



阳光普法
关注民生 传播法律

张雪芹 戴蕊 著

幸福 生活一点通

最有趣的生活

法律常识书

熟读法律常识

开启智慧人生



中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE



阳光普法
关注民生 传播法律

张雪芹 戴蕊 著

幸福 生活一点通

最有趣的生活 法律常识书

熟读法律常识 开启智慧人生



中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

幸福生活一点通: 最有趣的生活法律常识书 /

张雪芹, 戴蕊著. —北京: 中国法制出版社, 2014. 11

ISBN 978 - 7 - 5093 - 5862 - 7

I. ①幸… II. ①张…②戴… III. ①法律 - 中国 - 普及读物 IV. ①D920.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 273870 号

责任编辑: 程潇永 (editorcheng@163.com)

封面设计: 周黎明

幸福生活一点通

XINGFU SHENGHUO YIDIANTONG

著者/张雪芹, 戴蕊

经销/新华书店

印刷/三河市紫恒印装有限公司

开本/787 × 1092 毫米 16

版次/2015 年 1 月第 1 版

印张/17 字数/328 千

2015 年 1 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 5862 - 7

定价: 39.80 元

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

传真: 010 - 66031119

网址: <http://www.zgfzs.com>

编辑部电话: 010 - 66073673

市场营销部电话: 010 - 66033393

邮购部电话: 010 - 66033288

(如有印装质量问题, 请与本社编务印务管理部联系调换。电话: 010 - 66032926)



衣食住行篇

第一章 消费维权天天 315

1. 购买商品、接受服务时,购物凭证和服务单据有什么作用? 3
2. 商家广告欺诈消费者如何依法索赔? 3
3. 消费者明知是“三无”产品而购买,经营者是否依然要承担法律责任? 4
4. 商家使用他人营业执照销售的商品有问题,消费者向谁索赔? 5
5. 特价商品概不退换属不属于霸王条款? 5
6. 消费者购买商品时获得的赠品有质量问题可以索赔吗? 6
7. 商家销售商品时可以搭售吗? 6
8. “清仓甩卖”活动无限期进行合法吗? 7
9. 商家从事非法有奖销售需要承担什么责任? 7
10. 消费者在商场购物时丢失贵重物品(金钱、手机等),商场是否有责任? 8
11. 将贵重物品存在商场存物处丢失,商场应该原价赔偿吗? 8
12. 商场怀疑消费者偷盗,能否对其搜身、搜包或者扣押? 9
13. 因产品质量有缺陷造成人身伤害,销售者是否应当负责? 10
14. 服装存在质量缺陷,生产者是否应担责? 10

15. 凭样品的买卖,样品本身存在瑕疵,而交付的货物与样品一致,应当如何处理? 11
16. 展销会中消费者购买商品时权益受损,向谁索赔? 12
17. 预付款消费如何维权? 13
18. 产品质量三包中,销售者、修理者、生产者各有哪些义务? 13
19. 手机三包凭证丢失了,还能得到三包服务吗? 14
20. 三包有效期内修理两次仍不能正常使用怎么办? 15
21. 退货时商品的折旧费如何计算? 15
22. 进口产品是否适用三包规定? 16
23. 哪些投诉消协可能拒绝受理? 17
24. 分期付款购物,出卖人能否要求解除合同并返还货物? 17
25. 购买“二手货”需要注意什么? 18

第二章 民以食为天

26. 餐厅要求“衣冠不整者禁止入内”,构成侵权吗? 19
27. 饭店收取服务费、纸筷费、开瓶费是否合理? 20
28. 顾客就餐被烫伤,店方是否需赔偿? 20
29. 顾客就餐时被第三人所伤,餐厅是否需要承担责任? 21
30. 在餐馆就餐滑倒受伤,餐馆是否需要承担责任? 22
31. 进店未消费先致伤,能否获赔偿? 23



