

CHINA ASSOCIATION OF SOCIAL WORKERS

中国社会工作协会 发展蓝皮书

(2009~2010)

主编 李德运



中国社会工作协会发展蓝皮书

(2009~2010)

李德运 主编



中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国社会工作协会发展蓝皮书 / 李德运主编. —北京: 中国社会出版社, 2011. 9

ISBN 978-7-5087-3669-3

I. ①中… II. ①李… III. ①社会工作—协会—白皮书—中国—2009~2010 IV. ①D632-232

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 177826 号

书 名: 中国社会工作协会发展蓝皮书

主 编: 李德运

责任编辑: 霍静丽

出版发行: 中国社会出版社 **邮政编码:** 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电话: 编辑部: (010) 66032937

邮购部: (010) 66060275

销售部: (010) 66080300 传真: (010) 66051713

(010) 66051698 传真: (010) 66080880

(010) 66080360 (010) 66063678

网 址: www.shcbs.com.cn

经 销: 全国各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm×240mm 1/16

印 张: 26.5

字 数: 390 千字

版 次: 2011 年 9 月第 1 版

印 次: 2011 年 9 月第 1 次印刷

定 价: 48.00 元

序 言

创新发展模式 积极务实求进

中国社会工作协会会长 徐瑞新

在“十二五”规划开启之年，经过精心筹备和一年多的努力，《中国社会工作协会发展蓝皮书（2009～2010）》终于面世了。值此出版之际，我向所有参与该书编写工作的同志和支持该书编写的专家，表示深深的感谢！

社会工作是现代社会的工业化、城市化和市场化产生的社会矛盾与社会问题作出的一项重要制度安排。改革开放以来，我国的社会工作在曲折中前进，为社会发展作出了一定的贡献。特别是“十一五”期间，党的十六届六中全会作出“建设宏大的社会工作人才队伍”的重大战略部署之后，党的十七大又强调要在经济发展的基础上，加快推进以改善民生为重点的社会建设，强调要统筹抓好以高层次人才和高技能人才为重点的各类人才队伍建设。在党和政府的倡导与推动下，经过广大社会工作者的共同努力，社会工作专业化、职业化、行业化取得了长足的发展，积累了本土化的初步经验。作为社会建设的重要组成部分，社会工作在社会主义现代化建设中发挥着越来越重要的作用。

中国社会工作协会积极响应党的号召，落实中央精神，始终把“构建社会工作理论和实务体系，推进社会工作的专业化、职业化、行业化和本土化”放在突出位置来抓，与时俱进，开拓创新，不断深化认识，创新管理体制，整合社会资源，加大工作力度，采取创新举措，强化服务成效，提高管理水平，使协会站在了新的历史起点上。2009年，协会在民政部的



正确领导下，坚持科学发展，积极进行战略调整，实施整改，协会整体转型初步实现。随着时代的发展和社会的进步，中国社会工作协会的作用日益凸显，承担的任务也会更加繁重。为此，我们迫切需要编写一部蓝皮书，通过对我国社会工作发展状况的梳理，使读者看到我国社会工作发展实际，增强广大社会工作者的信心；通过对协会工作情况的回顾总结，使社会各界看到协会发展的状况，增强协会的社会认可度和公信力；通过对协会及二级机构理论研究成果和实务工作成果的总结，使各界社会工作者了解社会工作发展成果；通过对社会工作发展过程中出现的新形势、新问题的探讨，使社会工作的发展更具活力。

鉴于上述目的，我们在编写了《中国社会工作协会发展蓝皮书（2007～2008）》的基础上，又组织编写了《中国社会工作协会发展蓝皮书（2009～2010）》。这本蓝皮书以科学发展观为指导，以中国社会工作协会的发展轨迹为切入点，对我国社会工作发展情况进行了重新认识；着眼于协会发展战略转型，对协会工作的成果、不足进行了重新审视；立足于国家对社会工作的战略定位，对社会工作未来发展的方向和重点进行了新的探讨。该书延续了《中国社会工作协会发展蓝皮书（2007～2008）》的总体框架，在保持协会总报告、二级机构分报告、协会发展大事记、附录这些版块的基础上，新增了三个方面的内容：一是总结了两年来协会及二级机构理论建设和实务工作的重要成果，增强了可读性。二是增写了两年来我国社会工作发展综述，增强了社会性。三是选编了部分领导同志的有关讲话，并约请社工领域专家就当前社会工作中出现的新情况、新问题撰写了专题理论文章，增强了理论性。

