



高校德育成果文库·教育部思想政治工作司组编



大学生思想政治教育 精细化典型案例赏析

顾问：张 舟

主编：王泗水 黄国波

★实践育人★课堂教学★案例赏析★特色经验★创新发展★

中国文史出版社

教育部《高等学校思想政治理论课建设标准》（暂行）

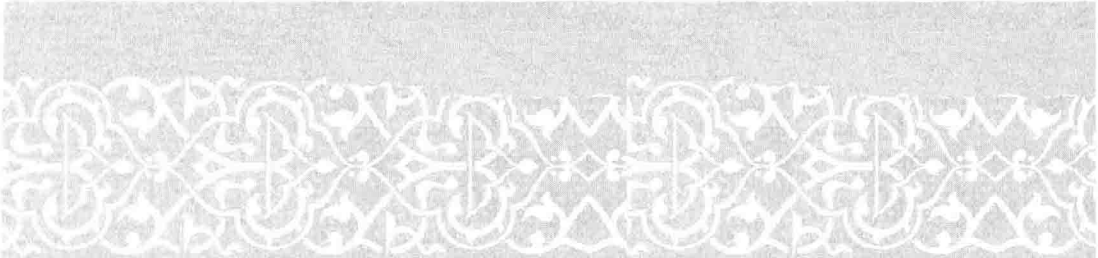
大学生思想政治教育 精细化典型案例赏析

陈明、陈 亮

主编：王德胜、陈明

· 立德树人 · 课程思政 · 思政课程 · 思政教育 · 思政理论课 ·

中国社会科学出版社



高校德育成果文库·教育部思想政治工作司组编



大学生思想政治教育 精细化典型案例赏析

顾问：张 舟

主编：王泗水 黄国波

中国文史出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生思想政治教育精细化典型案例赏析 / 王泗水,
黄国波主编. —北京: 中国文史出版社, 2015. 1

(高校德育成果文库)

ISBN 978-7-5034-6019-7

I. ①大… II. ①王…②黄… III. ①高等师范院校
—思想政治教育—案例—泉州市 IV. ①G651

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 025990 号

责任编辑: 李晓薇

出版发行: 中国文史出版社

网 址: www.chinawenshi.net

社 址: 北京市西城区太平桥大街 23 号 邮编: 100811

电 话: 010-66173572 66168268 66192736 (发行部)

传 真: 010-66192703

印 装: 北京彩虹伟业印刷有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 170mm × 240mm 1/16

印 张: 16

字 数: 193 千字

版 次: 2015 年 3 月北京第 1 版

印 次: 2015 年 3 月第 1 次印刷

定 价: 68.00 元

文史版图书, 版权所有, 侵权必究。

王泗水 男，福建南安人，1962年出生，副教授，现任福建省泉州师范学院学工部部长。从事学生工作30年，热爱学生，关心学生，以身作则，为人师表，曾被评为“福建省高校优秀思想政治工作者”。有丰富的一线学生工作经验，多年来潜心研究学生思想政治工作精细化，撰写多篇论文发表在CN刊物上，参与多项学生教育管理的课题研究。

黄国波 男，福建南安人，1975年出生，现为泉州师范学院人事处师资科科长、泉州师范学院辅导员协会副会长；副教授，主要研究方向为中国传统文化与大学生思想政治教育研究，曾主持多项省、市级课题；曾获福建省“三下乡”暑期社会实践先进个人、福建省优秀辅导员、福建省优秀党务工作者等荣誉，2014年入围第六届全国高校辅导员年度人物评选。

总 序

中发〔2004〕16号文件颁发以来,各地各高校充分认识高校德育工作的极端重要性,坚持育人为本,德育为先,坚持贴近实际、贴近生活、贴近学生,不断推进理论、内容、机制和方式方法的创新,在传承中发展、在改进中加强、在创新中深化,大学生思想政治教育的吸引力、感染力、针对性、实效性不断增强,科学化水平不断提高,基本形成全员育人、全方位育人、全过程育人的生动局面。

