

2015年全国社会工作者职业水平考试 权威预测试卷及详解

(含经典真题)

社会工作综合能力(初级)

社会工作者职业水平考试命题研究组编写



中国人事出版社



中国劳动社会保障出版社

2015 年全国社会工作者职业水平考试
权威预测试卷及详解
(含经典真题)

社会工作综合能力 (初级)

社会工作者职业水平考试命题研究组编写

中国人事出版社
中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力：初级/社会工作者职业水平考试命题研究组编写. —北京：中国劳动社会保障出版社：中国人事出版社，2015

(2015 年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解)

ISBN 978-7-5167-1664-9

I. ①社… II. ①社… III. ①社会工作-中国-水平考试-题解 IV. ①D632-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 016300 号

中国人事出版社
中国劳动社会保障出版社 出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

*

三河市华骏印务包装有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 12.25 印张 295 千字

2015 年 1 月第 1 版 2015 年 1 月第 1 次印刷

定价：27.00 元

读者服务部电话：(010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话：(010) 64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错，请与本社联系调换：(010) 80497374

我社将与版权执法机关配合，大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动，敬请广大读者协助举报，经查实将给予举报者奖励。

举报电话：(010) 64954652

前 言

从社会工作者职业水平考试开考至今，考试命题越来越注重对考生能力的测试，考试中案例分析题等灵活性大的题型所占考题比重越来越大。为帮助广大考生在较短时间内掌握考试重点与难点，迅速提高应试能力和掌握答题技巧，我们根据最新考试大纲，以教材、大纲为蓝本，以考试重点、难点为主线，在总结“2014年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解丛书”经验的基础上，精心编写了“2015年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解丛书”。

本丛书分为五册：《2015年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作实务（初级）》《2015年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作综合能力（初级）》《2015年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作实务（中级）》《2015年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作综合能力（中级）》《2015年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作法规与政策（中级）》。

本丛书在把握历年命题规律基础上，全方位模拟考试真题，针对常考、必考知识点进行科学预测，题目设置权威合理，答案解析全面准确。同时，将历年考试中反复出现的真题融入预测试卷中，以增强考生对重点考点的记忆能力，最终达到实战演练的目的。

为帮助考生更好地复习备考，在深入研究考试特点及要求的基础上，特别编写了“应试指导”。“应试指导”讲授复习、应试技巧，并对各章的考点分布及历年考试真题中各章内容的所占分值比例进行了总结，为考生掌握重点、理解难点、把握命题趋势提供了具体的指导。

另外，我们还精心编写了一套“全国社会工作者职业水平考试考点精析与同步辅导丛书”，两者配合使用，相信对考生备考会有事半功倍的效果。

本丛书涵盖内容广泛，虽经全体编者反复修改，但由于时间和水平有限，书中难免有疏漏和不当之处，敬请读者指正。最后，对支持本丛书成稿的各界人士和所有编审人员表示诚挚的感谢。

社会工作者职业水平考试命题研究组

目 录

应试指导.....	(1)
权威预测试卷 (一)	(9)
权威预测试卷 (二)	(22)
权威预测试卷 (三)	(35)
权威预测试卷 (四)	(48)
权威预测试卷 (五)	(60)
权威预测试卷 (六)	(72)
权威预测试卷 (七)	(85)
权威预测试卷 (八)	(98)
权威预测试卷 (一) 参考答案及解析.....	(111)
权威预测试卷 (二) 参考答案及解析.....	(121)
权威预测试卷 (三) 参考答案及解析.....	(130)
权威预测试卷 (四) 参考答案及解析.....	(140)
权威预测试卷 (五) 参考答案及解析.....	(150)
权威预测试卷 (六) 参考答案及解析.....	(159)
权威预测试卷 (七) 参考答案及解析.....	(168)
权威预测试卷 (八) 参考答案及解析.....	(178)
附录 社会工作综合能力 (初级) 考试大纲.....	(188)

应试指导

2006年7月20日,人事部、民政部联合印发了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》(国人部发[2006]71号),首次从国家制度的角度将社会工作者纳入专业技术人员范畴,为提高社会工作人才队伍的专业化水平提供了制度保障。

2008年6月至今,我国共举行7次全国助理社会工作者、社会工作者职业水平考试,有5万余人通过考试,获得了助理社会工作者、社会工作者职业资格。其中,助理社会工作者职业水平考试科目共有两门,分别是“社会工作综合能力(初级)”和“社会工作实务(初级)”。下面对近年来“社会工作综合能力(初级)”考试情况进行分析,为考生提供应试指导。

