

优秀班主任都是 沟通高手

齐学红◎主编



全国中小学教师培训用书

五种最有效的沟通方式，几十个典型案例，
数十位优秀班主任的上百个沟通妙招，让你成为沟通高手！

 中国人民大学出版社

优秀班主任都是 沟通高手

齐学红○主编

中国人民大学出版社
· 北京 ·

责任编辑 张万珠
装帧设计 许扬
责任印制 梁燕青

图书在版编目 (CIP) 数据

优秀班主任都是沟通高手/齐学红主编. —北京:中国人民大学出版社, 2014. 9

ISBN 978 - 7 - 300 - 19741 - 8

I. ①优… II. ①齐… III. ①班主任工作
IV. ①G451.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 159160 号

优秀班主任都是沟通高手

主 编 齐学红

Youxiu Banzhuren Doushi Goutong Gaoshou

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010 - 62511242 (总编室)

010 - 62511770 (质管部)

010 - 82501766 (邮购部)

010 - 62514148 (门市部)

010 - 62515195 (发行公司)

010 - 62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京东君印刷有限公司

规 格 168 mm × 239 mm 16 开本

版 次 2014 年 9 月第 1 版

印 张 14.75

印 次 2014 年 9 月第 1 次印刷

字 数 200 000

定 价 35.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

前言

爱学生的真与假



我一直认为，爱学生的班主任和优秀的班主任如果能画上等号，那就完美了。我们知道，优秀班主任都是评选出来的，它有一定的评选标准。无论这些标准制定得多么详细、具体，但是“爱”的多少，是无法量化的。所以，经常会有不爱学生的班主任成为优秀班主任，因为他有业绩，符合评选标准。至于是如何得到这些业绩的，不是评选者所关心的，而真正“眼睛雪亮”的学生并没有发言权。优秀，只是业绩，只是荣誉，无法说明是否有爱。我们知道，有的业绩是需要以牺牲爱为代价的。

如今，社会上充斥着浮躁、功利的氛围，这导致某些教师受其影响，以“爱的名义”做着伤害学生的事。而良知依然在，在那些视学生如子女的老师身上。我想根据我的教学经验，指出真爱学生和假爱学生的一些区别。

真爱学生的老师和假爱学生的老师，都有一张爱的外表，都宣称自己是爱学生的。真爱学生和假爱学生的老师的区别——也许只有那么一点点，但却是决定性的一点点。

真爱学生的老师，如果和学生分开一段时间，会想念学生——想着他们的音容笑貌，会想此刻的他们在做些什么。开学前总是迫不及待地盼望着新学期的到来，好见到自己的学生。

真爱学生的老师，看学生的目光里充满了温暖和柔和，让孩子感觉亲切。这是一种“师爱的眼神”。这种眼神本身是美好的，用这种眼神



看到的孩子也是美好的。

真爱学生的老师，当学生毕业后会很伤心，就像掉了魂一样，接了新班，经常还会走错教室，喊错学生的名字。

假爱学生的老师也会很关心学生，和他们谈心，指出他们的错误，并想出很多办法来帮他们改正错误，但他心里想的是：“我怎么这么倒霉摊上这么个学生？！都被他害死了！”

假爱学生的老师也会为学生做很多事：表扬、鼓励，甚至自己掏腰包买来一些礼物送给学生……但心里却没有赞赏，只是想这样就可以让孩子更听话，考得更好。

假爱学生的老师也会开展很多活动——为学生拍照片、写日志，轰轰烈烈、热热闹闹……心里却只是想让这些事情做得漂亮一点，为自己增添印象分，然后算计着自己的班级今年一定又是先进班集体。

