

★ 高等医学院校教学医院护理丛书 ★

专科护理 质量考核标准

主编：刘琼丽 蒋 师 蒲道静 李 田



长江出版传媒
湖北人民出版社

★ 高等医学院校教学医院护理丛书 ★

专科护理 质量考核标准

主编：刘琼丽 蒋 师 蒲道静 李 田

图书在版编目(CIP)数据

专科护理质量考核标准/刘琼丽等主编.

武汉:湖北人民出版社,2014.5

(高等医学院校教学医院护理丛书)

ISBN 978-7-216-08071-2

I. 专… II. 刘… III. 护理学 IV. R47

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第060041号

出品人:袁定坤

责任部门:高等教育分社

责任编辑:程小武

封面设计:张弦

责任校对:万山红

责任印制:王铁兵

法律顾问:王在刚

出版发行:湖北人民出版社

印刷:武汉市福成启铭彩色印刷包装有限公司

开本:880毫米×1230毫米 1/16

字数:200千字

版次:2014年5月第1版

书号:ISBN 978-7-216-08071-2

地址:武汉市雄楚大道268号

邮编:430070

印张:8.25

插页:1

印次:2014年5月第1次印刷

定价:25.00元

本社网址:<http://www.hbpp.com.cn>

本社旗舰店:<http://hbrmcbs.tmall.com>

读者服务部电话:027-87679656

投诉举报电话:027-87679757

(图书如出现印装质量问题,由本社负责调换)

本书编委会

主 编 刘琼丽 蒋 师 蒲道静 李 田

副主编 王金桥 邹 华 覃 念 陈 艳

代远香 龙 青 谭 琼 张春花

李钊纯梓

编 委 蒋健梅 黄 佳 黄 盼 谭雪瑛

黄 俊 周 艳 向吉珍 高菊阳

谭洁英 胡 昱 杨德银 李海艳

向 婵 熊 刚 熊永丹 彭启凤

叶和平 朱艳英 陈 渊 朱 珠

邓艳辉 孙 玮 吴 艳

前 言

随着社会的不断进步，医学科学的快速发展，医院分科不断细化，护理学作为医学学科的一部分，必须适应这种分科发展的需要，特别是随着优质护理服务工作的不断深入开展，为加强护理专科内涵建设，建立科学的评价体系，规范专科护理质量考核标准，进一步规范护理行为，提高专科服务质量，促进护理学科的发展，更好地为患者提供高效优质的护理服务，恩施州中心医院特组织人员编写《专科护理质量考核标准》（采用百分制）一书。

本书根据三级综合医院评审标准实施细则，参照《全国高等学校本科护理学专业第五轮卫生部规划教材》中的基础、内、外、妇产、儿等专科理论及《湖北省护理质量管理手册》标准要求，总结了恩施州中心医院护理专家丰富的临床工作经验，结合临床实际，制定了相关专科护理质量考核标准，是规范护理行为的重要依据。

全书共分三部分，其一为常用护理技术质量标准，其二为管道护理质量标准，其三为专科护理技术质量标准。内容丰富，简明扼要，语言精练，具有一定的前瞻性、科学性、实用性。是护理管理者进行专科护理质量检查、评价的工具书，是临床护士工作的指南和好帮手，是各临床科室了解跨专科护理操作的参考书，为提高专科护理质量奠定了坚实的基础。

由于编者经验有限，时间仓促，书中难免存在不足，敬请各位专家及同仁提出宝贵的意见。

编 者

2013年12月

目 录

第一部分 常用护理技术质量标准

一、口腔护理质量标准	1
二、经口气管插管病人口腔护理质量标准	2
三、经口鼻吸痰护理质量标准	3
四、经气管切开吸痰护理质量标准	4
五、气管切开护理质量标准	5
六、痰标本采集护理质量标准	6
七、氧气雾化吸入护理质量标准	6
八、小儿超声雾化吸入护理质量标准	7
九、氧气吸入护理质量标准	8
十、鼻饲护理质量标准	9
十一、胃肠外营养护理质量标准	10
十二、监测手指血糖护理质量标准	11
十三、笔用胰岛素注射质量标准	12
十四、动脉血气分析标本采集质量标准	13
十五、静脉输血护理质量标准	14
十六、持续导尿护理质量标准	15
十七、尿道口护理质量标准	16
十八、记录 24 小时出入液量（尿量）护理质量标准	16
十九、灌肠护理质量标准	17
二十、物理降温护理质量标准	18
二十一、保护性约束护理质量标准	19
二十二、压疮护理质量标准	20
二十三、轴线翻身护理质量标准	21
二十四、呼吸机使用护理质量标准	22
二十五、微量泵（输液泵）使用护理质量标准	23
二十六、多功能监护仪使用护理质量标准	24
二十七、药物坐浴护理质量标准	25
二十八、下肢弹力绷带包扎护理质量标准	25

