



字词句段

销售英语口语大全

从书主编：林楚翹
 本书主编：张彩贞 李海燕
 行业顾问：[美] Jack A.L. 王丽娟 黄玫
 行业顾问：[美] Issa Smith



高清数码录音

3000个分类词汇



3000个高频短语



3000个关键句型



300个场景话题



Step by Step 说地道口语

词汇-句子-会话 Step by Step

从点滴词汇到脱口而出，直达流畅对话

每一篇口语元素互相关联

口语元素互相渗透，循环巩固，现学现用

美国人提供的真实场景模拟

分类全面的话题场景，身临其境，随查随练



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS





职场
红人

销售英语口语 字词句段大全

丛书主编◎林楚翘

本书主编◎张彩贞 李海燕 王丽娟 黄 玫

场景编导◎[美] Jack A.L.

行业顾问◎[美] Issa Smith

场景录音◎[美] Sally Ashby等

参 编◎周美佳 程 浩 段义涛 陈 茜

夏 颖 李 娜 冯丽霞 吴凯贤

邢益华 谭 昊 张 心 陈 沫



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

销售业是我们生活中接触最多的行业，销售业的从业人员更是千千万万。随着社会的发展，外国游客、商客越来越多，在国内因为留学、工作等原因长住的外国人也越来越多，销售人员面对外国客人、需要用到外语去销售的机会也日益增多。《销售英语口语字词句段大全》分册以销售业从业者的角度编写，设置的8个单元——销售基础、售后服务、公共关系营销、服装鞋帽销售、文化生活用品销售、家居电器用品销售、食品烟酒销售、车房销售——几乎囊括了我们最常接触到的所有销售业，让销售人员在日后面对讲英语的顾客时也可以轻松流利地交流。

图书在版编目(CIP)数据

销售英语口语字词句段大全 / 张彩贞等主编.

—北京: 机械工业出版社, 2014.9

ISBN 978-7-111-48238-3

I. ①销… II. ①张… III. ①销售—英语—口语

IV. ①H319.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第236253号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑: 王庆龙

责任编辑: 杨洋

版式设计: 吴凯贤

责任印制: 李洋

三河市宏达印刷有限公司印刷

2014年11月第1版·第1次印刷

184mm×260mm·24.25印张·442千字

0001-5000册

标准书号: ISBN 978-7-111-48238-3

ISBN 978-7-89405-568-2(光盘)

定价: 55.00元(含1MP3)



凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心: (010) 88361066

教材网: <http://www.cmpedu.com>

销售一部: (010) 68326294

机工官网: <http://www.cmpbook.com>

销售二部: (010) 88379649

机工官博: <http://weibo.com/cmp1952>

读者购书热线: (010) 88379203

封面无防伪标均为盗版

前言

Preface

英语作为一种交流工具在当今社会有着广泛的应用。随着国际交流的日益加深,各行各业对英语的需求也逐步增加。因此,无论是在校学生还是公司白领,都开始花费大量时间和精力来提升自己的口语水平。为满足各行各业英语学习者的切实需求,让他们有的放矢,不至于花费太多的时间和精力,这套实用英语丛书便应运而生。本丛书共 11 个分册,包括《生活英语口语字词句段大全》、《餐饮英语口语字词句段大全》、《财会英语口语字词句段大全》、《旅游英语口语字词句段大全》、《金融英语口语字词句段大全》、《商务英语口语字词句段大全》、《外贸英语口语字词句段大全》、《文秘英语口语字词句段大全》、《销售英语口语字词句段大全》、《酒店英语口语字词句段大全》和《面试英语口语字词句段大全》。

本丛书最大的特点就是内容极为丰富,完全可以充当一本分门别类的、可以带在身边的词典和句典。各个分册涵盖了日常生活以及常见行业工作中可能接触到的所有情景,能够让读者迅速融入场景。丛书内容安排从词汇到短语,到单句,再到对话,循序渐进,且互相渗透,逐层应用,从砖瓦到高楼,让读者拾阶而上,一步一个脚印,从而取得巨大进步。

