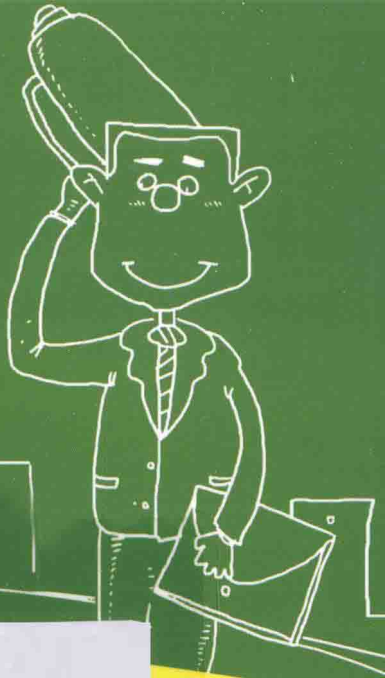


人际交往的 99条“军规”

向日葵◎主编

帮助你了解人性背后的心理秘密，迅速提高说话办事的能力，
掌控人际交往主动权，获得成功和幸福！

农村读物出版社



人际交往的 99条“军规”

向日葵◎主编



农村读物出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人际交往的99条“军规” / 向日葵主编. — 北京:
农村读物出版社, 2014.8

(微阅读)

ISBN 978-7-5048-5724-8

I. ①人… II. ①向… III. ①心理交往—通俗读物 IV.
①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第113520号

策划编辑	张丽四
责任编辑	张丽四
出版	农村读物出版社 (北京市朝阳区麦子店街18号楼 100125)
发行	新华书店北京发行所
印刷	北京市兆成印刷有限责任公司
开本	720mm × 1000mm 1/32
印张	7.75
字数	180千
版次	2014年8月第1版 2014年8月北京第1次印刷
定价	20.00元

(凡本版图书出现印刷、装订错误, 请向出版社发行部调换)



人际交往的 99条“军规”

向日葵◎主编



农村读物出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人际交往的99条“军规” / 向日葵主编. — 北京 :
农村读物出版社, 2014.8

(微阅读)

ISBN 978-7-5048-5724-8

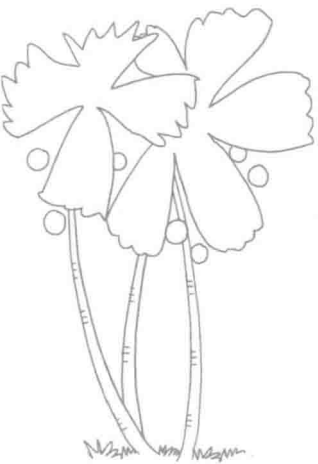
I. ①人… II. ①向… III. ①心理交往—通俗读物 IV.
①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第113520号

策划编辑	张丽四
责任编辑	张丽四
出版	农村读物出版社 (北京市朝阳区麦子店街18号楼 100125)
发行	新华书店北京发行所
印刷	北京市兆成印刷有限责任公司
开本	720mm×1000mm 1/32
印张	7.75
字数	180千
版次	2014年8月第1版 2014年8月北京第1次印刷
定价	20.00元

(凡本版图书出现印刷、装订错误, 请向出版社发行部调换)

前言 Preface



我们的现实生活，是由与各种关系的人相处的桥段拼接而成。在与父母、亲戚、朋友、恋人、夫妻、同事、领导的相处中，在与熟人、陌生人的交往相处中，我们应该懂得一些相处的原则和技巧。

人上一百，形形色色，有的仗义豪爽，有的大方开朗，有的宽容友善；但也有内心不够阳光、长于算计、心胸不够宽广之人。“请保持你的礼貌和热情，不管对上帝，对你的朋友，还是对你的敌人。”若想与人和睦相处，少不了宽容、理解与关怀，



亲人、朋友、同事无不如此。人际关系不顺滑，自己会处处碰壁，家庭关系抛锚、工作遇阻，人生乐趣无存；人际关系顺滑，万事则会顺利得多，会得到多般助益。可以说，人际关系反映了一个人的情商和智商的综合水平，或者事半功半，或者事半功倍。

无论是在职场上、在家庭中，还是在朋友圈里，人与人之间的误会、隔阂总会发生。与人相处，多多自律，学一学人际交往的“军规”，遇到问题时常换个位置，站在对方的角度思考问题，这样更有助于消解误会，化解尴尬。

人生短暂，痛苦与快乐并行。与他人相处的时间有限，相见容易，相处不易，大家且处且珍惜。

目录 Contents

第一章

职场交往的“军规”

