

VOCATIONAL
EDUCATION

导考宝典

主编 曾九江 陈洋喜



中央广播电视大学出版社

导考宝典

主 编 曾九江 陈洋喜
副主编 刘 华 谢军华
吴长庆 何剑波

中央广播电视大学出版社·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

导考宝典 / 曾九江, 陈洋喜主编. —北京: 中央广播电视大学出版社, 2014. 8

ISBN 978 - 7 - 304 - 06654 - 3

I. ①导… II. ①曾… ②陈… III. ①导游—资格考试—自学参考资料 IV. ①F590. 63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 186601 号

版权所有, 翻印必究。

导考宝典

DAOKAO BAODIAN

主 编 曾九江 陈洋喜

副主编 刘 华 谢军华 吴长庆 何剑波

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 营销中心 010 - 66490011

总编室 010 - 68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号

邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

策划编辑: 袁玉明 王鑫鑫

版式设计: 赵 洋

责任编辑: 庄 颖

责任校对: 李 欣

责任印制: 赵联生

印刷: 北京云浩印刷有限责任公司

印数: 0001 ~ 3000

版本: 2014 年 8 月第 1 版

2014 年 8 月第 1 次印刷

开本: 787 × 1092 1/16

印张: 19.5 字数: 473 千字

书号: ISBN 978 - 7 - 304 - 06654 - 3

定价: 38.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

本书编写组

主 编：曾九江 陈洋喜

副主编：刘 华 谢军华 吴长庆 何剑波

编 写：王金芳 汪忠列 李和才

参加导游人员资格考试、获取资格证书，是从事导游工作的必要前提。我国导游人员资格考试的实施始于1989年，报考对象为旅行社的导游。1996年开始面向社会招考，学历要求为大专。随着我国假日旅游的发展，导游人员出现大量短缺，2000年以后学历要求降为高中，国家旅游局同时把考试权力下放至各省级旅游行政部门，由各地自主提供参考教材，自主命题，自主录取。2006年，国家旅游局召开了全国第一次导游工作大会，体现了党和政府对导游队伍建设的高度重视。2013年10月1日起实施的《中华人民共和国旅游法》，为导游队伍建设提供了法律依据。

江西省导游人员资格考试是全国导游人员资格考试的重要组成部分，经过十多年的实践与创新，已形成了自己鲜明的特色。为帮助考生全面了解江西导游人员资格考试的内容与形式，把握命题趋势，掌握应试技巧，我们编写了江西省导游人员资格考试试题集——《导考宝典》。《导考宝典》对江西近十年导游人员资格考试的试题进行了整理与汇编，并附上参考答案。全书分为上、下两篇，上篇为“旅游法规与导游业务”试题及参考答案；下篇为“导游基础知识”试题及参考答案。

编 者

2014年4月

关于举办2014年全国导游人员资格考试(江西片)的通知	1
上篇 “旅游法规与导游业务” 试题	5
第一部分 2004 年试题及参考答案	7
第二部分 2005 年试题及参考答案	19
第三部分 2006 年试题及参考答案	27
第四部分 2007 年试题及参考答案	38
第五部分 2008 年试题及参考答案	53
第六部分 2009 年试题及参考答案	69
第七部分 2010 年试题及参考答案	87
第八部分 2011 年试题及参考答案	105
第九部分 2012 年试题及参考答案	123
第十部分 2013 年试题及参考答案	142
下篇 “导游基础知识” 试题	159
第一部分 2004 年试题及参考答案	161
第二部分 2005 年试题及参考答案	173
第三部分 2006 年试题及参考答案	183
第四部分 2007 年试题及参考答案	193
第五部分 2008 年试题及参考答案	208
第六部分 2009 年试题及参考答案	223
第七部分 2010 年试题及参考答案	240
第八部分 2011 年试题及参考答案	253
第九部分 2012 年试题及参考答案	270
第十部分 2013 年试题及参考答案	286
后 记	302

关于举办 2014 年全国导游人员资格考试（江西片）的通知

赣旅人教〔2014〕3 号

各设区市旅游局（委）、驻南昌省属旅游院校（系）：

根据国务院《导游人员管理条例》和国家旅游局《关于改革导游人员资格考试工作的意见》，结合我省实际情况，现将 2014 年全国导游人员资格考试（江西片）的有关事项通知如下：

