

创业必读必懂必学
中国电子商务的第一偶像

将来的你， 一定会感激现在不抱怨的自己

马云的人生哲学

浩 文◎著

我希望用自己的事例告诉大家：
如果总是不断地抱怨，
将永远不会成功。
只有现在不断拼搏，
成功才会眷顾你。

 中华工商联合出版社

将来的你， 一定会感激现在不抱怨的自己

马云的人生哲学

浩文◎著

图书在版编目(CIP)数据

将来的你,一定会感激现在不抱怨的自己:马云的
人生哲学 / 浩文著. —北京:中华工商联合出版社,
2015.2

ISBN 978-7-5158-1229-8

I. ①将… II. ①浩… III. ①马云-人生哲学-通俗
读物 IV. ①B821-49

中国版本图书馆 CIP数据核字(2015)第035487号

将来的你,一定会感激现在不抱怨的自己:马云的人生哲学

作 者: 浩 文

策划编辑: 付德华

责任编辑: 俞 芬

特约编辑: 徐 畅

封面设计: 可圈可点

责任审读: 郭敬梅

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 北京建泰印刷有限公司

版 次: 2015年5月第1版

印 次: 2015年5月第1次印刷

开 本: 787毫米×1092毫米 1/16

字 数: 169千字

印 张: 15

书 号: ISBN 978-7-5158-1229-8

定 价: 28.00元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮箱: 北京市西城区西环广场A座
19-20层, 100044

Http: //www.chgslcbs.cn

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915

前言

作为阿里帝国的领军人物，马云往往被贴上各种成功的标签，如“中国创业第一人”、“最成功的企业家”、“狂人”、“人生导师”、“演讲家”等等。但是，在这些标签背后，真实的马云是什么样的？马云在从一个大学老师走向神话的过程中，又有什么人生感悟呢？

本书将为你揭开神坛上的马云走向现实的神秘面纱，向你细细解读生活中真实的马云，并从创业哲学、经营哲学、领导哲学、演讲哲学、成功哲学、人生哲学六个方面对马云的创业经验和人生经历进行剖析，阐述马云独特的人生哲学，告诉你马云成功的秘诀所在。

如果说一个人的财富是他自己的，那么，一

个人的智慧是可以供人学习的。阅读可以增长人的智慧，因为在阅读中我们将完成一次思想的旅行，在阅读中进行一场智慧的提升，这就是阅读的力量。

一个不思进取的人看不到光明的前景，一个锐意革新的人总会有支撑自己走下去的理由，一个心怀梦想的人始终坚信自己能成功。马云是这样的，你是什么样的？你做好了跟着马云一起开拓疆域的准备了吗？

别人的故事，只是故事；自己的故事，才是人生。所以，阅读中，请不要沉浸在马云创业的辉煌中，而是要用心思考，用心感悟，体味马云的人生哲学对自己的借鉴意义。这样，你才能站在马云的肩膀上，大踏步地向着成功迈进。

在别人喝咖啡的闲暇时间，在别人游戏的空闲时光，你在阅读马云的人生智慧，感悟马云的人生哲学，你就已经领先了别人一步。翻开本书，跟我们一起感悟马云的人生智慧吧。



目录 CONTENTS

第① 部分 创业哲学： 哪怕所有人都反对，我也要干

- 003 / 永远不要忘记自己的梦想
- 007 / 创业需要冒险精神
- 010 / 创业也要有自己的风格
- 013 / 坚持到底，永不言弃
- 017 / 只有行动才能改变命运
- 020 / 从海量信息中发现商机
- 024 / 改变现状的捷径就是立即行动
- 027 / 活下来才是首要任务
- 031 / 把苦难踩在脚下，勇往直前
- 033 / 用坚定的信念鼓舞团队
- 037 / 不要低下高贵的头

第② 部分 经营哲学： 死扛下去，总是会有机会的

- 043 / 唯有创新才能赢
- 045 / 死扛下去，总是会有机会的

- 048 / 客户第一，员工第二，股东第三
- 053 / 营销是“玩”出来的
- 055 / 员工是企业最大的财富
- 061 / 用你的激情带动别人
- 065 / 眼光、胸怀、实力，缺一不可
- 070 / 以退为进的精妙布局
- 074 / 时刻保持领先优势
- 076 / 打造企业生态圈