第二部分 管道护理质量标准

一、创口引流管护理质量标准	26
二、VSD 引流管护理质量标准	27
三、腹腔引流管护理质量标准	28
四、胸腔闭式引流管护理质量标准	29
五、胃肠减压管护理质量标准	30
六、T管引流护理质量标准	31
七、膀胱造瘘管护理质量标准	32
八、肠内营养护理质量标准	33
九、中心静脉置管护理质量标准	34
十、PICC 置管护理质量标准	35
十一、PICC 维护护理质量标准	36

第三部分 专科护理技术标准

一、心血管内科专科护理质量标准	37
1. 经皮主动脉支架置入术术前护理质量标准	37
2. 经皮主动脉支架置入术后护理质量标准	38
3. 阵发性室上性心动过速—射频消融术术前护理质量标准	39
4. 阵发性室上性心动过速—射频消融术术后护理质量标准	40
5. 心包穿刺护理质量标准	41
6. 经皮冠状动脉介入治疗术前护理质量标准	42
7. 经皮冠状动脉介入治疗术后护理质量标准	43
8. 永久起搏器植入术前护理质量标准	44
9. 永久起搏器植入术后护理质量标准	45
二、呼吸内科专科护理质量标准	46
1. 使用无创呼吸机的护理质量标准	46
2. 纤维支气管镜检查的护理质量标准	47
3. 咽拭子采集护理质量标准	47
三、肾病内科专科护理质量标准	48
1. 中药保留灌肠护理质量标准	48
2. 测量腹围质量标准	49
四、血液透析室专科护理质量标准	50
1. 动静脉内瘘穿刺技术护理质量标准	50
2. 血液透析管路、透析器安装及预充技术护理质量标准	51
五、消化内科、内镜室专科护理质量标准	52
1. 三腔二囊管压迫止血术护理质量标准	52
2. 肝癌介入围治疗期护理质量标准	53

3. 十二指肠逆行胰胆管造影 (ERCP) 护理质量标准	53
六、神经内科护理质量标准	54
1. 微创颅内血肿清除术后护理质量标准	54
2. 昏迷病人护理质量标准	55
3. 肢体运动障碍护理质量标准	56
七、内分泌科护理质量标准	57
1. 胰岛素泵的护理质量标准	57
2. 葡萄糖耐量试验 (OGTT) 护理质量标准	58
3. 72 小时连续动态血糖监测护理质量标准	59
八、外科一般专科护理质量标准	60
1. 术前护理质量标准	60
2. 术后护理质量标准	60
九、胃肠外科专科护理质量标准	61
1. 肠造口护理质量标准	61
2. 先天性巨结肠灌洗护理质量标准	62
十、肝胆外科专科护理质量标准	63
1. PTCD 引流术护理质量标准	63
2. 重症急性胰腺炎护理质量标准	64
十一、心胸外科护理质量标准	65
1. 动脉导管测压护理质量标准	65
2. 背部叩击护理质量标准	66
十二、神经外科护理质量标准	67
1. 脑室引流护理质量标准	67
2. 脑血管造影特检护理质量标准	68
十三、泌尿外科护理质量标准	69
1. 持续膀胱冲洗护理质量标准	69
2. 膀胱灌注护理质量标准	69
3. 肾造瘘管护理质量标准	70
十四、骨科专科护理质量标准	71
1. 牵引技术护理质量标准	71
2. 石膏固定护理质量标准	72
十五、妇科专科护理质量标准	73
1. 阴道擦洗护理质量标准	73
2. 阴道冲洗护理质量标准	74
3. 外阴擦洗护理质量标准	75
4. 外阴冲洗护理质量标准	76
十六、产科护理质量标准	77
1. 硫酸镁静脉治疗护理质量标准	77

