



牢固树立公仆意识
甘做人民的勤务员

做人民最好的 勤务员

· 许 罡◎著 ·

红旗出版社



做人民最好的 勤务员

· 许 罡◎著 ·

图书在版编目(CIP)数据

做人民最好的勤务员/许罡著.

—北京:红旗出版社,2013.12

ISBN 978-7-5051-2929-0

I. ①做… II. ①许… III. ①干部教育—中国—
学习参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 318331 号

书 名 做人民最好的勤务员

作 者 许 罡

出 品 人 高海浩

总 监 制 徐永新

出版发行 红旗出版社

邮政编码 100727

E-mail hongqi1608@126.com

发 行 部 010-82982398/64024637

印 刷 三河市冠宏印刷装订厂

开 本 710 毫米×1000 毫米

字 数 183 千字

版 次 2014 年 1 月北京第 1 版

ISBN 978-7-5051-2929-0

责任编辑 赵振兴

封面设计 回归线

地 址 北京市沙滩北街 2 号

编 辑 部 010-82982222-8256

1/16

印 张 16.25

2014 年 1 月河北第 1 次印刷

定 价 39.00 元

欢迎品牌畅销图书项目合作

联系电话 010-84026619

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,本社发行部负责调换。

要做就做最好

习近平在湖南湘西土家族苗族自治州考察时到花垣县排碧乡十八洞村苗族贫困村民施齐文家中看望，施齐文64岁的老伴石爬专不认识他，便问：我怎么称呼您？习近平听了后，笑着向大妈介绍自己说：“我是人民的勤务员”。这充分表明了习近平“位高谦恭”的态度，更表明了他为党员干部、尤其是包括领导干部在内的所有勤务员作出了表率：真正深入农家了解实情。这给所有党员干部传递出一个信号，党员干部都是人民的勤务员，并要以实际行动做“最好”的人民勤务员。

这里所说的“最好”，有两重含义：一是在一定时间内做到“最好”；二是今天要比昨天好，明天要比今天好。总而言之，不管何时何地，都要追求“最好”这样一个境界。

我们每个人都有自己的目标，有自己的未来、自己的生活方式。但在职业的选择与奋斗的力度上，每个人不尽相同，甚至相差悬殊。有人把目标设定为一次愉快的旅行，有人则认为享尽荣华富贵才是自己最终的目标。对于普通人来说，这样的目标无可厚非，毕竟，生活、生存是第一位的。

对普通人来说，生命也许是一次简单的旅行，而对人民勤务员来说，生命就是一场轰轰烈烈的比赛，既要在乎终点，更要在乎整个过程。只有过程中的每个细节都做到了“最好”，到达终点时

候，才会是花团锦簇。

党员干部，生存、生活的含义更深一层，目标自然要异于普通人。除了普通人所说的无温饱之忧外，还需要让广大人民群众衣食无忧。这就要求人民勤务员，既要为自己的生存、生活着想，更要为人民群众的生存、生活着想。因为，人民勤务员是由党和人民委托、推举，承担着国家、社会的相应职责的。也可以说，人民勤务员是在为人民做事，为人民服务。

现在，我们的人民勤务员中，有极个别在为民做事与为民服务的工作上不够尽心、不够努力；有些抱着在岗一日、应付一天的心态。有这样心态的党员干部，绝不是我们这个时代所需要的，更不是我们党和人民所需要的。

也许有人会说，做到“最好”，多么不易！任何一个赛场上，不可能每个人都能登上冠军宝座！然而，人生最重要的并不是所站的位置，而是所朝的方向。作为人民勤务员，只要一心向着“最好”的方向作不懈的努力，就能达成目标。“不可能”只存在于消极者的字典里。

为民做事也好，为民服务也罢，做到让人民群众满意、称赞才是最关键的。普通人的工作做得不好，就得不到社会的积极回应。人民勤务员的工作做得不好，党和人民更加不会满意。这就需要改变，改变不良的精神风貌，改变不良的工作作风，改掉不合时宜的习气。只有拿出十足的勇气，把工作做得“更好”“最好”作为终身追求的目标，才无愧于“人民勤务员”这个光荣而神圣的称号。

是大山就有高度和坡度，是江河就有宽度和深度，是人就有勇气和智慧，而党员干部理所应当具有普通人身上所有的优点，在漫长的人生道路上，无论是狂风暴雨，还是激流险滩，绝不能让自