32. 免费宴请惹祸端,酒楼是否要担责? 23
33. 酒店设最低消费是否合理? 24
34. 儿童在经营场所内玩耍致伤,谁应担责? 24
35. 经营者销售食品时,什么情形下算“缺斤短两”? 25
36. 经营者把包装物的重量计入商品净重是否合法? 26
37. 食品生产、经营人员要符合什么上岗条件吗? 26
38. 生产、经营食品造成食物中毒需承担什么责任? 27
39. 经营者提供的食品只有英文标识合法吗? 28
40. 商家销售假冒他人注册商标的食品是否需要承担责任? 28
41. 消费者维权所花费用能否请求赔偿? 29
42. 消费者如何举证假冒商品为某经营者所售? 29
43. 商家出售食品造成消费者食物中毒,消费者是否可以要求“一赔十”? 30
- 第三章 居者有其屋**
44. 出租房造成他人财产受损,由房东还是承租人承担赔偿责任? 31
45. 可以签订租期为30年的租房合同吗? 31
46. 未定出租期限的房屋租赁合同到底何时到期? 32
47. 租房合同期满后未续约,出租人抬价未果要求腾房是否属侵权? 33
48. 隐瞒抵押出租房屋,租户利益受损房主是否要担责? 33
49. 出租人不能按时交付出租房屋,应当如何处理? 34
50. 出租人交付租赁物不符合约定,造成的损失谁承担? 34
51. 出租后的房屋被出卖,买受人能要求承租者搬迁吗? 35
52. 房屋出租人拒绝履行维修义务怎么办? 35
53. 不按合同约定使用租赁物导致租赁物损坏,谁应承担责任? 36
54. 自家房屋被他人出租,房主是否有权收回租金? 36
55. 房屋租赁也有“继承权”吗? 37
56. 租赁的房屋被第三人损坏,谁有权提出赔偿? 37
57. 合同先前有约定,房屋买卖亦可破租赁吗? 38
58. 一房多卖,先签的合同优于后签的合同吗? 38
59. 一房二卖,开发商如何承担责任? 39
60. 已交付但没过户的商品房发生火灾,风险应由谁承担? 40
61. 已经交付使用却未办理过户的房屋,购房者能否转让? 40
62. 房屋登记错误怎么办? 41
63. 房产证与房产登记簿不一致时,以哪一个为准? 42
64. 卖方在签订房屋买卖合同后还能将房屋抵押吗? 43
65. 房屋抵押权与受赠人的请求权谁更优先? 44
66. 装修搬运建材,邻居不让通行怎么办? 44
67. 房屋共有人之一将房屋抵押,其他共有人提出异议是否有效? 45
68. 优先购买权,按份共有人与承租人谁更优先? 45
69. 作为抵押物的房屋被债务人卖了怎么办? 46
70. 作为抵押物的房屋被赠与,抵押权是否仍然存在? 46
71. 房屋存在质量问题应如何维权? 47
72. 对于商业用房征收补偿包括停产停业的损失吗? 48
73. 房屋征收范围确定后,扩建房屋的,会得到增加的补偿吗? 48

74. 对于个人住宅被征收的会优先给予住房保障吗?	49	87. 被保险人交通肇事逃逸, 保险公司能否一概拒赔?	58
第四章 行者无疆		88. 交通肇事逃逸后又主动投案, 还能否构成自首?	59
75. 承运人送货迟延, 供货方是否也要担责?	50	89. 户籍农村但长期定居城市的交通肇事死者应按照何种标准获赔?	60
76. 公交发生故障, 乘客可否要求退票?	50	90. 交通事故肇事者无力赔偿, 安全保障义务人是否应买单?	60
77. 乘坐公共汽车发生交通事故致残怎么办?	51	91. 客货车相撞, 受伤乘客向谁索赔?	61
78. 免费搭车时发生交通事故导致受伤, 可否要求赔偿?	52	92. 交通事故发生数年后, 再起诉能否获赔?	62
79. 台风导致航班取消, 退票是否该收手续费?	52	93. 车辆外借出事故, 保险公司能免责吗?	62
80. 航班两度取消, 航空公司是否应担责?	53	94. 顾客在4S店试乘的途中发生了交通事故, 4S店是否应该承担赔偿责任?	63
81. 出售机动车所有权何时转移?	54	95. 因某人在公路上倾倒垃圾造成了交通事故, 公共道路管理者需要承担责任吗?	63
82. 未年检车辆发生事故, 保险公司可否免责?	54	96. 旅游购物可随便安排吗?	64
83. 卖车不过户, 肇事谁赔偿?	55	97. 跟团旅游面对自费项目, 应该怎样维护自己的合法权益?	64
84. 行人是否也能构成交通肇事罪?	56	98. “一日游”小广告中的“猫腻”法律能管吗?	65
85. 车辆未投保交强险, 出车祸时车主及实际控制人是否均需担责?	57		
86. 多人擅自驾车、偷开车辆发生事故, 赔偿责任谁来担?	58		