销售业是我们生活中接触最多的行业,销售业的从业人员更是千千万万。随着社会的发展,外国游客、商客越来越多,在国内因为留学、工作等原因长住的外国人也越来越多,销售人员面对外国客人、需要用到外语去销售的机会也日益增多。《销售英语口语字词句段大全》分册以销售业从业者的角度编写,设置的 8 个单元——销售基础、售后服务、公共关系营销、服装鞋帽销售、文化生活用品销售、家居电器用品销售、食品烟酒销售、车房销售——几乎囊括了我们最常接触到的所有销售业,让销售人员在日后面对讲英语的顾客时也可以轻松流利地交流。

当今的社会是快节奏的社会,无论是学生还是白领都处在快节奏的生活中。如果用全面撒网的方式来突破英语口语的话,就很可能引起多而不精、事倍功半等一系列问题。而这套分门别类的实用英语系列轻松解决了您的后顾之忧,您可以根据需要选择相关分册来研读学习,做到“术业有专攻”,从而节省许多宝贵的时间。此外,笔者精心将这套书打造成读者手中的一本分类词典和句典,内容的地道实用与丰富全面是其最大的特点,让您用最少的花费换来最大的收获。

本书的编者希望能尽自己最大的努力为您的英语口语学习提供一条捷径:您的进步就是我们最大的欣慰。限于编者水平,书中难免会有不足之处,欢迎广大读者不吝赐教。

编者

使用说明

User's Guide

环环相扣，层层递进。 字、词、句、段，速查速记！

字 即翻即用的场景关键词

超过 3000 个关键词，根据行业专家顾问指导分类，使词汇记忆更加清晰、有条理。

分类清晰好记忆，事半功倍好轻松

贴近场景主题，按相关分类归纳记忆核心单词，夯实脱口而出的英语基础。熟记这些行业所需的词汇量就够了！

音标词性标注全，发音应用无障碍

国际音标清楚标示，搭配最常用的中文注释。结合后面词组记忆，有效扩大词汇量。

02 | 减价促销

即翻即用的场景关键词

02 减价促销

销售英语口语 单词句段大全

食品促销

Food Sales Promotion

standard ['stændəd] *adj.* 标准的
produce [prə'dju:s] *v.* 生产
pregnant ['pregnənt] *adj.* 怀孕的
assured [ə'ʃʊəd] *adj.* 放心的
type [taɪp] *n.* 类型
can [kæn] *n.* 听，罐
variety [və'reɪtɪ] *n.* 多样，种类
calcium [kæl'siəm] *n.* 钙
candy ['kændi] *n.* 糖果
coffee ['kɒfi] *n.* 咖啡

服装促销 Clothes Sales Promotion

thermals ['θə:məlz] *n.* 保暖内衣
reduction [ri'dʌkʃən] *n.* 减少
sock [sɒk] *n.* 短袜
coupon ['kʊ:pən] *n.* 优惠券
taste [teɪst] *n.* 品味
article ['ɑ:tɪkl] *n.* 商品
tag [tæg] *n.* 标签
promotion [prə'məʊʃən] *n.* 促销
practically ['præktɪkəli] *adv.* 几乎
uneconomical [ʌn,ɪko'nɒmɪkəl] *adj.* 浪费的

化妆品促销

Cosmetics Sales Promotion

stock [stɒk] *n.* 库存
cream [kri:m] *n.* 乳霜
moisturize ['moɪstʃə,raɪz] *v.* 使湿润
original [ə'ridʒɪnəl] *adj.* 最初的
cosmetic [kɒz'metɪk] *n.* 化妆品
lipstick ['lɪpstɪk] *n.* 唇膏
essence ['esns] *n.* 精华液
foundation [faʊn'deɪʃən] *n.* 粉底
lotion ['ləʊʃən] *n.* 护肤液
expire ['ɪks'paɪə] *v.* 期满

