



监狱心理咨询的 探索与展望

马立骥 董长青 等著



WUHAN UNIVERSITY PRESS
武汉大学出版社

此书献给坚守在监狱一线的心理咨询师同行们!

监狱心理咨询的 探索与展望

本著作者： 马立骥 董长青

汪志刚 姜丽萍 朱国强

作者单位： 浙江警官职业学院（马立骥）

浙江省第一监狱（董长青、汪志刚、姜丽萍、朱国强）



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

监狱心理咨询的探索与展望/马立骥等著.—武汉:武汉大学出版社,
2014.10

ISBN 978-7-307-14432-3

I.监… II.马… III.犯罪分子—心理咨询—研究 IV.D916.7

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第224308号

责任编辑:张欣 责任校对:关健 版式设计:大春文化

出版发行:武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件:cbs22@whu.edu.cn 网址:www.wdp.com.cn)

印刷:杭州印校印务有限公司

开本:720×1000 1/16 印张:18 字数:353千字

版次:2014年10月第1版 2014年10月第1次印刷

ISBN 978-7-307-14432-3 定价:58.00元

版权所有,不得翻印;凡购我社的图书,如有质量问题,请与当地图书销售部门联系调换。



第一章 绪 论	1
第一节 监狱心理咨询的概念	1
第二节 监狱心理咨询与心理矫治、心理治疗的关系	2
一、监狱心理咨询与监狱心理矫治的关系	3
二、监狱心理咨询与监狱心理治疗的关系	3
第三节 监狱心理咨询的基本要素	5
一、监狱心理咨询的实施主体	5
二、监狱心理咨询的对象	8
三、监狱心理咨询的途径	10
第四节 监狱心理咨询的原则	14
一、安全性原则	15
二、价值中立原则	16
三、有条件保密原则	17
四、疏导教育原则	18
五、限制性原则	18
第二章 监狱心理咨询的产生和发展	21
第一节 监狱心理咨询产生的条件	21
一、国外监狱心理咨询工作的借鉴	21
二、社会心理咨询工作的渗透	22
三、服刑人员教育改造的实际需要	23
四、党和政府的重视	24
第二节 中国监狱服刑人员心理咨询的发展历史	24
一、正式提出与零星尝试阶段(1981—1990 年)	25

二、局部推进与理论研究阶段(1991—2000 年)	25
三、全面推广与职业化转型阶段(2001—2010 年)	27
四、规范化发展与本土化提升阶段(2011 年至今)	29
第三章 监狱心理咨询的组织	39
第一节 监狱心理咨询机构的设置	39
一、当前监狱心理咨询机构的设置情况	39
二、将来监狱心理咨询机构的可能设置	40
第二节 监狱心理咨询场所的建设	42
一、司法部规定的咨询场所标准	43
二、咨询场所的功能要求	44
第三节 心理咨询师的队伍建设	45
一、监狱心理咨询师的选拔	45
二、监狱心理咨询师的培训	46
三、心理咨询师队伍的专业化发展	47
四、人员的配备	48
五、建立心理咨询师的督导机制	49
六、完善工作考核评价机制	49
第四章 监狱个体心理咨询	51
第一节 概述	51
一、监狱个体心理咨询的形式	51
二、监狱个体心理咨询的流程	57
第二节 监狱个体心理咨询预备阶段	61
一、监狱个体心理咨询的提出过程	61
二、监狱个体心理咨询的受理过程	62
三、监狱个体心理咨询的准备过程	72
第三节 正式的个体心理咨询阶段	75
一、初次咨询过程	76
二、初次咨询后的工作	84
三、第二次及以后心理咨询过程	97
四、心理咨询的小结	98