婚姻家庭篇

第一章 徘徊在心门之外

1. 一纸爱情承诺书效力有多大?	69	10. 遭到前男友恶意诽谤怎么办?	81
2. 同居保证金, 最终能保证什么?	70	11. 恋人一方因拒绝分手而自杀, 另一方犯法吗?	81
3. 恋爱时赠与的贵重礼物分手后能要回吗?	72	12. 干涉前女友与别人结婚构成犯罪吗?	82
4. 婚礼撤销, 彩礼归谁?	73	13. AA制真能降低婚姻成本吗?	83
5. 哪些人被排除在婚姻的大门之外?	74	14. 手机短信、信件、MSN留言是否属于不可侵犯的隐私?	84
6. 公民多大年龄可以结婚? 晚婚晚育享有哪些特殊优待?	76	第二章 迈进婚姻殿堂	
7. 婚前个人财产的归属可以约定吗?	77	15. 哪些属于夫妻共同财产, 哪些属于一方个人财产, 你心中有数吗?	86
8. 如何区分婚前财产与婚后财产?	79	16. 婚内财产约定是否有效?	87
9. 为人之妻享有哪些法律权利?	79		



17. “第三者”也有隐私权吗? 89
 18. “包二奶”犯法吗? 90
 19. “家庭暴力”构成犯罪吗? 92
 20. 丈夫能强迫妻子做全职太太吗? 94
 21. 夫妻一方下落不明, 另一方能否起诉离婚? 95
 22. 丈夫(妻子)失踪, 妻子(丈夫)应为丈夫(妻子)清偿债务吗? 96
 23. “死而复生”, 失而复得的婚姻财产关系走向何处? 97
 24. 妻子擅自流产是否侵犯丈夫生育权? 98
- ### 第三章 走出婚姻围城
25. 怎样才算“夫妻感情破裂”? 100
 26. 离婚就一定要上法院吗? 101
 27. 丈夫什么情况下不能向妻子提出离婚? 妻子出轨怀孕, 丈夫可以提出离婚吗? 102
 28. 夫妻一方被判刑, 另一方能否要求离婚? 103
 29. 离婚协议可以请他人代办吗? 104
 30. 因生育权引发纠纷, 能否请求法院判决离婚? 105
 31. 婚前父母为子女买的结婚用房属于夫妻共有财产吗? 一方的财产会因时间而转化为夫妻共有财产吗? 105
 32. 提出离婚是权利不是过错, 离婚不得何时提? 106
 33. 军人配偶可以提出离婚吗? 108
 34. 离婚过错方需要付出财产补偿的代价吗? 109
 35. 夫妻忠诚协议中关于财产分割的条款是否有效? 110
 36. 一方婚前贷款为自己购房, 婚后夫妻共同还贷, 离婚时应该如何分割? 112
 37. 夫妻共同出资购买一方父母单位的公房改房, 产权登记在该方父母名下, 离婚时应如何分割房产? 112
 38. 离婚时夫妻一方要求分割养老金, 但另一方还未开始享受该待遇的, 应当如何处理? 113
 39. 夫妻之间订立借款协议, 用于丈夫经营的公司, 离婚时应如何处理这部分借款? 113
 40. “全职太太”离婚时可以要求经济补偿吗? 114
 41. 离婚时, 什么情况下可以要求损害赔偿? 协议离婚, 还可以要求损害赔偿吗? 115
 42. 离婚时一方隐匿了财产怎么办? 离婚时一方转移共同财产怎么办? 116
 43. 请求分配夫妻共有财产有时效限制吗? 117
 44. 离婚时债务是否可以约定转移? 118
 45. 夫妻一方在公司的股份离婚时如何分割? 119
 46. 个人独资企业的财产在离婚时如何处理? 120
 47. 妻子对丈夫婚前的债务有偿还义务吗? “夫债妻还”有理吗? 120
 48. 离婚后孩子的抚养权可以变更吗? 121
 49. 离婚后孩子的抚养费如何计算, 抚养费可以要求改变吗? 123
 50. 再婚后前夫是否仍需支付孩子的抚养费? 124
 51. 如何保证母亲的探视权? 125
 52. 离婚时如何收集证据? 126
 53. 离婚分手之际——选择协议还是诉讼? 128
 54. 被迫结合的婚姻可以撤销吗? 129
 55. 复婚程序怎么走? 130
- ### 第四章 亲情也需要法律保障
56. 收养子女应当具备什么条件? 132
 57. 可以收养已满 14 周岁的未成年人吗? 133
 58. 孩子被人收养后, 与亲生父母是什么关系? 134
 59. 收养关系可以解除吗? 收养关系