真爱学生的老师，即使学生犯了大错，也会一边“骂”一边帮他想办法解决问题，帮他扛起负担，甚至帮他撒谎。

当学生闯了祸之后，假爱学生的老师第一反应是“今年的先进泡汤了”，然后是想怎么推卸责任，再后是愤怒，那种斥责是发自内心的讨厌。

假爱学生的老师，放了假就是解脱了，再也不会想着学生。假期结束，就充满抱怨——又要和这帮孩子打交道了！

假爱学生的老师，当学生毕业后，心中除了计算着考上了几个本科生，就是责怪那些没考上的，不然可以多得多少奖金！恨得咬牙切齿。

真爱学生的老师看到孩子考得不好，是真正地为孩子难过。假爱学生的老师看到孩子考得不好，第一个想到的是怎样找个理由把孩子的成绩从均分中去掉。

真爱学生的老师对后进的孩子充满了同情，和学生谈过话后会轻轻

地叹息。假爱学生的老师当着孩子的面表现得温情脉脉，但内心充满了鄙夷。一个显著的标志就是，在学生转身离开后，他会在办公室里嘲笑孩子的智商，大谈孩子的不好、家长的不好。

真爱学生的老师，目光中充满了耐心、关爱、趣味盎然。假爱学生的老师，眼神是冰冷的，满是不屑、不以为然。

虽然他们做着同样的事，说着同样的话，两种眼神却泄露了“天机”：一个是上帝派来的天使，一个是唯我独尊的魔鬼。

真爱学生的老师会“骂”：“我真想抽你！”眼神里却充满了慈爱，手停在半空中迟迟下不去。假爱学生的老师总是义正词严地假借班级的立场教育孩子不要给集体脸上抹黑——这是他们最爱说的话，他们真的害怕孩子给班级丢人，其实只是不想让孩子给自己的业绩抹黑。

真爱学生的老师会和学生一起打雪仗。假爱学生的老师不让学生打雪仗的理由，不是担心孩子受伤，而只是烦他们把雪球带进教室影响班级卫生。

真爱学生的老师“刀子嘴豆腐心”，要求也很严，但在给孩子写评语时，总是挖空心思找孩子的优点，文笔不一定优美却充满了善意。假爱学生的老师也许从不骂学生，平时总是说：“我这是为你好！”但在给孩子写评语时，从笔尖下流淌出来的都是缺点，写到优点时只是套话，因为他们眼中看到的仅仅是孩子的缺点。没有了情感，再优美的文字也不能掩饰内心爱的缺失。

假爱学生的老师往往在学校里混得很好，因为他们不仅对学生假，对同事假，对领导也假，八面玲珑，见风使舵，游刃有余。真爱学生的老师往往在学校里吃不开，因为他们总是为学生背黑锅，总是把责任往自己身上揽，总是傻到为了学生的利益得罪领导。

真爱学生的老师总是设身处地地为学生和家长着想。假爱学生的老



师总是要求学生和家长配合自己的工作，凡事按自己的想法去做。

真爱学生的老师对犯了错误的孩子的家长说的第一句话总是：“对不起，我没把孩子教育好，又让你们担心了……”假爱学生的老师在同一个场景下说的第一句话总是：“你们怎么搞的，你们的孩子又闯祸了！”