五、心理咨询的延期、中断及正式结束	99
第四节 心理咨询后的工作	100
一、咨询师接诊咨询后的工作	101
二、心理健康指导中心的咨询后工作	104
三、服刑人员心理档案	105
第五节 监狱个体心理咨询的有关研究	111
论文一：罪犯心理咨询与矫治存在的问题及对策探讨	111
论文二：心理评估技术在监所服刑人员心理矫治中的应用	117
论文三：罪犯心理矫治工作标准化建设之构思	126
论文四：监狱罪犯心理咨询工作规范化的探索	145
第五章 监狱团体心理咨询	156
第一节 概 述	156
一、监狱团体心理咨询的含义	156
二、监狱团体心理咨询的适用范围	157
三、服刑人员团体心理咨询的优势和局限性	160
第二节 监狱团体心理咨询的阶段	161
一、监狱团体心理咨询的准备阶段	161
二、监狱团体心理咨询的初始阶段(定向探索阶段)	166
三、监狱团体心理咨询的过渡阶段(转换阶段)	169
四、监狱团体咨询的工作阶段(凝聚力阶段)	175
五、监狱团体咨询的结束阶段	177
六、监狱团体咨询的效果评估和追踪观察阶段	179
第三节 监狱团体心理咨询工作的本土化发展	185
一、服刑人员心理运动会	186
二、监狱心理文化活动	189
三、心理健康月专题活动	192
四、心理情景剧大赛	193
五、调犯中的心理咨询工作	194
第四节 监狱团体心理咨询的有关研究	204
论文一：团体激励矫治轻刑年轻罪犯的实证研究	204
论文二：对顽危罪犯消极情绪的团体心理矫治	212

第六章 监狱团体心理咨询的未来发展 219

一、将有力推进监狱心理矫治体系规范建设 220

二、将有力推进监狱心理咨询师的自我成长 220

三、整合与运用传统文化,推进罪犯心理咨询的本土化 221

四、团体心理咨询发展中必须处理好几个关系 222

五、监狱团体心理咨询运用中的重点技术关注 224

附件 1:关于进一步加强服刑人员心理健康指导中心规范化

建设工作的通知 227

附件 2:《中国精神障碍分类与诊断标准第 3 版》(CCMD-3)摘录 231

附件 3:服刑人员心理咨询档案 268

附件 4:教员自我提高团体心理咨询方案书 275

后 记 279



第一章 绪 论

第一节 监狱心理咨询的概念

心理咨询在英文中被称为“咨询(counseling)”，也有译作“心理辅导”的，它是一个涵盖面非常广的概念，涉及职业指导、教育辅导、心理健康咨询、婚姻家庭咨询等诸多方面。心理咨询的发展历史虽有近百年，但至今有关心理咨询的内涵与外延仍旧众说纷纭，没有一种已知定义得到专业工作者的公认，也没有一种定义能简洁明了地反映出心理咨询工作的丰富内涵，各种解释往往由于咨询理论流派及职业特点的不同而有很大差异。

美国心理学家赛西尔·帕特森(Cecil·H. Patterson)将心理咨询定义为：咨询是一种人际关系，在这种关系中咨询人员提供一定的心理氛围和条件，使咨询对象发生变化，作出选择，解决自己的问题，并且成为一个有责任感的独立的个体，从而成为一个更好的人和更好的社会成员^①。

我国学者朱智贤在其主编的《心理学大词典》中，对心理咨询的定义是：对心理失常的人，通过心理商谈的程序和方法，使其对自己与环境有一个正确的认识，以改变其态度与行为，并对社会生活有良好的适应^②。

