

上海法治報 丛书



百呼柏应

柏万青巧断家事100例

柏万青 口述

老百姓有呼，柏万青有应

柏阿姨为您倾情讲述家庭、邻里和谐相处之道

 复旦大学出版社



2012年柏万青被上海市人大聘为“市民与法”讲师团成员，经常到社区与市民面对面交流。



柏万青和《上海中学生报》小记者们交流做志愿者的心得和体会。



2008年柏万青当选为上海市第十三届人大代表



柏万青被上海市文明办聘为精神文明讲师团成员，经常下社区、机关、学校、企业做讲座。

序 言



Preface

刘云耕

这是一本由两位市人大代表合作、联袂编著的书，一个口述，一个点评，讲述人民群众的家事纠纷、身边矛盾的妥然化解的故事。我作为人大主任，应两位人大代表之邀，为之作序义不容辞。

人们常说，家庭是社会的细胞，“家和万事兴”，一家和谐是社会和谐的基础。然而处理好家庭矛盾和纷争并非易事，“清官难断家务事”。但是在柏万青代表面前，再难的事她也能断出个是非曲直，就在她时而横眉怒目、时而苦口婆心的调解中，一个个复杂的矛盾纠纷峰回路转、柳暗花明。柏万青的调解成功，源于她对人民群众的满腔热情和真挚感情，源于她作为一名人大代表的社会责任感，源于她高超的调解艺术和独特的人格魅力。管“闲事”管出了水平，管出了境界，用真情真意真行动，赢得了人民群众的信任，被广大人民群众亲切地称为“柏阿姨”。

通过本书，读者可以分享柏万青代表在调解一起起纠纷中的所见所闻、所言所感，领略她的调解风采，感受她的热血柔肠。一起起复杂的遗产纠纷，一个个困扰当事人多年的家长里短，在柏万青循循善诱的开导下，干戈化为玉帛，矛盾的各方握手言和，大家心悦诚服。

当前，我们正处在经济社会发展的转型期，人们的思想观念、生活

方式都在发生深刻变化,社会成员的利益诉求多样化,相互之间不可避免地会出现摩擦,产生冲突。同时经济利益冲突又与多种其他矛盾冲突相互交织、错综复杂,道德失范、心理失衡、贫富悬殊等多种社会矛盾和社会问题凸显,给和谐社会建设带来隐忧。在新形势下,如何有效地化解社会矛盾、维护社会稳定?这是摆在我们面前的一个崭新而严峻的课题。很显然,仅靠法律抑或政府是远远不够的,还需要众多人民调解组织和成千上万的人民调解员,特别是像柏万青这样勇于担当社会责任、善于做群众工作的人大代表。代表们生活在群众中间,与百姓有着血肉联系,最贴近基层,最了解民众诉求,最方便倾听民声,最快捷反映民意,因而也深得群众的信任和支持,最有智慧化解和修复各种不和谐因素和矛盾,维护人民群众的根本利益。人大代表在创新社会管理中可以大显身手、大有作为。

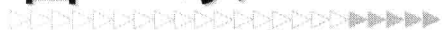
人大代表孙洪林是一位职业律师,他发挥自己精通法律的专业优势,多年来认真履行代表职责,心系百姓冷暖,关注社会民生。他在本书中的点评,则使柏万青的调解故事锦上添花、画龙点睛,使我们看到了柏阿姨调解的法理依据,了解和掌握相关法律知识。从这个角度上看,本书也是公民普法宣传、教育的很好读本。

一篇篇“百呼柏应”的故事,是柏万青这位人大代表和百姓群众真诚互动、水乳交融关系的生动写照。希望我们的生活中涌现出更多这样的人大代表,扎根在群众当中,通过自己的努力为人民群众办实事、解难事、排忧愁,为建设更加和谐、美好的上海作出新贡献!