已追求“最好”的这个理想之灯熄灭，要让自己的生命和思想青春永驻，与日月同存。

中国共产党建立以来的90多年间，有无数人为了大众福祉而殚精竭虑。革命时期如方志敏、刘胡兰、张思德……建设时期像任长霞、罗阳、兰辉……他们的生命虽然短暂，却用精神续写生命的长度，像日月星辰一样，永远悬挂在天际，照亮我们，供后人瞻仰。他们的人生是值得的，生平也是伟大的。

这些人就是我们今天的人民勤务员学习的榜样。

作为人民勤务员，就应该向他们学习，学习他们坚强的革命意志；学习他们无私奉献的精神；学习他们坚定正确的政治方向；学习他们发扬艰苦奋斗的工作作风。他们践行了“全心全意为人民服务”的伟大宗旨。

自从党中央发出向着全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴中国梦的目标奋进的号角以来，全民都满怀豪情地踏上了这段征程。我们面临的任务很艰巨，党员干部肩上的责任很重，肩负着实现伟大中国梦的重任。习近平说过，“中国梦归根到底是人民的梦，必须紧紧依靠人民来实现，必须不断为人民造福”，“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标”。习近平对“中国梦”的深情阐述，给人民勤务员如何做到“更好”“最好”指明了方向——全心全意为人民服务。

作为人民勤务员，有了做到“最好”的意识，才会把全心全意为人民服务当成一种习惯。要像我们党和国家领导人那样，时刻把人民利益放在首位，所有党员干部都要做到这一点；要像焦裕禄、孔繁森、牛玉儒、杨善洲、龚全珍那样，把“全心全意为人民服务”作为唯一宗旨，要践行群众路线，始终把“同人民群众保持密

切的联系”作为工作方向，把人民的利益放在首位，把党和人民的事业作为始终不渝的信仰，任劳任怨，一丝不苟地为党和人民的事业工作、奋斗到最后。为人民群众做事不唱高调，要解决真问题，做到对上级负责、对人民负责，在通往民族复兴的前进路上多解民生之忧。

没有崇高信仰的人就如同一潭死水，永远荡不起壮阔的波澜。作为人民勤务员，若是没有做到“最好”的信念，就不会发挥出为民服务的激情。工作没有激情，就是自己最大的敌人。因此，必须征服自己，才能征服一切。不管你处在什么岗位，不论你在什么时候开始，重要的是开始之后就不要停止。

说到不如做到，要做就做“最好”！作为人民勤务员，当时刻谨记！

作 者

2013 年 12 月

目 录

第一章 做人存正气	1
一、蓄养浩然正气	2
自正衣冠，读懂一个“正”字	2
始终保持一股浩然正气	4
用浩然正气捍卫自己的人格信念	6
二、常为精神补补“钙”	8
坚定信念，为精神补“钙”	9
少“纸上谈兵”，多“下马服务”	11
维护百姓利益，不惜个人尊严	14
三、要有与贪腐势不两立的豪气	16
要有“老虎”“苍蝇”一起打的决心	17
勤修“先打‘老虎’后打‘狼’”的胆气	19
要有抵制贪腐的正义精神	22
第二章 做官不染尘	25
一、坚守底线，从自律做起	26
培养抵御风险的能力	26
按制度办事，摒弃所有私心	28
坚守底线，挺直脊梁做好官	30

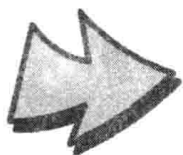
自觉做到手脚干净·····	33
二、绝不拿信仰、原则做交易·····	35
坚守信仰走正道·····	35
决不让情法混为一谈·····	38
节制私欲，名利场上永不变色·····	40
管住小节，切莫迈出贪腐第一步·····	43
三、摆脱财、色、名利三大魔咒的羁绊·····	45
妻子（丈夫）之外的美色莫贪·····	46
断掉发财的念想·····	49
莫被名利遮望眼·····	52
第三章 腾达不忘本·····	55
一、莫忘劳动本色·····	56
放下官架子，与民同心并肩·····	56
在政府工作，为百姓打工·····	59
诚诚恳恳、老老实实为民服务·····	61
二、永葆俭朴本色·····	63
带头抵制讲排场比阔气·····	63
坚持和发扬艰苦奋斗精神·····	66
牢记艰难岁月，才能不忘根本·····	68
三、莫陷“本领恐慌”·····	70
向古人学本领，为现实解难题·····	71
要当先生，先当学生·····	73
基层一线是最好的课堂·····	75