今年是中发〔2004〕16号文件颁发十周年,为深入研究总结和集中展示近年来各地各高校落实立德树人根本任务、推动高校德育创新发展的理论和实践成果,教育部思想政治工作司决定组织出版《高校德育成果文库》,旨在引导和鼓励思想政治教育工作者聚焦高校德育工作的重大理论和现实问题,系统总结梳理近年来各地各高校加强高校德育工作所取得的可喜成绩和宝贵经验,并对下一步工作进行系统设计和统筹谋划,切实提高高校德育工作的水平和质量。

《高校德育成果文库》坚持正确的政治方向和学术导向,围绕立德树人根本任务,收录了一系列事迹案例鲜活、育人效果显著的研究专著、工作案例集、研究报告等成果。入选《高校德育成果文库》的这些著作都是各地各高校在长期研究和探索过程中心血和智慧的结晶,他们着眼于高校德育领域的重要理论和现实问题,研究规律,总结经验,探索路径。这

些作品从不同的角度反映了高校德育理论研究与实践探索的丰硕成果,是推动高校德育创新发展的宝贵财富。

希望在《高校德育成果文库》的引领和示范下,各地各高校继续坚持理论联系实际,以高度负责的态度、科学严谨的精神开展理论研究和实践创新,不断丰富路径载体、健全长效机制,坚持以社会主义核心价值观引领学校德育工作,为培养德智体美全面发展的中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人做出新的更大贡献!

《高校德育成果文库》编委会

前 言

中央 16 号文件颁发实施以来，各地高校从培养社会主义事业的合格建设者和可靠接班人的战略高度，围绕立德树人的根本任务，不断加强和改进大学生思想政治教育工作，有力促进青年学生的成长成才。随着国际国内形势的不断变化，大学生思想政治教育工作面临着越来越突出的挑战。这就要求我们继续改进大学生思想政治教育的观点、方法和途径，以适应各种各样的新形势、新情况、新问题。

近年来，泉州师范学院坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，全面落实党的教育方针，在实践中努力探索、不断推动大学生思想政治教育模式的创新。经过长时间的摸索、总结，泉州师范学院学生工作队伍大力开展大学生思想政治教育精细化工作，即坚持“做精、做细、做实”的原则，以人为本，根据学生全面发展的需求，以精心的态度、精确的把握、精致的过程，进行细心地教育、细心地辅导、细心地服务，真正把思想政治教育做具体、做扎实，取得了可喜的成绩。为进一步总结经验，提升水平，鼓励学生工作干部尤其是一线的辅导员在探索、回顾、交流中明确工作思路，提升职业技能，推进高校辅导员队伍专业化、职业化建设，泉州师范学院党委学工部决定编写《大学生思想政治教育精细化典型案例赏析》。

《大学生思想政治教育精细化典型案例赏析》汇集了近年来泉州师范学院学生工作干部在推进大学生思想政治教育精细化工作中的先进事迹和典型案例。全书分为七章，包括：思想教育、心理健康教育、管理服务、志愿服务、实践育人、突发个案、就业指导，共收入 35 篇案例。作为一本高校学生工作实务指导读物，本书具有十分显著的特色：一、案例真：每个案例都是作者根据本人工作经历总结而成的真实可信且有代表性的典型案例，真实反映了新时期高校学生工作干部高尚的职业道德、扎实的工作作风和优秀的业务素养。二、内容广：全书内容几乎涵盖高校大学生思想政治教育和学生工作实务的全部范围。三、方向准：书中案例都是高校学生工作典型案例，对指导高校学生工作具有很强的针对性和操作性。四、分析深：在每个案例中，作者结合实际案例和处置的方法进行反思、分析、总结，在文末提出具有启示性的“待探讨的问题”，并邀请经验丰富的同行专家进行点评，有助于启发读者和同行展开更加深入的思考和探讨。因此，本书能够有效地帮助高校学生工作干部加强交流，总结经验，更新工作理念，改进工作方法，提高工作水平，具有较高的参考、借鉴价值。

我们希望广大学生工作干部特别是年轻的辅导员能够进一步牢固树立服务意识，贴近实际、贴近生活、贴近学生，急学生之所急、想学生之所想、解学生之所难，多花时间和精力，带着感情和爱心，切实把思想工作做精、做细、做实，不断提升大学生思想政治教育精细化水平，引导大学生勤于学习、善于创造、甘于奉献，培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义建设者和接班人。

