

「酒店」

論語

在圣人的微笑里学习成长

策划：王大千 主编：赵金庆

中国孔子基金会·「论语」普及工程

華夏

「论语」与现代生活书系

酒店论语

在圣人的微笑里学习成长

总策划：王天下 主編：赵金庆

华夏出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

酒店论语 / 赵金庆主编. —北京: 华夏出版社,
2007.7

ISBN 978-7-5080-4269-5

I. 酒… II. 赵… III. 论语—应用—饭店—企业管理
IV. F719.2

中国版本图书馆CIP数据核字 (2007) 第082221号

出版发行: 华夏出版社

地 址: 北京东直门外香河园北里4号

邮 编: 100028

经 销: 新华书店

责任编辑: 陈振宇

装帧设计: 大彤设计

印 刷: 深圳市国际彩印有限公司

规 格: 880 × 1230 1/32 开本6 印张100千字 插页1

版 次: 2007年7月北京第1版 2007年7月第1次印刷

定 价: 16.00元

中国孔子基金会·论语普及工程

总顾问 韩喜凯 朱正昌

《论语与现代生活书系》编委会

梁国典 林先众 邹志勇 康承宝 牛虎兵

王明述 支英琦 孙建军 杜文彬 王瑞友

李少波 谭守盛 王 平 狄宝荣 蔡玉洗

总策划 王大千

主 编 赵金庆

副主编 王新元 白文涛 李 菡

编辑出版 山东孔子文化产业发展有限公司

论语工作室

装帧设计 大彤设计事务所

本书由“舍得”酒独家赞助出版

此为试读, 需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

「酒店」

論語

「論語」与現代生活

在圣人的微笑里学习成长

一本书，历经千古，常读常新，给我们人生的启迪和智慧，那就是《论语》。

一个人，穿越千年，带我们寻找人生的真谛，高远而又平实，温暖而又亲切，那便是孔子。

两千多年的历史宝典其实近在咫尺，伸手可及；万世师表的先哲至圣，其实就是我们乡音未改的长者。孔子的思想一直都活在我们普通人的生活里，充满着浓厚的人情味和人性之美。正如南怀瑾先生所言，孔子思想是我们每天离不开的五谷杂粮，是适合中国人脾胃的心灵鸡汤。

开卷有益，掩卷而回味无穷。“仁、义、礼、智、信”，是我们做人的信条与坐标，“温、良、恭、俭、让”，是我们修身处世的灵丹与箴言。没有刻板的教训，没有枯燥的说教，没有不近人情的冷淡，孔子是一位循循善诱、历经沧桑的长者，娓娓道来，向我们讲述人生的感悟与智慧。夫子莞尔，孔子是一位微笑的圣人。

越是真理越明了，越是大道越简单。真理往往平凡得像阳光、空气和水一样自然，在我们的人生中，有时苦苦寻觅而不得，一旦找到，就会觉得是那么贴切、平易而悠远。

酒店是文明的象征，酒店是礼仪的殿堂。当我们编辑《酒店论语》的时候，觉得《论语》的篇章

里有那么多言论仿佛是对现代酒店的优秀员工和经理人所讲，关于学习，关于修养，关于礼仪，关于处世，关于金钱……无一不是对我们酒店文化的阐释与集成。

什么是仁？简单说来，是指二人或两个以上的人相处，由二人延伸至人与人的关系，个人与团队的关系，人与社会的关系。“仁者爱人”，是人与人之间如何相处的准则，有仁的思想就能处理好“本我”与“群我”的关系。

什么是礼？有子曰：礼之用，和为贵。这句话阐述了礼的哲学和礼的中和作用。酒店是最讲礼仪的地方，小到言行举止，大到秩序规范，礼是和谐的圆心。子曰：“过犹不及。”中庸之道，是和谐的大道，是我们做事做人的大境界。诸如此类，让我们在重温《论语》时，感到豁然开朗……

有朋自远方来，不亦乐乎？孔子为我们每个酒店都拟好了热情洋溢的待客名言。一部《论语》，会让我们受益终生。要领会这常诵不厌的智慧经典，就要常在我们的口头、手头、心头萦回，使其“内化于心，外化于行”，用生命去阅读，用生活去印证。

让我们每个年轻的心灵在圣人的微笑里学习和成长！

中国孔子基金会：





01	一、礼仪是一种外化的素质
02-03	斟满美酒，迎接我们远方的朋友
04-05	整洁的仪容，也是对他人的尊重
06-07	温良恭俭让，基业万年长
08-09	良好的习惯，让你受益终生
10-11	在什么场合，说什么话
12-13	安宁的心境，才能生出更清澈的智慧
14-15	用对待自己老人的方式去对待所有的老人
16-17	美食是对生命的享受和尊重
18-19	不说不该说的话，不做不该做的事
20-21	和谐处世是一种极高的智慧

23	二、学习照亮你成长的路程
24-25	人生的进退就在你一念之间
26-27	时光不等人，消逝如流水
28-29	知道自己不知道，是学习的动力
30-31	做事要大胆，说话要小心
32-33	创新的能力来自日常的积累
34-35	优秀的人随时都能发现学习的榜样
36-37	读书不思考，不如不读书
38-39	在对艺术的体悟中获得心灵的解放

