

家用电器故障维修速查全书



图解小家电 故障维修 速查大全

陈铁山 主编



机型主流齐全



故障查找快捷



维修技巧图解



手册随查随用



化学工业出版社

家用电器故障维修速查全书



图解小家电 故障维修 速查大全

»» 陈铁山 主编



化学工业出版社

· 北京 ·

本书采用图文解说的方式,全面介绍了不同小家电主流机型的故障检修,包括电磁炉、微波炉、抽油烟机、消毒柜、电烤箱、饮水机、吸尘器、加湿器、空气净化器、蒸汽挂烫机/电烫斗、电压力锅、电饭煲、电热水壶、电饼铛、豆浆机、电风扇、取暖器、电热水器、燃气热水器、太阳能热水器、洗碗机、燃气灶等常用小家电的故障现象、故障部位、故障元器件、故障检修的图解说明、检修要点与维修技巧等内容。本书按小家电的种类分大类,再按品牌和机型分节汇编,机型涵盖面全,内容简明扼要,维修图补充解说,故障查找迅速,维修方法明确。书末还汇编了一些小家电的故障代码和电气电路图,供读者参考。

本书适合家电维修人员学习使用,也可供职业学校相关专业的师生参考。

图书在版编目(CIP)数据

图解小家电故障维修速查大全/陈铁山主编.

京:化学工业出版社,2015.1

(家用电器故障维修速查全书)

ISBN 978-7-122-22084-4

I. ①图… II. ①陈… III. ①日用电气器具-维修-图解 IV. ①TM925.07-64

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第241653号

责任编辑:李军亮 要利娜

装帧设计:刘丽华

责任校对:王 静

出版发行:化学工业出版社(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)

印 装:北京云浩印刷有限责任公司

850mm×1168mm 1/32 印张13 $\frac{3}{4}$ 字数330千字

2015年1月北京第1版第1次印刷

购书咨询:010-64518888(传真:010-64519686) 售后服务:010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书,如有缺损质量问题,本社销售中心负责调换。

定 价:46.00元

版权所有 违者必究



前言

对于广大维修人员，特别是初级维修人员来说，没有维修经验，身边有一套机型全面新颖的维修手册则会起到事半功倍的效果。本书从多种渠道收集每一种小家电的珍贵资料，加上同行维修的实用经验，将每一种小家电每个机型所需要的重要维修资料、维修数据和相关图片汇编成册，让所有维修人员，特别是初级维修人员查阅学习，将会大大降低电器维修的难度。此书的出版也将解决具体机型资料太少的困难，同时，满足广大维修人员，特别是上门维修人员对随身速查手册的需求。

本书具有以下特点：

- ① 机型全面，侧重品牌。既全面汇总机型，又突出重点品牌。
- ② 省略分析，直指故障。维修需要的是结果，本书省略过程，直指故障，不拖泥带水，将故障现象与损坏的元器件直接关联。
- ③ 图文解说，立竿见影。大多数实例故障附图解说，在图中指出故障元器件，一目了然。
- ④ 快速查阅，随身手册。全书从形式到内容都体现“快速”二字，真正做到拿来就用，一用则灵。

本书由陈铁山主编，张新德、张利平、刘淑华、张新春、陈金桂、刘晔、张云坤、王光玉、王娇、刘运和、陈秋玲、刘桂华、张美兰、周志英、刘玉华、刘文初、刘爱兰、张健梅、袁文初、张冬生、王灿等也参加了部分内容的编写、翻译、排版、资料收集、整理和文字录入等工作。此外，本书参考了许多电器生产厂家的技术资料，在此，对这些资料的编写人员表示衷心感谢！

由于编者水平有限，书中不妥之处在所难免，敬请广大读者批评指正。

编者



目录

第一章 电磁炉故障维修

1

第一节 艾美特 CE2017 型 2

1. 故障现象：通电开机后出现断续加热现象 2
2. 故障现象：通电后不开机 2
3. 故障现象：不检锅 3

第二节 奔腾 PC19N-C 型 4

1. 故障现象：连续挡出现断续加热现象 4
2. 故障现象：大功率挡出现断续加热，而转到小一档
功率就正常 4
3. 故障现象：加热正常，但加热完后按关机键仍加热 ... 5
4. 故障现象：加热极慢 5
5. 故障现象：通电后不开机 6
6. 故障现象：开机报警 6
7. 故障现象：通电显示正常，但放上锅具后不加热，
有报警声 7
8. 故障现象：通电后无反应，电源指示灯不亮 7