一、报名条件

遵守宪法，热爱祖国，坚持党的四项基本原则；遵守旅游行业职业道德，无违法和不良行为记录；具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；身体健康，无患有传染性疾病；具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力的中华人民共和国公民。

二、报名地点及程序

1. 2014 年导游人员资格考试报名点设在全省 11 个设区市旅游局，驻南昌市的省属旅游院校（系）的考生在所在院校（系）报名（见附件 1）。

2. 报名人员填写《导游人员资格考试报名表》（见附件 2），并按《报名表》的要求由本人所在单位（待业人员由户口所在地街道办事处）对其进行审核盖章。

3. 报名时须出示本人身份证、学历证明、近期健康体检合格证明原件和复印件各 1 份。同时交纳 4 张 1 寸近期正面红底免冠彩色照片（含表上贴的 1 张）和所需考务费。

4. 申请加试其他语种的考生报名时，在《报名表》所填栏目中，写明要报考的语种。报名点审验导游人员资格证书原件，注明资格证号，并核收该证复印件。

5. 在外省获导游人员资格证书拟在我省从事导游工作的考生，必须凭导游人员资格证原件报名参加原语种《导游服务能力》面试的加试。

6. 所有加试的考生考试合格后，必须凭导游人员资格证书原件和证书发放地所属的省级旅游行政管理部门出具的未办理或已注销导游证的证明，领取新的导游资格证书。

7. 各报名点报名工作截止后 3 天内，请将考生的《报名表》及报考资料的复印件、报考人员基本信息表和报考人员基本信息表统计表及软盘各 1 份报省旅发委人事教育处。

三、考试语种

2014 年全省导游人员资格考试报考（开考）的语种为普通话、英语、日语三类。

四、考试安排

(一) 考试内容及科目

考试内容以考试科目为《导游综合知识》(笔试)、《导游英语》或《导游日语》(笔试)、《导游服务能力》(面试)。

笔试内容为《导游综合知识》，包括《导游基础知识》和《旅游法规与导游业务》。其中《导游基础知识》考试内容为《江西导游》《导游基础知识》、江西省旅游精品线路相关知识，比例为4:4:2；《旅游法规与导游业务》考试内容为《导游业务》《旅游法规》与时事政治，比例为4:5:1。

《导游服务能力》为现场模拟导游面试，采用室内模拟的形式，主要测试导游的讲解能力、导游规范服务能力和导游活动中特殊问题处理的应变能力。

1. 对尚未取得导游人员资格证的考生：

普通话类考试科目为《导游综合知识》(笔试)和《导游服务能力》(面试)。英语、日语类笔试分别增加《导游英语》(笔试)科目考试或《导游日语》(笔试)科目考试。

2. 对已在我省取得普通话导游人员资格证书加试外语语种的考生：

加试考试科目为《导游英语》或《导游日语》(笔试)、《导游服务能力》(面试)，面试用考生所报考语种语言进行应试。

3. 对已在外省取得导游资格证书拟在我省从事导游工作的考生：

加试考试科目为《导游服务能力》(面试)，面试用考生所报考语种语言进行应试。

(二) 考试题型及分值

1. 普通话笔试题型为单项选择、多项选择二类题型共150道题，比例为4:6，每门总分值各为150分；外语类笔试题型为词汇与语法结构、阅读理解和完形填空，共100道题，比例为6:2:2，分值为100分。

2. 面试为导游讲解、导游规范和应变能力提问、仪表仪容及礼节礼貌等，总分值为100分。

(三) 考试教材

考试推荐教材为江西省导游应用丛书(2014年新修订版本)，各报名点均可代订。

(四) 考试时间、地点

2014年我省导游人员资格考试的笔试时间为11月9日(星期日)，笔试地点设在南昌市。具体安排如下：

2014年11月9日(星期日)

上午9:00—11:00

旅游法规与导游业务

下午13:30—15:30

导游基础知识

16:00—17:30

导游英语或导游日语

《导游服务能力》即《现场模拟导游》(面试)拟安排在10月中旬起开始，11月7日前结束。(每位考生的面试地点、时间以准考证上的安排为准)

