政补助资金共同支付。

二、认识农村

对于刚刚上任的大学生村官来说,光有热情是不够的,要做好农村工作,首先要认识农村、了解农村,并能迅速地融入农村生活中去,只有这样,才能更好地服务群众,为社会主义新农村建设发挥积极作用。

(一)认识农村生活

改革开放以来,我国农民收入逐步提高,表现在物质生活上就是衣食住行的水平不断提高。一是食品消费质量提高。特别是进入新世纪以来,主食需求不断下降,营养丰富、种类繁多的副食品消费逐年增加,营养状况不断改善,膳食结构更趋优化。二是服装消费逐年提升。当吃不饱饭时,服装的功能不过是防寒蔽体。但随着农民收入的增加,农民花在衣服上的钱也越来越多,穿衣打扮更加注重品质和样式,流行服饰正受到更多农民的青睐。三是住房更加宽敞舒适。农村居民的居住条件明显改善,住房质量进一步提高,已经由满足基本居住需要逐步向讲究室内装饰、住房质量、居住环境、配套设施转变,更为突出的是农户使用电、沼气或液化气等清洁能源的观念和意识明显增强。四是公共交通不断完善,出行方式更为多样。要想富,先修路,农村多数地方都实现了公路硬化,城乡公交极大地方便了群众出行,很多条件好的家庭购买了摩托车、小汽车作为代步工具。

随着农民物质生活水平的提高,农民对精神文化生活也表现出了强劲的需求,求知、求美、求乐、求健康、求参与已成为广大农民的热切期盼。一些村为村民设置了村民教育、农资供应、农技服务、文化娱乐、计生医疗、信息服务等服务点,为农民提供各种公共服务。一些地方组建广场文化服务队,编排农民朋友喜闻乐见的文艺节目到农村巡回演出,采用多种形式向群众宣传新农村建设的有关政策。农村书屋、阅报栏、电影放映等公共设施极大地丰富了农民的文化娱乐生活。有些村在实现有线电视户户通的基础上,努力实现向数字电视的转换。这些都使得农民的精神文化生活得到了巨大的改善。

但是我们在看到进步的同时,也必须正视发展中出现的问题。较之市民,农民的精神文化生活仍然相对匮乏,一些有了闲又有了钱的农民开始寻求精神上的刺激享

受,于是赌博在农村一些地方蔓延成风。据调查,有些村庄有近30%的农民在打扑克、搓麻将的时候赌钱,有些甚至数额很大,为社会的安定团结造成极大的隐患。还有些村民十分热心封建迷信活动,受文化水平不高的制约,他们往往更容易被迷信的东西蛊惑,而不愿相信科学。在农民精神文化生活相对匮乏的情况下,大学生村官要时刻保持清醒的头脑,既不能盲目行事,也不能漠然视之,要利用自身受过高等教育的优势,将先进的科学文化带到农村,用高尚的道德情操去感染乡亲,循循善诱、耐心引导,帮助广大村民把精力投向健康有益的活动中去。

(二)了解农村工作的性质

大学生村官面对的可能是只有几百人的小村,但是越是基层的工作,其盘根错节的事情越是繁多,其复杂程度并不亚于一个大型企业。但是无论情况有多么复杂,农村工作仍然有许多规律可循,概括起来,主要有以下几个方面:

1. 原则性

一直以来,“三农”问题都是党和政府高度关注的问题,要想做好农村工作,就必须对党的农村工作的路线、方针、政策了如指掌,必须执行国家法律法规,积极组织引导村民搞好依法自治。因此,农村工作有很强的原则性。大学生村官只有具备了一定的政治理论水平和实践党的创新理论的能力,才能在工作中积极地宣传政策、执行政策,引导群众积极响应党和国家的号召,最终使方针、政策真正落到实处。

2. 丰富性

农村工作不单纯是农业工作,还包括第二产业、第三产业的工作;也不单纯是经济工作,还包括农村文化教育、基础设施建设、计划生育、青年工作、民兵工作、妇女工作、民事纠纷调解、思想政治保障、党的建设等多方面。一个村看上去人口并不多,事情也多半是日常琐事,但却包含社会活动的方方面面,是经济、文化、社会、政治和党的建设“五位一体”的工作。

3. 复杂性

农村工作是社会活动相当广泛的工作,它涉及农村的家家户户,涉及社会最基层的每一个成员。许多问题都是非常具体的,尤其在涉及群体利益时,处理起来更加棘手,这就需要村干部有足够的领导艺术,将矛盾充分化解,促使问题合理解决,从而避免不必要的纠纷。