一、考试题型、考试题量、试卷分值及考试合格标准

“社会工作综合能力(初级)”考试题型、考试题量、试卷分值及考试合格标准见表1。

表1 考试题型、考试题量、试卷分值及考试合格标准

考试题型	考试题量	试卷分值	考试合格标准
单项选择题	60道	60分	60分
多项选择题	20道	40分	

二、备考指南

社会工作者职业水平考试是以能力为本的考试,考试中用以考查考生解决问题能力的案例分析试题比例呈现逐年增加的趋势,这使得考试难度越来越大。考生要顺利通过考试,除了要在掌握社会工作专业知识的基础上加强分析问题、解决问题能力的培养外,还应掌握相关的复习技巧。

1. 研读考试大纲,熟悉重点、难点

考试大纲是考生发现命题点的重要途径,因此考生应认真、反复阅读考试大纲的内容,熟悉考试大纲要求的考试范围和要点,根据这些要求,用不同颜色的笔或不同的符号在指定教材中做好标记,以便在学习中准确把握重点、难点。

2. 合理制定复习规划,逐步积累分析技巧

社会工作者职业水平考试一年举行一次,由于大部分考生都是从事实际社会工作的人员,往往是利用业余时间复习准备考试。因此,科学合理地进行复习规划尤为重要。

首先,安排好复习的科目顺序。应先复习“社会工作综合能力”,这是社会工作的基础知识,涉及社会工作的概念、发展史、基本方法和技巧,然后复习“社会工作实务”,这是“社会工作综合能力”的知识要点在各实务领域中的具体应用。

其次,合理安排复习的内容。一般来说,复习可以分为四个阶段:一是通读教材内容,对教材有一个整体的认识 and 了解;二是根据考试大纲进行复习,主要记忆考试大纲所涉及的

知识；三是根据所掌握的知识进行一些练习，巩固所记忆的知识点；四是在临考前进行实战模拟，本书就是实战模拟的最佳选择。

由于近几年的考题中很多都是通过案例分析题来考查考生理论知识水平的，因此，考生要结合习题进行理解记忆，在实例练习的基础上牢记知识点，逐步积累实务分析的技巧。

3. 网罗历年考试真题，把握命题趋势

对考生来说，历年考试真题是了解考试命题趋势和动态的重要“窗口”。社会工作者职业水平考试已经连续举办7年，一些考点频频出现。因此，考生应当关注历年考题尤其是近两年的考试真题，从这些真题中整理出常考、必考的内容，并在指定教材中找到每一个真题的出处，标记是哪一年的考题，以把握近年考试的变化情况及命题趋势，做到心中有数。

4. 突击重要考点，灵活应对变化

考生在全面通读教材的基础上，更要在理解的基础上进行重点记忆。每门课程都有其必考知识点，这些知识点在每年的试卷上都会出现，只是命题的形式不同，但万变不离其宗。因此，对于重要的知识点，考生一定要熟练掌握，并且能够举一反三，做到以不变应万变。

三、应试技巧

（一）命题视角

在助理社会工作者职业水平考试中，只有选择题题型，包括单项选择题和多项选择题，有的考查考生对一些基本概念、基本观点的掌握程度，但所占比例较小，更多的则是考查考生运用社会工作专业知识应对具体情境的能力。

1. 单项选择题

一般来说，单项选择题考查的是考生对教材中基础知识点的掌握程度，如概念、原理、方法等常识性问题，这些都属于需要直接记忆的内容，也就是人们平常所说的“记忆题”。考生只要对这些知识点熟练记忆，就能正确作答。此外，还有一些“活题”，这种题型教材中既不会有现成的素材，也不会有现成的答案，需要考生运用教材之中或者教材之外的有关社会工作的理念、理论、方法和技巧等来解答。

（1）基本概念题

基本概念题主要考核社会工作的各种概念、定义的内涵等，属于“记忆题”，也是容易得分的题。例如：

从专业社会工作视角看，下列体现“助人自助”内涵的说法是（ ）。【2013年真题】

- A. 牺牲自己利益帮助他人
- B. 帮助他人就是肯定自己
- C. 协助他人自己帮助自己
- D. 帮助他人自己成就自己

以上这道题是最典型的“记忆题”，考查的是“助人自助”的基础知识。根据教材的相关内容，社会工作者面对服务对象（受助者）不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励其在可能的情况下自强自立，克服困难，自我决策，即“助人自助”。由此可知，选项C最符合题意。