与同事相处

- | | |
|-----------------|----|
| 1. 切忌与同事吵架 | 13 |
| 2. 切忌不宽容 | 15 |
| 3. 切忌将负面情绪带给同事 | 18 |
| 4. 切忌探听他人隐私 | 20 |
| 5. 切忌把话说得太绝对 | 21 |
| 6. 切忌不尊重他人 | 24 |
| 7. 切忌与同事间距离过近 | 27 |
| 8. 切忌不承认错误 | 29 |
| 9. 切忌说话有口无心 | 32 |
| 10. 切忌在同事面前扮领导 | 36 |
| 11. 切忌太在意别人的想法 | 39 |
| 12. 切忌不知主动请教和感恩 | 42 |

与领导相处

- | | |
|-----------------|----|
| 13. 切忌把领导当成哥们儿 | 45 |
| 14. 切忌在背后说领导坏话 | 46 |
| 15. 切忌抱怨怀才不遇 | 49 |
| 16. 切忌大声理论 | 50 |
| 17. 切忌卖弄才学 | 53 |
| 18. 切忌直接拒绝上司的要求 | 55 |
| 19. 切忌高调宣扬成绩 | 58 |

与公司服务人员、快递人员等相处

- | | |
|---------------|----|
| 20. 切忌看轻他人 | 63 |
| 21. 切忌过多指责 | 64 |
| 22. 切忌不尊重、不信任 | 66 |
| 23. 切忌当面抱怨 | 68 |

与业务伙伴单位上级相处

- | | |
|----------------|----|
| 24. 切忌因小失大 | 71 |
| 25. 切忌口无遮拦 | 73 |
| 26. 切忌不合时机的恭维话 | 75 |
| 27. 切忌随意说玩笑话 | 78 |
| 28. 切忌没重点地汇报工作 | 80 |

与业务单位对口人员相处

- | | |
|----------------|----|
| 29. 切忌说一些无聊的话题 | 84 |
| 30. 切忌没有分寸的闲聊 | 86 |
| 31. 切忌急于让步 | 88 |
| 32. 切忌不懂迎合 | 91 |
| 33. 切忌没有重点的话语 | 93 |

与业务单位办事人员相处

- | | |
|-------------|-----|
| 34. 切忌不懂拒绝 | 96 |
| 35. 切忌不合作 | 100 |
| 36. 切忌不重视细节 | 102 |

第二章

社交场合的“军规”

舞会

- | | |
|----------------|-----|
| 37. 切忌不得体的穿着 | 107 |
| 38. 切忌不合群 | 109 |
| 39. 切忌吃气味刺激的食品 | 111 |
| 40. 切忌无礼拒绝邀舞 | 113 |
| 41. 切忌不顾餐桌礼仪 | 115 |
| 42. 切忌不辞而别 | 116 |



酒会

- 43. 切忌嘈杂和拥挤 118
- 44. 切忌炫耀 120
- 45. 切忌喝酒过量而失态 122

相亲大会

- 46. 切忌不适宜的行为 124
- 47. 切忌轻信别人 126
- 48. 切忌伪装过度 128
- 49. 切忌以貌取人 129
- 50. 切忌提问太现实的问题 131
- 51. 切忌过于文静 133
- 52. 切忌没营养的聊天内容 135
- 53. 切忌不果断 138

第三章

朋友交往的“军规”

朋友相处之道

- 54. 切忌不够坦诚 142
- 55. 切忌不懂倾听 144
- 56. 切忌帮倒忙 146
- 57. 切忌耿耿于怀 149

死党的相处（闺蜜、铁哥们）

- | | |
|----------------|-----|
| 58. 切忌疑心过重 | 151 |
| 59. 切忌揭朋友私事 | 153 |
| 60. 切忌漠不关心 | 155 |
| 61. 不懂得感恩 | 156 |
| 62. 切忌不正确的沟通方式 | 159 |

同性朋友相处

- | | |
|---------------|-----|
| 63. 切忌距离过近 | 161 |
| 64. 切忌开玩笑没有度 | 164 |
| 65. 切忌不及时弥补裂痕 | 166 |
| 66. 切忌疏忽联系 | 168 |

异性朋友相处

- | | |
|----------------|-----|
| 67. 切忌不真诚 | 170 |
| 68. 切忌独揽话语权 | 172 |
| 69. 切忌太随意 | 174 |
| 70. 切忌不顾及别人的面子 | 176 |
| 71. 切忌举止失当 | 179 |