4. 自治性

我国对农村实行村民依法自治,即广大农民群众自觉当家做主,村民通过民主的形式组织起来,进行自我管理、自我教育、自我服务,共同管理好本村的各项事务。因此要想做好农村工作,就必须相信群众,依靠群众,充分尊重农民的意愿,调动农民的积极性、主动性和创造性,奠定开展各项工作的群众基础。

5. 季节性

农村的基础产业是农业,而农业生产具有季节性和周期性的特征,因此农村工作表现出鲜明的季节性特点。如果对农村出现的问题不能及时解决,就容易贻误农时,造成重大损失。因此,对于农村出现的急需解决的问题,必须在工作中快速或限期解决,以免造成无可挽回的损失。

6. 具体性

农村工作多种多样,涉及的问题多数又很具体,不能简单地用抽象的理论去套,这就更加需要在工作中调查研究,采取实事求是的态度,运用具体问题具体分析的方法分析问题,解决矛盾。

7. 艰巨性

目前,我国农村处于新的历史发展时期。在建设社会主义新农村的进程中,存在着时代的先进性要求和农民素质相对落后等多方面的矛盾和问题,而农村工作又要由过去主要依靠行政手段推进转变为运用依法行政和村民自治的手段来推进,因此,当前农村工作十分艰巨。

(三) 掌握“乡政村治”

我国农村基层实行的是党领导下的“乡政村治”行政管理体制。所谓“乡政”是指乡(镇)一级作为国家的基层政权,建设相应的人民政府;而“村治”则是以村民自治为基础,建设相应的村民委员会。

在乡镇,通常都设立党委、政府和人大主席团,其职能部门一般设有党政办公室(负责纪检、组织、宣传、统战、监察、人事、工会、共青团、妇联、人民武装、秘书等工作)、经济发展办公室(负责农业、工业、民营经济、劳动和社会保障、服务业发展、安全监督、统计等工作)、政法综合治理办公室(负责政法、综合治理、人民防空、司法、民政、信访、社会矛盾调处等工作)、社会事务办公室(负责人口与计划生育、村镇规划建设和管理、环境保护、科教文卫广体、食品药品等工作)、财经办公室或财政所(负责财政收支预算编制及执行、财务管理、涉农补贴发放、会计核算和会计管理、行政事业资产管理、政府采购、项目资金管理、审计等工作)等。此外,县级政府的职能部门和单位还在乡镇设有垂直管理的机构,如工商所、统计所、邮政所、司法所、公安派出所及电管站等。大学生村官上岗后,要尽快了解和熟悉这些机构设置与职能划分情况,以便在工作中主动接受乡镇的支持、指导和帮助。

我国行政村实行的是党领导下的村民自治制度。一般来说,在行政村,建有党支部(比较大的村建有党总支或基层党的委员会)、村民委员会以及村集体经济组织。

村党支部是村的领导核心,对村的政治、经济、文化和社会发展的各个方面实行领导。其基本职责:一是对村经济建设、社会发展、党的自身建设及其他涉及全局性的重大问题做出决定;二是搞好支部自身建设,对党员进行教育、管理和监督,决定召

开党员大会,考察、培养入党积极分子,做好发展新党员工作;三是制定贯彻执行上级党组织决议、决定的措施;四是按照干部管理权限和规定程序,讨论村级其他组织、群众团体的选举事宜,负责推荐、提名领导人选;五是负责教育、考核和监督村经济组织、共青团、妇代会、民兵等群众组织,支持和保证其依照国家法律、法规及各自章程充分行使职权;六是支持和帮助村民委员会依法开展工作,协调村民委员会同其他组织的关系,搞好村的社会治安、计划生育等有关社会主义精神文明建设;七是完成上级党组织交派的其他工作。

村民委员会是村民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织,实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督。其主要职责:

一是宣传宪法、法律、规章和国家的政策,教育和推动村民依法纳税、接受义务教育、服兵役等法律义务,执行计划生育,教育村民爱护公共财产和设施,维护村民的合法权益;二是召集和主持村民会议、村民代表会议,执行村民会议和村民代表会议的决议、决定,接受质询并报告工作,组织村民小组并开展好各项工作,督促村民遵守村民自治章程和村规民约;三是组织、实施村建设和发展规划,办理村的公共事务和公益事业,支持和组织村民依法发展各种形式的合作经济和其他经济,承担村生产的服务和协调工作;四是尊重集体经济组织依法独立进行经济活动的自主权,维护以家庭联产承包为基础的双层经营体制,保障集体经济组织和村民、承包经营户、联户或者合伙人的合法财产权和其他合法的权利及义务;五是依法管理属于本村村民集体所有的土地和其他财产,教育村民合理开发利用自然资源,珍惜土地,保护和改善生态环境;六是发展文化教育事业,推广普及科学技术知识,引导村民走科教兴村的道路;七是开展社会主义精神文明建设活动,教育村民热爱祖国、遵纪守法,加强民族团结,移风易俗,尊老爱幼,扶贫济困,拥军优属,团结互助,树立社会主义新风尚;八是调解民间纠纷,促进村民邻里团结、家庭和睦,处理好与驻村单位和其他村间的关系;配合有关部门做好禁毒、禁赌工作,坚决抵制和反对邪教组织,预防和制止家族、宗教冲突;对依法剥夺政治权利或者受到其他刑罚处罚的村民进行教育、帮助和监督,维护社会治安;九是认真完成乡镇人民政府布置的行政、经济等各项农村工作任务,协助乡镇人民政府开展工作,向上级人民政府反映意见、要求和建议;十是法律、法规规定的其他职责。

我国农村集体经济组织产生于20世纪50年代初的农业合作化运动。它是为实行社会主义公有制改造,在自然乡村范围内由农民自愿联合,将其各自所有的生产资料(土地、较大型农具、耕畜)投入集体所有,由集体组织农业生产经营,农民进行集体劳动,各尽所能,按劳分配的社会主义农业经济组织。它在历史演进中经历了三个主要时期,即合作化时期(从初级社到高级社)、人民公社时期(生产队、生产大队、人

民公社三级所有,生产队为基础)、经济合作社时期(农村改革撤销人民公社并设立乡、村建制后,原来的人民公社、生产大队、生产队相应地变更为乡、村和村民小组;为适应生产队的经济职能,又加挂了经济合作社的牌子,使村民小组和经济合作社两个名称同时存在)。这些变化,虽然存在这样那样的问题,但都尚未改变农村集体经济组织的基本属性。分析起来,农村集体经济组织的性质和特征主要有三个方面:

一是社会主义的经济组织。首先,它以社会主义公有制为基础,且以土地为中心的主要生产资料为组织内的农民集体所有,并由宪法和法律直接予以确认。它是中国特色社会主义在中国广大农村的经济基础和组织保证。其次,它适应中国农村在社会主义初级阶段的发展规律,也就是说它能够适应农村生产力的发展和维护最广大农民群众的根本利益。

二是民事法律主体的其他组织。农村集体经济组织依法律和政策规定而建立,有自己的名称、组织机构和场所,拥有独立的财产和自主进行生产经营的能力,并能在一定的财产范围内(土地所有权除外)独立承担民事责任,符合民事主体的资格条件,因此具有民事权利能力和民事行为能力。它与法人相似,但在设立程序和条件、终止条件、生产经营方式和目的、财产(主要是土地)处分、管理职能等方面却又不同于法人。故其作为民事主体,有别于自然人和法人,只能把它作为其他组织来对待。

三是重合于农村基层社会的自治组织。按照《村民委员会组织法》规定,农村基层社会的自治组织虽然是村民委员会和其下设的村民小组,但在当前的农村基层组织中,大多是农村集体经济组织(经济合作社)与村民小组或村民委员会是同一机构,即两枚印章一套机构。二者决策机制相似,实践中职能相互重叠,特别是对农村基层社会的服务,二者无法截然分开,具有“政社合一”的特征。

综上所述,农村集体经济组织既不同于企业法人,又不同于社会团体,也不同于行政机关,自有其独特的政治性质和法律性质,并带有社区的特点。正是由于这种特殊性,决定了农村集体经济组织的职能作用及其成员的资格权利等重要内容与其他经济社会组织不同。

当前,随着《中华人民共和国农民专业合作社法》的颁布实施,农户根据专业化大生产和市场竞争的需要,自愿联合组成专业合作社,这是农村管理体制中出现的一件新生事物。农民专业合作社,与带有社区性质的农村集体经济组织(有的地方称为“农村社区合作经济组织”)不同,其合作的范围有可能突破社区的界限,而以专业合作为纽带,其活动又仅限于生产经营方面的经济活动。