真爱学生的老师是学生和家长眼里的好老师。假爱学生的老师往往只是领导眼里的好老师。

家长把孩子交到真爱学生的老师手上，一百个放心。家长把孩子交到假爱学生的老师手上，充满了担忧和恐惧。

学生像老师，真爱学生的老师培养出来的孩子，善良、真实、善解人意。假爱学生的老师培养出来的孩子，精明、虚伪、自私自利。

学生是冰雪聪明的，真爱和假爱，他们一眼就能看出来，他们用一颗纯净的心在感受，他们是鉴定真假的行家。

所以，请不要在孩子面前“假”。即使你很聪明，瞒过了那些稚嫩的眼神，但终究逃不过良心的谴责。

我还是要说，可以没有爱，但千万不要有假爱！

江苏省南京第三高级中学 陈宇

2014年5月30日



… 前言：爱学生的真与假 / 1

第一辑 平和的沟通心态

【案例1】半路接班之W篇 / 2

案例反思：平和的心态是做好老师的重要元素 / 12

【案例2】把爱种进她的心里 / 13

案例反思：没有方法和技巧，就是真心爱她 / 20

【案例3】有一种重来，叫战胜自我——小白的高考 / 21

案例反思：高考意味着什么 / 23

【案例4】终于等到这一天了 / 24

案例反思：期待是永远的心情 / 27

● 专家视角：与学生沟通的第一要素是平和 / 28

第二辑 冲突后的沟通

【案例1】开学第一天的争执 / 34

案例反思：师生发生争执，老师要先降温 / 36

【案例2】和谐源于理解 / 37

案例反思：多站在对方角度考虑 / 39

案例点评：老师，请放下身段，真正尊重学生 / 41



【案例3】我要表扬你 / 45

案例点评：批评教育中“可是效应”的妙用 / 47

【案例4】一场专属于他的班会课 / 48

案例反思：教育要回归本色 / 51

【案例5】我以为你真的不再理我了 / 53

案例反思：不再给自己留下遗憾 / 55

● **专家视角：与学生沟通的前提是尊重 / 56**

第三辑 四两拨千斤的沟通艺术

【案例1】一盒咳嗽药 / 60

案例点评：一剂心灵的良药 / 61

【案例2】早! / 62

案例思考：幽你一默 / 64

【案例3】换一张凳子，换一种习惯 / 65

案例点评：走动管理，拒绝懒惰 / 66

【案例4】无法触摸的伤痛 / 68

案例反思：让伤痛成为人生的转折点 / 73

【案例5】让小皮猴做三个实验 / 74

案例反思：批评学生的方法技巧 / 76

● **专家视角：随机应变的教育机智 / 80**

第四辑 善于捕捉教育的时机

【案例1】“名人”效应 / 84

案例点评：机会总是留给有准备的人 / 85

【案例2】做“简单”的事，让她变得不简单 / 86

案例点评：以点带面，发挥典型示范作用 / 88

【案例3】一个人的毕业典礼 / 89

案例点评：抓住教育机会的“唯一性” / 91

【案例4】我被学生“忽悠”了 / 92

案例点评：把问题事件转化为教育机会 / 94

● 专家视角：与学生沟通的有效性 / 95

第五辑 积极期待的沟通策略

【案例1】“温墩水”也会有奇迹 / 100

案例反思：课间闲聊让师生的心走近 / 103

【案例2】与“温墩水”学生谈话的技巧 / 104

案例反思：“积极期待”策略 / 107

【案例3】“做不成张同学，做马同学也好啊” / 109

案例反思：把阳光洒向每一个角落 / 110

【案例4】“两朵红花”引发的教育灵感 / 113

案例反思：自信如金 / 116

● 专家视角：关注“中等生”教育的断层现象 / 117



第六辑 把学生当作自己人

【案例1】面对这样的孩子，我该怎么办？ / 122

案例反思：学困生的行为习惯养成教育 / 124

【案例2】我和“小刺猬”乐乐的故事 / 127

案例点评：“拔毛”还是“捋毛” / 129

【案例3】格格不入的雯 / 132

案例反思：关注每一个学生 / 134

【案例4】我的点滴关爱，他仍铭记在心 / 135

案例点评：解决学生的实际问题就是最真的爱 / 136

【案例5】那些惊心动魄的日子 / 139

案例反思：唯有把学生当成亲人，才会有真正的幸福感 / 141

● 专家视角：与学生交流要以心换心 / 143

第七辑 与个性十足的学生过招

【案例1】我被他的“认死理”难住了 / 148

案例点评：班主任如何化解师生矛盾 / 150

【案例2】这样的你，太有个性了 / 155

案例点评：老师也需要智慧的“懒惰” / 158

【案例3】你是少林武当，我是太极绵掌 / 159

案例点评：以柔克刚，不露痕迹 / 167

【案例4】我驾驭不了她 / 169

案例点评：你遇到的这个学生可能是未来的三毛 / 170

● 专家视角：脑“冷”心“热”地对待个性强的学生 / 175

第八辑 五种最有效的对话方式

一、访谈类交流 / 180

【案例】师话实说 / 180

二、周记类对话 / 184

【案例1】聊聊班级的这个那个 / 184

【案例2】彷徨的初中生小强 / 186

三、书信式交流 / 190

【案例】老师，我爱上了他，无法自拔 / 190

案例反思：面对青春期萌发的爱意，教师怎么办 / 197

四、人物素描 / 201

【案例】我对你的印象如此深刻 / 201

五、评语沟通 / 211

【案例】评语是“平”语 / 211

● 专家视角：教育原来可以如此美丽 / 215

… 后记：教育路上，你不是踽踽独行者 / 219



第一辑

平和的沟通心态

量变引起质变。一个学生尽管基础平平，但只要一直在努力，持之以恒，那么，三年时间就足够产生一种质的飞跃。于是，我们要做的，就是鼓励，帮助。有的孩子就像一棵质地很好的树，长得比较慢，但一直在成长，对此我们要有足够的耐心。