41	三、修身是你一生的事业
42-43	自己不喜欢吃的菜，不要夹到别人碗里
44-45	保持一颗爱心，无论何时何地
46-47	不要老盯着别人的成就愤愤不平
48-49	你是你自己最好的一面镜子
50-51	懂得自省的人才能够不断超越
52-53	意志是一个人心中的大旗
54-55	有担当的人，以天下为己任
56-57	重复错误是不可原谅的错误
58-59	认真度过我们生命中的每一天
60-61	勇气是检验人格的试金石
62-63	最大的敌人，是我们自己
64-65	有爱的人生丰盈而美好
66-67	不要好高骛远，把视线收回眼前
69	四、用心做事 诚实做人
70-71	忠于职守是一种最重要的美德
72-73	非凡的勇气源于内心强大的力量
74-75	尊敬长者永远不会吃亏
76-77	未雨绸缪是做事的基本要求
78-79	忍耐功夫是做人最重要的修炼
80-81	欺骗别人等于欺骗自己
82-83	保持点距离，对大家都好
84-85	朋友之道，救急不救贫
86-87	不忘克制自己才能修成正果

89	五、帮助别人 成就自己
90-91	最理想的员工把帮助别人做为生活习惯
92-93	团结、信任、珍惜、放权，下一站——老板
94-95	只有自身正，大家才服从
96-97	尊重规律，合理发言，方可成事
98-99	信用的力量可以改变一个人的一生
100-101	对细节的观察把握决定成败
102-103	信用就是最好的金字招牌
104-105	贪求小利的人做不成大事
106-107	不要因为自己的过失而往别人心灵上打洞
108-109	聪明的人一旦脱险，终生都会防范
110-111	掌握好分寸才能达到最佳效果
112-113	做好事，不能傲慢无礼；受恩惠，不应丧失尊严
114-115	朝三暮四、患得患失，终将一事无成
116-117	坚持自己正确的理念，以不变应万变
119	六、朋友是人生最宝贵的财富
120-121	近邻即有真理的同伴
122-123	大小不同的两个轮子，装不到一辆车上
124-125	与有智慧的朋友交往受益最大
126-127	恭敬又真诚，朋友遍天下
128-129	忠告是对朋友最好的爱护
130-131	对朋友能做到问心无愧就够了
132-133	谨慎择友，是人生的必修课

135	七、内在的丰盈胜过浮云般的富贵
136-137	内在的丰盈胜过浮云般的富贵
138-139	大义流芳百世,富贵过眼云烟
140-141	平安、自由、快乐的生活才值得去追求向往
142-143	宁做翱翔的白鹤,不做行走的孔雀
144-145	君子于困境中坚守,小人于困境中叛离
146-147	灵魂因为贫贱中的坚持而高贵
148-149	别让心灵成为身体的奴隶
151	八、像孔子那样做一个快乐君子
152-153	一个最卑微的人,头脑中也会有伟大的想法
154-155	心有多大,世界就有多大
156-157	比海洋更广阔的是人的胸怀
158-159	谦卑给人恩惠,傲慢带来危害
160-161	为他人着想,建造大家的天堂
162-163	合群、和谐、庄重——君子的品行
164-165	赢得小利,却逃了人生信用的票
166-167	认清自己,才能找到心灵深处最真的快乐
168-169	懂得换位思考,才能取得成功
170-171	向雄鸡学习,不做聒噪的青蛙
172-173	道德的完美,才是真正值得追求的无价之宝
174-175	礼贤下士,以宽广的胸怀接纳人才
176-177	失去思考的人类就失去了灵魂的高贵

壹

礼仪是一种外化的素质



人生问卷：

你的朋友多吗？你们经常一起聚会吗？





整洁的仪容，也是对他人的尊重

【子曰：“质胜文则野，文胜质则史。文质彬彬，然后君子。”】

《论语·雍也》

〔现代阐释〕

孔子说：“质朴多于文采，就流于粗俗；文采多于质朴，就流于虚伪、浮夸。只有质朴和文采配合恰当，才是个君子。”

衣冠楚楚，彬彬有礼，是对每一位酒店员工的基本要求，也是酒店的一张黄金名片。

〔名言故事〕

孔子很重视仪表，他把美丽的服饰同“礼”联系起来。他从“礼”的思想出发，把华美的服饰看做是礼仪的象征，曾经赞扬禹“恶衣服而致美乎黻冕”，即讲究服饰之美。孔子有一次带着弟子去访问子桑伯子。子桑伯子既不戴帽子，也不穿会客的衣服。弟子说：“夫子为什么要来见这样一个人呢？”孔子说：“这个人质朴而无文，我要说服他，让他学会文采修饰。”孔子走后，子桑伯子的门人问：“先生为何要见孔子？”子桑伯子说：“这个人繁文缛节，我要说服他，使他去掉文采修饰。”孔子认为既要有质朴的品性，又要有动人的文采，才能称得上君子，所以很不赞赏子桑伯子“不衣冠而处”的做派，要劝他注意外表的文饰。可是反过来，子桑伯子却要劝说孔子去掉文采和修饰，双方自然是没有共同语言了。

其实，内在的充实与外在的仪表，是我们都不能忽视的。整洁的仪容既是自我修养的表现，也是对他人的尊重。

格言链接：面必净、发必理、衣必整、钮必扣、头宜正、肩宜平、胸宜宽、背宜直；气度勿傲勿暴勿怠、颜色宜和宜静宜庄。