鉴于此,作为新到农村的大学生村官,要注意分清它们之间的关系,了解它们的职责和目标。只有这样,才能工作到位而不越位、不错位,真正把工作做好,赢得群众的信任和支持。

(四) 熟悉风俗习惯

俗话说“入乡随俗”，这话讲得十分有道理。大学毕业生到农村后，第一件要做的事就是了解当地的风俗习惯，以免误解当地人的盛情好意，或者做出伤害当地人感情的事。

风俗习惯是人类在长期的社会生产和生活过程中逐渐形成的。古人云：“至有人类，则渐有群；而其群之多数人之性情、嗜好、言语、习惯，常以累月经年，不知不觉，相演相嬗，成为一种之风俗。”农村是农民生产生活的场所，是文化、社会、生活的综合体，相较于城市，农村的风土人情更容易被保持，对人们的生活方式和思维方式影响也更大。

“百里不同风，千里不同俗”“山川有殊，民性各异”。每一种风俗习惯的形成、发展和消失，均受一定的地域、生产、生活条件和地缘关系的制约，因而总要染上地方色彩。东汉班固云：“凡民函五常之性，而其刚柔缓急，音声不同，系水土之风气，故谓之风；好恶取舍，动静亡常，随君之情欲，故谓之俗。”唐孔颖达认为，风与俗“义通”，均指习尚。其差异在于：因“水土”即自然条件不同而形成的习尚为“风”、因“情欲”即社会条件不同而形成的习尚为“俗”。实际上，风俗的形成，是自然和社会环境同时交互陶冶人类的结果。历代相沿成风，群居相习成俗，风与俗相互融合。

虽然我国地域广大，各地风俗习惯不尽相同而难以尽述，但是就我国的总体情况而言，大致可以分成各地区的风俗习惯和各民族的风俗习惯。如以长江为界的南北方的风俗习惯，往往以饮食区分，如过年北方人吃饺子，南方人吃年糕或汤圆；而以民族为区分的风俗习惯，通常以宗教信仰为基础，如信仰伊斯兰教的回族、维吾尔族等少数民族与信藏传佛教的藏族的风俗习惯就有很多不同。大学生村官到了农村，要了解当地的风俗习惯，就要从当地的饮食习惯和宗教信仰着手，逐步深入。应该多和当地村民打交道，和村民交朋友，平时处处留心、多学多问，早一天融入当地村民的生产生活，就能为今后的工作早一天争取到主动权，早一天打开局面。

(五) 学习人际关系

农村人与人之间感情纯真、淳朴，人们与外界交流较少，文化程度普遍偏低，人际关系比较简单。但他们祖祖辈辈都住在这里，恩恩怨怨、情情仇仇往往影响深远，有的甚至传承好几代，人际关系又很复杂。大学生到农村工作，要和村民打成一片，就有必要了解这里的人际关系，特别是对于一些积淀甚深的人际矛盾，通过自己的努力能化解的就帮助予以化解，一时无法化解的矛盾应该加以注意，等待日后条件成熟时予以解决，千万不能因为自己而“火上浇油”，激化矛盾，使自己成为不受欢迎的人。

改革开放以来，我国农业的分散经营替代了集体经营，使村民之间交流的机会和渠道减少了；随着农村外出务工人员增多、时间加长，村民之间，特别是务工与务农的

农民之间交流的机会更少,村民之间变得冷漠了;社会主义市场经济体制的建立,使人们的价值观念发生了变化。这些因素,使农村人际关系出现了一些新变化,在一定程度上改变了农村传统的人际关系。这就需要到农村工作的大学生正确面对,在各方面做好充分的准备,以利于工作的开展。

三、大学生村官应如何自我定位

大学生村官多数是80后、90后,从小经历过的磨炼相对不多,对于农村艰苦的环境、复杂多变的环境缺乏深入的了解,所以初到农村多数会表现出不适应,心理上会产生畏难情绪甚至挫败感,有些人可能会因为理想与现实之间反差太大而造成心理困扰。因此大学生村官要尽快转变角色,主动适应农村工作生活环境,找准自身定位,以便快速开展工作。