与朋友的朋友相处

- | | |
|--------------------|-----|
| 72. 切忌不注意说话的方式 | 181 |
| 73. 切忌交谈时喋喋不休 | 183 |
| 74. 切忌盲目地加入到别人的交谈中 | 184 |
| 75. 切忌妄下论断 | 186 |

关爱父母

- 76. 切忌不回家看父母 190
- 77. 切忌与父母争吵 192
- 78. 切忌抱怨父母 196
- 79. 切忌不懂得感恩 199

兄弟姊妹

- 80. 切忌激化矛盾 202
- 81. 切忌斤斤计较 204
- 82. 切忌干预彼此的生活 206
- 83. 切忌随意批评对方 208
- 84. 切忌因钱伤感情 210
- 85. 切忌漠不关心 213



姻亲相处

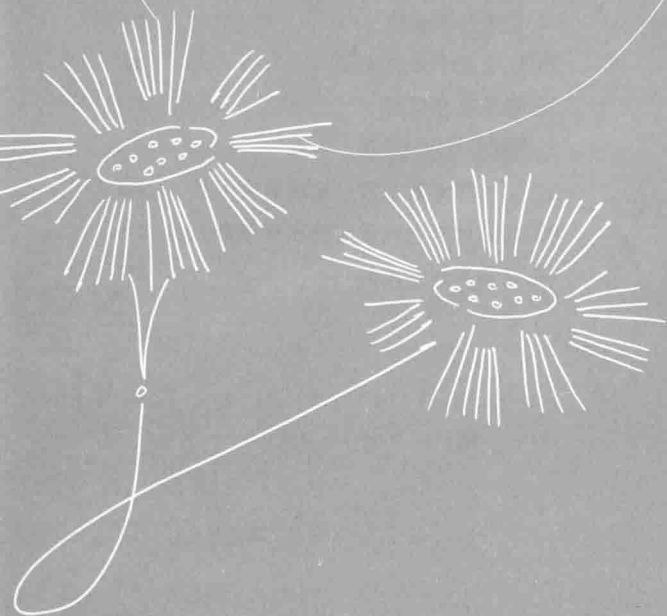
- | | |
|-------------------|-----|
| 86. 切忌与婆婆因爱吃醋 | 215 |
| 87. 切忌婆媳针锋相对 | 218 |
| 88. 切忌有见外心理 | 220 |
| 89. 切忌当着婆婆面说老公的不是 | 222 |
| 90. 切忌好心做错事 | 224 |
| 91. 切忌过于挑剔 | 227 |
| 92. 切忌对婆婆轻视和漠不关心 | 228 |
| 93. 切忌当面批评配偶的兄弟姊妹 | 231 |
| 94. 切忌过于计较 | 234 |
| 95. 切忌疏于亲友走动 | 235 |
| 96. 切忌互相猜疑 | 239 |

与家政人员相处

- | | |
|---------------------|-----|
| 97. 切忌随意送东西给家政服务人员 | 242 |
| 98. 切忌用有色眼镜看待家政服务人员 | 245 |
| 99. 切忌有人情无契约 | 247 |

第一章

职场交往的“军规”





与同事相处

▲ 1. 切忌与同事吵架

工作中不可能每个同事都合拍，也不可能每个人都与你“臭味相投”。同事间免不了磕磕碰碰，出现矛盾再正常不过。有时面对那个心里面最“恨之入骨”的“死对头”，在心里面“画个圈圈诅咒”也就罢了，偏偏很多人控制不住、忍无可忍，最终在自己的履历上添加了一项与同事唇枪舌剑的“光荣史”。

与同事吵架，不管真理掌握在谁手里，都显得太冲动，不够成熟，输在风度上不说，对职业形象还有莫大影响。吵架过后不仅彼此都会很尴尬，还影响工作效率。

举例

小张曾在一家家电企业从事销售工作，工作较为出色，业绩很好，深受领导赏识。后来为了扩大市场，领导让他到



另一个区域去负责市场销售工作，并为他配了一名助理。刚开始小张干劲十足，什么事都亲历亲为，希望每一个人都能按他的想法去做，尽快把业绩做出来。可每个人的适应期都不一样，面对新环境、新同事、新领导，很多人还在磨合期当中，工作搭配上并不是很默契。在小张看来，他们对工作存在怠慢现象，工作效率不高，心急的小张时常与同事发生口角。有一次为了一个产品的摆放方式，小张与助理有不同的想法，刚开始两人还都能正常地沟通，后来不知什么原因，竟然吵了起来，而且越吵越大声。吵完后，两人互相看不顺眼，最后彻底冷战，工作也耽搁下来。唇枪舌剑的两