❁ 案例 1：半路接班之 W 篇

半路接这个初三班级的时候，前任班主任和我交接，提醒我这个班中有哪几个学生是需要特别注意的，其中就有 W。

“天天迟到，家长根本不管。家长会家长从来不参加，打电话过去从来不接……”看得出，前任班主任为这个学生头痛不已。

“他们家是开网吧的，哪有时间管这个小孩？初一刚开始还行，后面就越来越差，现在全班倒数第一了。除了数学能勉强及格，其他学科一片红灯笼。脑子还行，家长不管，你说能好吗？脾气还冲，曾对老师说‘我就是不高兴学你的语文’。”任课老师说。

我看了一下 W 初二期末的考试成绩，语文 130 分的卷子他只有四十几分。

开学没几天，分管校长巡视早读课，见我站在后门那里，特意把我叫出去，叮嘱说：“那个 W 同学，难弄的，家长也难弄的。”

果然，开学才两天，他就迟到了，也不知道难为情，一米八的大个子，笔直地站在教室门口大声喊着“报告”，似乎习以为常又故意引起大家注意一样。整个早读的良好氛围一下子被打破了。全班学生看着我，似乎在等待着我发火。

我淡淡地看了他一眼，用下巴示意他到教室最后一排他的位置坐下，轻描淡写地对全体学生说：“我们来看下一道题目……”

他走向自己的座位，有点怅然若失地拿出语文书，开始听课。没一会儿，他开始上下眼皮打架，支撑了一会儿，低着头，下巴搁在书上睡着了。

我装作没看见，一边讲课一边在教室里来回走，快到他身边时，他被我的讲课声惊醒，于是继续听课。

开学第一个星期，我按学号和学生们一个个在教室里单独面谈。轮到他的时候，我和他面对面坐下。

我直奔主题：“怎么迟到了？”

W：“起得有点晚了。没赶上前一趟公交车。”

我：“几点起床的？坐哪一趟公交车时间是最合适的？”

W：“如果6点起床就可以赶上6:30的公交车。我今天6:20起床的，所以没赶上。”

我：“那你早饭吃了吗？”

W：“没有。（有点难为情地笑）我从来不吃早饭的。”

我：“（吃了一惊）那怎么行？你要到11:30才能吃到午饭，一上午就这么饿着？”

W：“有时候会去小店买点饼干。不过一直不吃早饭，习惯了，不觉得饿。”

我沉默不语很久。我知道他的父母是开网吧的，晚上是生意最好的时候，睡得很晚，估计是顾不上给他做早饭了。

我回到办公室，拿了两小包饼干递给他。

他有点吃惊，想推辞，我摆摆手走开了。

在当天的《开学第一周记录》里，我这样写道：

在和W的交流中，我了解到W从来不吃早饭，这真是让我心疼，小伙子正是长身体的时候，怎能不吃早饭？我要和他的父母交流一下，看能否头天晚上帮W简单准备一下第二天吃的饼干或者面包、牛奶之类的早点，让W带着路上吃。

担心W的父母不接电话，于是我给W的父母发了信息，商量如何让孩子能够吃到早饭。他的父母很快回信：“我们一定配合！”他的父亲竟然打来了电话，说一定给孩子做早饭，还坦诚地告诉我说对孩子读书上要求不高，只要能考上个五年制大专（高职）就可以了。这样快速的互动让我又吃惊又欣喜。