导游人员资格证书由国家旅游局统一印制，省旅游发展委员会负责核发。

(五) 报名时间及考试费用

报名时间为2014年4月21日至5月30日止，逾期不再受理。考试费用，按物价部门

审批的标准收取。

（六）联系咨询电话及网址

江西省旅游发展委员会人事教育处：0791 - 86213107（传真）

考试相关通知在江西旅游网（<http://www.jxta.gov.cn>）予以发布。

五、要求

1. 各地旅游行政管理部门要高度重视今年的导游人员资格考试工作，指定专人负责，精心组织好考试报名、准考证发放及公布成绩、颁证等工作。

2. 各报名点要严格按照国家旅游局规定的报名条件审查，认真做好考生的报名资格审查工作。按规定时间及时上报有关材料和软盘。

3. 各设区市旅游局（委）不得组织考前培训，如确因考生有培训要求的，必须坚持“培训自愿、考培分开”的原则，不允许搞培训垄断。各报名点要将培训安排报人事教育处。省旅发委对发现违反本通知要求的，将通报批评，严肃处理。

4. 严禁乱收费，各项收费标准必须经过财政、物价部门审批，不得增加考生的经济负担。

江西省旅游发展委员会（代）

2014 年 4 月 15 日

上 篇

“旅游法规与导游业务” 试题

第一部分

2004 年试题及参考答案

编者注：2004 年江西导游人员资格考试采用百分制，共两种题型，其中单项选择题 30 道，每题 1 分，共 30 分；多项选择题 70 道，每题 1 分，共 70 分。以下是 2004 年全国导游人员资格考试（江西考区）“旅游法规与导游业务”试题及参考答案，个别地方编者进行了删减与校正。

2004 年“旅游法规与导游业务”试题（A 卷）

一、单项选择题

1. 在旅游团队中，整个旅游活动的主要决策者是_____。
A. 领队
B. 地陪
C. 全陪
D. 景点导游员
2. 旅行社业务档案应当保存 3 年以上的为_____。
A. 国内游档案
B. 交通票务档案
C. 出境游档案
D. 入境游档案
3. _____是国内外服务行业的座右铭。
A. 服务至上
B. 宾客至上
C. 为大家服务
D. 合理而可能
4. 申办国内旅行社，需要的注册资金为_____。
A. 10 万元
B. 30 万元
C. 60 万元
D. 15 万元
5. 我国护照（包括规定的最多延期次数）的有效期是_____。
A. 15 年
B. 5 年
C. 10 年
D. 20 年
6. 风景名胜区林木属于_____。
A. 经济林
B. 用材林
C. 景观林
D. 特种用途林
7. 游客小李因同住一房间的另一客人老涂晚上打呼噜而难以入睡，_____支付赔偿。
A. 小李
B. 老涂
C. 接团社
D. 组团社
8. 某景区发生一起旅游交通事故，导致游客重伤 1 人，经济损失 12 万元，该事故应当属于_____事故。
A. 轻微
B. 一般
C. 重大
D. 特大
9. 某国际旅行社地陪小白，第一次带境外旅游团去庐山游览。当旅游车行驶到庐山脚

上篇 “旅游法规与导游业务” 试题

下时出了故障，驾驶员束手无策。这时，旅游团中一位游客主动过来帮忙，很快故障被排除，小白不由地伸出大拇指向这位游客表示赞誉、感谢。谁知，这位游客很生气地瞪了小白一眼。这名客人是_____客人。

A. 美国

B. 德国

C. 法国

D. 澳大利亚

10. 对拒不佩戴导游证的导游员，旅游行政部门可处以的罚款为_____。

A. 400 ~ 800 元

B. 1000 元以上

C. 500 元以下

D. 500 ~ 1000 元

11. 外国旅游者到中国旅游，最信赖的人首推_____。

A. 海关人员

B. 司乘人员

C. 导游人员

D. 饭店服务人员

12. 集体主义原则在旅游职业活动中的具体体现为_____。

A. 团结协作、顾全大局

B. 信誉第一

C. 公平竞争

D. 与人为善

13. 旅游者突患重病需要做手术，须征得患者亲属同意，如果家属不在，必须由_____同意并签字。

A. 地陪

B. 领队

C. 全陪

D. 旅游团代表

14. 我国最高国家权力机关是_____。

A. 国务院

B. 中共中央政治局

C. 中国人民政治协商会议

D. 全国人民代表大会

15. 导游人员带领旅游者游览庐山锦绣谷第一景“天桥”时，一般宜采用的导游讲解方法是_____。

A. 制造悬念法

B. 突出重点法

C. 虚实结合法

D. 分段讲解法

16. 维护个人仪容仪表的重要保证是_____。

A. 讲究卫生

B. 诚信守时

C. 语言文明

D. 行为规范

17. 陈小莉于2002年3月18日参加利民旅行社龙虎山三日游，返回后，她认为利民旅行社违反合同，侵犯了她的合法权益。正常情况下，她向当地旅游局投诉的有效截止期为_____。