第三节 奔腾 PC20E-H 型 9

1. 故障现象：按下开/关键，电源及各烹饪指示灯均
不亮，不能加热 9
2. 故障现象：通电开机一段时间，“嘭”响一声后死机，
不能加热，且漏电保护开关跳闸 9

第四节 奔腾 PC22N-A 型 10

1. 故障现象：通电无任何反应，熔断器烧断，所有

指示灯均不亮·····	10
2. 故障现象: 放上锅具加热一段时间后停机, 但隔 一段时间又再加热·····	11
3. 故障现象: 通电开机后能加热, 但加热功率不足·····	11
4. 故障现象: 通电开机后能加热, 但加热功率不能 调低·····	12
5. 故障现象: 通电无任何反应, 所有指示灯均不亮, 熔断器正常·····	13
6. 故障现象: 放上锅具后, 不能加热·····	13
第五节 格兰仕 C20-F6B 型·····	13
1. 故障现象: 功率管屡坏·····	13
2. 故障现象: 开机几秒后自动关机·····	14
3. 故障现象: 不加热, 不报警·····	14
4. 故障现象: 加热效果差·····	15
5. 故障现象: 有时能加热, 有时不能加热·····	16
6. 故障现象: 出现“间歇性加热”故障·····	16
7. 故障现象: 不检锅·····	17
8. 故障现象: 蜂鸣器不响·····	18
9. 故障现象: 风扇不运转·····	18
第六节 海尔 CH2004 型·····	18
1. 故障现象: 开机后显示故障代码“E0”·····	18
2. 故障现象: 开机后显示故障代码“E2”·····	19
3. 故障现象: 开机后显示故障代码“E3”、“E4”·····	20
4. 故障现象: 开机后显示故障代码“E5”·····	20
5. 故障现象: 通电后无显示、无声·····	21
6. 故障现象: 显示正常, 但按键无反应, 显示错乱·····	21
7. 故障现象: 出现间歇性加热·····	21
第七节 惠而浦 WIC-TW212F 型·····	23

1. 故障现象: 显示故障代码 “E6”	23
2. 故障现象: 显示故障代码 “E1”	24
第八节 九阳 JYC-21CS21 型	24
1. 故障现象: 通电后无反应, 无 5V、18V	24
2. 故障现象: 显示故障代码 “E0”	25
3. 故障现象: 通电后显示正常, 但放上锅具后不能 加热.....	25
4. 故障现象: 通电后显示正常, 但放上锅具后出现 断续加热现象.....	26
5. 故障现象: 风扇不运转.....	26
第九节 九阳 JYC-21ES10 型	27
1. 故障现象: 有时能正常加热, 有时通电即报警, 无故障代码显示.....	27
2. 故障现象: 通电后无反应.....	27
第十节 美的 C21-RT2106 型	28
1. 故障现象: 不能通电.....	28
2. 故障现象: 开机后不能加热.....	28
3. 故障现象: 开机放上锅具后检不到锅.....	29
4. 故障现象: 风扇不运转.....	30
5. 故障现象: 通电开机后无显示.....	30
6. 故障现象: 通电后无反应.....	31
第十一节 美的 SH1982 型	31
1. 故障现象: 使用过程中突然 “滴滴” 报警, 出现间断 的检锅声, 显示的计时数字保持不变.....	31
2. 故障现象: 出现 “间歇性加热” 故障.....	32
3. 故障现象: 通电开机后不工作.....	32
4. 故障现象: 按下 “开/关机” 键, 指示灯均亮, 有检 锅声, 风扇运转, 但不能加热.....	33

第十二节 美的 SK2105 型	34
1. 故障现象: 通电开机后显示正常, 但不能加热, 有报警声	34
2. 故障现象: 通电后无反应	34
第十三节 美的 SK2111 型	35
1. 故障现象: 插电后无任何反应	35
2. 故障现象: 不检锅	36
3. 故障现象: 通电开机后无显示	36
第十四节 尚朋堂 SR-1621 型	37
1. 故障现象: 通电爆机	37
2. 故障现象: 功率管屡坏	37
3. 故障现象: 通电后无反应	38
4. 故障现象: 不加热, 有报警声	39
5. 故障现象: 不检锅	39
6. 故障现象: 加热效果差	40
7. 故障现象: 小功率加热正常, 大功率时断续加热	40
8. 故障现象: 有时加热温度低, 但有时能正常加热	40
9. 故障现象: 风扇不运转	42
10. 故障现象: 灯闪不加热	42
11. 故障现象: 功率大小不可调	42
第十五节 尚朋堂 SR-1625B 型	43
1. 故障现象: 大功率挡不加热	43
2. 故障现象: 功率不可调	43
3. 故障现象: 灯闪不加热	44
第十六节 尚朋堂 SR-CH2008W 型	45
1. 故障现象: 通电后指示灯闪烁, 但不加热	45
2. 故障现象: 通电后整机无反应, 指示灯不亮, 按键 均失效	45

