

马云的说话艺术

顾嘉◎著



关键时刻，马云是怎么说的？

1999年，马云说服18位“罗汉”创立阿里巴巴，每人只拿500元工资。

1999年，马云用6分钟说服孙正义的2000万元投资。

2005年，马云用10分钟说服杨致远，成功收购雅虎中国。

2014年，马云努力说服华尔街投资者，阿里巴巴集团在美国上市……

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE



马云的说话艺术

顾嘉◎著

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE



图书在版编目 (CIP) 数据

马云的说话艺术 / 顾嘉著. —北京: 中国法制出版社, 2014.8
(益智汇)

ISBN 978-7-5093-5609-8

I. ①马… II. ①顾… III. ①马云—语言艺术—通俗读物
IV. ①H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 199858 号

策划编辑: 刘 峰 (52jm.cn@163.com)

责任编辑: 王天颖 (tianying1029@126.com)

封面设计: 蒋 怡

马云的说话艺术

MAYUN DE SHUOHUA YISHU

著者 / 顾嘉

经销 / 新华书店

印刷 / 三河市紫恒印装有限公司

开本 / 710 × 1000 毫米 16

版次 / 2014 年 10 月第 1 版

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978-7-5093-5609-8



印张 / 15.5 字数 / 218 千

2014 年 10 月第 1 次印刷

定价: 36.00 元

值班电话: 010-66026508

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

传真: 010-66031119

网址: <http://www.zgfsz.com>

编辑部电话: 010-66034985

市场营销部电话: 010-66033393

邮购部电话: 010-66033288

(如有印装质量问题, 请与本社编务印务管理部联系调换。电话: 010-66032926)

内 容 简 介

本书囊括马云创业20多年来在创业论坛、公司年会、互联网大会、媒体访问等地方的演讲与演说。这些演讲与演说能激励灵魂，看似简单朴素却又暗含深意，最终带领阿里巴巴从小到大，成功在美国上市。

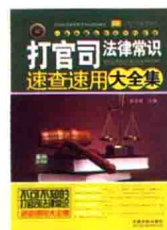
读完这本书，您将领悟马云式演讲的核心智慧，一定能够在社交应酬、职场沟通、恋爱婚姻等方方面面获得像马云一样的成功。

作 者 简 介

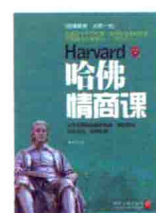
顾嘉，经济管理畅销书作家，长期研究马云及企事业文化，对人际交往、沟通技巧、演讲与口才有深入研究。

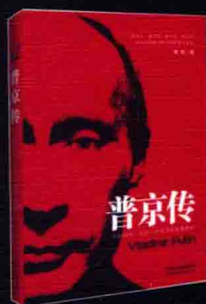
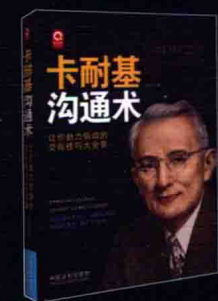
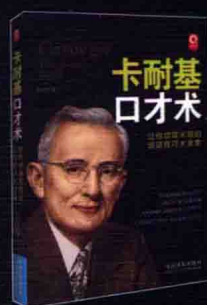
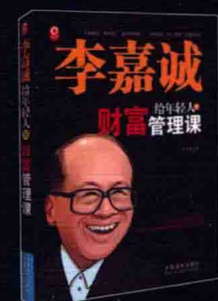
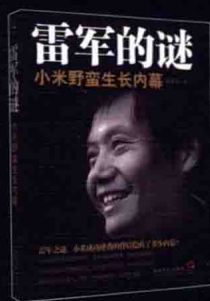
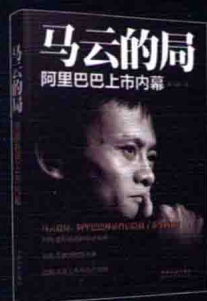
实用百科速查速用系列