A. 2003年6月17日

B. 2004年3月17日

C. 2003年5月17日

D. 2003年9月17日

18 ~ 19. 时事政治题（略）

20. 国内旅游每人责任赔偿限额为_____。

A. 16 万元

B. 4 万元

C. 12 万元

D. 8 万元

21. 国际航空运输最重要的法规是_____。

A. 《海牙议定书》

B. 《华沙公约》

- C. 《乌拉圭协议》 D. 《服务贸易总协定》
22. 各国客人都能理解和欢迎的世界语言为_____。
- A. 真诚 B. 善良
C. 微笑 D. 尊重
23. 旅游者在旅游景点走失，一般留下照顾在场旅游者的是_____。
- A. 地陪 B. 领队
C. 全陪 D. 景点导游人员
24. 下列行政单位中采用间接选举人大代表的是_____。
- A. 进贤县 B. 南昌市
C. 东湖区 D. 高安市
25. 所有职业道德中最基本的道德原则是_____。
- A. 全心全意为人民服务 B. 热爱本职工作
C. 良好的道德义务感 D. 集体主义
26. 时事政治题（略）
27. 导游人员必须在送站前_____小时与散客或散客旅游团确认送站时间和地点。
- A. 24 B. 12
C. 2 D. 8
28. 入境旅游团进入饭店后，一般应由_____负责分房工作。
- A. 全陪 B. 地陪
C. 领队 D. 旅游团队代表
29. _____不属于导游服务公司的业务内容。
- A. 对导游员进行业务管理 B. 培训
C. 接待旅游团 D. 提供供需信息
30. 承担旅行社责任赔偿的承担者是_____。
- A. 旅行社 B. 受益人
C. 保险公司 D. 旅游者

二、多项选择题

1. 入境时，入境人员只要通过了_____就可以顺利入境。
- A. 证件检查 B. 海关检查
C. 边防检查 D. 安全检查
E. 卫生检疫
2. 下列只属于世界自然遗产的为_____。
- A. 黄山 B. 武夷山
C. 庐山 D. 九寨沟
E. 武陵源
3. _____属于旅游服务中的严重事故。
- A. 游而不导 B. 发生严重的交通事故
C. 擅自取消某一旅游项目 D. 导游人员上车后经常打瞌睡
E. 旅行社不按旅游合同提供标准服务

- 10

12. 我国公民具有下列哪些政治权利和自由? _____。
- A. 游行
B. 结社
C. 示威
D. 言论
E. 出版
13. 造成漏接的主观原因有_____。
- A. 没有及时掌握车况
B. 记错了旅游团抵达的日期、时间、地点
C. 事先没有估计到途中会堵车
D. 没按规定时间抵达接站地点
E. 没有查对新的航班(车、船)时刻表
14. 小刘在带团至三百山旅游时发生了安全事故, 他当时正确的处理方式有_____。
- A. 协同有关部门抢救伤员
B. 立即报告旅行社
C. 立即报告伤者家属
D. 保护现场
E. 协助侦查
15. 旅行社采用小包价旅游的目的是_____。
- A. 提高旅游产品的竞争能力
B. 减少旅行社的工作负担
C. 更好地满足旅游者在用餐方面的不同需求
D. 更好满足旅游者在交通方面的不同需求
E. 方便旅游者
16. 中国出境旅游发展的指导方针为_____。
- A. 有计划
B. 有效益
C. 有组织
D. 有目的
E. 有控制
17. 按文物的性质, 可分为_____。
- A. 馆藏文物
B. 历史文物
C. 可移动文物
D. 出土文物
E. 革命文物
18. 导游人员搞好与领队的协作共事关系有很多方面的工作要做, 其中最主要的有_____。
- A. 尊重领队
B. 支持领队的工作
C. 当领队与旅游者发生矛盾时, 要旗帜鲜明地站在领队一边
D. 与领队避免正面冲突
E. 多给领队小费
19. 下列属于危险物品, 不得带入旅馆的是_____。
- A. 剧毒
B. 放射性
C. 易燃
D. 易爆
E. 腐蚀性