家电促销

Home Appliance Sales Promotion

camera ['kæməɾə] *n.* 相机
warranty ['wɒrəntɪ] *n.* 担保，维修
purchase ['pɜ:tʃəs] *v.* 购买
anniversary [ˌæni'versəri] *n.* 周年纪念日
copier ['kɒpiə] *n.* 复印机
extra ['ekstrə] *adj.* 额外的
celebrate ['selɪbreɪt] *v.* 庆祝
initial [ɪ'nɪʃəl] *adj.* 最初的
refrigerator [rɪ'frɪdʒəreɪtə] *n.* 冰箱
luxurious [lʌg'ʒʊəriəs] *adj.* 奢侈的

008

词 高频使用的短语

多达 3000 个常用短语，在记忆词汇的时候可以一并记忆。
只有词汇怎么够？词组、短语来补充！

高频使用的短语

动静结合，活学活用

名词短语

实价 net price	处理价 reduced price	最高折扣 the highest account
半价 half price	优惠价 favorable price	原价 original/standard price
削价 price cutting	跳楼价 cut-throat price	清仓甩卖 clearance sale
一对，一副 a pair	最低报价 best offer	划算的交易 a real bargain
赠品 an extra gift	正是时候 high time	团购 group purchase/ buying
一套 a set	秋装 autumn clothes	换季甩卖 pre-season sale
日霜 day cream	旅行装 travel pack	薄利多销 small profits and quick returns
棉袜 cotton socks	优惠券 discount coupon	各种各样的 a variety of
奶粉 milk powder	现金交易 sale for cash	批发销售 wholesale sales
高品位 good taste	防晒 sun protection	

动词短语

清除 clear out	对……满意 be satisfied with	赠送 give away
减价 take off	错失良机 miss a good chance	出价 make an offer
付清 pay off	货比三家 shop around	放心 rest assured
盈利 gain profit	打折 make a discount	让步 make concession
亏本 lose money		

其他短语

高达 up to	在一段时间内 within a period of	最新的 up-to-date
----------	---------------------------	----------------

词性归类好齐备，动静结合一起来

按名词、动词、形容词、副词、介词等归类齐备，将高频使用的词组、短语一网打尽。

人性编排好查询，取用方便又快捷

先中文后英文的编排方式，照顾了大家的惯性思维，方便查询，也方便记忆。

句 场景中脱口而出的单句

3000 多个场景核心句，同一主题多种场景，同一场景多种练习，让你迅速累积脑中的英语口语用句句库。

主题思路好清晰，奠定英语基础力

场景思路超清晰，涵盖主题的方方面面，实战口语，步步为营，让你在跟老外交流时真正做到脱口而出。

英语口语句无霸，多种说法学到家

同种意思，多种表达。高频短语重点标示，带你层层递进、轻松学习。句子超多、超好用，用心练习让你的口语表达丰富多彩，不再单一。

场景中脱口而出的单句

实战口语，步步为营

01 Step

商品原价:

The original price is \$ 100. 原价是 100 美元。

- ☆ The standard price is \$120. 原价是 120 美元。
- ☆ The original cost is \$80. 原价是 80 美元。
- ☆ The initial cost is \$60. 原价是 60 美元。

02 Step

商品促销:

We are having a big sale for Christmas. 我们正在搞圣诞节优惠大酬宾活动。

- ☆ These items are on sale. 这些物品特价销售。
- ☆ This item is a special price. 这件物品特价。
- ☆ These items are bargain-priced. 这些物品廉价销售。

03 Step

降价处理:

If you buy three pairs, you can get one free. 买 3 送 1。

- ☆ They have a reduced price. 这些物品降价处理。
- ☆ We are practically giving this away. 我们简直是白送。
- ☆ \$60 for each, and \$100 for a pair. 60 美元一件，100 美元两件。