（2）基本观点题

基本观点主要是指常识性的、比较重要的观点，也属于“记忆题”。例如：

下列关于社会工作特点的说法，正确的是（ ）。【2012年真题】

- A. 社会工作是多方协同的过程
- B. 社会工作是自上而下的行动
- C. 社会工作服务是志愿服务
- D. 社会工作目标是消除贫困

以上这道题是典型的基本观点题，解答这种题需要对教材内容有很好的记忆。在教材中

相关的内容是：社会工作的特点有：①职业助人活动；②注重专业价值；③强调专业方法；④注重实践；⑤双方合作；⑥多方协同。因此，正确答案为选项 A。

目前助理社会工作者职业水平考试中，这种“记忆题”出现的概率小了，尤其是在近两年的考试中。

(3) 分析理解题

分析理解题是指根据题干给出的案例，利用已学知识对案例进行分析得出结论的题。这种题型有一定难度，在教材中找不到现成的答案，属于真正意义上的“活题”。这种题型在助理社会工作者职业水平考试中占 85% 以上的比例。例如：

小张与小赵于 2006 年结婚，2012 年 1 月双方协议离婚。根据《婚姻法》的规定，下列财产中属于夫妻个人财产的是（ ）。【2012 年真题】

- A. 2007 年小张发表著作所得版税 20 万元
- B. 2008 年小张赠予小赵一条价值 3 万元的钻石项链
- C. 2009 年小张继承一幢价值 500 万元的别墅
- D. 2011 年小赵发生车祸，对方赔偿其医疗费 5 000 元

以上这道题通过案例考查考生对《婚姻法》中夫妻共同财产的理解。在教材中相关的内容是：夫妻双方在婚姻关系存续期间所得的工资，奖金，生产、经营的收益，知识产权的收益，继承或赠予所得的财产以及其他应当归共同所有的财产，都归夫妻双方共同所有，双方对共同所有的财产平等地享有占有、使用、收益和处分的权利。因此，正确答案为选项 D。

当然，和其他考试一样，作答单项选择题时，在无法直接选出正确选项的情况下，可以采用逻辑推理的方法进行判断、选择，也可以逐个排除不正确的干扰选项，最后选出正确选项。例如：

留守儿童在当前社会已成为一个特殊的社会群体，日益引起社会的关注。有关调查数据显示，留守儿童多于流动儿童，而且留守儿童中女童的比例高于男童，其中高达 12% 的留守儿童都有偏差行为发生。社会工作者为了全面、深入地了解农村留守儿童的家庭教育失控对留守儿童行为的影响，计划开展专项研究，其最应采用的研究方法是（ ）。

- A. 实验研究
- B. 个案研究
- C. 行动研究
- D. 问卷调查

本题考查的是研究方法在儿童社会工作中的应用。根据题干，所述内容没有谈到研究者任何的实验设计，因此，不适合采用实验研究方法，排除选项 A；社会工作者并没有表达出要对这些具有偏差行为儿童提供社会工作专业服务的意图，因此，该研究也不是行动研究，故不选选项 C；本研究需要深入探究家庭控制对留守儿童的影响，如果使用问卷调查的方法，恐怕难以看清家庭这个儿童成长环境的情境作用表现，故问卷调查的方法也不合适，选项 D 错误。通过排除法，正确答案为选项 B。

2. 多项选择题

在助理社会工作者职业水平考试中，多项选择题的命题视角与单项选择题一样，既有“死题”，又有“活题”，且“活题”所占比例远远高于“死题”。与单项选择题仅仅考核一个知识点不同，在多项选择题中，一般包括一个知识点的几个方面或是几个有关联的知识点，尤其是考生容易混淆的知识点。

(1) 基本概念题

基本概念题一般考查基本概念的外延。例如：

下列小组工作的沟通与互动技巧中，属于社会工作者与组员沟通的有（ ）。【2012 年真题】

- A. 提醒组员相互倾听
- B. 对信息进行磋商
- C. 适当帮助梳理
- D. 鼓励组员相互表达
- E. 及时进行小结

以上这道题考查的是记忆性知识点。在教材中相关的内容是：社会工作者促进组员沟通的技巧有提醒组员相互倾听、鼓励组员相互表达等。社会工作者与组员沟通的技巧有对信息进行磋商、适当帮助梳理、及时进行小结等。由此可知，正确答案为选项 B、C、E。

（2）基本观点题

与单项选择题一样，这种题型主要考查的也是常识性的、比较重要的观点。例如：

下列关于个案研究的说法，正确的有（ ）。【2012 年真题】

- A. 家庭和机构可以作为个案研究的对象
- B. 研究手段和资料多元化
- C. 前测和后测是常用技术
- D. 所花时间较少，数据容易补充
- E. 强调应用性研究，注重改变行为的模式