(本文作者为上海市人大常委会主任)

2012年7月

目 录



Contents

1. 王女士缘何得了中度抑郁症? / 001
2. 儿子“一夜情”,全家不安宁 / 003
3. 宁老伯的遗嘱为啥走样? / 005
4. 大年初一丈夫要跳楼 / 008
5. 老丈人开窍认了外来女婿 / 010
6. 爱情与房子,“80后”恋人面临抉择 / 013
7. 糊涂兄弟糊涂仇 / 016
8. 舅舅,我想跟你说说心里话 / 019
9. 一个身处两难境地的妻子 / 021
10. 父亲为何阻挠残疾女儿嫁人? / 024
11. 老母亲是不是真的偏心? / 026
12. 爸爸,请让我们办结婚证 / 029
13. 儿子病危,妻子为何要离婚? / 032
14. 妈妈,我要说声“对不起” / 034
15. 丈夫很孝顺,妻子却要离婚 / 037
16. 母子俩到底是谁得了“病”? / 040
17. 负心丈夫欠债,殃及无辜家人 / 042
18. 父母爱财,女儿幸福放一边 / 045

19. 他们为何住在没有窗户的房间? / 047
20. 被拳头“砸”跑的情人 / 050
21. 失去丈夫的两个女人同在一个屋檐下 / 053
22. 当“嘴硬”遇上“拳硬” / 056
23. 儿子为何爱老爸恨老妈? / 059
24. 离婚 10 年来讨债 / 061
25. 房子越换越好,烦恼越来越多 / 064
26. 有房才是有安全感的家? / 067
27. 一对亲兄弟,一笔“糊涂账” / 070
28. 收养来的儿子成“冤家” / 072
29. 聚或散? 宋家的两难选择 / 075
30. 告别“脸红脖子粗”,章家重新皆大欢喜 / 078
31. 当丈夫终结“外遇”之后 / 081
32. 房子动迁,冷战婆媳起新冲突 / 084
33. 孩子为何 10 年都没报户口? / 087
34. 究竟选择情人还是妻子? / 090
35. 猜忌多烦扰,不如“耳聋”丈夫“哑巴”妻 / 093
36. 3 万元礼金背后的风波 / 096
37. 进了一家门,不是一家人 / 099
38. 不生孩子只顾钱,儿媳骗婚? / 102
39. 半路夫妻多坎坷,子女问题成心病 / 105
40. 女儿为何不敢叫她妈妈? / 108
41. “霸道”妈妈掌控不了女儿的幸福 / 110
42. 前夫偏要和前妻挤在同一屋檐下 / 113
43. 儿子建议父母离婚为哪般? / 116
44. 当初意外邂逅,如今反目成仇 / 119
45. 夫妻积怨源自 35 年前一封信 / 122
46. 一声“爸爸”,父子僵局土崩瓦解 / 125

47. “80后”小夫妻的生活太“拥挤” / 128
48. 该劝他重修旧好还是另觅新欢? / 131
49. 爸爸妈妈为何不结婚? / 134
50. 沉迷赌博哪有什么正当理由? / 137
51. 擅自带回外甥对家庭冲击有多大? / 140
52. 丈母娘要女婿女儿把外孙女领回家 / 144
53. 为儿子包办一切是爱他还是“害”他? / 147
54. 有家不敢回就因怕岳父? / 150
55. 姊妹有矛盾,母亲谁来养? / 153
56. 不肖儿子声称为老母亲争房产 / 156
57. 一对双胞胎究竟谁来带? / 159
58. 当曾经的“小三”成了妻子以后 / 163
59. 他有“家暴”还是她有“心魔”? / 166
60. 17年的婚姻该如何挽回? / 169
61. “蓝宝石婚”夫妇要离婚 / 172
62. 丈夫只顾外人不顾家? / 175
63. 离婚,复婚,又要再离婚? / 178
64. 25年的心结一旦化解开…… / 181
65. 不愿关闭棋牌室的老人 / 184
66. 离婚不是解决矛盾的最佳途径 / 187
67. 儿子没“魂灵”,只会在外混 / 190
68. 难以割舍的“亲情” / 193
69. 爱上一个“不回家”的人 / 196
70. 女儿为何不让父母见外孙? / 199
71. 戴女士为啥回不了娘家? / 202
72. 找不到工作的“豆腐”姑娘 / 205
73. 得不到房子就不养娘? / 208
74. “出轨”的妻子和说谎的丈夫闹离婚 / 211

