

FBI

领导力



李娟娟（知名心理作家）◎著 京师心智（专业心理教育机构）组编

美国联邦警察教你无敌领导术

教你巧妙化解危机，提升个人魅力，打造无敌战斗团队

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE



FBI

领导力



李娟娟（知名心理作家）◎著 京师心智（专业心理教育机构）组编

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

FBI 领导力: 美国联邦警察教你无敌领导术 / 李娟娟著.

—北京: 中国法制出版社, 2015. 4

ISBN 978 - 7 - 5093 - 6147 - 4

I. ①F… II. ①李… III. ①领导学 - 通俗读物

IV. ①C933 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 038361 号

策划编辑: 王天颖 (tianyng1029@126.com)

责任编辑: 刘 峰 (52jm.cn@163.com)

封面设计: 杨泽江

FBI 领导力: 美国联邦警察教你无敌领导术

FBI LINGDAOLI; MEIGUO LIANBANG JINGCHA JIAONI WUDI LINGDAOSHU

著者/李娟娟

经销/新华书店

印刷/河北省三河市汇鑫印务有限公司

开本/710 × 1000 毫米 16

印张/12.5 字数/208 千

版次/2015 年 5 月第 1 版

2015 年 5 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 6147 - 4

定价: 29.80 元

北京西单横二条 2 号

值班电话: 010 - 66026508

邮政编码 100031

传真: 010 - 66031119

网址: <http://www.zgfzs.com>

编辑部电话: 010 - 66034985

市场营销部电话: 010 - 66033393

邮购部电话: 010 - 66033288

(如有印装质量问题, 请与本社编务印务管理部联系调换。电话: 010 - 66032926)

FBI 领导力

FBI已经走过了一个世纪的历程，从一个名不见经传的小机构发展成为拥有几万雇员、分支遍及全美和世界各地的庞大特工机构。FBI的成功绝非偶然，它的执法效率、特工素质、团队精神来源于领袖们出色的管理和卓越的领导力。

本书围绕FBI领袖们的决策和目标管理能力、沟通协调能力、塑造有凝聚力的团队、提高团队执行力、应对危机和自我管理等方面内容，深入浅出地诠释了FBI领导力。相信您能从中获得有益的启示。



—— 目 录 ——

第一章 前进的方向——FBI教你如何进行目标管理

对于一个人而言，一生中不能没有明确的目标与方向。而对于一个团队而言，目标既是前进的动力，又是努力的方向。本章将告诉您，作为一名管理者，应当如何进行目标管理。

第一节 定位目标，激发前进的动力 /009

第二节 目标管理，领导者要树立权威 /012

第三节 领导者要描绘清晰的目标 /015

第四节 目标不能好高骛远 /017

第五节 化整为零，层层分解目标 /022

第六节 面对目标，领导者要信心十足 /025

第二章 团队战斗力——FBI教你如何提高执行力

再宏伟的目标、再崇高的志向，如果没有执行力进行一一落实，

终究只是空中楼阁。作为一个团队的领导者，只有拥有高超的执行力，才能带领团队不断走向前方。

第一节 身为领导者，要有发号施令的气魄 /031

第二节 制度就是火炉，会烫伤触犯者 /035

第三节 直面挑战，磨炼执行力 /042

第四节 没有速度，就没有执行力 /047

第五节 分工要明确，行动要果断 /052

第三章 独木不成林——FBI教你如何打造有凝聚力的团队

一个优秀的团队会使团员产生归属感、亲切感。有了这些，团队才能在困难面前毫不畏惧、一往无前。那么领导者如何打造这样一支具有凝聚力的团队呢？FBI的做法或许值得我们借鉴。

第一节 所谓团队，就是“团结的队伍” /061

第二节 尊重和爱护下属，增强团队意识 /066

第三节 领导者要善于协调，凝聚力量 /071

第四节 领导者要勇于自我牺牲，顾全大局 /075

第四章 把握机会掌握一切——FBI教你如何做决策

人生中我们无时无刻不在面临选择，我们要着眼全局、把握机遇。而作为领导者，更要善于把握机会，适时做出决策，团队才能得到更好的发展。

- 第一节 权衡利弊，当机立断 /083
- 第二节 把握机遇：时机可遇不可求 /089
- 第三节 懂得心理学，决策更高效 /093
- 第四节 着眼于全局，遇事沉着冷静 /096