第③部分 领导哲学： 打造最佳团队

- 083 / 用自身魅力吸引人才
- 086 / 打造超强凝聚力的团队
- 089 / 做决策时避免落入群体思维陷阱
- 096 / 让对方尽情发泄，然后再把它忘掉
- 100 / 为员工创造良好的工作环境
- 105 / 让合适的人从事适合的工作
- 108 / 要“最合适”的，而非“最好”的
- 115 / 不抛弃，不放弃
- 118 / 尊重你的每一位员工
- 122 / 想方设法留住人才
- 125 / 激发员工的积极性和创造性
- 130 / 将团队精神融入员工的血液中

第④ 部分 | **演讲哲学：** **敢想敢说，敢于创造奇迹**

- 137 / 说话的最高境界是幽默
- 141 / 用比喻来化解尴尬
- 144 / 乐观、豁达，方能幽默
- 147 / 简洁也是一种魅力
- 149 / 如何说理是一个技术活
- 153 / 用丰富的肢体语言调动激情
- 157 / 要擅长说话，也要学会沉默

第⑤ 部分 | **成功哲学：** **想到就要做到，要做就做最好**

- 165 / 无招胜有招
- 168 / 挺过去，就成功了
- 172 / 不保守，不冒进，看准时机
- 177 / 你有能力创造明天
- 183 / 永远要相信你的直觉
- 187 / 做一个企业家，而不只是一个商人
- 189 / 比天地更广阔的，是马云的胸怀
- 193 / 最大的危机就是没有危机感
- 198 / 只把握方向，不干涉细节
- 201 / 把一件事坚持到底，你就成功了

第⑥ | **人生哲学：**
部分 | **人生因梦想而伟大**

209 / 向着梦想一步步前进

213 / 信任是用钱无法买到的

217 / 业无信不存

220 / 打败对手不如学习对方的经验

225 / 不敢冒险，就会甘于平庸

第 1 部分

创业哲学： 哪怕所有人都反对，我也要干

创业初期，马云遭遇各种白眼，被人视为“骗子”；
创业中期，遭遇各种质疑，被人视为“狂人”。
但是，马云坚信：“哪怕所有人都反对，
我也要干。”于是，马云成功了。

永远不要忘记自己的梦想

无论少年时有多么绚丽多彩的梦想，如果你不将之牢记于心，那么它原有的色彩也会随着时间褪去。

——马云

有一个叫布罗迪的英国教师。有一天，他在整理阁楼上的旧物时，发现了一叠题为《未来我是……》的作文簿。他努力去回忆，终于记起来这些都是自己 20 多年前所教过的一个班 31 名学生的作文簿。当年正是“二战”时期，本以为这些东西早在德国对伦敦的空袭中被毁，但出乎布罗迪意料的是，它们竟然安然地躺在自己家里，并且一躺就是 25 年。

布罗迪翻了几篇作文，很快就被孩子们千奇百怪的梦想迷住了。其中一个叫彼得的学生说，他将来必定是法国总统，因为他能背出法国 25 座城市的名字；还有一个叫戴维的盲学生，他认为自己将来必定是英国的一个内阁大臣……总之，31 个学生都在作文中描述了自己五彩缤纷的未来。

布罗迪再次认真读着这些作文，突然有一种想把这些作文重新发到那些学生手中，并让他们看看自己是否已实现 25 年前的梦想的冲动。于是，他找到并请求当地的一家报社为他发一则启事。很快，他得到了报社工作人员的肯定答复，对方立即把启事发了出去。没过几天，来自四面八方的书信到达了布罗迪手中。他们有的人成了学者，有的人成了商人，有的人是政府官员，但更多的还是普通人。这些人都表示很想知道自己孩提时的梦想，并且很想得到那本作文簿。于是，布罗迪按地址分别给他们寄了过去。

一段时间过后，一封来自教育大臣布伦克特的信到达了布罗迪手中。在信中，他写道：“我就是那个叫戴维的学生，很感谢您还为我们保存着儿时的梦想。不过，我已经不再需要那个本子了，因为在我写下我梦想的同时，已将它铭记于心了。为了那个梦想，我一直不懈努力，从未放弃过。25 年过去了，可以说我已经实现了当初的那个梦想。而如今，我还是想通过这封信告诉其他 30 位同学，只要不让年轻时的梦想随着岁月消逝，那么总有一天你会实现自己的梦想。”