75. 卖不卖房子,父女俩起争执 / 214
76. 儿子中专毕业 4 年无业全赖身高? / 217
77. 六旬老父再婚,惹出一场风波 / 219
78. 婆媳矛盾引发的父子战争 / 222
79. 王家四朵金花,谁来养妈? / 225
80. 老伴“金不换”,舞伴经常换 / 228
81. 再婚 27 年,66 岁阿婆要“自由” / 231
82. 神秘女友引发的母子大战 / 234
83. 这个不懂得相互尊重的家 / 237
84. 分居 10 年,丈夫为何要提“离婚”? / 240
85. 前妻欲再婚,前夫为何要干涉? / 243
86. 期盼彩票迷“好父亲”回心转意 / 246
87. 糊涂丈夫迷赌博欠巨债 / 248
88. 婆媳芥蒂深,究竟能解否? / 251
89. 坏脾气的公公和不认错的儿媳 / 254
90. “失踪”13 年的丈夫如今要回家 / 257
91. 一件羽绒服断送 35 年夫妻情? / 260
92. 老公宁愿天天住浴室? / 263
93. 与其各自憋气,不如一团和气 / 266
94. 嘴“坏”的妻子和手“快”的丈夫 / 269
95. 一笔私房钱引发的信任危机 / 272
96. 到底谁来选朋友谈恋爱? / 275
97. “甩”不掉的前女友 / 278
98. 小娇妻为何变身成悍妇? / 281
99. 丈夫和姐姐“精神出轨”? / 284
100. 三朵姐妹花因何有裂痕? / 287

1. 王女士缘何得了中度抑郁症？

“远亲不如近邻”，但真正把邻里关系处理得恰如其分，并不是件容易事。这不，因为“晒被子”的小矛盾，王女士和二楼邻居就“针尖对麦芒”闹了数年，甚至到了对簿公堂的地步，严重影响了自己的生活和健康，实在是得不偿失。

官司赢了，邻里“战火”升温

2009年6月，一位中年女子找到我，情绪激动地诉说着她与二楼居民的矛盾，手里还拿着一沓照片。这位女士姓王，居住在一楼，二楼居民的被子要拿到天井里晒，横晒就会挡住王女士家的采光，竖晒被子就晒不透，双方因此产生了不少矛盾。

无奈之下，王女士把二楼居民告上了法院，法院判决王女士胜诉。赢了官司的王女士总算出了口气，可是没高兴几天，二楼仍然把被子横着晒成一排。无计可施的王女士只好拿了照相机，把二楼邻居横晒被子挡住自家采光的场景拍下来，向多个媒体“曝光”。结果可想而知，两家的矛盾愈演愈烈，几乎到了不可调和的程度。

天天深陷邻里矛盾之中，王女士十分痛苦，她找到了我，希望我能够帮助她。我便跟王女士所在的司法所联系，让他们出面进行调解。在当地司法所的调解下，两家终于尽释前嫌，重归于好。事后，王女士高兴地跑到我的办公室，拉着我的手连声称谢，还说要送一面锦旗给我。当时，我觉得有些奇怪，这只是一件小事，为什么王女士看得那么重？我仔细打量了她一番，发现她虽然还未到50岁，但看上去显得非常苍老，而且眼神涣散无光。

“你在哪里工作呀？”我问她。

“我老早下岗啦，下岗以后就没有再找工作了，一直在家里休息。”

听了她的话，我猜测，正因为她下岗在家，无聊空虚，才会把脑子全用在“这件事”上了。我便动员她参加街道的社区学校。自从参加社区学校学习后，她有很长一段时间没来找我，我也渐渐忘记了这件事。

心理疏导,解开王女士心结

2010年6月的一天,王女士又登门造访。这一次,她拿的不是照片,而是直接带了一个数码相机。打开相机一看,全是几月几号横晒被子挡住王女士家采光的照片。“这个事到此结束,你不要再纠缠了,我也不会让司法所的工作人员再帮你调解了。”“她侵犯我的日照权。”王女士振振有词。