我心里喜悦着，觉得W能吃到早饭，比准时来上课重要多了。

然而，更让我惊喜的是他竟然不迟到了，整个9月份，他都是早早来到教室，并且告诉我说他的母亲每天起来给他做早饭的。我很开心，于是



发短信赞扬了家长。

学生们也惊讶于 W 的变化，在学校评选 9 月份风云人物的时候，评委们一致通过了对他的提名。他的照片出现在彩色海报上，颁奖词对他进步进行了表扬。

大家都欢天喜地的，没有人知道我心情的忐忑。

我从来不认为自己是神，轻而易举就可以改变一个学生长久积累的惰性与恶习。以前教过他的老师也说 W 不会长久的，很快就会坚持不住的。我相信老师的话，他们毕竟教了他两年多，比我更了解他。何况，W 虽然早早来到教室，但是瞌睡不断，整个上午几乎有一半时间是在打盹，完全没有学习效率可言。

果然，随着 10 月份天气渐冷，他就又隔三差五地迟到，到 11 月份几乎每天都迟到。

我询问过他迟到的原因，其实不问我也知道他的答案，不是起晚了就是误了一班车，说白了，还是睡懒觉了。再打家长电话，就不接听了。第一次要开家长会时，他家长发短信来说有事情来不了了。

一切都在意料之中，我不觉得吃惊。

办公室的老师都很感慨，说 W 的先天条件其实是很好的，也不笨。如果肯学，一定会名列前茅的。只可惜，就这样把年华虚度了。成绩是全班倒数，一片红灯。尤其是英语，几乎是完全放弃了。

W 长得白白净净，很端正，短头发，看上去很精神。如果出现在篮球场上，他更是引人注目，帅气潇洒。作为体育委员，他有很好的管理能力，做事情有板有眼，让我放心。他的音色很好，几乎是班里最好听的男中音。我让 W 在全班同学面前读过课文，听他的声音，真是一种美的享受。如果进了大学，无论是长相、音色还是体育，这样的孩子都将是真正的风云人物。

可惜了！

每次他迟到了站在教室门口，我都默默无语，示意他人座。

在吃早饭、睡眠、准时三者之间，我宁愿让他选择前面两个。

他的英语是完全跟不上了，考出来的分数甚至比不上我多年前教过的

一个低能儿；各科作业除了数学能写几个题目外，其他都不交上来。任课教师也习以为常了。他们都见过他和老师吵架的样子，不想自讨没趣。

我把管理早晨跳绳的工作交给了他，每天早上听他喊：“预备——”然后是哨声，我的心里是安定的：他的心，还在这个班级里。

我知道，他是孤独的。成绩太差，结对子除了 X 有时候会和他一起学习外，几乎没有人愿意；而有时 X 看到他无精打采的样子，也束手无策。篮球场上，班级里的同学都不是他的对手，他和水平差的同学玩也是没劲的。他每天迟到，已成惯例，并没有人学他的样，反而都觉得他和大家是不一样的。

我没有再和他谈迟到的事，只是为他定了个短期学习目标：语文、数学、物理要考及格。他思量了一下，同意了。

在期末的一个月里，天越来越冷，他照旧每天迟到，甚至有时候整个早自习都没来。我有点着急，担心他生病或者路上出什么事情，打他父母的电话、家里的电话，总没有人接。好在第一节正课开始时他能到教室。我得到了前任班主任一样的待遇：我的苦心鼓励、全班同学的热情期待，都被他每天兜头一盆冷水，浇得心里拔凉拔凉的。

期末的一个月，每天的早读课都是上复习课，他几乎一节课都没有听到。偶尔有时候能听到十几分钟，也是很快就开始打盹，甚至有一次打盹，手里的书都掉到了地上。

北京的柚子老师给我写来求助信，信中谈到她半路接班付出努力却收效甚微，常常感到无助和失败。我心有同感，在回信中写道：

在 23 年的班主任生活中，我也时常被你所谓的“觉得好失败”、“觉得很无助”、“觉得很无能”、“觉得自己怎么这么没有智慧”的心情包围住，也时常有闷闷不乐、怅然若失的时候。比如现今遇到学生 W。

因为，我们毕竟不是神。无法点石成金。这种无力感，很正常。

尤其是在刚半路接班的时候，我们总是会有太多美好的想象，以为自己能够让原来的班风、学风焕然一新，以为自己可以转化某个顽劣学生。

我们常常觉得自己付出了好多好多，可是收效却与付出不成正比。