张小乔在《心理咨询的理论与操作》中把心理咨询定义为：是来访者就心理、精神方面存在的问题，找咨询专业人员进行诉说、商讨和询问，以求问题解决的过程^③。

包括以上学者在内的大量作者，从各自的理解出发，对心理咨询进行了不同的解释，但是万变不离其宗。我们共同认同的原则是：在科学领域，“定义”是用最抽

① 汤宜朗，许又新. 心理咨询概论. 贵阳：贵州教育出版社，2001. 3

② 汤宜朗，许又新. 心理咨询概论. 贵阳：贵州教育出版社，2001. 3

③ 张小乔. 心理咨询的理论与操作. 北京：中国人民大学出版社，1998. 1

象最概括的语言指出该学科的本质。因此,心理咨询最恰当的定义是:心理咨询师帮助求询者解决心理问题的过程^①。

监狱,是一个特殊的场所,服刑人员作为一个特殊群体,是心理问题的高发人群,对服刑人员来说,环境突变会影响他们的思维,进而影响到他们的行为,容易出现焦躁、烦闷、爱钻牛角尖等不良表现,很多时候服刑人员往往并不是刻意不服管教,更多的可能是心理问题在作祟,只是他们不懂得如何排解而已。而心理咨询既是缓解服刑人员情绪的“减压阀”,也是促进服刑人员改过自新的一剂良方。

监狱心理咨询是咨询心理学的重要组成部分,对监狱心理咨询的定义,也应来源和延伸于对“心理咨询”的普遍定义。因此,监狱心理咨询是指:心理咨询师在监狱帮助服刑求询者解决心理问题的过程。

这一定义包含了监狱心理咨询的全部内容,它既具有一般心理咨询的共同内涵,同时也具有自身的特点。

第二节 监狱心理咨询与心理矫治、心理治疗的关系

在有关服刑人员心理方面的工作中,监狱心理咨询、心理矫治、心理治疗经常存在混淆和混用的状况,区分并不严格。究其原因,可能有以下四个方面因素。

第一,它们的实施者主要是监狱心理咨询师,实施的对象都是有心理干预必要的服刑人员,都强调以建立良好的人际关系为基础。

第二,它们在理论和措施方法上存在共通和交替使用的情况,传统的精神分析法、行为疗法、求询者中心疗法等理论和技术,在服刑人员心理咨询和心理治疗中都可以运用。

第三,它们都是为服刑求询者提供心理帮助的过程,直接目标是为了转变服刑求询者不合理认知,稳定消极情绪,提高适应性行为,最终目标是纠正心理偏差,提高服刑人员心理健康水平,完善健康人格,维护监狱安全稳定,提高服刑人员改造质量,降低刑满释放人员重新犯罪率。

第四,在历史的沿袭上,由于以上概念均存在广义和狭义的不同理解,在口语化的表述上,混淆和混用的情况较为普遍,甚至一些从事服刑人员心理工作的监狱心理咨询师对此也存在着认识模糊,在表述上也较为随意。

在监狱心理咨询普及推广的初级阶段,这样的情况似乎并未造成多大的困扰,但从长远的发展来看,对监狱心理咨询、心理矫治、心理治疗进行认真区分,有利于

^① 郭念锋. 心理咨询师·基础知识. 北京:民族出版社,2009. 397



明确监狱心理咨询在心理矫治体系中的定位,有利于推动监狱心理咨询、心理矫治、心理治疗更专业、更健康地发展。

一、监狱心理咨询与监狱心理矫治的关系

对事物进行区分的参照系有很多,从定义上进行区别是最为直接和有效的方法。为统一认识及避免歧义,本书将直接引用权威和成熟的定义,并且不再对监狱心理咨询、心理治疗的内涵进行广义的阐述。

中央司法警官学院章恩友教授在《监狱心理矫治》一书中,将监狱心理矫治定义为:监狱运用心理科学的原理和方法,通过对服刑人员开展心理健康教育、心理评估、心理咨询与治疗、心理危机干预等一系列活动,帮助他们消除犯罪心理及其他心理问题,维护心理健康,重塑健全人格,提高适应社会的能力,以促进改造目标的实现^①。

虽然这一定义不太符合“用最抽象最概括的语言指出该学科的本质”的定义原则,但章恩友教授对于监狱心理矫治的性质、内容、途径、目标的认识是相当准确的。在这一定义中,有两点重要的内涵需要把握。

第一,监狱心理矫治的内容涵盖“心理健康教育、心理评估、心理咨询与治疗、心理危机干预等一系列活动”,心理咨询与心理治疗虽然是监狱心理矫治的主要手段与方法,但仅是心理矫治体系的一个组成部分。