第五章 晓之以理动之以情——FBI教你如何与人沟通

沟通是人与人、人与群体之间传递信息和表达情感的有效方式之一。良好的沟通能够帮助领导者与团队成员心灵相通，同时增加团队凝聚力，从而提高工作效率。

- 第一节 投其所好，敲开沟通的门 /105
- 第二节 摒弃偏见，正确抉择 /108
- 第三节 善用幽默与自嘲，让沟通更加顺畅 /110
- 第四节 及时沟通，掌握下属的想法 /116
- 第五节 沟通有的放矢，矛盾迎刃而解 /121

第六章 不做光杆司令——FBI教你如何处理与下属的关系

领导者与下属之间的关系关系到整个团队的健康发展。面对形形色色的下属，领导者如何因人制宜？FBI将教你如何处理与下属的关系。

- 第一节 下属遇到麻烦，上司要挺身而出 /129
- 第二节 做下属上升的阶梯，而不是天花板 /133
- 第三节 了解你的下属，表达你的赏识与尊重 /136

第四节 适应角色变化，成为优秀的领导者 /141

第七章 领导者的个人魅力——FBI教你如何自我管理

领导者的一言一行不仅代表着自己的权威，还代表着整个团队的形象。管理好自己，不仅是领导者良好修养的体现，同时也为团队成员树立了榜样。

第一节 一言一行要谨慎，你代表团队的形象 /149

第二节 保持谦虚的心态，傲慢是领导者的毒药 /155

第三节 保持积极乐观的心态，想办法解决问题 /159

第四节 完善团队制度，为团队选拔人才 /166

第五节 别奢望人人都喜欢你，但要努力赢得认可 /169

第六节 领导者要严于律己，避免私欲膨胀 /175

第八章 临危受命——FBI教你如何应对危机

居安思危是每个领导者都应该做到的，危机一旦出现，领导者应该怎样迅速、果断地做出决策呢？紧急情况下，又将如何给团队成员布置任务？FBI将为您一一解答。

第一节 时刻保持危机意识 /181

第二节 抓住问题的关键，顺利化解危机 /188

第三节 必要时灵活应变，敢于抗命 /192

第四节 给下属自由发挥的空间 /196

—— 前 言 ——

FBI 作为美国最强大的执法机构和世界著名的反间谍组织，秉承“忠诚 Fidelity，勇敢 Bravery，正直 Integrity”的信念，在打击犯罪和恐怖主义，调查间谍活动方面功勋卓著、声名显赫。在一系列影视作品的包装和宣传下，FBI 特工更成为了超人一样的美国英雄，是人们心中的偶像。

今天，FBI 已经走过了一个世纪的历程，从一个名不见经传的小机构发展成为拥有几万雇员、分支遍及全美和世界各地的庞大特工机构。FBI 的成功绝非偶然，它的执法效率、特工素质、团队精神来源于领袖们出色的管理和卓越的领导力。对于 FBI 这样一个负有特殊使命，每天都要面临严峻的挑战，内部结构错综复杂的组织来说，从上到下的各级领导——不管是局长还是办事处的特工主管，都是 FBI 组织网络上的节点。正是他们将 FBI 凝聚起来，带动整个组织高效运作。任何一个节点的断裂，都会对组织网络造成严重的伤害。而 FBI 领袖们过硬的个人素质和杰出的领导力更是创造 FBI

奇迹的关键。

本书围绕 FBI 领袖们的决策和目标管理能力、沟通协调能力、塑造有凝聚力的团队、提高团队执行力、应对危机和自我管理等方面内容，深入浅出地诠释了 FBI 领导力。相信您能从中获得有益的启示。



— 目 录 —

第一章 前进的方向——FBI教你如何进行目标管理

对于一个人而言，一生中不能没有明确的目标与方向。而对于一个团队而言，目标既是前进的动力，又是努力的方向。本章将告诉您，作为一名管理者，应当如何进行目标管理。

- 第一节 定位目标，激发前进的动力 /009
- 第二节 目标管理，领导者要树立权威 /012
- 第三节 领导者要描绘清晰的目标 /015
- 第四节 目标不能好高骛远 /017
- 第五节 化整为零，层层分解目标 /022
- 第六节 面对目标，领导者要信心十足 /025

第二章 团队的战斗力——FBI教你如何提高执行力

再宏伟的目标、再崇高的志向，如果没有执行力进行一一落实，

终究只是空中楼阁。作为一个团队的领导者，只有拥有高超的执行力，才能带领团队不断走向前方。

第一节 身为领导者，要有发号施令的气魄 /031

第二节 制度就是火炉，会烫伤触犯者 /035

第三节 直面挑战，磨炼执行力 /042

第四节 没有速度，就没有执行力 /047

第五节 分工要明确，行动要果断 /052

第三章 独木不成林——FBI教你如何打造有凝聚力的团队

一个优秀的团队会使团员产生归属感、亲切感。有了这些，团队才能在困难面前毫不畏惧、一往无前。那么领导者如何打造这样一支具有凝聚力的团队呢？FBI的做法或许值得我们借鉴。