以上这道题考查的是社会工作者个案研究说法。在教材中相关的内容是：个案研究是对单个对象（如家庭、团体、机构、组织、社区、学校或群体等）的某项特定行为或问题进行探索研究。个案研究具有以下特色：①非模式化；②手段和资料多样化；③详尽深入；④强调应用性研究，注重改变行为的模式。个案研究的缺点是需要花费大量时间，不容易补充数据，故正确答案为选项 A、B、E。

（3）案例分析题

这种题型是选择题中最难的一种，即根据具体情境的案例，结合所学知识来解决问题。这也是所谓的“活题”。要答好这种题型，需要考生灵活运用教材之中或者教材之外的有关社会工作的理念、理论、方法和技巧等。例如：

某职业高中一年级的学生小刚是社会工作者小李的社区矫正服务对象。在一次面谈中，小刚说：“你问我为什么抢劫，其实，我以前一直是个好学生。小学四年级时我来到这里，我的爸爸、妈妈忙着做生意养家，根本不管我，老师对我其实很好。我的朋友都爱去游戏厅，这儿的 game 厅只要给钱，什么都不管。家里不给钱，我才变成这样的。”小刚的话表明，影响小刚实施抢劫的主要社会环境要素有（ ）。【2013 年真题】

- A. 学校
- B. 大众传媒
- C. 家庭
- D. 朋辈群体
- E. 社区

以上这道题在教材中找不到现成的答案。根据教材的相关内容，人类行为与社会环境就是描述个体生理—心理—社会发展的过程和特点以及个体发展受不同系统影响，展示与探究人类行为与社会环境之间的互动与影响的领域。从个体纵向发展的角度看，人类发展经历不同阶段；从横向角度看，家庭、朋辈群体、组织、社区和社会对个体发展有不同影响。本题中，小刚指出“爸爸、妈妈忙着做生意养家，根本不管我”和“我的朋友都爱去游戏厅”，表明其主要受到家庭和朋辈群体的影响，故正确答案为选项 C、D。

多项选择题的解题可采用直接选择法、排除法、比较法、逻辑推理法和感觉猜测法等多种方法。需要注意的是，感觉猜测法一定要慎重使用。例如：

将近 5 岁的诺诺上幼儿园已经快两年了，家长和老师都观察到诺诺这两年来发生了许多变化。比如，她已经学会去帮助别的小朋友了，喜欢在游戏中扮演妈妈的角色，越来越喜欢与在家庭以外结交的小伙伴为伍，等等。这些变化说明诺诺在这一阶段的社会性发展特征有（ ）。

- A. 道德发展
- B. 去自我中心
- C. 人际交往扩大
- D. 自我意识发展
- E. 性别认同发展

以上这道题考查的是儿童在不同阶段社会性发展的特征。题干中说“她已经学会去帮助别的小朋友了”，说明诺诺开始有了理解他人困难和感受的能力，这一表现对应了“去自我中心”的特征；同时又说“喜欢在游戏中扮演妈妈的角色”，说明女童诺诺开始认同并模仿母亲的性别行为，这体现了这一阶段儿童“性别认同发展”的特征。此外，题干中还提到“越来越喜欢与在家庭以外结交的小伙伴为伍”，则说明诺诺的人际交往已经超越了家庭而延伸到家庭以外。由此可见，正确答案为选项 B、C、E。

（二）答题注意事项

1. 注意答题要求

在助理社会工作师职业水平考试中，考生应特别注意各种题型的答题要求。

单项选择题的答题要求是：每题的备选项中，只有一项最符合题意。这就是说，每小题只能选一个答案，选两个以上（尽管正确的也被选中）将被视作错误，不给分。

多项选择题的答题要求是：每题的备选项中，有两个或两个以上符合题意，至少有一个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得部分分。这就是说，每个题目至少有一个错项，没有全选的答案；所选的选项都是正确的，可得到正确选项的那部分分数；所选的选项中包含错项，则该题不得分。

2. 注意题目的关键字眼

考生在审题时必须仔细、认真。因为出题人往往会在题干中设置一些陷阱，错误说法与正确说法之间只有几个字甚至一个字的差别（如“直接工作方法”与“间接工作方法”仅一字之差，内容却大相径庭），审题时稍微疏忽或记忆不准确就会出错。这就要求考生在记忆教材内容时对知识点的掌握要准确，切忌模棱两可。