的解除有什么影响?	135	是违法的吗?	153
60. 抚养亲友子女的行为是收养行为吗?	136	85. 祖父母对失去双亲的孙子女有抚养义务吗?	154
61. 收养关系解除,养子女与生父母的关系自行恢复吗?	137	86. 兄姐对失去双亲的弟妹有抚养义务吗?	154
62. 父母如何行使对孩子的监护权?	137	87. 子女有权利干涉父母再婚吗?	155
63. 未成年人在接受审讯时,可要求监护人在场吗?	138	88. “常回家看看”也是法律规定?	156
64. 亲生父亲能被剥夺监护权吗?	139	89. 应当如何赡养老年人?	156
65. 父母未离婚,子女诉求抚养费,人民法院会支持吗?	139	90. 老人患病在床,儿女不管,是违法吗?	157
66. 人民法院在什么情况下可以推定亲子关系的有或无?	140	91. 老人田地里的收成应该归谁所有?	157
67. 单亲父母无力抚养孩子可否将孩子送人?	140	第五章 遗产继承知多少	
68. 孩子在学校发生意外,学校要负责吗?	141	92. 遗产继承是否要遵循男女平等原则?	159
69. 孩子的存款父母可以任意支配吗?	142	93. 遗产继承胎儿有份吗?	159
70. 孩子闯祸,家长要负什么责任?	143	94. 父母离婚影响儿女继承吗?	160
71. 如何尊重子女的隐私权?	143	95. 遗产中的文物,要怎样处理?	161
72. 对孩子有利的约定可撤销吗?	144	96. 保险金能作为被保险人的遗产吗?	161
73. 学生在校意外受伤,责任谁承担?	145	97. 法定代理人可以处分未成年人的遗产继承权吗?	162
74. 妻子已绝育,离婚时会得到孩子的抚养权吗?	145	98. 不履行赡养义务的子女还有继承权吗?	163
75. 夫妻离婚后,一方能否不让另一方见孩子?	146	99. 正在服刑的劳教人员有继承权吗?	164
76. 法院如何“强制执行”探视权?	147	100. 继承权纠纷的诉讼时效是多长时间?	164
77. 孩子的抚养权变更由谁做主?	148	101. 互有继承权的人同时死亡,继承顺序要怎样确定?	165
78. 夫妻离婚后,不抚养子女的一方就什么都不用管了吗?	149	102. 非婚生子女有继承权吗?	166
79. 离婚后,抚养孩子一方有权给孩子改姓吗?	149	103. 继子女有继承权吗?	166
80. 非婚生子女有权要求生父母履行抚养义务吗?	150	104. 丧失继承权的,其子女能代位继承遗产吗?	168
81. 人工授精所生的孩子,离婚时父母都不要怎么办?	151	105. 继子女可以继承继父母和生父母两份遗产吗?	168
82. 父母给付子女的抚养费一般有多少?	151	106. 受资助人可以要求分得适当遗产吗?	169
83. 大学生没有生活来源,能要求父母给付抚养费吗?	152	107. 自动赡养孤寡老人者对遗产有继承权吗?	170
84. 已成年子女强行向父母索取财物		108. 遗产继承适用于同居关系吗?	170
		109. 养子女可以接受生父母的遗赠吗?	171



110. 什么样的遗嘱是有效的?	172	份为准?	175
111. 遗嘱可以剥夺法定继承人的继承权吗?	172	116. 日记是否可以变更遗嘱内容?	176
112. 遗嘱继承与法定继承哪个优先?	173	117. 涉及个人财产处分内容的遗书是遗嘱吗?	177
113. 临终前立的口头遗嘱有效吗?	174	118. 遗嘱与遗赠扶养协议哪个优先?	177
114. 因受胁迫所立的遗嘱有效吗?	174	119. 债务要随着遗产一起“继承”吗?	178
115. 数份内容相抵触的遗嘱,应以哪			

劳动与社会保障篇

第一章 就业招聘,您准备好了吗?