第一节 所谓团队，就是“团结的队伍” /061

第二节 尊重和爱护下属，增强团队意识 /066

第三节 领导者要善于协调，凝聚力量 /071

第四节 领导者要勇于自我牺牲，顾全大局 /075

第四章 把握机会掌握一切——FBI教你如何做决策

人生中我们无时无刻不在面临选择，我们要着眼全局、把握机遇。而作为领导者，更要善于把握机会，适时做出决策，团队才能得到更好的发展。

- 第一节 权衡利弊，当机立断 /083
- 第二节 把握机遇：时机可遇不可求 /089
- 第三节 懂得心理学，决策更高效 /093
- 第四节 着眼于全局，遇事沉着冷静 /096

第五章 晓之以理动之以情——FBI教你如何与人沟通

沟通是人与人、人与群体之间传递信息和表达情感的有效方式之一。良好的沟通能够帮助领导者与团队成员心灵相通，同时增加团队凝聚力，从而提高工作效率。

- 第一节 投其所好，敲开沟通的门 /105
- 第二节 摒弃偏见，正确抉择 /108
- 第三节 善用幽默与自嘲，让沟通更加顺畅 /110
- 第四节 及时沟通，掌握下属的想法 /116
- 第五节 沟通有的放矢，矛盾迎刃而解 /121

第六章 不做光杆司令——FBI教你如何处理与下属的关系

领导者与下属之间的关系关系到整个团队的健康发展。面对形形色色的下属，领导者如何因人制宜？FBI将教你如何处理与下属的关系。

- 第一节 下属遇到麻烦，上司要挺身而出 /129
- 第二节 做下属上升的阶梯，而不是天花板 /133
- 第三节 了解你的下属，表达你的赏识与尊重 /136

第四节 适应角色变化，成为优秀的领导者 /141

第七章 领导者的个人魅力——FBI教你如何自我管理

领导者的一言一行不仅代表着自己的权威，还代表着整个团队的形象。管理好自己，不仅是领导者良好修养的体现，同时也为团队成员树立了榜样。

第一节 一言一行要谨慎，你代表团队的形象 /149

第二节 保持谦虚的心态，傲慢是领导者的毒药 /155

第三节 保持积极乐观的心态，想办法解决问题 /159

第四节 完善团队制度，为团队选拔人才 /166

第五节 别奢望人人都喜欢你，但要努力赢得认可 /169

第六节 领导者要严于律己，避免私欲膨胀 /175

第八章 临危受命——FBI教你如何应对危机

居安思危是每个领导者都应该做到的，危机一旦出现，领导者应该怎样迅速、果断地做出决策呢？紧急情况下，又将如何给团队成员布置任务？FBI将为您一一解答。

第一节 时刻保持危机意识 /181

第二节 抓住问题的关键，顺利化解危机 /188

第三节 必要时灵活应变，敢于抗命 /192

第四节 给下属自由发挥的空间 /196

· 第一章 ·

前进的方向

——FBI 教你如何进行目标管理

对于一个人而言，一生中不能没有明确的目标与方向。而对于一个团队而言，目标既是前进的动力，又是努力的方向。本章将告诉您，作为一名管理者，应当如何进行目标管理。





第一节 定位目标，激发前进的动力



在《爱丽丝漫游奇境记》中有这样一段内容：当一个名叫爱丽丝的女孩通过一个兔子洞闯进一个神奇的国度时，她看见了许多条道路。爱丽丝感觉很茫然，因为她不知道自己该走哪条道路。这时爱丽丝看见了一只猫，于是她就问那只猫：“你能告诉我应该走哪条道路吗？”猫回答说：“你走哪条道路，取决于你想去哪里。”爱丽丝说：“去哪里都无所谓。”猫说：“既然如此，你走哪条道路也就无所谓了。”

这个故事告诉我们，一个人想要到哪里去，必须得有一个明确的目标，不然不只自己会感到迷茫，就连其他人想要帮助自己时，也会觉得无从下手。在 FBI 的发展历程中，我们能够看出目标的重要性。

美国联邦调查局，简称 FBI，是世界上著名的也是美国最重要的情报机构之一，隶属于美国司法部。FBI 会根据自己的职能与授权，在国内外广泛参与重大案件的调查。