3. 注意合理分配答题时间

在助理社会工作师职业水平考试中，案例题占较大比例，这就意味着阅读量较大，要答完所有题目，平均每道题用时不得超过 72 秒。所以，遇到难度较大的题时，考生可以先跳过，不要死想，以免浪费时间，影响整体的答题速度，待有把握的题目解答完毕后，再回来仔细考虑难度较大的题目。

四、考点分布

为了让考生更好地把握“社会工作综合能力（初级）”考试内容，我们根据考试大纲和教材内容，结合历年考试命题情况，对教材各章的考点分布进行了分析整理（见表 2），供考生参考。

五、历年考试各章分值分布

表 3 至表 5 分别列出了 2013 年、2012 年和 2010 年考试各章分值分布，供考生参考。

表 2

考点分布

章节	考点分布	说明
第一章	1. 社会工作的含义 2. 社会工作的特点 3. 社会工作的目标 4. 社会工作的功能 5. 社会工作的对象 6. 社会工作的要素 7. 社会工作的主要领域 8. 社会工作者的角色 9. 社会工作者的知识基础 10. 社会工作者的能力要求	在本章的 10 个考点中, 考生需要重点记忆的是“社会工作的含义、特点、目标、功能、对象及要素”
第二章	1. 社会工作价值观的内涵 2. 社会工作专业价值观的内容 3. 我国社会工作专业实践的价值观 4. 社会工作的专业伦理 5. 社会工作中的伦理难题 6. 社会工作专业的伦理守则	考生在复习过程中, 不仅要清楚地知道社会工作专业价值观和专业伦理的内容, 更要知道在实际工作中如何践行专业价值观和专业伦理。考试一般考查考生在面对具体工作情境时的价值观选择和职业伦理, 尤其是在伦理两难情境下的选择, 是出题的关注点
第三章	1. 人类需要的层次和类型 2. 社会环境的主要构成要素 3. 人类行为和社会环境的关系 4. 人生发展阶段的主要特征及其面临的主要问题	本章 4 个基本考点下都包含丰富的内容, 考生均应熟记
第四章	1. 心理社会治疗模式的内容及特点 2. 危机介入模式的内容及特点 3. 行为治疗模式的内容及特点 4. 人本治疗模式的内容及特点 5. 个案工作各阶段的工作重点 6. 个案工作的常用技巧	本章 6 个基本考点, 考生需要着重记忆的是“个案工作各阶段的工作重点”“个案工作的常用技巧”
第五章	1. 小组工作的概念 2. 小组工作的类型 3. 小组工作的特点 4. 小组工作的功能 5. 小组工作的模式 6. 小组工作的过程 7. 小组工作的技巧	小组工作是社会工作的直接工作方法之一。因此, 本章的 7 个考点在考试中都会反复出现, 需要熟记
第六章	1. 社区工作的含义、特点与目标 2. 地区发展模式 3. 社会策划模式 4. 社区照顾模式 5. 社区各阶段的工作重点 6. 社区工作的常用技巧	社区工作是社会工作的三大方法之一, 是教材的重点内容。考生应该从社区和社区工作方法的含义与基本目标入手, 熟练掌握社区工作的三种实践模式, 并能在具体工作场景中运用社区工作的方法和技巧

章节	考点分布	说明
第七章	1. 社会工作行政的含义与功能 2. 社会服务策划的含义和形式 3. 社会服务方案策划 4. 社会服务机构的性质和类型 5. 社会服务机构组织结构及其运作 6. 志愿者的定义和志愿者的管理 7. 志愿者管理的内容和过程 8. 社会服务机构的资金来源 9. 社会服务机构的筹资管理 10. 社会工作督导的定义 11. 社会工作督导对象与督导者 12. 社会工作督导的功能 13. 社会工作督导的内容	“社会服务方案策划”“社会服务机构的类型与运作”“社会服务机构志愿者的管理”“社会服务机构的筹资管理”“社会工作督导的对象和内容”是本章的主要考点
第八章	1. 社会工作研究的含义与功能 2. 社会工作研究的方法 3. 问卷调查方法 4. 个案研究方法 5. 非干扰性研究方法 6. 行动研究 7. 社会工作研究的过程	在本章考点中,“问卷调查方法”和“社会工作研究的过程”是反复出现的知识点
第九章	1. 社会政策的含义和特征 2. 社会政策的目标 3. 社会政策的功能 4. 社会政策与社会工作的关系 5. 社会工作者在社会政策制定与实施过程中的作用 6. 老年人合法权益的主要内容及保障方式 7. 妇女合法权益的主要内容及保障方式 8. 未成年人合法权益的主要内容及保障方式 9. 残疾人合法权益的主要内容及保障方式 10. 婚姻家庭政策法规 11. 社会救助政策法规 12. 劳动就业政策法规 13. 医疗保障政策法规	本章共有 13 个基本考点,都是考试中出现概率较大的知识点