第二,心理学是一门外延极广的学科,几乎所有对服刑人员开展的工作,都能找到心理学的理论依据,但并不是所有的工作都能称为心理矫治工作。

比如:思想教育运用强制灌输遵纪守法、互助互爱的理念来改变认知;通过强制性的劳动破除和矫正好逸恶劳的恶习;对严重违规违纪服刑人员采取的“禁闭”和“单独管理”措施,是应用“感觉剥夺”来惩戒以及“静省”来反思过错;“严管”或“高戒备管理”中运用强制性的“行为矫正”来塑造遵纪行为等。以上工作虽然都能找到心理学的依据和原理,但是并不能称之为心理矫治的工作,更不能称之为心理咨询的工作。

因此,监狱心理矫治的内容包含心理咨询的工作,监狱心理咨询是监狱心理矫治的主要技术和方法,是监狱心理矫治体系的重要组成部分。

二、监狱心理咨询与监狱心理治疗的关系

从心理咨询与心理治疗的定义看,二者有许多相似之处。从我国的现实情况

^① 章恩友. 监狱心理矫治. 北京:中国民主法制出版社,2007. 3

看,许多心理咨询门诊实际上也在进行心理治疗的工作。

哈恩(M. E. Hanh)1953年曾经说过:“就我所知,极少有咨询工作者和心理治疗家对于已有的在咨询与心理治疗之间明确的区分感到满意……意见最一致的几点可能是:(1)心理咨询与心理治疗是不可能完全区别开的;(2)咨询者的实践在心理治疗家看来是心理治疗;(3)心理治疗家的实践又被咨询者看作是咨询;(4)尽管如此,心理咨询和心理治疗还是不同的。”^①这段表述虽不甚明确,但却是迄今为止对心理咨询与心理治疗关系最为恰当的表述,较好地表达了学者们的意见分歧之所在。

在香港城市大学任教的岳晓东博士曾经提出过心理健康与咨询中的“灰色区”概念,认为人的精神的正常与不正常没有明确界限,是一个连续变化的过程^②,我们认为这个认识是符合事实的。人的不同心理状态之间,有许多交叉、重叠、相互渗透之处,无论哪种人为的划分方法,都可能存在片面性。

但是,“灰色区”的概念从操作的角度讲却是不够清晰的,实践中也并不容易被理解和把握。服刑人员心理咨询和心理治疗是立足于实践的工作,一个简单、明确的区分标准对于心理工作的开展至关重要。当然,具体怎样去区分,我们将在第四章“受理面谈”部分进行详细介绍。为方便认识,本节我们仍旧从定义的角度入手,去了解心理咨询与心理治疗最显著的区别。

第一,心理咨询所着重处理的是心理健康者的发展问题,或轻微心理不健康者的心理问题,包括情绪控制、婚姻家庭、人际关系、职业选择方面的问题等;心理治疗的适应范围则主要为严重心理问题、确定的或可疑的神经症、变态人格、康复中的精神障碍患者等。

第二,心理咨询是咨询师协助求询者解决心理问题的过程,求询者是自愿和自主的(体现主动性);心理治疗是咨询师对患者的各类心理与行为问题进行矫治的过程(患者有可能是被动的,有时还可能带有强制性的意味)。

第三,心理咨询在意识层次进行,更重视其教育性、支持性、指导性工作,焦点在于找出已经存在于来访者自身的内在因素,并使之得到发展;或在对现存条件分析的基础上提供改进意见。心理治疗的某些学派,主要针对无意识领域进行工作,并且其工作具有对峙性,重点在于重建病人的人格。