在另外的 30 位同学都把儿时的梦想丢到一旁时，布伦克特却将它铭记在心，并为它坚持努力奋斗。25 年后，他的梦想终于实现了。

很多人之所以一生庸庸碌碌，就是因为他们把自己的梦想遗忘了。梦想的力量是巨大的，但它易于被人遗忘，遗忘就成了梦想最大的天敌。无论少年时有多么绚丽多彩的梦想，如果你不将之牢记于心，那么

它原有的色彩也会随着时间褪去。很多人在成长过程中丢失了自己的梦想，等到垂垂老矣时才突然意识到，自己早已把梦想遗忘在了年少的岁月中。

每个人都应该记住自己的梦想。马云在《赢在中国》现场曾对一位参赛选手说过：“我为大家提一个建议，那就是：永远不要忘记自己的梦想！只要我们不忘记自己的梦想，始终沿着最初的目标走下去，我们就会距离梦想越来越近。”

几乎没有人相信创业初期的马云与他所在的团队会取得成功，大家都不看好马云，认为他太冲动了。但是这些舆论并没有把马云击败，因为他很快就认识到别人怎么看自己都无关紧要，关键还是自己怎么看待自己。如果连自己都不自信的话，那么，他的梦想永远也不可能实现。正是因为马云拥有那股在任何情形下都不会忘记自己最初梦想的执着劲儿，他才能安然度过互联网业的冬天，迎来事业的春天。

因此，只要把自己的梦想铭记于心，并努力实践，你就可能在某一天实现它。因此，从现在开始，你必须为梦想努力奋斗。只有这样，你才不会在丢失梦想后为之扼腕叹息。

同理，在选定目标后就必须为之付出努力。在实现目标的过程中，有

的人可能会被金钱所迷惑，有的人可能被美色所羁绊……我们只有排除一切干扰，才能实现自己的目标。只有向着既定目标勇敢前进，你才能成就自己的梦想。

创业需要冒险精神

风险隐藏在创新之中，风险越大，获利也就越大。

——马云

从成功创业者的经历中，我们不难发现，所谓的成功者多数都是从钢丝绳上走过来的冒险者。英特尔公司创始人安迪·格鲁夫有一句被人称道的名言：“只有偏执狂才能生存。”从某种角度来说，创业需要冒险精神。

敢于冒险，敢于担责是创业者必备的品质。美国艾伦集团总裁罗伯特·艾伦说：“风险与机会并存。风险是机会的‘代价’，如果你只求安定，不愿承担风险，那么，同时你也就失去了成功的可能性。”日本企业家、东芝电器公司经理土光敏夫也曾说过：“风险小的话，许多人都会蜂拥而至，不会有很大的利润。随着风险的增加，进入的人就会越少，所得的利润也就会更大。从这个意义上讲，有风险才有利益。换言之，一份风险就代表着一份利益。”

无疑，马云的偏执狂本性在其创业经历中得到了体现。

当马云刚从西雅图回来准备成立公司的时候，他先邀请了 24 位朋友来到家中。这些人大多是马云在夜校教书时认识的学生，其中甚至还有一位 82 岁的老太太。马云对他们说：“哎，我要做这么个东西，Internet。”随后，他便将 Internet 的好处告诉众人。

这令朋友们很惊讶，放着好好的老师不当，去玩这么个玩意儿，马云的脑袋是不是被门挤了？当时，24 人中只有 1 个人支持他，其他 23 人都说：这个事不能干，绝不能干，如果干了就要闯祸了。而那个赞成者却对马云说：“如果你是真心想干的话，就试试看吧。”

次日早上，马云想了想，最终还是决定去干。无论结果如何，都要干下去。尽管过程中一定会困难重重，但下定决心去干十分重要。

即使只获得了 1/24 的支持率，马云仍然坚持自己的选择，这便是偏执狂的冒险精神，抑或可以称之为偏执狂对自我的坚持。我们几乎可以从每一位成功的企业家身上看到这种冒险精神，他们执着于自己想做的事情，不顾他人匪夷所思的目光，不惜承担可能一无所有的风险。

无论是创业，还是寻找市场空间时的创新，皆是一次重大的冒险。结果的未知性是每个创业者必须承受的风险，尤其是在创业的项目还未被前人开发的情况下，创业者承担的风险更大。但与此同时，风险的背后也意味着机遇，风险越大，机遇可能越大，获利也越大。偏执狂们深知这一点，所以风险于他们而言并非坏事。