表 3

2013 年考试各章分值分布

章节 \ 题型	单项选择题			多项选择题			合计		
	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)
第一章	7	7	11.6	1	2	5	8	9	9
第二章	4	4	6.7	2	4	10	6	8	8
第三章	5	5	8.4	2	4	10	7	9	9
第四章	9	9	15	3	6	15	12	15	15

续表

章节 \ 题型	单项选择题			多项选择题			合计		
	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)
第五章	9	9	15	3	6	15	12	15	15
第六章	7	7	11.6	3	6	15	10	13	13
第七章	7	7	11.6	2	4	10	9	11	11
第八章	4	4	6.7	2	4	10	6	8	8
第九章	8	8	13.4	2	4	10	10	12	12

表 4 2012 年考试各章分值分布

章节 \ 题型	单项选择题			多项选择题			合计		
	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)
第一章	7	7	11.6	1	2	5	8	9	9
第二章	5	5	8.4	2	4	10	7	9	9
第三章	5	5	8.4	2	4	10	7	9	9
第四章	8	8	13.3	3	6	15	11	14	14
第五章	8	8	13.3	3	6	15	11	14	14
第六章	8	8	13.3	3	6	15	11	14	14
第七章	6	6	10	2	4	10	8	10	10
第八章	5	5	8.4	2	4	10	7	9	9
第九章	8	8	13.3	2	4	10	10	12	12

表 5 2010 年考试各章分值分布

章节 \ 题型	单项选择题			多项选择题			合计		
	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)
第一章	6	6	10	1	2	5	7	8	8
第二章	5	5	8.4	2	4	10	7	9	9
第三章	6	6	10	1	2	5	7	8	8
第四章	7	7	11.6	3	6	15	10	13	13
第五章	8	8	13.3	3	6	15	11	14	14
第六章	10	10	16.7	3	6	15	13	16	16
第七章	8	8	13.3	2	4	10	10	12	12
第八章	4	4	6.7	3	6	15	7	10	10
第九章	6	6	10	2	4	10	8	10	10

权威预测试卷（一）

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 社会青年陈海整天游手好闲、不务正业，父母和亲戚都十分头痛，觉得陈海没有能力，他开始变得自暴自弃。社区社会工作者李影坚持帮助陈海重新建立自信，使其逐渐对生活的态度有所改观，积极参加社会活动，努力找工作。李影这样做的原因是因为他相信陈海有（ ）。

- A. 改变的潜力
- B. 合作的能力
- C. 平等价值观
- D. 公正价值观

2. 明明是个爱游泳的孩子，利用节假日参加游泳培训班，在自己的小屋子里的墙上到处写“我长大了要当游泳运动员”之类的标语。根据阿尔德弗尔的 ERG 理论，这反映了明明的（ ）。

- A. 求知需要
- B. 认知需要
- C. 关系需要
- D. 成长需要

3. 为丰富社区居民的生活同时增进居民之间的邻里关系，某社区居委会准备举办“五一欢乐假期”活动。在制订活动计划时，由居委会主任亲自调节各方面的行动，这种协调活动属于（ ）。

- A. 工作性协调
- B. 沟通式协调
- C. 程序性协调
- D. 管理式协调

4. 王琦在校学习成绩很好，很受老师重视，在父母眼中是好孩子。但是，最近老师发现她经常无故旷课或寻找各种理由请假，父母和老师都很着急，于是向学校社会工作者小罗求助。小罗在与王琦的交流中得知，她想买一部手机，但是不敢向父母提出，便自己到某店做兼职，不去上课的时间她都是在店里卖东西，她央求小罗不要将此事告知老师和家长。小罗遇到的难题是（ ）。

- A. 保密问题
- B. 个人利益与社会责任
- C. 自决原则和知情同意
- D. 价值介入与客观性的矛盾

5. 小宋是一名参加工作不久的社会工作者，在一次接待一名 60 多岁、听力有问题的老人时，由于事先没有了解到老人的听力问题，因此，在与老人的沟通中轻言细语，老人不耐烦地大吼起来，怪罪小宋说话声音太小。此时根据社会工作专业的（ ）原则，小宋不仅要道歉，而且还要向老人提供服务。【2010 年真题】