第四,心理咨询工作是更为直接地针对某些有限的具体的目标而进行的;心理治疗的目的则比较模糊,其目标是使人产生改变和进步。

第五,一般来说,心理咨询用时较短,咨询次数为一次至数次;而心理治疗相对用时较长,治疗由几次到几十次不等,甚至更多,情况复杂的要经年累月才可完成。

① 钱铭怡. 心理咨询与心理治疗. 北京:北京大学出版社,2001.5

② 张小乔. 心理咨询的理论与操作. 北京:中国人民大学出版社,1998.13



第六,心理咨询师与心理治疗家所接受的专业训练不尽相同。在国外,大部分心理咨询师所接受的专业培训时间相对较短,与从事心理治疗的治疗者相比,他们在研究方法方面、在对人格理论掌握的情况方面、在接受有专家指导的正式的临床实习方面都明显逊色。在我国,2013年5月1日起正式实施的《精神卫生法》规定,心理咨询人员不得从事心理治疗或者精神障碍的诊断、治疗。心理咨询人员发现接受咨询的人员可能患有精神障碍的,应当建议其到符合精神卫生法规定的医疗机构就诊。

第三节 监狱心理咨询的基本要素

一、监狱心理咨询的实施主体

监狱心理咨询师是监狱心理咨询的实施主体,有两个身份:一个身份是监狱人民警察,履行刑罚执行、狱政管理、教育改造等工作职责;另一个身份是通过国家心理咨询师考试,具有心理咨询从业资质的心理咨询师,参与监狱心理咨询等工作。

2001年,当时的国家劳动和社会保障部(现在更名为“中华人民共和国人力资源和社会保障部”)开始进行国家心理咨询师职业技能的考核鉴定工作,心理咨询师正式成为一种职业。司法部监狱管理局抓住有利时机,统一部署和推动全国监狱人民警察心理咨询师的培训与培养工作,各地将民警心理咨询师的考证工作列入政工考核目标,监狱民警心理咨询师队伍迅速发展壮大起来。

以浙江省监狱系统的统计数据为例,截止到2013年年底,全省共培养三级民警心理咨询师3036名,二级民警心理咨询师222名,心理咨询与治疗已成为服刑人员教育转化工作的常规手段^①。

然而,在监狱心理咨询探索和起步阶段之前,有一个特殊的过渡时期不应当被大家所忽视。在监狱心理咨询师完全承担监狱心理咨询工作之前,许多监狱都曾有过外聘社会心理咨询工作者进监指导,或者直接开展心理咨询的经历,这一时期主要集中在2001年国家心理咨询师职业技能考核鉴定之前,以及开展鉴定工作的初期。

此前,心理咨询师并未成为正式的社会职业,整个社会心理咨询的培训与工作开展均处于不规范的无序状态,在监狱这个特殊场所内更是处于萌芽之中——许多有识之士已经意识到了针对服刑人员开展心理咨询工作的重要性,但是对于如

^① 茹华平,邓家康.心理矫治促稳定,和风细雨润无声.东方法苑,2013(12):23

何开展工作却严重缺乏经验。此时,外聘社会心理咨询工作者(主要是社会上的高等院校、科研院所的心理学工作者、专科医院的心理专业工作者等)进监工作,对于带动和帮助监狱心理咨询工作起步开展,起到了不可替代的作用。

社会心理咨询工作者进监开展心理咨询工作,通常有两种基本的开展形式:一种是面对面的心理咨询,包括个体面对面心理咨询和团体面对面心理咨询,常用在同性别咨询过程中(也有少量异性社会咨询工作者参与);另一种是非面对面心理咨询,包括书信咨询、电话咨询、网络视频心理咨询,常用在异性咨询过程中。

社会心理咨询工作者进监开展心理咨询工作弥补了监狱矫治力量的不足,同时也在一定程度上有效缓和了监狱心理矫治主体的单一性和相关矛盾的产生。相关矛盾主要有以下几点。一是执法者与被执法者、管理者与被管理者天然的矛盾,通常,服刑人员对监狱人民警察或多或少都有些戒备心理和对立情绪,一些深层次的想法和情绪不容易暴露;二是监狱警察原来所学专业大多数是刑事执行专业,具有心理学、医学或教育学学科背景的人员比较少,心理矫治的专业水平有待提高,要想独立地适应当前监狱心理矫治工作正常化开展,道路还比较漫长。