1. 聘用通知书有什么效力?	183
2. 使用假文凭有何危害?	183
3. 实习也可以签协议?	184
4. 实习违约,培训费该不该赔?	185
5. 找工作也需“担保”?	185

第二章 劳动合同签订需谨慎

6. 在校生成能签订劳动合同吗?	187
7. 非全日制用工也有试用期?	187
8. 试用期是不是只有一次?	188
9. 试用期是劳动合同期限不可分割的一部分吗?	188
10. 无固定期限劳动合同等于铁饭碗吗?	189
11. 无固定期限劳动合同的签订需要符合什么条件?	190
12. 如何掌握签订无固定期限劳动合同的主动权?	191
13. “伤亡概不负责”的合同可以签吗?	191
14. 未成年人签订的劳动合同是否有效?	192
15. 空白合同是否应该签?	192
16. 用人单位不给劳动合同怎么办?	193
17. 个体承包中的“连带责任”如何承担?	194
18. 劳动合同中可否有“不得结婚”的约定?	194
19. 不支付经济补偿金的竞业禁止条款有效吗?	195

20. “黑店”中的劳动者受劳动法保护吗?	196
21. 非全日制用工人员可以在外兼职吗?	196
22. 劳动合同约定违约金条款有效吗?	197
23. “保密押金”合法吗?	198
24. 劳动派遣合同可以一年一签吗?	198
25. 在一个派遣期可以订立多个派遣协议吗?	199

第三章 大病小病找医保

26. 有病一定要去指定医院治疗吗?	200
27. 退休人员要缴纳医疗保险费吗?	200
28. 高薪能不能代替保险?	201
29. 商业医疗保险有何特殊规定?	201
30. 门诊医疗等同于住院医疗吗?	202
31. 低保户也需要自己缴纳医疗保险吗?	203
32. 异地看病可以从医疗保险中报销吗?	203
33. 被他人打伤后得不到赔偿的,医疗费用可以从保险中支付吗?	204
34. 医生看患者有医保,就建议全面体检,合法吗?	204
35. 女职工因生育引起疾病,医疗费是否由生育保险基金支付?	204
36. 男子也享有生育保险吗?	205