04 Step

赔本甩卖:

We are selling these things at cut-throat prices. 我们这些商品都是以赔血本的低价出售的。

- ☆ We are clearing out our stock. 我们正在清仓大甩卖。
- ☆ The shop is having a clearance sale now. 本店清仓大甩卖。

05 Step

具体折扣:

Take 50% off the price you see on the tag. 商品在标价的基础上打 5 折。

- ☆ It is on sale this week, 40% off. 本周特价，打 6 折。
- ☆ Everything in the store is 40% to 80% off today. 今天本店所有商品全部 2 至 6 折。

06 Step

免费赠品:

If you spend more than \$80, you can get a special travel pack free. 如果消费满 80 美元，您就可以获得一个免费的旅行套装。

- ☆ If you spend more than \$300, you can get an extra gift. 消费满 300 美元还可以得到一份赠品。
- ☆ For the cosmetics, shoppers can get \$100 off for every \$500 spent. 化妆品消费每 500 美元减 100 美元。

段 情景会话实战演习

300 个情景会话，什么情况下会遇到老外，遇到老外怎么说，看这里就够了！

情景会话实战演习

身临其境，融会贯通

1 服装促销

- A: Hello. May I help you?
B: Well, I'm looking for some autumn clothes.
A: We are now having a pre-season sale on all our autumn clothes.
B: That's great! What's that?
A: Take 50% off the price you see on the tag.⁵
B: I like the sweater in the shop window. Would you like to show it to me?
A: Sure. Come here to have a look, please.
B: It's beautiful.
A: You have a good taste. It sells very well.
B: OK. I'll take this one.
- A: 您好，我可以帮您什么忙吗？
B: 哦，我想买一些秋装。
A: 我们的秋装正在做换季打折呢！
B: 太好了！有什么优惠？
A: 商品在标价的基础上打 5 折。
B: 我喜欢橱窗里的那件毛衣。你能拿给我看一下吗？
A: 当然可以。请来这边看。
B: 它很漂亮。
A: 您真有品位，这件衣服卖得很好。
B: 好的，我就买这件了。

2 家电促销

- A: Can I have a look at the cameras?
B: Yes. This one is the latest product of Cannon.
A: Do you give a discount?
B: I can give you a 10% discount.
A: Do you have a warranty on it?
B: Yes, but within a period of three years.
- A: 我可以看看相机吗？
B: 当然可以。这一款是佳能的最新产品。
A: 打折吗？
B: 我能给您打 9 折。
A: 这款相机保修吗？
B: 有的，但只限于 3 年以内。

3 化妆品促销

- A: Don't miss this good chance. We are clearing out our stock.¹²
B: I'm looking for some day cream.
A: I suggest that you try this new product from Rose. It's on sale this month.
B: It does moisturize. How much is it?
A: It's \$50. If you spend more than \$80, you can get a special travel pack free.⁶
B: All right. I'll take it.
- A: 不要错过好时机。我们现在正在清仓大甩卖。
B: 我想买日霜。
A: 我建议您试试这款“柔丝”的新产品，这个月它在促销。
B: 这款确实滋润，多少钱？
A: 50 美元。如果消费满 80 美元，您就可以获得一个免费的旅行套装。
B: 好啊！我买它了。

场景设置好全面，实战演习超方便

会话内容轻松活泼，表达原汁原味。加上美籍外教以地道美语腔调录制的 MP3，只要大胆开口跟着录音反复练习，你的英文想要多溜就有多溜！

核心句子在这里，融会贯通没问题

明确标出场景单句板块的核心句并标明编号，教会你如何实际运用并巩固学到的核心句以及替换句，进一步加深印象。

目录

Contents

Chapter 1 【销售基础】

- 01 接待顾客 / 002
- 02 减价促销 / 008
- 03 商品试用 / 014
- 04 客户服务 / 020
- 05 办理付款 / 026
- 06 包装服务 / 032
- 07 送货上门 / 038