外聘社会心理咨询这一过渡阶段虽然重要,但总体上持续的时间并不算长,有序进行下去的难度也比较大,究其原因,主要是这一模式存在着以下几个方面的制约因素。

(一)开展心理咨询活动存在诸多限制

1. 咨询时间的限制

大多数社会心理咨询工作者在平常都有各自的工作,周一至周五期间较难安排统一的进监咨询,周六至周日即使是社会心理咨询工作者能放弃休息时间,但周末同样是监狱的公休时间,由于警力薄弱,在咨询对接安排上,存在时间的冲突和限制。此外,社会心理咨询工作者每次进监咨询一般安排在每日的工作时间内,除去书面申请、层层审批、咨询者带入、求询者通知和带入等时间后,总的咨询时间不长,心理咨询的效率较难保障。

2. 咨询形式的限制

出于人身安全方面的考虑,社会心理咨询工作者安排的咨询形式有两种。一种是非面对面心理咨询,如电话、视频咨询,主要适用异性心理咨询师,在咨询形式上存在一定的局限性;另一种是面对面心理咨询,但按照相关规定,需要监狱另外安排民警全程陪同,一方面牵涉警力较大,另一方面求助服刑人员也会有所顾虑,难以敞开心扉。

在一些监狱,为方便异性心理咨询师进行面对面心理咨询,或解决社会心理咨询工作者的安全性问题,专门设置了带有隔离栏或者透明玻璃隔离的咨询室,咨询



时,求询者坐在隔离栏内,咨询师坐在隔离栏外,隔着栏杆进行咨询。虽然只是进行了部分物理隔离,但我们可想而知,物理的隔离肯定会产生心理的隔阂,这样的咨询模式也必然会影响到咨询效果的达成。

3. 供求矛盾的限制

一方面,受时间和咨询形式的限制,总体上能安排的外聘社会心理咨询提供量,与监狱内大量的心理咨询求助需求量相比,存在着明显的供求矛盾;另一方面,外聘社会心理咨询无法克服的“延时性”特点,与求询者求助愿望的“即时性”需求,存在着明显的供求矛盾。

4. 咨询经费的限制

外聘社会心理咨询的形式,不可避免地要涉及社会心理咨询工作者的交通费、用餐费、咨询费等费用问题。一方面,监狱心理咨询总体费用有限,外聘费用必然挤占其他心理咨询费用开支;另一方面,单个咨询费用的设定是个两难的问题:如果咨询费用设置相对“过低”或免费咨询,容易挫伤外聘社会心理咨询工作者的咨询积极性;如果设定的咨询费用与社会上的费用相当,不但监狱的咨询经费难以承受,同时,对于几近义务的监狱内部心理咨询工作者来说,也难免会挫伤他们的工作积极性。

(二) 咨询效果难以保证

监狱工作有自身的特殊性,服刑人员心理问题又普遍与其犯罪、逮捕、审讯、判刑、关押、减刑假释、保外就医等法律法规,或者与狱政管理、考核奖惩、劳动生产、医疗卫生等监狱政策息息相关。社会心理咨询工作者一般具有专业的心理学知识背景与技能,又有多年从事心理咨询相关工作的经验,但是对监狱的性质和服刑人员的生活状态不甚熟悉,对监狱的监管改造与教育工作不甚了解,对服刑人员心理的深度把握难免有所欠缺,这也必然影响到咨询的效果。

(三) 监狱民警心理咨询师快速成长

在外聘社会心理咨询工作者的带动和帮助下,监狱心理咨询工作者积累了初步的实践经验,对心理学的知识、心理咨询的理念和技能有了初步的了解。

心理咨询职业化进程开始后,一方面,监狱民警心理咨询师队伍数量迅速成长起来。至2014年6月,全国监狱系统取得国家心理咨询师资格的警察已超过3万人。另一方面,随着监狱心理咨询实践不断地深入开展和理论总结,监狱民警咨询师专业水平提升迅速。监狱民警心理咨询师不论从数量上还是从质量上,基本已能承担起开展监狱心理咨询工作的主体重任。