2. 新生儿预防接种质量标准	78
3. 新生儿疾病筛查工作质量标准	79
十七、产房专科护理质量标准	80
1. 正常分娩护理质量标准	80
2. 引产护理质量标准	81
3. 催产素引产护理质量标准	82
4. 胎心监测护理质量标准	83
5. 胎心听诊护理质量标准	84
6. 会阴侧切缝合术护理质量标准	85
十八、儿科、新生儿室护理质量标准	86
1. 小儿静脉留置针护理质量标准	86
2. 小儿颈静脉、股静脉穿刺护理质量标准	87
3. 新生儿沐浴护理质量标准	88
4. 新生儿蓝光照射疗法护理质量标准	89
5. 新生儿暖箱护理质量标准	90
6. 新生儿气管插管护理质量标准	91
7. 新生儿氧疗护理质量标准	92
8. 新生儿应用呼吸机护理质量标准	93
9. 新生儿喂养护理质量标准	94
10. 新生儿换血疗法护理质量标准	95
11. 患儿入百级层流床护理质量标准	96
十九、眼科专科护理质量标准	97
1. 滴眼药水护理质量标准	97
2. 涂眼膏护理质量标准	98
3. 剪睫毛护理质量标准	99
4. 结膜囊冲洗术护理质量标准	99
5. 泪道冲洗法护理质量标准	100
6. 球后注射护理质量标准	100
7. 结膜下注射护理质量标准	101
二十、耳鼻喉头颈外科护理质量标准	102
1. 鼻腔滴药护理质量标准	102
2. 剪鼻毛护理质量标准	102
3. 鼻腔冲洗护理质量标准	103
4. 耳道冲洗护理质量标准	103
5. 耳部滴药护理质量标准	104
二十一、皮肤专科护理质量标准	105
1. 湿敷技术护理质量标准	105
2. 药物洗浴护理质量标准	106

二十二、肿瘤专科护理质量标准	107
1. 化疗泵使用护理标准	107
2. 化疗的护理质量标准	108
3. 放疗护理质量标准	109
二十三、手术室专科护理质量标准	110
1. 接手术病人护理质量标准	110
2. 手术标本管理质量标准	110
3. 交接班工作质量标准	111
4. 手术访视工作质量标准	112
5. 巡回工作质量标准	113
6. 洗手工作质量标准	114
二十四、消毒供应中心专科护理质量标准	115
1. 无菌物品储存质量标准	115
2. 无菌包质量标准	115
3. 压力蒸气灭菌质量标准	116
4. 空气质量控制标准	116
5. 下收下送质量标准	117
6. 再生器械手工清洗质量标准	117
二十五、急诊室专科护理质量标准	118
1. 转运病人护理质量标准	118
2. 急诊洗胃护理质量标准	119
二十六、ICU 工作质量标准	120
1. ICU 床单位准备要求与标准	120
2. 危重病人转运护理质量标准	121

第一部分 常用护理技术标准

一、口腔护理质量标准

科室_____ 日期_____年__月__日 检查者_____ 得分_____

检查内容	标准分	考核方法	扣分标准	扣分原因	实得分
1. 禁食、高热、昏迷、鼻饲、手术后、口腔疾患、气管插管的重危病人根据病情开具口腔护理医嘱。	10	查看医嘱	一处不符合要求-2分		
2. 病房准备足够的口腔护理物品。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
3. 操作前做好病人评估，了解病人身体状况、生活方式、卫生习惯、自理能力及口腔护理知识水平，向清醒病人解释操作目的及配合注意事项。	10	询问病人	一处不符合要求-2分		
4. 根据口腔情况选择合适漱口溶液。有霉菌感染者使用碳酸氢钠溶液，有绿脓杆菌感染者使用醋酸溶液。	10	现场查看 询问护士	一处不符合要求-2分		
5. 确保病人安全、舒适。气管插管病人套管无脱出，不损伤口腔黏膜及牙龈。无棉球遗留口腔。	20	现场查看 询问病人	一处不符合要求-2分		
6. 保证护理效果，口腔清洁，无异味，口唇湿润，无干燥脱皮。	10	现场查看 询问护士	一处不符合要求-2分		
7. 协助病人采取舒适卧位，告知病人及家属操作中注意事项。	5	现场查看 询问病人	一处不符合要求-2分		
8. 操作中观察病情变化，注意病人有无呛咳情况，询问病人感受，操作前后清点棉球数量。	10	现场查看 询问病人	一处不符合要求-2分		
9. 操作时动作轻柔，避免金属钳端碰到牙齿，损伤黏膜及牙龈，对凝血功能差的病人应当特别注意。	5	现场查看 询问病人	一处不符合要求-2分		
10. 正确处理口腔疾患，操作程序正确娴熟，用物处理正确。	10	现场查看 询问护士	一处不符合要求-2分		