Chapter 2 【售后服务】

- 08 售后维修 / 046
- 09 退货退款 / 052
- 10 换货处理 / 058
- 11 处理投诉 / 064

Chapter 3 【公共关系营销】

- 12 展销会 / 072
- 13 拍卖会 / 078
- 14 庆典晚会 / 084
- 15 公益表演 / 090
- 16 广告营销 / 096
- 17 新闻发布会 / 102

18	新车发布会	/ 108
19	房展会	/ 114

Chapter 4 【服装鞋帽销售】

20	各类服装	/ 122
21	优质鞋袜	/ 128
22	丝绸布料	/ 134
23	内衣销售	/ 140
24	精美配饰	/ 146
25	皮草销售	/ 152
26	箱包销售	/ 158

Chapter 5 【文化生活用品销售】

27	运动装备	/ 166
28	保养护理	/ 172
29	香水彩妆	/ 178
30	珠宝首饰	/ 184
31	儿童玩具	/ 190
32	工艺美术品	/ 196
33	电脑配件	/ 202
34	手机数码	/ 208
35	办公文具	/ 214
36	眼镜销售	/ 220
37	书籍报刊	/ 226
38	音像制品	/ 232
39	医药卫生	/ 238
40	鲜花礼品	/ 244

41	音乐器材	/ 250
42	包装用品	/ 256

Chapter 6 【家居电器用品销售】

43	各类钟表	/ 264
44	各式家具	/ 270
45	床上用品	/ 276
46	家用电器	/ 282
47	厨具餐具	/ 288
48	五金用品	/ 294
49	卫浴日化	/ 300

Chapter 7 【食品烟酒销售】

50	烟酒饮料	/ 308
51	清香茶叶	/ 314
52	新鲜水果	/ 320
53	时令蔬菜	/ 326
54	糕点糖果	/ 332
55	粮油杂货	/ 338
56	主食副食	/ 344
57	各式肉类	/ 350
58	牛奶制品	/ 356

Chapter 8 【车房销售】

59	汽车销售	/ 364
60	房屋销售	/ 370

Chapter

1

销售基础

- 01 接待顾客
- 02 减价促销
- 03 商品试用
- 04 客户服务
- 05 办理付款
- 06 包装服务
- 07 送货上门

招呼顾客 Greeting Customers

- welcome ['welkəm] *v.* 欢迎
product ['prɒdʌkt] *n.* 产品
commodity [kə'mɒditi] *n.* 商品
assistance [ə'sistəns] *n.* 帮助
customer ['kʌstəmə] *n.* 顾客
counter ['kauntə] *n.* 柜台
browse [braʊz] *v.* 在商店随便看
salesclerk ['seilz,klə:k] *n.* 售货员

讨价还价 Bargaining

- favorite ['feivərɪt] *adj.* 最喜爱的
afford [ə'fɔ:d] *v.* 买得起，担负得起
unacceptable [ˌʌnək'septəbəl] *adj.* 不能接受的
beyond [bi'jɒnd] *prep.* 超过
budget ['bʌdʒɪt] *n.* 预算
reduce [ri'dju:s] *v.* 减少
moderate ['mɒdəɪt] *adj.* 适中的
reasonable ['ri:zənəbl] *adj.* 合理的
cost [kɒst] *n.* 成本
rare [ræ] *adj.* 罕见的
bargain ['bɑ:ɡɪn] *v.* 讨价还价
discount ['diskaʊnt] *n.* 折扣

推荐商品

Recommending Commodities

- latest ['leɪtɪst] *adj.* 最新的
style [stɑɪl] *n.* 款式
popular ['pɒpjələ] *adj.* 流行的
figure ['fɪɡə] *n.* 体型，身材
match [mætʃ] *v.* 相配，相称
suit [sju:t] *v.* 合适，相称
type [taɪp] *n.* 类型，种类
size [saɪz] *n.* 尺寸
complexion [kəm'plekʃən] *n.* 肤色
quality ['kwɒləti] *n.* 质量
earring ['iə,rɪŋ] *n.* 耳环
necklace ['neklɪs] *n.* 项链
suggestion [sə'dʒestʃən] *n.* 建议
recommend [,rekə'mend] *v.* 推荐