第四章 失业莫忘寻救济

37. 哪些人必须参加失业保险?	206
38. 失业保险,想保就保吗?	206

39. 申领失业保险金的失业人员需要满足哪些条件?	206	63. 未退休前意外死亡,所缴纳的养老金可以由家人继承吗?	218
40. 领取失业救济是否有时间限制?	207	64. 参保人员跨省流动就业的,基本养老保险关系转移接续时转移资金如何计算?	219
41. 解除劳动合同后,经济补偿金与失业保险金能否兼得?	207	65. 参保人员跨省流动就业的,基本养老保险关系转移接续时应根据怎样的程序办理?	219
42. 主动辞职等于辞掉了失业保险金?	208	66. 跨省流动就业的参保人员达到待遇领取条件时,如何确定待遇领取地?	220
43. 因违规被开除的失业人员,可否享受失业保险待遇?	208	67. 出国后养老金谁来领?	220
44. 入伍后就不能领取失业保险金吗?	209	68. 退休返聘后就没有养老金了吗?	220
45. 骗保领取失业保险金要受罚吗?	209	69. 垫交的养老金能否索回?	221
第五章 工伤事故有保障		70. 打零工能否参加养老保险?	222
46. 什么情况下职工受到伤害可以认定为工伤?	210	71. 服刑人员的养老保险单位能否终止?	222
47. 哪些情况下不得认定为工伤?	210	72. 内退人员有权办理养老保险吗?	223
48. 哪些人可以享受工伤保险待遇?	211	第七章 社会救助渡难关	
49. 醉酒伤亡算不算工伤?	211	73. 哪些人可以得到最低生活保障?	224
50. 下班途中被汽车撞伤是否算是工伤?	211	74. 因灾后田地荒芜而生活困难的,可以得到政府的基本生活救助吗?	224
51. 工伤赔偿中是否有“代位求偿权”?	212	75. 没钱急救的人可以得到什么救助?	225
52. 用人单位申请工伤不积极是否要担责?	213	76. 哪些人可以申请住房救助?	225
53. 如何理解“上下班途中”?	213	77. 住房救助待遇包括租房补助吗?	225
54. 工伤赔偿是否有时间限制?	214	78. 哪些人可以得到教育救助?	226
55. 工伤赔偿由谁支付?	214	79. 申请教育救助应该向谁提出?	226
56. 违章操作也算工伤吗?	215	80. 对于什么样的家庭,政府一定会给安排工作?	227
57. 事故发生后再投保能否获得工伤赔偿?	215	81. 拒不接受国家救助安排的工作的,可能面临什么后果?	227
58. 职工要求人身损害赔偿,用人单位以工伤为由拒绝的,怎么处理?	216	82. 哪些人可以享受特困人员供养待遇?	227
第六章 未雨绸缪说养老		83. 特困供养人员不愿参加集体生活,可以选择自己在家吗?	228
59. 我国目前实行什么样的养老保险制度?	217		
60. 个人账户有什么用?	217		
61. 养老保险待遇会一直不变吗?	218		
62. 养老保险未缴满15年是否可以享受养老保险?	218		



经济生活篇

第一章 生活小事总关法

1. 公民的民事权利能力始于何时,终于何时? 231
2. 孩子偷卖家里的手表,可以要求买方返还吗? 231
3. 未成年人能不能享有著作权、发明权和荣誉权? 232
4. 精神病患者在其能辨认自己行为时购买收录机的行为有效吗? 232
5. 妻子精神失常,丈夫能代她处理财产纠纷吗? 233
6. 侄子随叔叔生活,叔叔能处理侄子的房产吗? 233
7. 宣告公民失踪的法定条件是什么? 234
8. 失踪人的财产代管人可不可以变卖失踪人的财产? 234
9. 被宣告死亡的人重新出现,已被分割的财产如何归还? 235
10. 家庭经营的个体工商户,其债务如何承担? 235
11. 墙角基石被邻居挖掉,造成墙体倒塌应如何处理? 236
12. 在商店买东西时,营业员多找回的钱,是否应该退回? 236
13. 以他人名义做人工流产是否造成对他人姓名权的侵犯? 237
14. 散布谣言是否构成侵权? 237
15. 打赌饮酒致人酒精中毒是否要担责? 238
16. 为别人做好事摔伤,由谁承担赔偿责任? 238
17. 自家失火殃及邻居,是否承担赔偿责任? 239
18. 拉架被打伤,有权要求赔偿吗? 239
19. 电扇漏电,致人触电死亡,责任谁负? 240

20. 乘客跳车致伤谁担责? 240
21. 违章开车侵权责任由谁负? 241
22. 动物致人损害应当由谁来承担侵权责任? 241
23. 精神病人打伤他人是否应当赔偿? 242
24. 父债必然应该子还吗? 242
25. 学生在校期间上学期间互相打闹,致人受伤,如何赔偿? 243
26. 相约喝酒后意外受伤应由谁担责? 243
27. 公交车紧急刹车致使乘客受伤是否承担赔偿责任? 244

第二章 合同连着你我他

28. 收养协议是合同法上的“合同”吗? 245
29. 中间人或者第三方的承诺,能否变更合同内容? 245
30. 购房合同未办理登记,定金能否要回? 246
31. 交叉要约能否成立合同? 247
32. 合同必须以书面形式订立吗? 248
33. 拾得遗失物者能否得到悬赏广告中的酬金? 249
34. 售房广告中的承诺是否有法律效力? 249
35. 乘人之危订立的合同是否有效? 250
36. 中学生用奖金购买钻戒的买卖合同是否有效? 251
37. 购买到假画怎么办? 252
38. 恋爱期间借款婚后照样要还吗? 253
39. 收条的效力如何认定? 253
40. 债务履行辅助人也需要承担责任吗? 254
41. 利用分家析产来逃避债务,可能吗? 255
42. 第三人代替还债效力如何? 256
43. 房屋买卖不破租赁? 256