本书通过对社会工作发展形势的回顾以及对协会工作进行系统的梳理和分析，有利于社会各界了解我国社会工作发展脉络和中国社会工作协会发展状况；通过对当前社会工作发展形势的分析和未来发展前景的预测，有利于引导广大社会工作者思考和研究。希望《中国社会工作协会发展蓝皮书（2009～2010）》的出版，不仅促进协会内部的学习和总结，更增进社会各界对社会工作和中国社会工作协会的了解和监督，推进协会与广大社工机构的交流与合作，促进我国社会工作更快更好发展。



中国社会工作协会四届三次常务理事会议



中国社会工作协会 2010 年年终总干事联席会议

《中国社会工作协会发展蓝皮书》

编辑委员会

主 任：徐瑞新

执行主任：杨建昌

副 主 任：赵蓬奇 李德运

主 编：李德运

副 主 编：富琼英

编 委：（以姓氏笔画为序）

于素华 王红卫 王高利 边俊生 史康宁

吕 斌 刘卫华 吴建英 宋玉明 李 晶

李德运 沈南燕 汤发亮 陈 萍 陈 军

周华兵 苗富瑞 顾秀琴 袁 媛 富琼英

雷建华 蔡德成

编 辑：田晓婷 田 健 陈佳佳 雷雪芳

目 录

总报告

落实整改 积极转型 提升能力 再创佳绩

——中国社会工作协会 2009~2010 年工作概述	1
----------------------------------	---

分报告

营造社会养老氛围 创建养老典范工程	社会养老工作委员会	17
广泛动员社会力量 大力开展儿童救助	儿童社会救助工作委员会	24
加强社会工作 建设和谐社区	社区工作委员会	29
促进康复医学发展 推进医务社工实务	康复医学工作委员会	39
注重社工实务 服务婚姻家庭	婚姻家庭工作委员会	46
抓活动 树品牌 发展公益领域社会工作	社会公益工作委员会	51
发挥志愿服务在社工领域的重要作用	志愿者工作委员会	64
开展企业社会工作 发展企业公民事业	企业公民工作委员会	69
规范管理 强化服务 推动彩票行业健康发展	彩票工作委员会	76
加强社会工作宣传 推进社工理论研究	理论宣传工作委员会	87
弘扬科学精神 传播和平观念	国际科学和平促进委员会	97
树立社会工作理念 推动婚庆行业发展	婚庆行业委员会	101
加强专项基金建设 开展社会公益活动	基金部	107



坚持正确舆论导向 注重社会宣传效益	《公益时报》社	112
努力提高杂志质量 大力推进社会康复事业	《中国民康医学》杂志社	116
搭建社会公益交流平台 助力社会公益事业发展	《社会与公益》杂志社	121
关注社会问题 促进社会和谐	第一视频	126
全国社会工作发展状况综述		
中国特色的社会工作在探索中前行		
——2009~2010 年全国社会工作发展综述		135
领导讲话		
发展民族地区社会工作 促进各民族共同繁荣		
——致“民族地区社会工作与社会建设论坛”的贺信	国务院副总理回良玉	155
为发展社区服务创造有利条件 使社区服务迈上新台阶		
——在“两岸四地社区服务工作实务论坛”上的讲话	民政部部长李立国	156
加强社会工作 促进民族和谐		
——在“民族地区社会工作与社会建设论坛”上的讲话	国家民委党组书记杨传堂	159
大力推进民族地区社会工作及其人才队伍建设		
——在“民族地区社会工作与社会建设论坛”上的讲话	民政部副部长姜力	161