询问需求 Inquiring Requests

- pattern ['pætən] *n.* 图案
select [si'lekt] *v.* 挑选
prefer [pri'fə:] *v.* 更喜欢
particular [pə'tɪkjələ] *adj.* 特别的
brand [brænd] *n.* 商标，牌子
inquire [ɪn'kwaɪə] *v.* 询问

高频使用的短语

“动静”结合，活学活用

名词短语

喜爱的事物 cup of tea	便宜货 a good buy	分店 branch store
商店橱窗 shop window	便利店 convenience store	营业时间 business time
百货商店 department store	专卖店 franchise house	会员卡 membership card
特价 special offer	名牌 name/famous brand	店员 shop assistant
成本价格 cost price	抢手货 hot cake	固定价格 fixed price
大甩卖 a big sale	原价 regular price	过季商品 last-season item
合适的尺码 the right size	特价 sale price	最低价 bottom price
最新款式 the latest style		

动词短语

看一看 have a look	对……感兴趣 be interested in	为……付钱 pay for
四处看看 look around	陪同某人转一转 show sb. around	说实话 tell the truth
搭配 go with sth.	买一送一 buy-one-get-one-free offer	帮忙 be of any assistance
期望，盼望 look forward to	给某人折扣 give sb. a discount	有……想法 think of
请随意 take your time	讨价还价 bargain over prices	流行 come into fashion
寻找 look for	淘便宜货 hunt for a bargain	脱手 get rid of
喜爱 be fond of		

其他短语

廉价出售 on sale	立刻，马上 right away	过时 out of date
打折的 at a discount	超出预算 beyond the budget	展出 on display

场景中脱口而出的单句

实战口语，步步为营

01
Step

您想买什么：

Anything I can do for you? 有什么我能帮您的吗?

- ☆ Can I be of any assistance to you? 您想买什么东西吗?
- ☆ Good morning. May I help you? 早上好。我能为您效劳吗?
- ☆ Can I show you something? 您想看些什么?

02
Step

我随便逛逛：

I'm just having a look. 我只是随便看看。

- ☆ I'm just browsing. 我只是随便看看。
- ☆ I'll try some other places. Thank you very much. 我要到别处看看，谢谢。
- ☆ Thank you. I just look around. 谢谢，我只是随便看看。

03
Step

热情待客：

Feel free to ask any questions, please. 有什么事请随时问我。

- ☆ Tell me if you need any help. 如果需要帮助请告诉我。
- ☆ Is there anything you are interested in? 有您感兴趣的东西吗?
- ☆ Let me know if I can help you. 如需要帮助，尽管告诉我。
- ☆ I would like to show you around our shop. 我乐意陪您在店里转一转。

04
Step

询问喜好：

What do you think of this one? 您看这个怎么样?

- ☆ How do you like this pattern? 您觉得这个款式怎么样?
- ☆ What color would you like? 您喜欢什么颜色?
- ☆ What material do you prefer? 您喜欢什么质地的?

05
Step

询问需求：

Would you like to have any particular brand? 您想找什么特别的品牌吗?

- ☆ Do you need anything to go with that? 您需要什么来配您买的东西吗?
- ☆ Do you prefer a cheaper one or a dearer one? 你想要便宜点的还是贵点的?
- ☆ What kind of product do you need? 你需要什么样的产品?