44. 为他人作担保承担何种责任?	257	48. 在质保期间,买方提出质量异议,而卖方不理的,买方因此支付的维修费找谁要?	260
45. 签订意向书后,如果一方不订立合同的,另一方因此受到的损失可以要求其赔偿吗?	258	49. 在所有权保留的买卖中,遇到哪些情形可以收回标的物?	260
46. "充话费"什么时候视为交付?	259	50. 事先没有说明是要支付"试用费"的试用买卖,事后卖方可以主张吗?	261
47. 买方可以因商品存在质量问题得不到解决而少付钱吗?	259		

衣食住行篇





消费维权天天 315

1. 购买商品、接受服务时，购物凭证和服务单据有什么作用？

马女士通过北京电视直销栏目购买了一台“舒亦康”牌甩脂机，但是她用了9个月后发现没有什么效果，体重有增无减。于是，马女士提出了退货要求，遭到厂家拒绝，遂向市消费者权益保护协会投诉，但由于没有购物凭证、无法提供销售商地址，最终无法维护自己的合法权益。

法律来帮您

购货凭证和服务单据是指购销活动完成和提供服务后，或者购销合同和服务合同履行后，商品的销售者和服务的提供者向商品购买者和服务的接受者出具的证明购销、服务活动存在或合同履行的书面凭证。如发票、购物单、服务卡、价格单、信誉卡、保修卡等。根据《消费者权益保护法》第二十二条的规定，经营者提供商品或者服务，应当按照国家有关规定或者商业惯例向消费者出具购货凭证或者服务单据；消费者索要购货凭证或者服务单据的，经营者必须出具。购货凭证和服务单据证明购销合同和服务合同的履行情况，特别是当消费者因购买、使用商品或接受服务，其权益受到损害时，购货凭证和服务单据则是证明经营者应承担责任的的一个

重要依据。消费者在购买商品或接受服务时，应当让销售者和服务的提供者出具完整的、合格的和真实的凭证和单据。



电视购物是一种新型的购物手段或者购物渠道，其与传统的购物手段相比较难以获得购货凭证，消费者也难以获得销售商地址，这就造成消费者在电视购物方面维权经常遭遇尴尬。

因此在购物过程中，尤其是选择电视购物过程中，一定要确认经销商的地址，并及时索要购货凭证，如果发现购买的商品与广告宣传不一致，务必在收到商品之日起7日内和商家进行交涉，要求退货。

无论何种场合购物，请注意索要并妥善保管购物凭证：

- (1) 购物后要主动索要购物凭证；
- (2) 购物凭证一定要加盖单位公章，且公章要与经营单位保持一致；
- (3) 购物凭证的内容要与实物相符，如果商品有特殊的要求，最好可以将所购商品的具体特征加以标注。

2. 商家广告欺诈消费者如何依法索赔？

2012年3月，某计算机公司在某晚报上连续发布降价广告，宣称该公司的部分型号产品从2012年3月16日起以特惠价



投放市场，其中某型号计算机原价 7000 元，现价 5000 元，王某 2012 年 4 月 9 日以 5000 元的价格购买了该型号计算机一台。后王某了解到，早在 2012 年 3 月 16 日之前，其所购计算机售价就是 5000 元，且在 2012 年 1 月下旬至 2 月上旬的广告中表明，该公司从 2012 年 1 月 29 日起该型号计算机的价格就是 5000 元。王某提出索赔要求，而该公司以不存在欺诈，系王某曲解了广告的内容为由拒绝赔付，王某遂将该公司诉至法院。

法律来帮您

(1) 价格欺诈是否存在？

某计算机公司的行为根据《价格法》的有关规定，构成虚假降价的价格欺诈。广告上所称的降价行为目的是为了诱导消费者购买其生产的计算机，降价是虚假的，以虚假的广告内容，使消费者误以为真而与之形成了买卖合同，已构成对消费者的欺诈。