SHI YONG BAI KE SU CHA SU YONG XI LIE 一本书囊括你想要掌握的知识



此为试读, 需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com





顾问委员会

葛忠雨	葛忠雷	石楠	武杰	刘志新
彭剑锋	董欣	姜晓秋	江胜萍	刘俊萍
曹伏雨	刘雪	崔明磊	王成静	孙镇镇
马欢	陈新慧	吕中师	孙麒翔	蔺亚丁
段守正	孙赫	啜箫磊	王霆	张晓珉
张乐乐	穆利磊	陈玉新	李友广	于超

“深凹的颧骨，扭曲的头发，淘气的露齿笑，5英尺高，100磅的顽童模样。这个长相怪异的人有拿破仑一般的身材，同时也有拿破仑一样的伟大志向！”

这是美国著名的《福布斯》杂志对当时的阿里巴巴集团CEO、今天的阿里集团董事局主席马云的评价。而马云则是该杂志创办50多年来成为封面人物的首位大陆企业家。

今天，我们翻开书店里任何一本马云的传记，都能看到这个身形瘦小，数学成绩奇差的电脑盲，是如何不肯安于现状，在偶然“触网”后，毅然下海，创办了中国第一个商业网站——中国黄页，缔造了中国电子商务的神话——阿里巴巴的传奇人生。他被全球赞誉，微软的创始人比尔·盖茨甚至盛赞他是“下一个比尔·盖茨”。

今天的辉煌是夺目的，然而，当初的创业却是艰难苦痛的。可能有人会问，马云一没背景，二没资金，三没技术，是怎么招徕那么多英才，带领阿里巴巴一路走到今天的呢？他的一个重要武器就是好口才，善说话。

不要小看语言，语言的力量是巨大的。听过马云讲话的人，都有一个深刻的感受，马云含蓄、自嘲的口吻和话语中，隐藏着他的幽默、智慧和深情。他含蓄而不失真诚，中庸而不失真实，自嘲而不失品位，有一种一开口就能令人惊艳，直抵人心扉的魔力。所以，马云缔造了6分钟说来2000万投资、早年的创业团队一直不离不弃，被阿里巴巴的员工奉为偶像等一系

列神话。马云借助语言，展示了自己的个人风采，打动了人心，为自己的事业平添了数不尽的助益，最终收获了丰硕的果实。

举个例子来说，2001年，52岁的关明生加入阿里巴巴电子商务网站，任总裁兼首席运营官，为这一年的年底阿里巴巴实现盈利做出了卓越的贡献。关明生原本在国际企业管理领域有25年经验，在美国通用电气公司工作达15年，可谓是有钱有名，为什么来当时还在初创阶段的阿里巴巴呢？

一个重要原因是他和马云起了“化学作用”。他接受媒体采访时，说：“2000年11月我们四个人（关明生、马云、蔡崇信、吴炯）在北京第一次见面，我们谈了大概两个小时，而且饭都没吃，大家都好像是在大学寝室里面讲话一样，就像大学生讲我们未来怎么样，都讲阿里巴巴。很多人问我什么东西吸引了我，我很肯定是阿里巴巴，特别是马云的一个魅力，还有不光是他个人的魅力，他代表整个阿里巴巴的一个梦想、一个方向，这个是绝对吸引人的……当时我就想，要我的话我就很愿意来。”

马云的说话艺术是什么？马云的话到底奇妙在哪里？在关键时刻，他怎么就能感染成千上万的人呢？

他说话，激励灵魂，好似给人一整个春天；他善用语言，不按套路出牌，标新立异也能让听者信服；他自信幽默，谈吐诙谐，妙口生花；他讲道理，崇尚简洁，精辟论述；他爱沟通，总怀着真心，说真情；他该委婉的时候，不直言，他该犀利的时候，不扭捏；他把睿智洒脱，生动活泼这些词展现在他的一言一语中，吸引着人们的耳朵。

很多人一边羡慕马云，希望有他那样卓越的成就，一边说自己没马云厉害，不可能拥有他那样的好口才。其实，好口才并不是天生的，我们可以通过后天的学习、培养来提高自己的说话能力。如果您希望像马云一样在任何场合下都成为魅力四射的焦点人物，把话说到对方的心里，就请您仔细领悟马云的说话艺术。

本书通过解读阿里巴巴创始人马云先生在创业道路上、公司发展上以及各种外部场合，如在互联网大会上的演讲、媒体的访问等中的著名言论，细致分析了马云说话的成功经验与技巧，让您轻松掌握其说话之道。