因此,监狱民警心理咨询师目前已成长为监狱心理咨询的主要力量,社会心理

咨询工作者则转而在监狱民警咨询师的个人督导、各级培训以及科研项目的合作上继续发挥重要作用,为监狱心理咨询工作的进一步提升,继续作出贡献。

二、监狱心理咨询的对象

监狱心理咨询的求询对象主要有两类:第一类是在监狱服刑中有心理问题的服刑人员求询者;第二类是心理相对健康但有发展性问题,需要寻求咨询帮助的服刑人员求询者。第一类称为服刑人员心理健康咨询,第二类称为服刑人员发展性咨询。

(一)服刑人员心理健康咨询的对象

服刑人员心理健康咨询的对象是精神正常,但出现心理问题的服刑人员求询者。

1. 如何判断求询者的心理问题

判断一名求询者是否存在心理问题,必须满足以下四个维度的条件^①:

(1)刺激的性质及体验。由于现实生活、工作压力、处事失误等因素而产生内心冲突,并因此体验到不良情绪(如厌烦、后悔、懊丧、自责等)。

(2)反应持续的时间。不良情绪不间断地持续满一个月,或不良情绪间断地持续两个月仍不能自行化解。

(3)反应的强度。不良情绪反应仍在相当程度的理智控制之下,始终能保持行为不失常态,基本维持正常的生活(劳动和改造)、学习、社会交往,但效率有所下降。

(4)反应是否泛化。自始至终,不良情绪的激发因素仅仅局限于最初事件,即便是与最初事件有联系的其他事件,也不会引起此类不良情绪。

2. 引发服刑人员求询者心理问题的常见原因

引发服刑人员求询者心理问题常见的原因,通常有以下五个方面。

(1)与刑罚判决有关的因素。包括对法院的判罚不服,对日常考核不满,对处理或奖励有意见,对减刑幅度不满足等因素引发的心理问题。

(2)与环境人际有关的因素。包括与管理民警之间的矛盾、与同犯之间的矛盾等人际关系不良,也包括监管、学习、劳动环境适应不良等引发的心理问题。

(3)与婚恋家庭有关的因素。包括婚姻破裂、恋爱分手、老人赡养、子女抚养、兄弟姐妹冷漠、财产矛盾、亲人疾病或亡故等引发的心理问题。

^① 郭念锋. 心理咨询师·基础知识. 北京:民族出版社,2009. 299



(4)与躯体疾病有关的因素。包括身体残疾,肝炎、肺结核等传染病,高血压、糖尿病等慢性疾病引发的心理问题。

(5)与自我认知有关的因素。包括自我贬低、自我意识不全、情绪控制不良、冲动性行为等引发的心理问题。

(二)服刑人员发展性咨询的对象

服刑人员发展性咨询的对象是心理健康水平相对较好,但是有发展性问题需要寻求帮助的服刑人员求询者。在发展性咨询中,咨询师需要根据不同服刑人员个体的身心状况,尽可能帮助不同年龄阶段的求询者完成各自的心理发展任务,妥善地解决内心矛盾,更好地认识自己、认识监狱以及社会,更好地学会应对策略和有效行为控制,积极开发个人潜能,促进个性的发展和人格的完善。

1. 发展性咨询的功能

我国学者车文博提出了发展性咨询的四项功能^①:(1)激励咨询对象调整解决自身心理问题的能力结构,只有从信念和动力结构方面树立起咨询对象的主体意识,从总体上培养其健康的人格结构,才能从根本上解决心理问题;(2)帮助咨询对象纠正对自身内部心理状态以及对外部社会环境的不恰当认知,这是解决心理问题的一个关键因素;(3)为咨询对象实现更高的人生目标设计和提供最佳行为策略;(4)通过心理健康教育,指导个体预防潜在的心理问题。

