



吴甘霖、邓小兰
工作素养书系

工作 没有任何借口

吴甘霖 邓小兰 著

团队建设与员工发展首选读物

解决团队战斗力 个人竞争力开发的根本问题

**《方法总比问题多》百万畅销作者
经典力作全新升级**

挖掘、分享国家电网、海尔、华为、格力等知名企业
优秀、共通的员工文化



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

吴甘霖、邓小兰
工作素养书系

工作 没有任何借口

吴甘霖 邓小兰 著



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

内 容 提 要

本书从为什么工作不能有借口，如何做到没有任何借口，以及具体的行动改进方法等方面系统阐述了职场中人怎样塑造“做事不找借口”这一重要的工作素养。本书是打造不找借口只找方法的一流员工的指南，适合企业员工、中基层管理者共同阅读。

图书在版编目（CIP）数据

工作没有任何借口 / 吴甘霖，邓小兰著. —北京：中国电力出版社，2014.8
（吴甘霖、邓小兰工作素养书系）

ISBN 978-7-5123-5998-7

I. ①工… II. ①吴… ②邓… III. ①工作方法—通俗读物 IV. ①B026-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2014）第 118863 号

中国电力出版社出版、发行

北京市东城区北京站西街 19 号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>

责任编辑：石 薇

责任校对：朱丽芳 责任印制：赵 磊

航远印刷有限公司印刷·各地新华书店经售

2014 年 8 月第 1 版·2014 年 8 月北京第 1 次印刷

700 mm × 1000 mm 16 开本·12.5 印张·90 千字

定价：30.00 元

敬告读者

本书封底贴有防伪标签，刮开涂层可查询真伪

本书如有印装质量问题，我社发行部负责退换

版权专有 翻印必究

向工作中最大的恶习宣战

这是一本应在几年前就写透、写足并出版的书。然而，从目前职场的现象来看，现在出版其实也一点不晚，恰恰相反，它还有着很强的针对性和重要的现实意义。

几年前，我出版了《方法总比问题多》一书。这本书引起了巨大的反响，至今已经印刷 50 多次，发行约百万册。在总结这本书为何受到读者热烈欢迎时，许多人都反映与该书的定位和观念密切相关。从该书的副标题和核心理念看得出来：副标题是“打造不找借口找方法的一流员工”，其核心理念是“只为成功找方法，不为失败找借口”！

这是我第一次把“不找借口”作为员工的重要职业素养来阐述。但是，在写作该书时，我认为：“不找借口”应该是一种常识，不需要太多阐述，所以没有全面分析借口现象以及如何

战胜借口，而是将主要内容放到如何找方法这方面。

几年过去了，我们这家一直在进行员工职业化建设培训的甘霖智慧培训机构同样发现：几年前我所认为是“常识”的“不找借口”的观念，在中国的职场并没有得到真正落实。工作中找借口的现象，小到迟到，大到给单位和社会造成损失，还普遍存在，在某些单位、某些人身上还十分明显。这些现象，充分告诉我们：

工作中“找借口”的现象，依然是中国职场实行职业化的最大障碍。如何强调不找借口，而且是不找任何借口，不仅是管理者和员工最需要解决的问题之一，也是我们作为图书作者和出版者最需要重视的主题之一。

于是，我和邓小兰合作，写作了《工作没有任何借口》一书。为了让读者更好地理解本书的特点，并有最大的收获，特做如下说明。

第一，明确“找借口”的危害和“没有任何借口”的价值。

“找借口”是工作中最大的恶习，是一个人逃避应尽责任的表现。它所带来的危害，不仅是工作业绩的大打折扣，甚至给单位和社会带来想象不到的损害！

“没有任何借口”，是工作者实行职业化最基本的素养，也

是最重要的素养。说它最基本，是因为这是每个负责的工作者都需要具备的素养；说它最重要，是因为每个人只要把握了这一点，就能将工作状态调整到最好，并挖掘最大潜能，不仅能给单位创造最好的业绩，还能让自己得到最好的发展与回报。

第二，紧紧围绕工作中如何做到“没有任何借口”来展开。

其实，要拥有一个没有悔恨的人生，处处都不能找借口。工作是人生最重要的内容之一，而工作中的借口又最多，关键是如果在工作中找借口，不只是影响自己的发展，还能影响团队、单位甚至社会和国家，所以，在工作中，我们更应该做到“没有任何借口”！