社会工作在社会建设中的地位与作用

——在“中国社会工作与构建和谐社会高层论坛”上的讲话

..... 中央党校原副校长李君如 167

明确方向 改革创新 共创中国社会工作发展新局面

——在中国社会工作协会第四届常务理事会第三次会议上的讲话

..... 中国社会工作协会会长徐瑞新 173

专家论坛

提高我国社会工作者的专业水平 北京大学社会学系教授王思斌 183

我国民办社会工作组织现状及发展策略

..... 中国青年政治学院青年发展研究院教授陆士桢

中国青年政治学院社会学硕士研究生徐选国 193

构建中国特色社会工作理论体系的思考

..... 华东师范大学社会发展学院教授吴铎 207

灾后重建的社会工作实务研究

..... 西南财经大学社会工作系教授韦克难 217

从嵌入到融入：关于灾变社会工作的实践性思考

..... 长沙民政职业技术学院社会工作系教授史铁尔

长沙民政职业技术学院社会工作系教师王松 228

专题报告

关于协会整改工作的总结报告 239

关于社会工作实务体系建设的调研报告 243

关于社会工作服务组织试点工程建设情况的调查报告 259

关于社会工作服务组织试点工程发展情况的考察报告 267



协会发展大事记（2009～2010）	273
协会组织机构	339
协会重要规章制度	343
附录	
中国社工年会——2009年、2010年全国社会工作领域 十大事件和年度中国社工人物	373
协会品牌项目和优秀项目	389
后记	
关于我国社会工作走向的思考 中国社会工作协会常务副会长杨建昌	410

总报告

落实整改 积极转型 提升能力 再创佳绩

—中国社会工作协会 2009~2010 年工作概述

【摘要】 2009~2010 年，协会在民政部的正确领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，开拓进取、改革创新、突出重点、抓住时机，落实整改，积极转型，取得实效。协会自身定位更加清晰，职能发挥更加充分，整体实力不断提高，专业特色不断加强，整体转型初步实现，为推动我国社会工作的专业化、职业化、行业化、本土化建设作出了应有的贡献。

【关键词】 落实整改 理论研究 实务建设 专业提升

2009~2010 年是协会发展历史上的重要两年。这两年，协会在民政部的正确领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，开拓进取、改革创新、突出重点、抓住时机，以整改为契机，不断提升协会的软实力和硬实力，努力探索适合中国国情的社会工作发展道路。从而使事业发展跨上了新台阶，理论建设达到了新水平，实务建设取得了新进展，内部管理得到了新加强，队伍建设迈出了新步伐，为推动建立具有中国特色的社会工作理论和实务体系打下了一定的基础。

一、以科学发展观为指导，落实整改，取得实效

2009 年，协会在民政部的正确领导下，全面落实科学发展观，狠抓内部整改工作，取得了显著成效。



（一）整改原因

中国社工协会自 1991 年成立以来，就成为团结全国社会工作者的核心组织，为推进社会工作发展积极努力，作出了一定的贡献。但从总体上看，协会的发展现状与社会工作发展趋势之间还有较大差距，存在着自身定位不准确，总体职能不明确，内部治理不完善的问题。协会必须立足现实，积极整改。这是加强内部建设的需要。作为社会组织，协会应成为行政组织的参谋助手，会员的桥梁和纽带。完善的内部治理结构是协会发挥这一职能的基础。从目前来看，协会的内部治理体制和运行机制仍存在很多不足。协会要发展，必须实施整改，加强内部建设。这是发展社会工作的需要。中国社会工作（者）协会，顾名思义，就是联合全国社会工作者（机构）从事社会工作的专业社会团体，这是协会生存与发展的组织基础。但由于我国长期以来缺乏专职社会工作者，社会工作有关机构也寥寥无几，因此协会在很长一段时间内对自身定位缺乏准确把握，在认识上存在一定的误区，从而造成协会职能不清晰。随着我国社会工作事业的发展，协会必须实施整改，成为发展社会工作的重要力量。这也是完成历史使命的需要。作为联合全国社会工作者（机构）从事社会工作的专业社会团体，在社会工作发展的新时期，协会应该承担起时代赋予的历史使命，承担起专业社会团体的职能，包括集中反映社会工作者（机构）诉求；参与制定落实社会工作相关政策；搭建社会工作领域合作与交流平台；推动社工诚信体系建设，培育社会工作发展的良好社会舆论氛围；培育社工机构，培养社工人才等。因此，协会必须实施整改，以准确、全面掌握社会工作领域的信息和动态，充分发挥综合性的协调和自律职能。

（二）整改进程

1. 确立指导思想

2009 年，协会深入贯彻“学习实践科学发展观活动”的精神，从协会实际出发，坚持不懈地认真抓了整改工作。3 月，根据《民政部深入学习实践科学发展观活动实施方案》的要求，协会在多方调研的基础上，提出了整改工作的指导思想和目标，明确了整改工作的重点和主要内容，形成