看着王女士病怏怏的身体和直直的双眸,我严肃地对她说:“你再纠缠下去,可能会得精神病的,我不是吓唬你。”我这句话似乎说到了她的心上,她愣了一下,轻轻地说了声:“医生已经诊断我是中度抑郁症。”

原来,王女士与邻居的矛盾已有多多年,长期下来已经造成了精神障碍。现在她最怕出太阳,最好天天下雨。只要天气晴朗,她便拿出照相机出门,看看楼上是否晒被子,是横晒还是竖晒,只要是横晒,她就赶快拍下来,要么跑到居委会告状,要么跑到街道哭诉,再不就跑到报社要求“曝光”。长期下来,上述单位见到她也头疼了。

我告诉王女士,如果再继续纠缠下去,可能会加速抑郁症病情的发展,后果会很严重。她说:“这口气我忍不下去。”

考虑到王女士与邻居的矛盾由来已久,我换了一种方式开导她。我告诉她:“你不应该跟邻居纠缠下去,这是钻牛角尖。现在你和邻居已经不是一般的邻里矛盾,而是相互的敌视。按照常理,楼上根本不会天天晒被子,他们之所以要晒,就是为了气你而故意横晒。而你如果真的生气,不是正中他们的下怀吗?”

“一个专门捉弄他人的人,是不会有出息的。而且这种人家因为德行不好,又经常滋事,家庭生活不仅质量低,而且成本高。”我试图让她明白这个道理。

王女士似乎一下子转过了弯:“你怎么知道?”

原来,王女士二楼的邻居平时就喜欢跟他人吵架,而且每次都要赢。大儿子因吵架时脑血管爆裂现在瘫痪在床,二儿子跟别人打架,把对方打伤,被判刑入狱,而且两个儿子的子女也是学校里经常逃学的差生。

我当然并不认识楼上的这户居民,但根据我对平时喜欢吵架的家庭进行的调查,我得出一个结论,凡是小吵天天有、大吵三六九的家庭常常是炒股票股票输,做生意生意输,就是摆地摊卖葱也会为一根葱大打出手,结果赚的钱还不够付医药费。所谓家和万事兴,就是这个道理。

经过我的一番疏导,王女士接受了我的劝阻,以后再也没有理会楼上晒被子,楼上见王女士不再“管”,没有了“对手”,也就很少晒被子了,毕竟天天晒被子、收

被子也是很累的。

这件事也让我进一步总结了调解工作的一个经验，就是一定要把情理说到当事人的心坎上，做到情理法相融，让他们心服口服，才能有效地化解矛盾纠纷。

（陈忱 整理）

专家点评

短兵相接的心理疏导

打得赢官司，却解不开心结，在上海滩的邻里纠纷中不乏其例。而王女士因此患上抑郁症，多少与她的性格不无关系。幸好她在打赢官司反倒陷于走投无路之际碰到了柏万青。经过两次接待，柏万青解开了王女士长期郁结的心病，使得王女士的抑郁症逐步好转，同时无形之中也化解了王女士与二楼邻居闹腾不休的纠纷。

如果说第一次调解接待时，柏万青只是凭借其丰富的人生智慧预感到王女士的精神异常或许与邻里纠纷相关，那么第二次调解接待时，柏万青已经拿捏得相当准确：王女士的精神异常不仅与邻里纠纷有关，二者还是互为因果。

如何解开王女士的心结？柏万青这次用的是短兵相接的心理疏导。

王女士走投无路找柏万青调解，她完全没料到会遭“拒绝”，更猜不透“拒绝”背后的用意。一般的抑郁症患者正是因为心理阻塞，才会像王女士那样钻牛角尖，纠缠于某件事不得解脱。而短兵相接的心理疏导方法，对于心理阻塞者具有相当大的震撼力，使他们阻塞的心理畅通无阻，恢复正常人的理智和认知。

柏万青解开王女士心结，化解邻里纠纷的经典调解案例，完全可以与专业的心理疏导疗法媲美，值得推荐给广大读者，也值得上海滩上众多调解工作者借鉴。说到底，心理疏导，正是民事调解的法宝之一。