二、经口气管插管病人口腔护理质量标准

科室_____ 日期____年__月__日 检查者_____ 得分_____

检查内容	标准分	考核方法	扣分标准	扣分原因	实得分
1. 向清醒病人解释口腔护理目的、过程及注意事项。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
2. 口腔护理前：查看插管深度，先吸净气管插管内分泌物，再吸净口、鼻腔分泌物。	20	现场查看	一处不符合要求-2分		
3. 口腔护理时：2人配合进行。每天更换固定胶布或系带，污染时及时更换。一人固定气管插管，另一人做口腔护理，更换胶布、系带、牙垫（选择合适的牙垫，应比导管略粗，避免病人将导管咬变形）。动作轻柔，气管插管无移位，口腔黏膜及牙龈无损伤。	30	现场查看	一处不符合要求-2分		
4. 观察病人有无呛咳及 SPO_2 异常，及时报告并配合处理。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
5. 口腔清洁、无异味，口唇湿润无干燥脱皮。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
6. 导管固定牢固，避免移位，每班交接。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
7. 用物分类处置正确。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		

三、经口鼻吸痰护理质量标准

科室_____ 日期_____年__月__日 检查者_____ 得分_____

检查内容	标准分	考核方法	扣分标准	扣分原因	实得分
1. 了解病人病情、意识状态、生命体征及合作程度，评估病人能否耐受吸痰操作；对清醒病人解释操作目的，取得合作。	5	现场查看	一处不符合要求-2分		
2. 检查病人口、鼻腔，有活动义齿者取下，评估呼吸道分泌物的量、黏稠度、部位。	5	现场查看	一处不符合要求-2分		
3. 听诊肺部痰鸣音，确定痰液位置，指导有效咳嗽。	5	现场查看	一处不符合要求-2分		
4. 备好吸痰用物：床边吸痰盘内无菌；用物在有效期内；吸引器性能完好，使用中的储液瓶储液量不超过2/3。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
5. 严格无菌操作。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
6. 吸氧病人吸痰前高流量吸氧2分钟。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
7. 吸痰负压：成人 40~53.3kpa，小儿小于 40kPa。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
8. 吸痰管插入时不可给负压；边上提边旋转吸引，避免上下提插。先吸口咽分泌物，再吸气管内分泌物。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
9. 操作动作轻柔、准确、快速，每次吸痰时间≤15秒。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
10. 吸痰结束后高流量吸氧持续2分钟，待血氧饱和度升至正常水平后再调至原来水平。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
11. 用物分类处置正确。	5	现场查看	一处不符合要求-2分		
12. 记录痰液的量、颜色、性质。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		

四、经气管切开吸痰护理质量标准

科室_____ 日期_____年__月__日 检查者_____ 得分_____

检查内容	标准分	考核方法	扣分标准	扣分原因	实得分
1. 吸痰用物在有效期内。	5	现场查看	一处不符合要求-2分		
2. 了解病人病情、意识状态、生命体征及合作程度，评估能否耐受吸痰操作；使用呼吸机的病人应了解呼吸机参数设置情况。评估气管切开套管的管径，选择合适型号吸痰管。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
3. 吸氧病人，吸痰前高流量吸氧2分钟；使用呼吸机的病人，吸痰前纯氧吸入2分钟。	5	现场查看	一处不符合要求-2分		
4. 依病情和年龄调节负压：成人40~53.3kpa，儿童小于40kPa。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
5. 吸痰遵守无菌原则，动作轻柔、准确、快速，每次吸痰时间≤15秒。	20	现场查看	一处不符合要求-2分		
6. 吸痰结束后立即接呼吸机通气，病人高流量吸氧或者纯氧吸入2分钟，待血氧饱和度升至正常水平后再调至原来水平。	5	现场查看	一处不符合要求-2分		
7. 吸痰过程中应当观察病人痰液情况、血氧饱和度，生命体征变化情况。心率、血压、呼吸、血氧饱和度明显改变时，应当立即停止吸痰，立即接呼吸机通气并给予纯氧吸入。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
8. 妥善安置病人，床单位整洁。	5	现场查看	一处不符合要求-2分		
9. 健康宣教到位，清醒病人能配合操作，家属知晓气管切开的注意事项。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
10. 用物处理符合规范。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
11. 准确记录。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		