3. 故障现象: 开机显示故障代码“E0”	46
4. 故障现象: 显示故障代码“E1”、“E2”	47
5. 故障现象: 通电爆机	48
6. 故障现象: 通电风扇一直运转	48
7. 故障现象: 功率大小不可调	48
第十七节 尚朋堂 SR-CH2012 型	50
1. 故障现象: 通电后无反应	50
2. 故障现象: 灯闪不加热	50
3. 故障现象: 功率大小不可调	50
4. 故障现象: 通电爆机	51
5. 故障现象: 加压呈保温状态	51
6. 故障现象: 通电后风扇一直运转不停	52
7. 故障现象: 显示故障代码“E8”	52
第十八节 苏泊尔 C21S19 型	54
1. 故障现象: 通电时面板无反应, 指示灯不亮, 按键 均失效, 不能开机	54
2. 故障现象: 放上锅再按功能键, 所有功能下屏上均 显示代码“E0”, 不能加热	55
第十九节 苏泊尔 C21-SDHC04 型	55
1. 故障现象: 操作无反应	55
2. 故障现象: 通电后无任何反应	55

第二章 微波炉故障维修

57

第一节 格兰仕 G80F20CSL-B8 (S0) 型	58
1. 故障现象: 开机后炉灯不亮, 不能加热, 熔丝 烧断	58
2. 故障现象: 开机后烹调食物不熟	58
第二节 美的 EG720FC8-NS (X) 型	59

1. 故障现象: 通电关门后, 即自动开机进入加热状态	59
2. 故障现象: 上电后出现“无电源”	59
第三节 美的 PJ17C-M1 型	60
1. 故障现象: 屡烧 10A 熔丝管	60
2. 故障现象: 开机后不能加热	60
第四节 普田 W25L-WQ01A 型	61
1. 故障现象: 开机后不能加热	61
2. 故障现象: 加热速度缓慢	61
第五节 三洋 EM-J2109ES1 型	62
1. 故障现象: 开机后不能加热	62
2. 故障现象: 加热速度缓慢	62
第六节 松下 NN-CS596A 型	63
1. 故障现象: 通电后整机不显示, 熔丝完好, 不能工作	63
2. 故障现象: 显示故障代码“H95”或“H98”	63
3. 故障现象: 机器启动 23s 后停机	65
4. 故障现象: 机器启动 1min 后停机	65
5. 故障现象: 能输入程序, 但计时器不倒计数	65
6. 故障现象: 计时器倒计数, 但无微波振荡产生	65
7. 故障现象: 不接受输入指令	65
8. 故障现象: 通电后不显示, 不工作, 熔丝烧断	66
9. 故障现象: 加热器不工作	66
10. 故障现象: 搅拌电动机不转	66
11. 故障现象: 微波输出过低, 烹调所需时间过长	66
第七节 松下 NN-GF557W 型	66
1. 故障现象: 搅拌电动机不转	66
2. 故障现象: 显示故障代码“H95”、“H97”、	

“H98”	68
第八节 松下 NN-GF559M/X 型	68
1. 故障现象: 通电后不显示, 也不工作, 熔丝烧断	68
2. 故障现象: 蜂音过响	69
第九节 松下 NN-GF597M 型	70
1. 故障现象: 微波输出过低, 烹调所需时间过长	70
2. 故障现象: 加热器不工作	70
第十节 松下 NN-GT378B 型	70
1. 故障现象: 不接受指令输入	70
2. 故障现象: 通电开机后不显示, 不工作, 熔丝完好	71
第十一节 松下 NN-SF329H 型	72
1. 故障现象: 炉门关闭时, 炉灯和风扇工作	72
2. 故障现象: 通电后不工作, 无显示, 熔丝完好	72
第十二节 松下 NN-SF368M/X 型	73
1. 故障现象: 接通电源, 无显示	73
2. 故障现象: 无蜂音	74
3. 故障现象: 程序设置完成并按“开始”键后, 继电器 RY4 不工作	74
4. 故障现象: 设置在各功率挡, 均无微波振荡发生	74
5. 故障现象: 按“开始”键立刻恢复到上电状态	75
6. 故障现象: 计时器倒计时, 但无微波振荡产生	75