06
Step

推荐一下：

It's the latest style, very popular. 这是最新款式，非常流行。

- ☆ This coat shows your figure off nicely. 这件外套把您的身材很好地衬托出来了。

- ☆ This color suits your complexion and matches your coat, too.
这种颜色适合您的肤色，与您的外套也很相配。

正是我想要的：

07
Step

This is just my type. 它正符合我的风格。

- ☆ That's just my cup of tea. 这正合我胃口。
- ☆ That suits me all right. 那个很适合我。
- ☆ This is exactly what I need. 这正是我想要的。

您打算出多少钱：

08
Step

How much do you want to pay for this? 您想花多少钱买这个？

- ☆ What's the highest price you're willing to go? 您愿意出的最高价是多少？
- ☆ What is your favorite price? 您中意的价格是多少？
- ☆ How much do you want to spend on this kind of goods? 您打算花多少钱买这种商品？

价格太贵：

09
Step

But the price is beyond my budget. I can't afford it.
但价格已经超出我的预算。我买不起它。

- ☆ This kind of high price is unacceptable to me. 这么高的价格我无法接受。
- ☆ The price is beyond my budget. 价钱超出我的预算了。

能打折吗：

10
Step

Can you reduce the price a bit? 你能把价格再降低一点吗？

- ☆ Can you give me a discount? 你能给我个折扣吗？
- ☆ Is the price negotiable? 价钱可以商量吗？
- ☆ I'd buy it right away if it were cheaper. 如果价钱便宜一点的话我马上买。

价格合理：

11
Step

The price is moderate enough. 这个价格已经够便宜了。

- ☆ The price is not high and is reasonable. 价格不贵，很合理的。
- ☆ It is a good buy at that price. 这个价格已经很实在了。
- ☆ To tell you the truth, it's almost at cost price. 实话和您说吧，这已经是成本价了。

欢迎再次光临：

12
Step

It's my pleasure to serve you. You are always welcome!
很高兴能为您服务。欢迎您常来！

- ☆ Welcome to our shop next time. 欢迎下次光临我店。
- ☆ Next week we will have a big sale. Don't miss this rare chance!
下周我们大促销，别错过这个千载难逢的机会哦！

1 随便逛逛

- A: Good morning, sir. Welcome to our shop!
B: Good morning.
A: What can I do for you?
B: Thank you. I'm just having a look.²
A: Please feel free to walk around. Take your time.
B: OK. Thanks.

- A: 早上好，先生。欢迎光临我店！
B: 早上好。
A: 有什么可以为您效劳的吗？
B: 谢谢。我只是随便看看。
A: 请随便走走，慢慢挑选。
B: 好的，谢谢。

2 招呼顾客

- A: Hello. Anything I can do for you?¹
B: Yes, please. I'd like to have some apples.
A: These apples are fresh.
B: How about these mangos?
A: They are sweet. They were just in from Fujian.
B: Please give me two kilograms of apples and three kilograms of mangoes. How much, please?
A: Apples sell for 10 yuan per kilogram and mangoes sell for 20 yuan per kilogram. You have to pay 80 yuan.
B: Here's the money. Thank you.

- A: 您好，有什么我能帮您的吗？
B: 是的，我想买点苹果。
A: 这些苹果很新鲜。
B: 这些芒果怎么样？
A: 很甜。刚刚从福建运来的。
B: 给我称 2 千克苹果和 3 千克芒果。一共多少钱？
A: 苹果每千克 10 元，芒果每千克 20 元，一共您得付 80 元。
B: 给你钱，谢谢。

3 询问需求

- A: Hello. Is there anything I can do for you?
B: I am looking for a sweater.
A: What size, please?
B: A large one will be OK.
A: What color do you prefer?
B: I like blue ones.
A: Please come here and have a look at this sweater. It is the latest style, very popular.⁶
B: Wow! This is just my type.⁷

- A: 您好，您想买点什么？
B: 我想买一件毛衣。
A: 多大尺码的？
B: 大号就可以。
A: 您喜欢什么颜色的？
B: 我喜欢蓝色的。
A: 请来这边看看这件毛衣。这是最新款式，非常流行。
B: 噢！它正符合我的风格。