2. 服刑人员发展性咨询的特征

相比较于服刑人员心理健康咨询,服刑人员发展性咨询存在以下几个不同点。

第一,服刑人员心理健康咨询侧重于心理问题的解决;而服刑人员发展性咨询则侧重于心理的发展任务,强调促进服刑人员心理的成长,特别是针对未成年服刑人员求询者,或者成年但社会化程度不高的服刑人员求询者,促进服刑人员心理的成熟和成长是咨询的根本任务。

第二,服刑人员心理健康咨询侧重的是眼前的、具体的、局部的咨询目标,关注的是引发当前心理问题的情境等相关因素;服刑人员发展性咨询侧重的是长远的、联系的、整体的咨询目标,关注的不仅是眼前的发展障碍,更关注下一阶段的发展任务。比如:在对刚入监新犯进行的心理咨询活动的过程中,更需要注意的是分配到监区后自我的刑期规划等发展性问题。

第三,服刑人员心理健康咨询侧重的是已经形成的心理问题的解决,具有健康补救的性质;服刑人员发展性咨询则更重视未来可能出现的心理问题的早期发现和预防,具有预防的性质。比如:一名刑期较长的服刑人员求询者,其个性上存在

^① 车文博. 心理咨询百科全书. 长春:吉林人民出版社,1991. 252

柔弱依赖的特性,心理咨询师就有必要提前与其讨论长刑犯几乎难以避免的现实打击——夫妻离婚,可能对改造生活造成的冲击,并提前做好思想上的准备以及应对可能出现的问题等。

第四,服刑人员心理健康咨询涉及的心理问题,与个体的生活情境、认知水平,甚至还与儿时的成长经历有关,具有较明显的个性特征,解决时多强调一对一的咨询方式,具有较浓的诊疗色彩;服刑人员发展性咨询更侧重于同一年龄阶段、同一个性类型、同一改造境遇共有的发展问题,具有较明显的群体性特征,解决时除个别咨询、教学、讲座、小组活动等方式外,团体辅导更成为常用的手段,具有较浓的教育色彩。

从以上分析我们可以看出,服刑人员心理健康咨询是补救性工作,服刑人员发展性咨询是基础性工作,对于监狱服刑人员心理咨询工作而言,两者互为补充,相辅相成,共同达成监狱心理咨询目标的实现。

三、监狱心理咨询的途径

在心理咨询过程中,心理咨询师需要和求询者共同分析问题,找出求询者自身的积极因素,助推和催化求询者自己去解决面临的困扰,因此,监狱心理咨询的途径是“协助解决”问题,而不是替代服刑人员求询者去解决他们遇到的问题,仍然遵从“助人自助”这一特征,这一点必须明确。

然而,在现实的咨询活动中,监狱心理咨询师往往容易陷入这样的困惑:求询者的心理问题是由明确的生活事件引起的,社会上的心理咨询遇到类似的情况,可以通过帮助分析求询者自身资源或调动潜能,推动求询者解决自己的心理问题。而监狱服刑人员心理咨询则由于求询者人身自由受限以及严格的监规纪律管理,自主性及可调动的资源匮乏,又难以推动求询者通过调适自己来解决问题,咨询难免陷入窘局。

此时,咨询师可以预见的是,解决了求询者的现实生活事件,咨询窘局将迎刃而解,而帮助解决这样的生活事件是咨询师力所能及,甚至是轻而易举的。那么,这种情况下,监狱咨询师是否应当违背心理咨询的基本原则,介入求询者的现实问题解决呢?

这是一个难以回避的咨询难题,更是一个监狱心理咨询特有的道德问题,要解答这个问题,我们首先需要明确两个方面的角色定位。

(一)监狱心理咨询师的角色定位

监狱心理咨询师需要明确自己的角色定位。同许多其他社会角色一样,监狱心理咨询师的角色定位也是复合性的。