(一)做好自己能够做的事

大学生村官来到农村以后,应抱着一颗平常心,做好自己力所能及的事,不要好高骛远、眼高手低,否则期望越高、失望越大,最后产生强烈的自卑感。很多人,尤其是年轻人给自己定的目标太大,对一些事情期望值过高,有些期望自己根本无法实现,尽管付出了十分的努力,但却因为收效甚微而对自己产生怀疑,导致情绪低落;有些人过分追求完美,往往因一些日常生活中的小事不够完美,而怨天尤人。大学生应找准自身定位,把目标定在自己力所能及的范围内,不仅易于实现,而且对自己今后的工作更是一种激励。人的能力都是在一步一步的实践中逐步培养提高起来的,不可能一蹴而就,所以大学生村官应脚踏实地,逐步实现自己的理想。

(二)做自己情绪的主人

大学生村官最初走上工作岗位后,不可避免地会遇到一些自己难以解决的问题,产生消极情绪也在情理之中,但是不能让这些消极情绪左右自己,更不能让它们影响自己的判断,而是要学会做自己情绪的主人。

一是可以做一些自己喜欢做的事情,比如运动、听歌等,转移注意力,保持愉快的心情;二是可以采用技术手段来缓解压力,比如呼吸放松法、肌肉放松法等,也可采用积极的自我暗示;三是多与家人、朋友交流沟通,也可以找村子里德高望重的老人聊聊天,说说你的烦恼,他们都会从另一角度帮你理清思路、分析问题。这样做都有益于坏情绪的排解。

(三)培养正确的自我意识

正确地认识自我,才能在工作中扬长避短,发挥最大的作用。可以通过以下几个

方面来认识自我:通过与他人的比较来认识自我;从他人对自己的态度中认识自我;通过自我比较来认识自我;通过自己在活动中取得的成果来认识自我;通过自我反省来认识自我。不要盲目地表现自己,不分场合、不分时机地表现自己,只能让自己陷入更被动的境地。要接受自己的缺点和失败,只有正视缺点才能改正缺点。理想是人生前进的动力,成功永远只是一个方向,而非一个点,不要把自己的人生停留在某个目标达成的那一刻,永远保持一颗积极向上的心。

(四)妥善处理人际关系

大学生村官初来乍到,首先要调整心态,摆正自己的位置。大学生村官的身份虽然是国家根据政策指定的,但是永远要记得自己是为群众服务的,来到农村就是村里的一员,尽管自己比别人读的书多,也切不可自以为是,以为自己可以高人一等。遇到困难时,可以请求其他干部帮助,但是不可以要求别人为你做这做那。应时刻抱着一颗宽容的心,“退一步海阔天空”,体谅别人也是帮助自己。要主动关心他人,助人的同时自己也可以得到快乐;要学会信任,这是建立良好人际关系的基础;遇见分歧,要及时交换意见,主动消除误会,以利于今后工作的展开。

四、大学生村官应承担的义务

第一,办理本村(社区)的公共事务和公益事业,调解民间纠纷,协助维护社会治安,向人民政府反映村民(社区居民)的意见、要求和提出建议。

第二,按照中国共产党章程开展工作,发挥党的领导核心作用;依照宪法和法律,支持和保障村民(社区居民)开展自治活动、直接行使民主权利。

第三,宣传宪法、法律、法规和国家的政策,教育和推动村民(社区居民)履行法律规定的义务,爱护公共财产,维护村民(社区居民)的合法权利和利益,发展文化教育,普及科技知识,促进村和村之间的团结、互助,开展多种形式的社会主义精神文明建设活动。

第四,协助人民政府或者其派出机关做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救济、青少年教育等工作。

第五,服务农村的大学生村官,应支持和组织村民依法发展各种形式的合作经济和其他经济,承担本村生产的服务和协调工作,促进农村生产建设和社会主义市场经济的发展。

第六,服务农村的大学生村官,应依照法律规定,管理本村属于村农民集体所有的土地和其他财产,教育村民合理利用自然资源,保护和改善生态环境。

第七,服务社区的大学生村官,应当开展便民利民的社区服务活动,兴办有关服务事业。

五、大学生村官的基本要求

1. 有抱负

做任何事情若想成功,首先要树立一个远大的抱负,做好农村工作同样如此。因为只有树立了远大的抱负,拥有必胜的决心,才有可能在遇到问题时敢担当,在遇到困难时不退缩。对于大学生村官来说,要想在农村这片天地做出一番事业来,就要树立带领全村人创业致富的抱负,只有这样,才有可能在面对纷繁复杂的农村工作的时候,有勇气、有耐心解决问题,找到出路。