编者

2014 年 12 月

目 录

CONTENTS

第一篇 思想教育篇	1
以生为本,加强少数民族生思想政治教育	/ 3
沟通从心开始,沟通重新开始	/ 9
用爱温暖受伤的心灵	
——谈谈“网迷”学生的成功蜕变	/ 15
“五步沟通法”解决学生干部遇到的挫折	/ 23
盛开失落的花	/ 28
让“诚信考试”花朵在学生心中绽放	/ 36
用心言说 陪伴成长	/ 41
阳光总在风雨后	/ 48
你,不曾被忽视	/ 54
第二篇 心理健康教育篇	59
论离异家庭关系对大学生心理状况的影响	/ 61
风雨过后 天朗气清	/ 70

直视骄阳 战胜死亡焦虑	/ 77
关爱学生从心开始	/ 84
Double 夏娃的诱惑	/ 90
巧织爱心网,让爱的翅膀带领学生飞翔	/ 96
学生心理问题突发事件的处理案例	/ 103
对话,解决学生心理问题的一种方法	/ 108
心灵的复苏与成长	
——一个精神分裂症大学生的案例分析与思考	/ 112
大学生自卑心理疏导	/ 119
用关爱为成长护航	
——一起因精神失常引发的突发事件的处理与思考	/ 126
 第三篇 管理服务篇	 133
营造和谐的班集体	
——新生宿舍形象标志建立	/ 135
“项目经理”在班级	/ 140
独生子女集体生活问题	/ 147
让阳光敲开贫困生心门	/ 152
“双困生”思想与心理引导	/ 160
 第四篇 志愿服务篇	 167
如何利用青协带动学生参与志愿服务活动	
——以泉州师范学院外国语学院青年志愿者协会为例	/ 169
赠人玫瑰,手留余香	
——记东梅小学支教活动	/ 174

第五篇 实践育人篇	179
内练素质 外塑形象	
——大学生骨干暑期挂职锻炼案例分析	/ 181
大学生暑期社会实践指导案例分析	/ 190
 第六篇 突发个案篇	 197
用心关爱、用情感化、用理引导,促进学生健康成长	/ 199
对一起因大学生谈恋爱引发打架事件的思考	/ 205
变危机为机遇:高校突发事件网络舆情的引导对策	/ 211
一张丢失的餐卡引出的盗窃案	/ 219
 第七篇 就业指导篇	 227
帮助学生树立坚定的职业信念	/ 229
专业不喜欢,到底要不要转行?	/ 235
 后 记	 242

第一篇

| 思想教育篇 |

思想教育是高校辅导员工作的主要任务和重要内容。随着国际国内形势的深刻变化，大学生的思想政治观念呈现出新特点、新变化和新挑战。辅导员要以促进大学生全面发展为目标，以理想信念教育为核心，以爱国主义教育为重点，以思想道德建设为基础，不断加强和改进大学生思想政治教育。要贴近学生实际需求，引导他们梳理学习、生活中的各类问题，使思想教育如春风化雨，润物无声。要在政治上做一面旗帜；在学业上做一名导师；在品行上做一个典范；在情感上做学生的朋友。本篇章通过对少数民族生、后进生、学生干部等群体思想教育的案例，展现了年轻辅导员们的热情和智慧。

以生为本，加强少数民族生思想政治教育*

案例事件

阿泽（化名），男，藏族，1988年12月出生，共青团员，西藏生源。该生是泉州师范学院化学与生命科学学院2005级应用化学班学生，是全校2005级学生中唯一的藏族学生。该生家住西藏贫困山区，家庭贫困，父母都是农民，其姐姐小学毕业后在家务农。该生自入学以来，仅2005年交了一部分学费，其余三年的学费（包括住宿费、代办费）都欠费。学校允许该生办理缓交手续，毕业后还款。因无法及时缴纳学费，该生心里产生了一定的自卑感，加上对所学专业不感兴趣、高中阶段的学习基础较差、生活习惯不同，与同学们不合群，导致经常无故旷课、抄袭作业，是班级的“补考大户”。另外，阿泽生活习惯不好，常在宿舍抽烟喝酒，影响宿舍卫生，曾与同宿舍同学阿宇（化名）因小事争执而打架。班级同学都不愿意和他同住。大学四年，经过老师们的教育帮扶，阿泽已树立自信，