2. 儿子“一夜情”，全家不安宁

一些出轨的行为通常都是由一念之差造成的，数年的婚姻由此变得摇摇欲坠，无论是对于出轨者还是被出轨者来说，都是沉重的一击。

网聊引出“一夜情”

潘阿姨一家五口，潘阿姨夫妇、儿子儿媳一家三口。儿子、儿媳经营着一家公司，收入不错，家里有房子、车子，孙子也快 10 岁了。不料，如此幸福的一家，却因潘阿姨儿子（以下简称“儿子”）的一念之差而被搅得鸡犬不宁。

2009 年春节期间，儿子闲来无事上网聊天，一个失恋女孩的发言引起了他的注意。女孩儿自称被男友抛弃，回老家怕没有面子，在上海又感到孤独，觉得人生已经没有意义了。儿子忍不住出言相劝，不想这却拉开了一场闹剧的序幕。

元宵节后，女孩提出见面的要求，儿子答应了，两人一起吃了晚饭，并喝酒到了深夜十点多。第二天早上，儿子发现自己在一间出租房里，他记不起自己是怎么来到这里的，更记不起自己是怎么躺到了女孩的床上的，他只知道大事不妙了。摸出手机来，屏幕上显示了数十个老婆打来的未接电话，他赶快和女孩告别回家。心有余悸的儿子暗下决心，与女孩断绝来往。

可最担心的事情还是发生了。在断绝联系两个月后，女孩突然打来电话称自己怀孕了，这对潘阿姨儿子来说，无疑是晴天霹雳，他连忙要求女孩做人流，并提出在经济上进行补偿。让他意外的是，女孩坚持生下了一个男孩，并在孩子满月后展开了对儿子的“电话轰炸”。她要求给她每个月 5 000 元生活费，“否则我就闹到你家里去。”

儿子顿感头痛，他深爱妻子，无奈只好先汇了两个季度的钱过去。回头想想，每月 5 000 元是个无底洞，女孩还可能抬高价码来威胁他。而一旦事情被妻子发现，夫妻俩的感情也必然会产生巨大裂痕。此刻，儿子才感觉到他的家庭无异于走在高山间的钢索上，命悬一线。

美满家庭遇危机

得知此事，潘阿姨的丈夫气急攻心，病倒住进了医院。儿子也筋疲力尽，一边要应付讨钱的女孩，一边又要提防事情传入老婆的耳朵里。而老婆也早就对营业额产生疑问，儿子只好不断地编造谎言欺骗妻子。

潘阿姨找到我这里的时候，起先还羞于启齿，但想到儿子乱成一团的生活，还是在哽咽中道出了实情。我向潘阿姨一再确认，只是一夜情吗？潘阿姨很肯定地说他儿子是老实人，可以用人格担保他这次是一夜情。

我觉得，首先也是最重要的，是要劝说儿子作亲子鉴定。这孩子可能是意外

“一夜情”的结果，也可能是女孩故意导演了“一夜情”的戏码，目的就是敲诈。我对潘阿姨说，如果孩子是亲生的话，可以在经济上作出一次性的补偿，让女孩把孩子带回老家抚养。同时不能忽略的是，夫妻之间需要相互坦诚，哪怕是这样的事，儿子也应当早日对妻子坦白，并保证不会再发生类似情况。

另外，妻子知道真相以后即使选择了原谅，心里也一定会充满不安全感的，所以多疑是可以理解的。她的接受需要时间，应该互相给对方一个期限，让时间来修复这个婚姻的伤口。在这段时间内不要再谈任何跟出轨有关的话题，如果吵嘴，也千万不要扯到这些字眼，避免矛盾在生活琐事中愈发激化。我还向潘阿姨建议，有可能的话，让儿子和媳妇适度换一下环境，到外面散散心，尽快忘掉这些事。

（罗雨菱 顾笑天 整理）



从点到面编织一张婚姻补救网

听了潘阿姨儿子“一夜情”的遭遇后，柏万青凭借其敏锐的洞察力和理性的分析判断力，针对潘阿姨儿子“一夜情”没有爱情介入的特性，给出了一系列建议，从点到面编织成了一张维系婚姻关系的补救网。