第四章 位高不忘民	79
一、把民众呼声当作责任	80
主动倾听群众呼声	80
把群众期盼当作自己的职责	83
为人民分好“蛋糕”	86
帮百姓实现“尊严”梦想	88
为农民提供良好服务	90
二、时刻牢记，权力必须为民服务	93
牢记政府前面的“人民”二字	93
代表人民掌好权，依法用好权	96
行使权力，必须为人民服务	98
立志做大事，不要冲着那顶官帽	101
莫把自己的利益看得太重	103
三、以党和人民利益为首要目标	106
忠实于党和人民的事业	106
把党和人民的利益摆在首位	108
时刻牢记“情为民所系”	111
决不辜负人民的期望	113
让群众得到看得见的实惠	115
第五章 匡正好作风	119
一、坚定正确的政治方向	120
把正确的政治方向放在首位	120
勇于批评与自我批评	123

践行群众路线，必须亲力亲为	126
二、敢于让群众监督自己	128
向人民群众说真话、交实底	129
讲话、做事要有针对性	132
讲话少而精，重在解决问题	134
时刻检点自己的言行	136
三、力戒“作秀”与“假大空”	139
拒绝“作秀”	139
杜绝“假大空”	141
力戒浮躁，反对浮夸	144
别做表面文章	146
第六章 情暖百姓心	149
一、心系百姓安危冷暖	150
时刻心系百姓安危	150
心念苍生，关注民众冷暖	153
危难时刻和民众站在一起	155
用自己的热心温暖百姓的心	157
当好为民解难的贴心人	159
真正了解百姓真实状况	161
二、要有爱民如子之心	163
要像爱父母那样爱老百姓	164
爱民如子之心始终不动摇	166
地位改变，爱民之心始终不变	168

为群众送服务上门	171
热情接待来访群众	173
把民众幸福装在心中	177
三、为群众解决实际困难	179
热心为群众解决实际困难	179
要有利济天下的情怀	181
竭尽所能，为民雪中送炭	184
用民众思维感知百姓疾苦	186
把解决民众困难当成首要工作	187
第七章 居安不忘危	191
一、常怀“赶考”之心不放松	192
把每天都当作“赶考”	192
在考卷上写好“民生”二字	194
以人民群众满意为答案	197
励精图治，为民族谋长远幸福	200
二、务必增强忧患意识	203
居安思危，才是希望所在	203
前路艰辛，不断增强忧患意识	206
增强本领，满足工作新要求	209
三、敬畏群众，与民为友	211
对广大群众心存敬畏	212
密切同人民群众的鱼水关系	215
与人民同呼吸、共命运	218

第八章 改革志坚定	221
一、坚持改革路线不动摇	222
坚定不移地忠于党的事业	222
义不容辞站在改革前沿	224
以赤子情怀为人民利益铺路搭桥	227
为了人民群众，再深的水也得趟	230
二、磨炼艰苦奋斗的意志	233
重视意志的力量	233
要有百折不挠的奋斗精神	236
永葆埋头苦干的活力	238
三、着眼大局，走出新路	241
在没路的地方走出新路	241
以务实作风迈向远大理想	244
用信念洪流冲破前进路上的障碍	246



第一章 做人存正气

“人生天地间，忽如远行客。”每个人在世间的言行，都会留下难以磨灭的痕迹，与痕迹相对应的是或好或坏的名声。普通百姓的名声尚会留下街谈巷论，为官者的名声自然会延伸到更远的将来。心存正气，名声自然不坏，会赢得身后赞誉。领导干部既是做官，更是做人。心存正气，做人正派，生能立于天地间，死可留下英烈名。生逢盛世的领导干部，正是催生正气、凝聚正能量、为党分忧、为民解难的大好时机，要有“任你几路歪风，我只一股正气”的胆气，写一首为党、为民的“正气歌”，写出优秀勤务员的正气歌。

一、蓄养浩然正气

“物必先腐，而后虫生。”任何一个时代，任何一个国家，就像一个人的肌体一样，健康与腐朽并存，正能量与负能量同在。这是两种力量，这两种时刻都在较量的力量，存在着谁战胜谁的问题。人民勤务员，是受人民委托履行其相应的职责，若缺乏浩然正气，或者正气不彰，就会被“邪气”所笼罩，无法发挥出光芒，轻者是非不分，黑白颠倒；重者乾坤倒转，生灵不幸。因此，在做人处事方面，要爱憎分明，弘扬正气，坚持正义，这样，才能履行好自己的职责，成为一个真正具有“浩然正气”的人民勤务员。