五、气管切开护理质量标准

科室_____ 日期_____年__月__日 检查者_____ 得分_____

检查内容	标准分	考核方法	扣分标准	扣分原因	实得分
1. 评估病人病情及生命体征。	5	现场查看	一处不符合要求-2分		
2. 保持气道通畅：病人配合翻身叩背，按需及时吸痰，注意无菌操作，清醒病人指导有效咳嗽，遵医嘱给予雾化吸入和排痰治疗。	20	现场查看	一处不符合要求-2分		
3. 每日两次气管切口护理：观察切口处有无感染，套管有无移位，每日更换切口敷料及管口覆盖的纱布。金属气管内套管每日清洗消毒 2~3 次，吸痰盘用物每 4 小时更换一次。	25	现场查看	一处不符合要求-2分		
4. 充分湿化 (1) 间接湿化法：每次吸痰前后缓慢注入气管 2~5ml 湿化液。 (2) 持续湿化法：将湿化液通过延长管缓慢滴入气管内，滴速 4~6 滴/分，或以输液泵控制。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
5. 保持口腔清洁，口腔护理每日两次。	5	现场查看	一处不符合要求-2分		
6. 如病情允许，进食时摇高床头，防止食物返流入气管引起误吸。	5	现场查看	一处不符合要求-2分		
7. 密切观察病情和生命体征。若病人呼吸困难，皮下或纵膈气肿，气管内及切口有活动性出血等，及时通知医生并配合处理。	5	现场查看	一处不符合要求-2分		
8. 固定妥善，防止套管脱出；套管系带打死结，松紧一指为宜，防止意外拔管，必要时约束双手。	5	现场查看	一处不符合要求-2分		
9. 长期置管，遵医嘱定期更换气管套管。	5	现场查看	一处不符合要求-2分		
10. 堵管和拔管：遵医嘱先试行部分堵管 1~2 日，无呼吸困难和缺氧等征象时，再完全堵管 2~4 天，仍无不良反应时即可拔管。勤观察，勤记录。拔管后 24 小时内，床边常规备气管切开包。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
11. 拔管后，以蝶形胶布固定。伤口愈合后，每次消毒完以无菌纱布覆盖。	5	现场查看	一处不符合要求-2分		

六、痰标本采集护理质量标准

科室_____ 日期_____年__月__日 检查者_____ 得分_____

检查内容	标准分	考核方法	扣分标准	扣分原因	实得分
1. 解释到位, 使病人知晓检查目的、方法和注意事项。	20	随机询问	一处不符合要求-2分		
2. 准确评估病人情况(身体状况、口腔黏膜、咽部情况)。	15	现场查看	一处不符合要求-2分		
3. 知晓辅助排痰方法。	15	询问护士	一处不符合要求-2分		
4. 吸痰时严格遵守无菌原则和标准预防。	15	现场查看	不符合标准预防-15分		
5. 选择符合检查目的的容器。	20	现场查看	容器不当-10分 选择错误-20分		
6. 标本注明留取时间, 送检及时。	15	现场查看	一项不合格要求-10分		

七、氧气雾化吸入护理质量标准

科室_____ 日期_____年__月__日 检查者_____ 得分_____

检查内容	标准分	考核方法	扣分标准	扣分原因	实得分
1. 雾化目的清楚, 雾化器选择适当。	15	询问病人 询问护士	一处不符合要求-2分		
2. 向病人解释清楚, 使病人知晓雾化的方法、作用及氧气使用注意事项。	10	询问病人	一处不符合要求-2分		
3. 确保病人体位舒适, 雾化罐保持直立。	15	现场查看 询问护士	一处不符合要求-2分		
4. 管道连接紧密, 氧气流量与雾化器要求相符, 一般为 6~8 升/分。	10	现场检查	一处不符合要求-2分		
5. 病人掌握正确的方法, 用口吸气、鼻呼气, 充分吸入药液。	10	现场检查 询问护士	一处不符合要求-2分		
6. 根据药液性质, 提醒病人及时漱口。	10	询问病人 询问护士	一处不符合要求-2分		
7. 雾化器的清洗保管符合要求。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
8. 充分体现人文关怀, 使病人感受舒适。	10	询问病人	一处不符合要求-2分		
9. 记录及时准确, 床单位整齐。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		

八、小儿超声雾化吸入护理质量标准

科室_____ 日期____年__月__日 检查者_____ 得分_____

检查内容	标准分	考核方法	扣分标准	扣分原因	实得分
1. 执行查对、正确备药，保证用药安全。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
2. 备齐用物，雾化器功能完好，各部件连接无松动、脱落，确保用药效果。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
3. 解释到位，家属应知晓雾化目的、使用方法、注意事项。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
4. 患儿口腔清洁，采取半卧位或侧卧位，有利于雾滴在终末支气管沉降，促进局部效果。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
5. 指导雾化器的口含嘴或面罩的放置位置，并指导较大患儿做深呼吸，提高治疗效果。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
6. 记录雾化时间（15~20分钟）。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
7. 加强巡视，保证雾化效果。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
8. 雾化后协助拍背，并鼓励较大患儿有效咳嗽，促进排痰。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		
9. 处置用物，符合院感要求。	10	现场查看	一处不符合要求-1分		
10. 洗手、记录。	10	现场查看	一处不符合要求-2分		