如何使潘阿姨儿子摆脱两难境地，经营维系好多年的婚姻？柏万青在这次调解中很好地运用了点面结合、兼顾各方的技巧，针对不同的对象采取不同的化解矛盾方法。

首先，针对第三人，建议核实“一夜情”后生下的孩子的身份，在法律和道德的约束下，安顿好意外“一夜情”的结果，不使无辜的孩子无保障，免去后顾之忧。

其次，针对妻子，建议潘阿姨的儿子要与妻子坦诚相待，主动坦白事实，作出今后不犯的保证，征得妻子的谅解。在考虑到妻子心理承受能力的同时，给予双方一定的调整期限，并运用注意力转移法，如通过外出散心的方式来遗忘不快之事。

3. 宁老伯的遗嘱为啥走样？

父亲去世时留下的一套老洋房和一套老公房，成了亲兄弟反目的祸根。几年来，随着矛盾的积累，兄弟二人从心存芥蒂到冲突不断，最终一起找到我，要我帮

他们“做主”。

因房结怨，同胞兄弟生嫌隙

宁老伯有四个儿子，二儿子患有精神疾病，生活无法自理，这也成为老伯长期以来的一块心病。在世时，老人留下了一份遗嘱，希望通过合理的安排，让四个儿子都能获得利益，也让身患疾病的二儿子有所依靠。

宁老伯的房子包括一套老洋房和一套位于黄浦区小南门的老公房，老洋房有三间房间：二楼朝南的大厢房面积为 31 平方米，二楼朝北的亭子间以及三楼朝北的亭子间面积均为 9.7 平方米左右。

在遗嘱中，宁老伯特别注明三点：

第一，老二身患精神疾病，生活不能自理，老洋房二楼朝南的大厢房归老二所有，二楼朝北的亭子间归老大所有，三楼朝北的亭子间归老四所有。老三平日对父母比较孝顺，付出较多，小南门的一套房子归老三所有。

第二，老二由老三、老四共同照顾，老三主要负责给老二看病、对外联系等，老四则负责老二的日常起居食宿等。朝南大厢房内的红木家具归老三、老四共同所有，作为他们照顾老二资金不足的补偿。

第三，老二的生活、医疗费用等支出应由老三、老四负担，不足部分由三兄弟共同负担。

2006 年，宁老伯去世后，兄弟四人按照遗嘱搬进了相应的房间，开始倒也相安无事。由于老三家离老二家太远，平时实在无法照顾二哥，便与老四商量，老二的照顾归老四一人承担，红木家具也归老四一人所有。

2008 年，老二旧病复发，老四便将老二送进了精神病院。老二住进精神病院后，二楼的大厢房空了出来，老四让儿子住进三楼的亭子间，自己与妻子搬进二楼居住。这一来，矛盾的导火索被点燃了。老四的做法引起了老大的强烈不满，他提出，要么就分户，要么他们夫妻俩也要搬到老二的房间居住。一来二去，双方各执一词争吵不休，还发生了多次肢体冲突。

在亲友的提议下，他们找到了我，让我来给他们评理理。

对症下药，拆除兄弟“隔心墙”

一坐到当事人席上，兄弟二人就开始唇枪舌剑地争辩起来。我一针见血地告诉他们，他们兄弟几人其实都不拥有房屋的所有权！由于过世的老父亲的房子是租赁公房，

因此根据父亲遗嘱所作的分配,只是对该房屋居住权的分配,而不是所有权的继承。

我告诉兄弟俩,父亲将身患精神疾病的老二交给老三、老四照顾,就等于确定了老二的监护人。而老三又将对老二的监护权完全转交给了老四,并订有协议,这样老四就成为老二名正言顺的监护人。

“现在老二旧病复发住院治疗,老四与妻子搬进老二的房间,只不过是居住而已,不等于占有,你们夫妇二人硬要搬进老二的房间居住,不仅不合适,也没有道理。”我试图告诉老大夫妇,他们的观念其实存在偏差。