自正衣冠，读懂一个“正”字



一身正气，做人之本；两袖清风，为官之道。习近平有个十二字箴言：照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病！在这十二个字中，每个字都重若千钧，而“正衣冠”中的“正”无疑又是其核心。我们常说的“正能量”“一身正气”“浩然正气”“清正廉洁”“公正无私”“身正不怕影子斜”等，这一个“正”字，可以演绎出人生积极向上的全部内容，可以涵盖优秀勤务员的全部内涵。

孔子曾说：“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”关于这句话，太史公司马迁是这样解释的：“在上位的人本身行为端正，即使不下命令，人们也会遵守奉行；自身行为不正，即便下了命令，人们也不会遵守奉行。”

孔子与司马迁远距我们两千多年，他们的身体早已化为灰烬，可他们的观点至今仍能感化人心。孔子这里强调的就是一个“正”字。巧合的是，习近平的十二字箴言中，“正衣冠”的重心也是一个“正”字。

一正镇百邪，一正身心净。一个人做到身正心正，淫邪不能近；领导干部身正心正，腐朽不能侵。领导干部也好，普通百姓也罢，必须读懂这个“正”字诀。

“正”这个字最早存在于甲骨文中，上面一横表示目的、目标，下面的“止”是足的形，所以这个字的本义是朝着目标不偏不倚地走去。由于“正”的本义表示（行动的）方向的误差程度，所以它的派生义大都与方向、态度、次序等空间维度有关。比如“正向”“正派”“正直”“正人君子”等，都是指积极的、令人可追随的。

当下，绝大多数领导干部，对这个“正”字有深刻的领悟，且能够自正衣冠。不过这是相对的，有极少数领导干部把这个“正”字经念歪了，偶尔有一些不当言辞与不雅行为，引起了广大民众的不满。比如一口官腔、一身官威；一身名牌、限量版；日日豪吃豪饮、夜夜笙歌……若是长此以往，就会失去广大人民的信任。

习近平提出的“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”十二字箴言，旨在要求我们的领导干部做一个正直的人，做一个正派的人，有正义感的，受人崇敬的人，做一个衣冠整洁、人格健全、身体健康的人。

有鉴于此，领导干部要端正态度，时刻正视自身的问题，应当常常静下心来扪心自问，就“我是谁、为了谁、依靠谁”，进行自我反省。领导干部真正的正衣冠形象，是时刻戴上为民服务的帽子，打上党的纪律的领带，身着公仆衣服，脚穿勤下基层的便鞋。

只有这样，才能常怀律己之心、敬畏之心、感恩之心，才能光明磊落，对党和人民一片赤胆忠心，才会处处维护人民群众的利益，倾听人民群众的呼声，成为真正的“人民公仆”、最好的勤务员。

始终保持一股浩然正气



一个人，存心要如山海，行动要如江河，发言要如日月。领导干部更要行正道，发直言，存好心。经常这样，不必怕人，更不必怕神怕鬼。一名领导干部，人民的勤务员，既是做官，也是做人。做官要有实打实的政绩，做人要有浩然之正气。

自古以来，浩然之气就贯穿于我国浩繁的文化宝库之中。《论语·颜渊第十二》记载：季康子问政于孔子，孔子回答说：“政者，正也。子帅以正，孰敢不正？”意思是说，季康子问孔子如何治理国家，孔子回答说：“政就是正的意思。您本人带头走正路，那么还有谁敢不走正道呢？”在孔子简洁的言语中，体现出这样一个道理，无论为人还是为官，首在一个“正”字。孔子政治思想中，对为官者要求十分严格，正人先正己。只要身居官职的人能够正己，那么手下的大臣和平民百姓，就都会归于正道。子曰：“苟正其身矣，于从政乎何有？不能正其身，如正人何？”如果端正了自身的行为，管理政事还有什么困难呢？如果不能端正自身的行为，怎能使别人端正呢？这便是孔子“正人必先正己”的道理。为官者自身要端正，作好表率，方能服众，正是“上好礼，则民莫敢不敬；上好义，则民莫敢不服；上好信，则民莫敢不用情，夫如是，则四方之民襁负其于而至矣”。因此，对于领导干部而言，如果做到身正、心正，必然也会达到言正、行正的境界。