* 本文作者曾永强：泉州师范学院化学与生命科学学院。

顺利完成学业，并走上了为人民服务的岗位。

案例分析及解决方案

一、贫困生资助工作和感恩教育问题分析

阿泽是一个典型的贫困生，因家庭经济困难交不起学费、跟不上大多数同学的消费水平而产生自卑感，甚至不大喜欢与同学们交往。对于这类心理自卑的学生，往往在平时的生活中容易因为一点点小事与其他同学争吵，人际关系相对紧张。对这类学生如果教育引导方法得当的话，可帮助他们顺利走出误区，重新树立信心。

解决方法：首先，针对阿泽的具体情况，辅导员通过分析阿泽的日常表现，有计划、有步骤地对阿泽开展了教育引导和帮扶工作。辅导员及周围同学对阿泽给予适当的关心、理解和帮助。学院领导和辅导员多次找阿泽谈心，关心其生活情况，并经常到宿舍看望他，帮他解决生活中碰到的一些困难，从生活上解决一些实际问题。如阿泽因不符合助学贷款相关条件要求，在校期间较难申请助学贷款，2006年9月在辅导员的帮助下阿泽顺利向本班同学阿达（化名）借用电脑及打印机，用于经营打印、复印生意，取得了一定的收入。解决日常的生活费，使得阿泽逐步树立了自信心。经教育引导，阿泽偶有抽烟、喝酒的情况也有了一定改变，宿舍个人卫生情况也有所改善。其次，学院多方为其争取各类贫困资助金，积极协助其申请减免学费等，并通过春节等重大节日发放慰问金，还特别在藏历新年给他发慰问金。在校期间阿泽多次获得了贫困补助金、慰问金等共计3550元。在辅导员及有关领导的帮助下，阿泽通过向学校申

请减免学费，得到学校领导大力支持，四年学费共减免 13900 元。第三，对阿泽进行感恩教育，帮助其逐步树立自信心，并在每次领取助学金、慰问金时，能够意识到要珍惜和感恩。在毕业时，阿泽选择了回家乡从事公益事业，并给学校和学院写了感谢信。

二、少数民族学生政治思想工作的特殊性分析

阿泽是学校 2005 级中唯一藏族学生，对他的思想教育有其特殊性。在处理阿泽与其他同学的冲突中，要结合其少数民族思想特点、行为习惯进行思想工作。主要措施：首先，开展工作前，辅导员要先了解藏族的一些风俗习惯和民族特点，在工作中注意加强民族团结的问题，对阿泽进行纪律教育时要以理服人；其次，对阿泽开展“三观”教育和爱国主义教育，每逢重大节庆日和重大赛事都通知阿泽积极参加，如参加清明节祭扫烈士墓等活动。2008 年 3 月 14 日西藏发生打砸抢烧事件后，辅导员及学院有关领导相继到宿舍找阿泽谈话。阿泽情绪稳定，表示要理性爱国，自己将努力学习，争取好成绩，报效国家。2008 年农运会在泉州举办期间，阿泽主动报名参加志愿者服务活动，因出色的服务，获得了西藏代表团的高度评价和泉州团市委的好评。在这一系列的活动中，广大师生都能够感受到阿泽的爱国主义情怀。

三、学习“后进生”的帮扶问题分析

阿泽来自西藏偏僻区域，学习基础较差，学习上相对被动。经了解，藏族地区中小学实行 40 分及格制，对学习要求较低。上大学后，阿泽的学习一直跟不上其他同学，加上阿泽对专业不大感兴趣，因此常出现无故旷课、迟到、迷恋游戏等现象，导致每学期考试都有 2 门以上补考。厌学情绪已经成为影响阿泽正常学习的突出问题。