本书分析了许多工作中找借口的现象以及如何在工作中拒绝借口的做法，读者可对照自己的工作，自发地改正缺点，强化优点，以得到更大提高。

第三，掌握并消化本书中关键理念。

本书沿袭了我所有书稿的一贯特色，格外强调原创，决不人云亦云，更不拾人牙慧。如果有引用，一定会标明出处。本书中有不少原创观点，如“只有‘岗位发光’，才能‘人生无悔’”、“要想‘不难’，少点‘我烦’”、“世界不是天堂，你也不是天使”、“要圆通，不要圆滑”、“一两认真胜过一斤聪明”、“条件有限，

方法无穷”等，也有一些引用的观点，如“心不难，事就不难”等，既可以作为个人提升自己素养所用，也可以作为提升团队文化或企业文化使用。

第四，将“没有任何借口”落实到行动上。

学习的目的，不只是掌握理念，更要改变行为。为此，书中除了在每个章节都有引导大家改变行为的内容外，还特别提供了一个“没有任何借口”的“行动手册”，帮助大家去战胜和杜绝在工作中常见的十大借口。读者可对照学习，以使自己的行为得到更大改善。

本书第二章、第三章、第八章和“行动手册”主要由邓小兰写作，其他章节主要由我写作。读者遇到书中所提到的“我”的时候，请知晓其所对应的分别是这些章节具体的作者。特此说明。

中国电力出版社的有关领导和编辑，为本书的出版做了许多工作，深表感谢！

甘霖智慧培训机构的编辑辛志娟、张生翠、祁巍为本书做了一定的材料收集和文字处理工作，格外感谢！

愿我们都能永远杜绝“借口”这个工作中最大的恶习，从而为单位和社会做出最大的贡献，让自己取得最大的发展！

吴甘霖

目录

Contents



序言：向工作中最大的恶习宣战

第一部分 人生价值最大化，工作绝不找借口 1

第一章 工作体现最大人生价值，最不应该找借口 3

只有“岗位发光”，才能“人生无悔” 3

工作，就是“让爱看得见” 10

工作境界有多高，人生世界就有多大 14

第二章 不找借口，是从根本上对自己的命运负责 20

要想发展快，先不找借口 20

找借口寸步难行，找方法前途无量 26

“忽悠”工作的人，最终“忽悠”了自己 31

第三章 工作激情决定人生成败，永不找借口 35

要有辉煌的事业，就得有燃烧的激情 35

选择工作，就选择了不断“被要求” 40

永不言败，激情贵在持续 46

第四章 职业化造就好人生，“没有任何借口” 51

以基本素质为要求，“没有任何借口” 51

以一流标准为要求，“没有任何借口” 58

以崇高品格为要求，“没有任何借口” 61

第二部分 没有任何借口，一切皆有可能 65

第五章 不找借口，“最难完成”的任务也能完成 67

“紧盯”目标的人，连恒星也会为他让路 67

“心不难，事就不难” 74

迎难而上，而非知难而退 79

第六章 不找借口，“最难解决”的问题也能解决 82

越能解决问题，越能体现工作价值 82

要想“不难”，少点“我烦” 87

把困难和问题当成最好的机会 91

第七章 不找借口，“最难处理”的关系也能处好 93

世界不是天堂，你也不是天使 93

想要奇迹，从先改善自己开始 97

要圆通，不要圆滑 103

第八章 不找借口，“我不行”变成“我真棒” 107

挖掘潜能，“小草”也可成“大树” 107

小事做到“放光”，就能承担大事 113

一两认真胜过一斤聪明 117

第三部分 四个到位，确保“没有任何借口” 121

第九章 责任到位，没有任何借口 123

不找借口，起码你能领导你自己 123

对单位负责，就是对自己负责 126

责任未尽完，工作绝不止 132

第十章 心态到位，没有任何借口 134

少想外界如何差，多想自己如何做 134

“合理的是锻炼，不合理的是磨练” 138

“期望二，做到十” 144

第十一章 姿态到位，没有任何借口 148

工作不当“在野党” 148

工作一分钟，做足六十秒 151

错后申辩错上错，一错就改步步高 153

假如一件事值得你去做，就一定值得你做到
最好 157

第十二章 方法到位，没有任何借口 161

“只为成功找方法，不为失败找借口” 161

锻炼“思维肌肉”，工作处处有方法 164

条件有限，方法无穷 167

附录 “没有任何借口”行动手册 171

消灭工作中的十大主要借口

- 一、消灭不完成任务的借口——“太难了” 173
- 二、消灭不负责任的借口——“不关我的事” 174
- 三、消灭不找方法的借口——“条件不够” 176
- 四、消灭不努力的借口——“我不行” 178
- 五、消灭拖延的借口——“不着急” 180
- 六、消灭不专业的借口——“差不多” 182
- 七、消灭不超越的借口——“到顶了” 184
- 八、消灭效率低下的借口——“太忙了” 185
- 九、消灭不成长的借口——“我就这样子，怎么着” 187
- 十、消灭不学习的借口——“我够明白了” 189