2. 求发展

发展是第一要务,抓住了发展,就抓住了全部工作的牛鼻子。当前,我国在总体上已经进入了以工促农、以城带乡的发展阶段,统筹城乡发展、改善农村民生、扩大农村需求、发展现代农业,已成为建设社会主义新农村、形成城乡经济社会发展一体化新格局的必然要求。也就是说,发展壮大农村经济、增加农民收入,是农村工作的第一要务。对工作在一线的大学生村官来说,这担子着实不轻,是挑战,但同时也是机遇,就看你在大时代面前,能不能独立潮头,扛下这个重任,把握这个机遇,能不能顺势而上,做好“发展致富”这篇大文章。

3. 善学习

21世纪是知识经济的时代,终身学习已是现代人广泛接受的教育理念。面对一个急需改变的村子,面对一堆急需解决的问题,勇于实践的同时还必须善于学习,这是优秀村官之所以取得成功的一大法宝。善于学习是一种吸纳的睿智,学习书本知识固然重要,但是向有经验的前辈学习,更有举一反三的意义。大学生村官在处理村中事物的时候,难免会犯这样那样的错误。错误本身并不可怕,不能从错误中吸取教训,才是最可怕的。大学生应放下身段去看去学,和比自己经验丰富的人多交流学习,可以把教训转化为财富。

4. 能创新

一个国家的进步,一个民族的兴旺,都离不开创新,一个村子想要发展,同样离不开创新。大学生村官必须具备创新意识,打破传统的思维定式,村子才能焕发出新的活力,这也正是中央号召大学生去农村当村官的初衷。要创新就要大胆突破,把不可能变为可能。创新还得讲究实际情况,做实实在在的事情,既要有做事的创新思维,又要有会干事的务实态度。要充分发挥大学生文化素养高的优势,见所未见,谋所未谋,帮老百姓出主意、想办法,这样才能在百姓心中树立威信,从而更好地开展工作。

5. 会管事

村子里的事千头万绪,没人理没人管肯定不行,做好大学生村官就得会管事。村官既是全村的带头人,又是村民的大管家,这是村官的本分所在。从村子的发展蓝图

到村民的柴米油盐,从涉及群众利益的大事到邻里之间的小事,村官都得管,而且要管到位。但是管事结果的好坏有赖于管理水平的高低。有能力的村官可以把复杂的问题简单化,没能力的村官会把简单问题复杂化。这其中的关键就是:能否做到公平公正。如果看人下菜,欺软怕硬,在村民面前就会失去说服力;如果秉公办事,坚持原则,村民自然会心服口服。

6. 重修为

村看村,户看户,村民看干部。别看村官的官不大,但是跟村民的接触最多,离村民的生活最近。尤其是大学生村官是外来人,一举一动都会备受村民关注,因此更应该注意自己的言行。古人云:“其身正,不令而行。”对于刚刚上任的大学生村官来说,都希望能得到百姓的支持,并树立自己的威信,然而村官的威信从哪里来?靠说漂亮话不行,靠信口开河更不行,只有靠自身的责任感和公益心,才能赢得老百姓的信赖。努力做一个高尚的人,一个纯粹的人,一个脱离了低级趣味的人,一个有益于人民的人,应该是每一位村官的座右铭。

六、大学生村官的工作方法

(一) 转变角色,尽快融入当地生活

对大学生村官来说,从大学校园到农村,从莘莘学子到村官,这中间需要经历一个巨大的转变。被选拔到农村的大学生,需要尽快适应新的环境,实现与“地气”的成功对接。

从大学生转变为一名村官,不但自身的身份发生了翻天覆地的变化,而且交往的对象也从原来的老师与同学转变为农民,对村民而言,大学生村官是新鲜事物,而且是外来人,群众难免有各式各样的不理解,甚至会有排外情绪,因此要时刻做好准备忍受群众的误解。



典型案例

陈铎林是湖南省炎陵县三合镇团溪村的一名大学生村官。2008年的夏天,他带着对村官工作的无限向往和憧憬,踏上了炎陵县这片热土。刚刚毕业的他本以为会开启一段梦一般的旅程,但是没想到刚刚上任就碰到那么多麻烦。先是语言不通,没法交流。在第一次村民大会上,当地村民用客家话交流,他一句也听不懂,一个小时的会议下来,他的笔记本上只记了四个字:“天气:多云”。这么快就遇到麻烦,他没有气馁,而是给自己打气,一定要克服困