《关于学习实践科学发展观整改意见的报告》，报送民政部。部党组十分重视，在5月26日部党组会议上，专门听取了协会整改方案意见，确定了协会整改工作的原则，并就具体整改工作进行了议定，形成会议纪要，要求协会会同部有关司局落实执行。为落实民政部党组会议精神，协会连续10次召开会长办公会议，逐个听取了各二级委员会的汇报，就深化整改工作进行研究，确定了整改的指导思想。即“以科学发展观为指针，以专业化、职业化、行业化为整改目标和方向，以机构改革和体制、机制创新为重点，逐步把中国社会工作协会打造成为专业特色鲜明，重点工作突出，内外关系协调，运转规范高效，有一定实力和影响力的全国性的、联合性的社会组织”。

2. 精心做好准备

深入学习实践科学发展观活动进入整改落实阶段以后，协会把制定高标准的整改方案和切实有效的整改措施作为落实科学发展观活动的有力举措，以推进协会建设为抓手，细化整改措施，确保整改取得实效。第一，加强调研，准确定位。为了准确定位，协会主动听取民政部关于协会整改的意见，并了解其他协会的运作情况，结合协会实际，提出：中国社会工作（者）协会是联合全国社会工作者（机构）从事社会工作的专业社会团体，协会的一切工作要围绕着这一定位展开。第二，梳理思路，明确职能。在找准定位后，协会明确今后应该发挥的职能是：当好政府特别是民政部推动社会工作发展的助手，为构建和谐社会贡献力量。这主要包括三个方面：其一，加强理论研究，特别是社会工作中国化的理论研究；其二，协助政府主管部门搞好社会工作人才队伍建设；其三，探索和推动社会工作在实务领域的发展。

3. 扎扎实实整改

为了确保整改取得实效，协会制定了一系列措施予以保障。第一，强化专业特色，优化机构设置。根据社会工作专业化要求，协会对机构设置进行调整，提出协会机构设置和工作重心向社会工作专业化贴近的整改目标。首先，对社会工作联系不密切的委员会进行了撤销，即英烈纪念工作委员会；其次，对内容相近的工作委员会实行了撤并，合并城区、乡



镇、社区服务工作委员会为社区工作委员会；再次，对原有的与社会工作联系密切的委员会不仅保留并予以加强，保留了社会养老、儿童社会救助、康复医学、企业公民工作委员会，重点加强了社会养老、儿童救助、社区、康复医学、企业公民工作委员会；第四，根据形势发展的需要，新增了理论宣传、婚姻家庭和社工师工作委员会；此外，还积极配合有关司局，做好婚庆、婚介行业委员会和志愿者、福利企业等工作委员会的移交工作。通过机构整改，协会基本实现了机构设置上的“消肿”和“加强”，一方面强化了社会工作专业化的机构设置，另一方面工作委员会由原来的17个撤并至12个。协会还在整合8个专项基金的基础上，组建“中国社会工作发展基金会”。第二，加强制度建设，完善管理办法。为了完善协会管理体制，提高制度的实用性和可操作性，使各项工作规范有序的运作，实现协会可持续性发展，协会结合学习实践科学发展观活动，加强了协会的制度建设，完善了机构和人员的管理办法。一是编辑印发了《中国社会工作协会管理制度汇编》，制定了一些新的管理制度和操作性规程，完善了《工作委员会管理暂行办法》和《专项基金管理办法》，重点明确了二级机构的职责、管理体制和管理制度，规范了协会工作的运行机制和工作程序，为推进机构管理的严谨性和科学性提供制度保障。二是颁布了《人员管理暂行办法》和《总干事聘任实施细则》，对聘任、聘用人员的引入和管理，工资、福利与社会保险，考核与奖惩，人事、党群关系的代管和转接都作了明确规定，从而实现了有章可循，为全力打造效能高、作风实、自律严的工作队伍奠定了基础。目前，协会已建立和完善11项规章制度，在议事决策、人事财务、用印管理、办事程序、经费筹集等方面都努力做到有章可循，严格自律。第三，加强队伍建设，提升能力水平。为加强协会的队伍建设，提高自身专业化水平，协会坚持可持续发展观，不断加强人员结构调整和能力建设，对管理、直属机构、基金负责人以及二级委员会总干事实行竞聘和述职考评，并引入督导制度和对二级委员会的评估制度，基本实现了协会从领导班子到员工队伍老、中、青的梯次结构，年轻化、专业化，知识结构、办事能力及规范运作水平都有较大提高，推动了二级委员会的规范化建设，协会动员社会力量、宣传社会工作的能力