“我们不搬可以,但我们要求分户。”老大仍然对此耿耿于怀。

我决定给老大算一笔账:“如果不分户,老洋房的总面积是 50.4 平方米,按照房屋内所有户籍人口进行分配,每人可分得 7 平方米之多,你们一家三口就是近 22 平方米。你父亲留给你的房间是 9.7 平方米,如果分了户,那你们一家就只有 9.7 平方米而已,你自己衡量一下吧。”老大夫妇见我说得有理,也就不再出声。

这时,老四又提出一个问题,老大自从搬出去后,已有两年多没有支付房租费。我对老大夫妇说:“如果你们不支付房租,就等于变相放弃了对房间的居住权,按照有关规定可以收回你们的房间。”老大夫妻俩听我这么一说,急忙当场把所欠的房租费全部交给了老四。

此时,按照常理,调解已经可以结束了,但我还是希望能把矛盾解决得更圆满一些。我发现老大夫妻俩已年过花甲,退休工资不高,每月的房租费还是女儿帮他们付的。我立刻想到老大那间亭子间还空关着,如果能租出去赚些租金,让老大一家的生活不至于如此困顿,那矛盾的根源也就彻底消除了。

我把老大的女儿、女婿叫到老四面前,两位年轻人非常懂事地代替父母向叔叔道了歉,我乘机提出是否可以把老大那间空房出租。老四一听就急了:“那可不行,万一以后我们和房客发生矛盾影响正常生活怎么办?”

我帮他们出了个主意,房客让老四出面联系,平日的管理也委托老四,这样可以避免房客与房东的矛盾,老四这才欣然同意。

老大夫妇听了这个建议,也是喜出望外,他们友好地走过来对弟弟表示谢意,并与弟弟握了握手,昔日反目为仇的兄弟俩终于走到了一起。

(陈忱 整理)



调解重法重理亦重情

老四碍于“面子”拒上调解节目,柏万青准确把握老四的心理,利用他的自尊

心和逆反心理,以“刺激”的方式,让老四自愿上节目,这一招激将法得到不同寻常的效果,为兄弟俩打开心扉创造了前提条件。一名优秀的调解工作者应当具备洞察人之心理的能力。

如何化解老大、老四之间的矛盾?柏万青这次讲法、讲理又讲情。

老大不满老四入住老二房间,实为担心老四权利扩张,自己权益受损,老大法律知识的欠缺导致其观念的偏差,其认为居住权等同所有权,并对拖欠房租和公房分户的法律后果缺乏认识。柏万青以法服人,以理服人,在对所涉及的法律问题一一进行释明的过程中,教会老大“算账”,让他权衡利弊,解开他的思想疙瘩,让他从内心接受调解。

柏万青细心地发现老大经济条件较差,矛盾的根源尚未彻底消除,因此建议老大将父亲遗留给他的房间出租,同时由老四代为寻找租客并管理房屋,在各方利益得到平衡的情况下,最终兄弟握手言和。

对调解工作者而言,若能将法、理、情融会贯通,是大有裨益的。

4. 大年初一丈夫要跳楼

俗话说得好:“良言一句三冬暖,恶语伤人夏日寒。”夫妻关系也是如此。

妻子谎报“军情”,矛盾升级

今年春节长假刚过,我接到一个女子打来的求助电话,声称她与丈夫正在闹离婚。这位女子节前刚刚做了人流手术,身体尚未恢复,但春节期间的应酬却安排得满满的。大年夜去娘家陪父母吃年夜饭,大年初一给公婆拜年,初二去阿姨家拜年,初三去姑妈家拜年,初四去舅舅家拜年……

丈夫心疼妻子,让她把行程合并一下,留些时间休息,但妻子不听,硬是要丈夫陪同自己前往。丈夫见劝阻无效,便故意生气不去丈人家吃年夜饭。

妻子一个人回到娘家。父亲见只有女儿一人前来,便问女婿为何没来,妻子赌气地说:“不知道。”丈人一听火气顿时上来,拿起电话把女婿训斥了一顿,并让女婿赶来“赴宴”。

女婿拗不过丈人,便急匆匆赶到丈人家,凳子还没坐热,只见丈人虎着脸,口里唠