(2) 价格欺诈行为的法律责任

根据《合同法》第十五条第二款的规定，本案中某计算机公司发布的广告内容确定，符合要约的规定，视为要约。王某基于对该公司的信赖而购买了计算机的行为视为承诺，此时双方之间的买卖合同成立。然而，由于该公司在缔约过程中发布虚假广告的行为违反了诚实信用原则，构成缔约上的过失。根据《合同法》第五十四条的规定，对于一方以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立的合同，受损害方有权请求人民法院或者仲裁机构变更或者撤销。因此，在得知受到欺诈以后，王某提出撤销合同的要求是合理的。

按照《消费者权益保护法》第五十五

条的规定：“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。法律另有规定的，依照其规定。经营者明知商品或者服务存在缺陷，仍然向消费者提供，造成消费者或者其他受害人死亡或者健康严重损害的，受害人有权要求经营者依照本法第四十九条、第五十一条等法律规定赔偿损失，并有权要求所受损失二倍以下的惩罚性赔偿。”因此，根据法律，王某提出该公司应赔偿合法的。

此外，根据《合同法》第四十二条的规定，当事人在订立合同过程中故意隐瞒与订立合同有关的重要事实或者提供虚假情况，给对方造成损失的，应当承担损害赔偿责任。

所以王某可以依据《合同法》的规定要求被告承担损害赔偿责任，并可以根据《消费者权益保护法》的规定要求被告增加赔偿其受到的损失。

3. 消费者明知是“三无”产品而购买，经营者是否依然要承担法律责任？

钟某在经过某商业街时，看到一个小店中正在进行某款吹风机的促销活动，价格很是低廉，正好钟某需要购买吹风机，于是到小店内选购，结果钟某发现该吹风机没有标明厂家，没有商标；对商家进行询问后也不知道厂家是谁，但是由于价格低廉，最后在商家一再保证质量没有问题的情况下购买了。回家后使用吹风机由于质量问题钟某被烫伤。钟某于是上门索

赔，商家却说这个本来就是三无产品，你自己知道还买只能自认倒霉。

法律来帮您

三无产品是指没有商标、没有生产地址、没有生产厂家的产品，依照法律规定应当禁止销售。消费者明知是“三无”产品而购买并不能减轻经营者的法律责任，三无产品出现质量问题经营者仍然要承担法律责任。商家对于消费者明知是“三无”产品而购买造成的损害，也应该赔偿；但是若商家提前说明了，该产品质量存在一定使用性能上的问题，此种情况下，消费者仍然购买并由于使用不当而造成了损害则不应该由经营者承担损害赔偿責任。

此外，使用性能或者外观有一定瑕疵的商品在特殊的情况下也是允许出售的。比如笔记本电脑的漆掉了却不影响使用，这个是没问题的。



购买三无产品之前请仔细斟酌利弊，同时即使是购买三无产品也应该要求经营者出具购物凭证并取得质量保证的相关证明。

4. 商家使用他人营业执照销售的商品有问题，消费者向谁索赔？

王某2013年7月份在某市注册了一家有限责任公司，出售零售电子秤；两个月后因为家里有事王某把店关了，王某的朋友孙某借了王某的营业执照继续做零售业。一日，李某购买了一批电子秤，购回后发现其中的三台由于质量问题根本无法使用。李某再次上门要求赔偿时，孙某已

经离开，而刚回到某市的王某则以该电子秤不是其卖出的为由拒绝赔偿。

法律来帮您

根据我国《消费者权益保护法》第四十二条的规定，使用他人营业执照的违法经营者提供商品或者服务，损害消费者合法权益的，消费者可以向经营者要求赔偿，也可以向营业执照的持有人要求赔偿。



营业执照借人使用的，如果使用人的行为违法，出借人是需要承担连带责任的，所以出借营业执照时，请一定要考虑清楚。

5. 特价商品概不退换属不属于霸王条款？

2013年3月，某服装超市正在进行“迎奥运特价酬宾”活动。张女士购买了一款休闲套装，原价288元，特价98元。回家后试穿发现“V”领过低，容易走光。张女士要求超市调换却遭拒绝，该超市称：“特价商品概不退换，我们在收据上早有说明。”后经有关人员核查发现，该超市开具的收据和空白收据下方印有：凡“特价”或“处理价”商品，概不退换。

法律来帮您

根据《消费者权益保护法》第二十六条第二款的规定，经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式，作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公