第三章 抽油烟机故障维修

77

第一节 弗兰卡 CXW-218-T12 型	78
1. 故障现象: 电动机不运转	78
2. 故障现象: 吸力不强	78
第二节 弗兰卡 CXW-220-B11 型	79

1. 故障现象: 机体振动大	79
2. 故障现象: 噪声大	79
第三节 美的 CXW-200-DJ03 型	80
1. 故障现象: 照明灯亮, 风机不转	80
2. 故障现象: 整机不工作	80
第四节 美的 CXW-200-DJ05 型	81
1. 故障现象: 噪声大	81
2. 故障现象: 照明灯不亮, 风机不转	82
第五节 美的 CXW-200-DJ09 型	82
1. 故障现象: 照明灯不亮, 风机转	82
2. 故障现象: 排烟效果差	82
第六节 美的 CXW-200-TJ8037-GR 型	83
1. 故障现象: 显示故障代码 “E4”	83
2. 故障现象: 显示故障代码 “E2”	84
第七节 普田 CXW-160-6901A 型	84
1. 故障现象: 照明灯不亮, 电动机不运转	84
2. 故障现象: 机体振动	85
第八节 普田 CXW-160-6905 型	85
1. 故障现象: 吸烟效果差	85
2. 故障现象: 照明灯亮, 电动机不运转	85
第九节 普田 CXW-180-8807 型	86
1. 故障现象: 电动机运转, 照明灯不亮	86
2. 故障现象: 吸烟效果差	87
第十节 水仙 CXW-268-NEA20 型	87
1. 故障现象: 电动机一挡能工作, 另一挡不能工作	87
2. 故障现象: 照明灯亮, 但电动机不工作	87
3. 故障现象: 按下功能开关, 整机无反应	88
第十一节 松下 FV-70HMS1C 型	88

1. 故障现象: 通电开机后整机无反应·····	88
2. 故障现象: 吸烟排气效果差·····	88
第十二节 松下 FV-90HS1C 型·····	89
1. 故障现象: 灯亮, 但电动机不转·····	89
2. 故障现象: 机体振动过大·····	90
第十三节 樱花 SCR-3253G 型·····	90
1. 故障现象: 开机后灯亮, 但电动机不运转·····	90
2. 故障现象: 开机灯不亮, 电动机不运转·····	91
第十四节 樱花 SCR-3276GN 型·····	91
1. 故障现象: 机体振动·····	91
2. 故障现象: 吸力不强·····	92

第四章 消毒柜故障维修

93

第一节 海尔 ZQD100F-1 型·····	94
1. 故障现象: 整机不工作·····	94
2. 故障现象: 紫外线杀菌灯不亮·····	94
3. 故障现象: 光波杀菌灯不亮·····	94
第二节 美的 MXV-ZLP90Q09 型·····	95
1. 故障现象: 整机控制失灵·····	95
2. 故障现象: 电磁锁不工作·····	95
3. 故障现象: 发热管不工作·····	95
4. 故障现象: “上室消毒”键图标闪烁, “上室烘干” 键图标常亮·····	96
第三节 美的 MXV-ZLT-Q1035-GO 型·····	97
1. 故障现象: 整机不工作·····	97
2. 故障现象: 臭氧紫外灯管不工作·····	98
第四节 普田 ZTD-95A 型·····	98
1. 故障现象: 程序紊乱·····	98

2. 故障现象: 臭氧严重泄漏	99
第五节 普田 ZTD-95HS 型	99
1. 故障现象: 烘干机不工作	99
2. 故障现象: 整机不工作	100
第六节 普田 ZTD95R-05A 型	101
1. 故障现象: 紫外线灯不工作	101
2. 故障现象: 数码管提示灯不亮	101
第七节 容声 DX60-A 型	102
1. 故障现象: 通电开机后不保温, 也不能消毒	102
2. 故障现象: 按“保温”按键 SB1, 能保温, 但保温 指示灯 LED1 不亮	102
3. 故障现象: 按“消毒”按键 SB2, 不能消毒, 且 消毒指示灯 LED2 不亮	103
4. 故障现象: 按“保温”按键 SB1, 不能保温, 保温 指示灯 LED1 亮	103
5. 故障现象: 按“停止”键 SB3, 不能停机	103
第八节 樱花 SCQ-100H1 型	103
1. 故障现象: 红外光波管不亮	103
2. 故障现象: 按键失灵	104
第九节 樱花 SCQ-90A3 型	105
1. 故障现象: 紫外线灯管不亮	105
2. 故障现象: 无热风	105
3. 故障现象: 臭氧泄漏	106
第十节 樱花 SCQ-90B7 型	106
1. 故障现象: 消毒工作时, 柜门仍可打开	106
2. 故障现象: 紫外线灯管不工作	106