人们都说好口才价值百万，读完这本书，一定能帮您在社交应酬、职场沟通、恋爱婚姻等方方面面获得像马云一样的成功。

第一章 激励灵魂，有一种人一开口就令人惊艳

激情由自信而发，才能感染众人 / 003

要想让别人信服，先让自己信服 / 006

你给的虽是一缕春风，却给了别人整个春天 / 010

好话虽然平实，但自有一种震撼力 / 013

赞美，能渲染整体气氛 / 017

必要时借助肢体语言 / 020

启发远远胜于指责 / 024

第二章 巧言妙语，打破常规彰显魅力

标新立异，话语也能这么说 / 031

倒立看世界，一切皆有可能 / 034

不按“套路”出牌，赢得更多精彩 / 038

巧妙提出你的请求，让对方做出让步 / 041

永远不说竞争对手的坏话 / 045

第三章 自信幽默，妙口也能生花

- 诙谐谈吐，给沉闷气氛添点愉快佐料 / 051
- 大凡胸怀宽厚者，都擅长幽默自嘲 / 054
- 就地取材，幽默无处不在 / 058
- 幽默的最佳武器，善用比喻 / 061
- 乐观幽默，是你取之不尽用之不竭的财富 / 064
- 说话巧用典故，会有意想不到的效果 / 068

第四章 精辟论述，真理往往蕴含在简洁中

- 简洁精练，才够爽快 / 073
- 话不在多，全在点子上 / 076
- 言语果断，绝不拖泥带水 / 079
- 有原则的话，才有分量 / 082
- 大道理人人都懂，小哲理一句顶一万句 / 085
- 回答要有的放矢，不能天马行空 / 088
- 关键时刻停三秒，把重要的话凸显出来 / 092

第五章 去伪存真，顺畅沟通只因你有一颗真心

- 抛开忧虑去说话，随时显露真性情 / 099
- 说话朴实，可直抵人的心扉 / 102
- 不懂切莫装懂，别耍小聪明 / 106
- 要想获得尊重，首先尊重别人 / 110
- 善于聆听，才是高手 / 113
- 自曝缺点，拉近与对方的距离 / 117

炫耀，只会让你与别人越来越远 / 120

第六章 霸气谈吐，虽百万雄师不可敌也

敢想敢说，说出自己的快乐哲学 / 127

运用“强势”口吻制造威慑气势 / 130

说话铿锵有力，掷地有声 / 134

说话可以狂妄，狂而不傲为智者 / 137

会说豪言壮语的人，也会把别人放在心上 / 140

做了自己力所能及的事就说出来 / 144

第七章 生动鲜活，换种说法吸引人

将平常小事，变成好故事 / 151

最好的剧本，是自己的经历 / 154

讲创业，要像讲悬疑故事那样吸引人 / 157

在商不言商，谈价值也可使人眼前一亮 / 160

制造悬念，说话也可以吊足胃口 / 164

使用有视觉效果的语句 / 168

第八章 犀利之辞，告别扭捏作态

观点犀利，语惊四座 / 175

以子之矛，攻子之盾 / 178

大胆讽刺，不惧特权 / 181

克敌制胜，攻心为上 / 184

一针见血，指出症结所在 / 188

无声的沉默也是最犀利的武器 / 192

收敛锋芒，暗藏霸气 / 195

第九章 委婉有道，借“曲径”以“通幽”

直言如刀，伤人还伤己 / 201

拒绝的话，要委婉地说 / 203

点到即止，暗示比直言更有效 / 206

钝化锋芒，和颜悦色才能生财 / 209

赞美过后，批评才显得不那么刺耳 / 212

说出去的道理，要让人听着入耳顺心 / 214

第十章 睿智洒脱，敏捷变通有妙招

“急智”，才是真正的机智 / 221

无论被拒绝多少次，再说一次 / 224

话不说满，给自己留点余地 / 227

借别人之口说自己的事，给别人找个理由去关注你 / 230

话不说死，给别人留点想象空间 / 233

掌握问答技巧，别中了别人的圈套 / 236

第一章

激励灵魂，
有一种人一开口就令人惊艳