- A. 同情
- B. 保密
- C. 接纳
- D. 尊重

6. 宋红在外打工，某日接到家里电话，说是家里连日来遇到大雨，房子已倒塌一半，还好家里人未受伤，目前已经请人准备修建房屋。此时，宋红所经历的危机的发展阶段是（ ）。

- A. 解决危机期
B. 危机应对期
C. 危机发生期
D. 恢复期

7. 悠悠半年前因做酒吧女被公安劳教，社会工作者顾湘为了使悠悠重新恢复正常的生活，决定对其进行帮助。在与悠悠接触的过程中，顾湘发现她整日无精打采，无所谓的样子，根本无法重新面对生活。顾湘没有灰心，反复对悠悠进行开导，并将其视为朋友，给予关心，终于使悠悠重新振作起来。顾湘的行为属于社会工作者与服务对象建立积极、有效的辅导关系中的（ ）。

- A. 保持独立性
B. 无条件接纳
C. 不评价
D. 无条件积极关怀

8. 李凤就读于某中学高中一年级，入学不久，她就和同班的一个男生谈恋爱。一天李凤发现自己怀孕了，男朋友劝她去医院打胎，但她担心被家人和学校老师知道，就一直隐瞒着。八个多月后，李凤早产生下一个女孩，因为不知该怎么办，李凤将婴儿扔到了楼下的一个垃圾桶内，最终婴儿死亡。在本案例中，李凤侵犯了婴儿的（ ）。

- A. 发展权
B. 生存权
C. 受教育权
D. 受保护权

9. 根据社会工作价值观，社会工作者在专业实践活动中应当（ ）。【2013 年真题】

- A. 为了做好服务要认同服务对象的价值观，不做批判
B. 坚持专业导向，依据服务对象的信仰提供专业服务
C. 努力说服服务对象接受正确价值观，以纠正其错误言行
D. 针对不同服务对象的独特需要，采取不同的服务方法

10. 王老师的学生向他反映，班上的卫亮经常借同学的东西不还，而且时间长了就偷偷地带回自己家里，占为己有。王老师不便直接批评卫亮，于是找到社会工作者，希望他能够教育卫亮。根据社会工作价值观的操作原则，下列社会工作者的做法中适当的是（ ）。

- A. 分析卫亮行为的成因
B. 批评卫亮的行为
C. 让其将借来的东西归还原主
D. 告诉卫亮的家长

11. 为特殊需要的未成年人提供社会救助属于（ ）保障方式。【2010 年真题】

- A. 家庭
B. 学校
C. 社会
D. 司法

12. 创新策划的过程是：认识特殊问题或状态—列出清楚的目标—（ ）—提供资讯给机构的决策者思考—考虑政治、经济、社会方面的阻力—选择理想的方法—发展计划用作评估和拓展。

- A. 设计完整的计划
B. 收集其他机构创新的方法
C. 探索各种可行方法
D. 预测

13. 社会工作者小张为患有绝症的高大爷提供服务有三 years 了，双方建立了高度信任的关系。高大爷把小张当作自己亲生儿子看待，有很多没有跟儿女提起的事情，他都会跟小张说。有一天，小张在与高大爷的谈话中得知他有数额不小的银行存款，但不愿意留给子女。面对这种情况，小张应当（ ）。

- A. 告知高大爷的家人
B. 根据保护隐私原则，为高大爷保守秘密
C. 与高大爷面谈，了解他目前的苦恼和生活状况

D. 劝说高大爷将存款转给自己的孩子

14. 维维刚应聘到一家宝马 4S 店上班, 公司对每个人都规定了销售任务, 可快到月底了, 维维的销售业绩还达不到规定任务的一半, 于是维维只好自己出去跑业务, 通过发传单来拉客户。此时, 维维所经历危机的发展阶段是 ()。

- A. 危机发生期
- B. 危机应对期
- C. 解决危机期
- D. 恢复期

15. 根据《未成年人保护法》的规定, 未成年人是指未满 () 的公民。【2013 年真题】

- A. 14 周岁
- B. 16 周岁
- C. 18 周岁
- D. 20 周岁

16. 沈岩是一名学校社会工作者, 最近他在对某中学初二年级两个班的学生进行研究时, 发现这两个班的学生上课注意力不集中的比例都在 10% 以上。之后他每个月对实验组的甲班举办一次有关如何集中注意力的讲座, 对照组则无此安排。三个月后, 实验组和对照组上课注意力不集中的比例分别为 3% 和 9%, 由此可以认为干预是有效的。该研究属于社会工作研究中的 ()。