第一部分

人生价值最大化，
工作绝不找借口

在工作中，“没有任何借口”是一种优秀的职业素养，更是一种积极的人生态度。

没有任何借口，这不仅是单位和团队战斗力的坚实基础，更是个人发展的根本保证。

第一章 工作体现最大人生价值， 最不应该找借口



我们一生的大部分时间都在工作中度过，正是通过工作，才能创造出最大的人生价值。

一个真正期望人生有价值的人，绝对不会在工作中找任何借口。

因为，在工作中“打折”，就是让人生“打折”；让工作“贬值”，人生必然“贬值”！

只有“岗位发光”，才能“人生无悔”

生命对每个人都只有一次。没有一个人愿意自己的一生平庸度过，更没有一个人愿意让自己的一生充满遗憾和悔恨。

而人生大部分时间都在工作中度过，正是工作，创造出最大的人生价值。你如何对待工作，意味着你如何对待人生。

数年前，我作为香港中华文化集团的副总裁，参加了世界华商大会。主办方安排了一些海外的华人代表，向大家介绍他们的成功经历。其中一位从仓库保管员发展为美国某大集团常务副总裁的马先生，给我们留下了很深的印象。

马先生出国前学的是管理，后来去了美国。但是，当他带着满腔豪情与梦想踏上异国土地时，却被残酷的现实浇了一盆冷水——工作非常难找。最后，在万般无奈之下，他找了一份仓库保管员的工作。

马先生介绍说：那段时间的工作与生活，可以用四个字来形容——“暗无天日”。仓库在地下室，整天见不到几个人，和他一起守仓库的是一位黑人老头，沉默寡言，两人几乎没有交流。

当时，他觉得这样的工作与生活毫无意义，整天都在琢磨如何快点离开这个“该死的地方”，他经常质问自己：

“难道我堂堂名牌大学的经济学本科生，读了大学就是为了守仓库吗？难道干着这样的工作，会有什么发展吗？”

但抱怨有什么意义，能改变什么东西？在一次次反问和思

考之后，他想通了：

“谁说经济学学士不能守仓库？谁说守仓库就没有发展？就算是守仓库，我也照样可以守出经济学学士的水平来！”

心态一变化，工作状态立即就变了。他一改往日的无精打采，每天都热情饱满地去上班。在做好本职工作的同时，他开始运用自己所学的经济学知识，研究起公司的经营战略来。

其实仔细想想，仓库是一个企业非常重要的窗口。哪些产品卖得好、库存低，哪些产品周转慢、不太好卖，都可以从库存上体现出来。

于是，他开始认真琢磨，每天都用心记录产品的进货、出货情况，据此分析公司哪些经营战略是对的，哪些地方需要改进，并写成报告递上去。

刚开始的时候，根本没有人看他的报告，他的顶头上级甚至说：“你守好仓库就行了，这些不是你考虑的事！”

他并没有气馁，他告诉自己：只要对公司有帮助，我就应该研究；只要不断地研究，我就一定有希望！

真应了“是金子总会发光”那句话。终于有一天，集团的一位高级副总裁来考察时，无意中看到了他写的报告。看了之后，

十分震惊，立即让人把他叫了过来。通过交谈，总裁发现这位小伙子不仅有水平，更有难得的主动性。

一个星期后，他被调到了集团的战略发展部工作，他的命运从此改变。凭着自己的能力和勤奋，他一步步做到了这家集团的常务副总裁，掌握着上百亿美元的资金运营。

看完这个十年间从仓库保管员到跨国集团副总裁的故事，我们再来看著名职业经理人李开复在其博客里记录的一件事。

有一次，李开复去理发。年轻的理发师一见面就认出了他。机会难得，理发师一边给他理发，一边赶紧向他请教。

看年轻人这么好学，李开复自然也不好拒绝。

理发师谈到了困扰自己很久的问题，比如与老板意见不合怎么办，接着又雄心勃勃地谈到了自己详细的创业计划。李开复认真地给了他一些建议。理完了发，理发师非常高兴地向李开复道谢，说自己知道该怎么做了，并希望李开复下次理发再来找他，等以后他自己开了理发店，请李开复过去捧场。

李开复满口答应了。因为急着回家吃饭，加上是姐姐推荐的理发师，他觉得肯定没问题，连看都没仔细看，就戴上眼镜走了。