也提升到一个新的水平，为协会的可持续发展奠定了基础。

（三）整改效果

总体来看，这次整改，以科学发展观为指导，从实际出发，抓住工作重点，落实各项措施，在机构设置上，突出专业特色，紧贴社会工作核心内容，推进行业化建设，整合专项基金，基本实现了机构设置上的“消肿”和“加强”；在制度建设上，重点明确二级机构的职责、管理体制和管理制度，规范协会工作的运行机制和工作程序，实现协会的可持续性发展；在人员管理上，建立能上能下、能进能出、人尽其才、才尽其用的人才任用机制。通过整改，协会自身定位更加清晰，职能发挥更加充分，整体实力不断提高，专业特色不断加强，管理体制逐步完善，整体转型初步实现，为逐步把协会打造成为专业特色鲜明、重点工作突出、内外关系协调、运转规范高效，有一定实力和影响力的全国性社会公益组织奠定了坚实的基础。2010年1月12日，民政部李学举部长对《中国社会工作协会关于整改工作的总结报告》作出重要批示：“中国社工协会认真落实《学习实践科学发展观活动整改意见》，从加强、发展自身入手，定位整合、建章立制、思路清晰、重点突出、组织得力、成果显著，值得肯定。”

二、以落实整改措施为动力，积极转型，创新发展

通过整改，协会重新定位，整合资源，明确职能，突出专业特色，强化整体转型，以转型求创新，以创新求发展，协会的专业化能力显著提高，内部建设更为完善，机构设置更加合理，队伍素质逐步提高，业务工作全面发展，项目运作能力显著增强，社会影响力、公信力逐步提升。

（一）专业化能力显著提高

专业化是社会工作实现职业化、行业化的前提。作为我国社会工作领域的排头兵和领头雁，协会在整改的基础上，努力提高自身专业化水平，取得了明显成效。主要表现在：

1. 以专业化建设为核心，积极探索具有中国特色的社会工作理论，取得丰硕成果



理论是行动的先导，是指引实践顺利进行的航向灯。加强理论学习，既是时代赋予协会的责任，也是协会发挥自身优势的基础。协会注重结合自身实际，不断创新思想，深入理论研究，积极探索有中国特色的社会工作理论体系，取得了丰硕成果。主要表现在：第一，加强调查研究，寻求专业社会工作本土化发展道路。2010年4月，协会组织调研小组，赴北京、上海、深圳、江西、湖南等地，就如何构建中国特色的社会工作实务体系进行专题调研考察，并在此基础上形成了调研报告，报告对中国特色社会工作实务体系进行了初步的探索和分析，提出了构建我国社会工作实务体系的十大要素，得到了有关方面的重视，在社会工作系统产生了一定的影响。此外，协会还组织专家深入灾区，调研灾区开展社会工作现状，提出关于建立和推广五种基层社会工作组织形式的报告，受到中央领导及部领导的高度重视。第二，推动总结宣传，营造社会工作发展氛围，提升社会工作影响力。2009年以来，协会先后编印宣传材料《中国社会工作发展报告（1998~2008）》和《中国社会工作协会发展蓝皮书（2007~2008）》，对我国社会工作和协会工作的发展历程进行梳理，向社会宣传国内社会工作理论与实务研究成果；编印《社会工作实务个案专辑》，汇编全国各地较为典型的社工实务案例，为社会工作者提供实际的帮助；加强协会网站建设，发布全国各地社会工作相关信息；撰写《积极探索构建社会工作实务体系》等研究论文和调研报告，拓展宣传渠道，扩大社会影响。第三，加强研讨交流，为社会工作的开展提供理论支持。协会通过举办多种形式的研讨交流，对在社会工作开展过程中遇到的难题和新问题深入研究，为社会工作的开展提供理论支持。“灾后重建中的中国社会工作论坛”、“民族地区社会工作与社会建设论坛”、“首届医务社工论坛”等都对本领域的理论、实务问题进行探讨，总结实践经验，推出了一批在多个领域开展社会工作的理论成果，引起了各方关注，在开拓社工新领域方面产生了重要影响。“中国社工协会专家委员会会议”和“全国各地社工协会建设座谈会”对当前社工行业面临的形势和存在的问题进行了系统探讨，并初步建立了内地社会工作网络。

2. 以实务创新为突破点，积极开展社工实务探索，推进社会工作本土化发展