- A. 个案研究
- B. 实验研究
- C. 小组研究
- D. 行动研究

17. 某市残疾人联合会准备在“全国助残日”举办促进残疾人就业的大型公益宣传活动。在制订活动计划时, 社会工作者对相关部门、人员的有关活动, 在时间、过程方面进行了合理搭配, 要求大家在活动当天互相支持、互相配合。上述活动属于 ()。【2010 年真题】

- A. 工作性协调
- B. 程序性协调
- C. 参谋式协调
- D. 沟通式协调

18. 解救危难属于社会工作者具体服务对象层面的目标之一, 下列选项中不属于解救危难的是 ()。

- A. 小李二次吸毒, 难以戒除
- B. 小耿因家庭关系破裂而导致精神崩溃
- C. 小陈的事业屡次失败, 产生了自杀的念头
- D. 小叶面对企业筹备阶段的困难缺乏信心和勇气

19. 社会工作者小李对某服务对象说: “我也有过和你差不多的经历, 我可以对你说说我当时是怎么处理的, 看看对你有帮助, 不过, 这只是我的个人经验, 不一定完全适合你。”

上述对话中, 小李采用的是影响性技巧中的 ()。【2013 年真题】

- A. 自我披露
- B. 提供信息
- C. 提供建议
- D. 提出忠告

20. 根据《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》的规定, 应由流浪乞讨人员救助站提供的救助服务是 ()。【2012 年真题】

- A. 提供乘车凭证, 帮助流浪乞讨人员返回其住所
- B. 提供符合食品卫生要求的基本食物, 每日餐费标准不得低于 20 元
- C. 提供符合基本条件的住处, 并按性别分室住宿

D. 提供职业技能培训

21. 学校社会工作者丁杰发现某中学一些学生经常出入网吧玩游戏，他决定要解决这个问题。他把一些经常上网的同学聚集到一起，讨论玩游戏会给学业造成多大的影响。通过这次讨论，不少同学的行为都有所改变。在这一过程中，丁杰所扮演的角色是（ ）。

- A. 教育者
- B. 倡导者
- C. 治疗者
- D. 使能者

22. 吴群原是社区社会工作者，因工作需要被安排到养老院工作。由于不熟悉老年人的服务，经常出错被骂，吴群的督导向他提供了与老人建立关系的技巧，并告诉他老年人面临老化时期价值态度会转换，要发展更乐观的态度，等等。上述督导活动中，吴群的督导向吴群教导了有关（ ）的知识。

- A. 工作者本身
- B. 工作过程
- C. 社会问题
- D. 服务对象

23. 何某是家中的独子，上有一位 80 多岁的老母亲，下有一个未满周岁的儿子。不久前，他所工作的煤矿发生坍塌，何某因工死亡。根据《工伤保险条例》的规定，何某的母亲和儿子每月一共可以领到何某本人工资（ ）的供养亲属抚恤金。

- A. 30%
- B. 40%
- C. 50%
- D. 80%

24. 社会工作者小陶打算利用地区发展模式在一个新建小区开展社区工作。小陶在接触居民时，了解到有些居民反映小区的交通不便，希望有公交线路经过小区。小陶对此也深有体会。小陶的下列做法中，体现地区发展模式特点的是（ ）。【2013 年真题】

- A. 让居民通过充分的讨论来分析交通不便问题的重要性和紧迫性
- B. 联系公交公司和有关政府部门重新规划本地区的公交线路
- C. 代表居民向公交公司和有关政府部门反映问题
- D. 告知居民该问题难以得到迅速解决并提出替代性的解决方案

25. 张兰是一名社会工作者，她主要负责向社区居民宣传低保政策，帮助他们填写申请表、考核信息、入户访谈了解低保户的需要和协助发放补助等。由此可知，张兰在工作中扮演的角色是（ ）。

- A. 调解者
- B. 倡导者
- C. 促进者
- D. 实施者

26. 陆老太太因赡养费问题寻求社会工作者周某的帮助，周某在与老太太面谈的过程中发现，老太太更大的问题是与孩子的关系不好，而老太太也正在争取社会福利。此时，社会工作者周某需要考虑的事情是（ ）。

- A. 决定是否需要紧急介入
- B. 权衡是否有能力处理问题
- C. 决定问题的优先次序
- D. 保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围

27. 根据《工伤保险条例》的规定，劳动能力鉴定可由用人单位、工伤职工或者其近亲属向（ ）提出申请。【2012 年真题】

- A. 由医疗卫生专家组成的劳动能力鉴定专家组
- B. 设区的市级劳动能力鉴定委员会