1. 故障现象: 通电开机后不工作	108
2. 故障现象: 照明灯不亮	108
第二节 惠而浦 WTO-SP211G 型	109
1. 故障现象: 指示灯亮, 但不加热	109
2. 故障现象: 在烧烤食物过程中, 箱内未达到预定的 温度, 加热指示灯熄灭, 加热器停止 加热	109
第三节 九阳 KX-10J03 型	110
1. 故障现象: 无法烘烤	110
2. 故障现象: 烘烤时烤焦	110
第四节 普田 KQC80R012-KC01B 型	111
1. 故障现象: 不工作	111
2. 故障现象: 烤箱升温不够, 不能烤烧	111
第五节 苏格伦 SG-1120B 型	112
1. 故障现象: 不能加热	112
2. 故障现象: 在烤制食品时, 不能按预定时间自动 切断电源	112

第六章 饮水机(净饮机)故障维修

113

第一节 海尔 YD10181 型	114
1. 故障现象: 不制冷	114
2. 故障现象: 不制热	114
第二节 海尔 YD105B 型	115
1. 故障现象: 不制冷	115
2. 故障现象: 不制热	115
第三节 海尔 YL20181 型	116
1. 故障现象: 通电后指示灯不亮	116
2. 故障现象: 不能制热	116

第四节 海尔 YR005V 型	117
1. 故障现象: 不制热	117
2. 故障现象: 工作噪声异常	117
第五节 海尔 YR105V 型	117
1. 故障现象: 漏水	117
2. 故障现象: 不出冷水	118
第六节 美的 JD1256S-NF 型	118
1. 故障现象: 打开制冷开关, 制冷指示灯亮, 不能 制冷	118
2. 故障现象: 打开制冷开关, 制冷指示灯不亮, 不能 制冷	119
3. 故障现象: 频繁启动无法停机	120
第七节 美的 JL1258S-NF 型	120
1. 故障现象: 不能制冷	120
2. 故障现象: 制水量少	120

第七章 吸尘器故障维修

122

第一节 LG VR6260LVM 型	123
1. 故障现象: 吸力变弱	123
2. 故障现象: 噪声变大	123
3. 故障现象: 无法用遥控器启动机器人吸尘器	123
第二节 海尔 ZL1200-3 型	123
1. 故障现象: 温控器经常动作	123
2. 故障现象: 吸机体与桶体合不上	124
第三节 海尔 ZW1200-201 型	124
1. 故障现象: 吸力减弱	124
2. 故障现象: 电动机不转	125
3. 故障现象: 尘满指示器指示浮标上色	125

第四节 海尔 ZW1800-260 型	125
1. 故障现象: 电动机不转	125
2. 故障现象: 前盖盖不上	126
第五节 惠而浦 WVC-HT1402K 型	126
1. 故障现象: 电动机不转	126
2. 故障现象: 使用中有灰尘吹出	126
第六节 龙的 NK-103A 型	127
1. 故障现象: 电动机不转	127
2. 故障现象: 吸力减弱	127
3. 故障现象: 工作噪声大	127
第七节 龙的 NK-106 型	128
1. 故障现象: 电动机工作时过热	128
2. 故障现象: 吸力小	129
第八节 龙的 NK-140A 型	129
1. 故障现象: 电动机过热, 出风温度过高	129
2. 故障现象: 电动机运转, 但吸尘力不足	130
第九节 美的 MV-WY14Q6 型	130
1. 故障现象: 通电后不工作	130
2. 故障现象: 红外线遥控装置失效	131
第十节 美的 QW12T-04C 型	131
1. 故障现象: 噪声大	131
2. 故障现象: 电动机不启动	132
第十一节 美的 QW12T-607 型	133
1. 故障现象: 电动机运转, 但吸力不足	133
2. 故障现象: 电动机过热, 造成出风温度过高	133
第十二节 美的 VC38J-09D 型	133
1. 故障现象: 开机后电动机不转	133
2. 故障现象: 吸力减弱	134