

领悟国学智慧

提升职业素养

根植于国学精髓的职场素养提升手册

金迪 / 编著

传承国学，感悟先贤的境界和情怀，
润泽人生，领略职场的技巧与智慧。

振叶以求根，观澜而溯源，徜徉于浩瀚的国学宝库之中，萃取职业素养之精华。



新华出版社

领悟国学智慧 提升职业素养

根植于国学精髓的职场素养提升手册

金迪 / 编著

传承国学，感悟先贤的境界和情怀，
润泽人生，领略职场的技巧与智慧。

振叶以求根，观澜而溯源，徜徉于浩瀚的国学宝库之中，萃取职业素养之精华。



新华出版社

图书在版编目(CIP)数据

领悟国学智慧 提升职业素养/金迪编著. — 北京: 新华出版社, 2014. 12
ISBN 978-7-5166-1399-3

I. ①领… II. ①金… III. ①国学—通俗读物②职业道德—通俗读物
IV. ①Z121-49②B822. 9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 301630 号

领悟国学智慧 提升职业素养

作 者: 金 迪

出 版 人: 张百新

责任编辑: 朱思明

封面设计: 国风设计

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路 8 号

邮 编: 100040

网 址: <http://www.xinhupub.com>

<http://press.xinhuanet.com>

经 销: 新华书店

购书热线: 010—63077122

中国新闻书店购书热线: 010—63072012

照 排: 北京中工干教文化交流中心

印 刷: 北京柯蓝博泰印务有限公司

成品尺寸: 170mm×240mm 1/16

印 张: 14.75

字 数: 180 千字

版 次: 2015 年 1 月第一版

印 次: 2015 年 1 月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-5166-1399-3

定 价: 35.80 元

图书如有印装问题, 请与出版社联系调换。

前言

国学是中国民族世代继承发展的优秀传统文化,蕴含着丰富的科学文化精神,是中华民族五千年文明的精髓,也是传统文化的核心所在;是古代先贤智慧的结晶,也是世代人民精神的本源。国学有狭义和广义之分,狭义的国学是指以儒家思想为主的中华传统思想文化与学术,广义的国学主要是中国一切过去的历史文化,指的是以先秦经典及诸子学为根基,涵盖两汉经学、魏晋玄学、隋唐佛学、宋明理学和汉赋、六朝骈文、唐宋诗词、元曲、明清小说及历代史学等一套特有而完整的文化、学术体系,构成了恢弘的经、史、子、集四部。国学既然是中国传统文化与学术,自然包括医学、戏剧、书画、星相、数术、建筑、地理、音乐、经济等,这些都属于国学的范畴。

国学是文化的继承,也是智慧的宝库,经过无数人的实践和岁月的洗礼,变得更加精炼更加启迪人生,对指导我们现代人的生活工作有着重大意义。21 世纪的中国经济腾飞,社会各方面都有着翻天覆地的变化,我们身居其中,在这样一个发展迅速竞争激烈的大时代背景下,要求我们要审时度势,必须努力提升自己,提升自己是多方面的,其中精神的启迪尤为重要。不论是精神的熏陶还是为人处世的方式方法,想要提升自我,势必要回归传统文化,因为它是中华民族核心的价值理念和追求,是思想的源泉,是灵魂的栖息地,能使我们眼明心亮,找到解决自身问题的方法和思路。

我们每个人都是推动社会发展的一分子,努力工作以此来实现自己

的人生价值,如何能更好地达到目标,就在于我们自身的修炼。值得庆幸的是,我们可以从优秀传统文化中找到解决之道,对于提升我们的道德素养和为人处世的智慧有很大的促进作用。纵观历史,成功者所具备的为人处世的原则无一不是从我们的传统文化国学要义中汲取的养分,儒家的进取、道家的无为、佛家的超脱、禅宗的感悟、周易的精妙、法家的权谋、兵家的智慧以及其他文化元素的熏陶。就是现代,一些企业大佬和业界精英无不对国学智慧情有独钟,当自己或者企业遇到艰难险阻时,他们都能在传统文化中找到答案,解决问题,渡过难关,再一次得到提升。古语有:“以铜为鉴,可以正衣冠;以人为鉴,可以明得失;以史为鉴,可以知兴替。”国学智慧,对我们来说不仅是一面镜子,更是一盏指路明灯,在生活、工作中都有指导作用。

人生价值是社会价值和自我价值的统一,其中个人对社会的责任和贡献是第一位的,职场是我们实现价值最主要的途径,要想成功只有努力提升自身的职业素养。我们所说的素养,体现在生活中就是个人素质或者道德修养,体现在职场上的就是我们所说的职业素养,是在职业过程中表现出来的综合品质,包含职业道德、职业技能、职业行为、职业作风、职业意识等方面。对一个员工来说,职业素养的提升至关重要,只有努力完善自己,才能使我们在职场中做得更好,走得更远,充分发挥自己的聪明才智为社会作出更大的贡献,同时使自我价值得以完美展现。

如何完善自己?就要求我们回归传统,深入国学,领略先贤的智慧,修养身心,提升素质,让每一位员工都获得工作智慧,这样就能更好地开展工作,取得更大的成就,在职场中绽放光彩。



第一章 传承国学智慧,提升职业素养:做一名优秀员工

国学博大精深,是无数先贤的智慧结晶,对我们的生活和工作具有极大的指导作用,身为一名员工,要想在职场中取得成就,必须提升职业素养。职业素养的提升,需要从国学中汲取营养,充分利用先贤的智慧,继承优良传统美德,来指导工作,用职场的成功丰富人生。

1. 国学是取之不尽的智慧宝库 / 2
2. 秉中庸之道,凡事进退有度无过无不及 / 6
3. 怀宽仁之心,仁爱亲和收获职场好人缘 / 9
4. 继刚直之品,行事光明堂堂正正 / 12
5. 承孝悌之德,带着感恩的心去工作 / 16
6. 明谦让之道,多藏锋少张扬 / 19
7. 懂谋划之略,用智慧赢得成功 / 22

第二章 知礼懂礼,谦逊圆融:打造得体的职场形象

《论语·尧曰》讲“不知礼,无以立也”,说明了“礼”是一个人的立身行事的最为基本的东西。为人要知礼懂礼,做事也要有礼有节,在职场中也是如此。员工的形象和言谈举止也要给人一种良好的印象,打造一个得体的职业形象,这样不但有助于开展工作,还能使工作顺利完成。

1. 不讲礼无以立,职场就要知礼懂礼讲礼 / 28
2. 敬而不失,恭而不侮 / 32
3. 仪表整洁,修饰自己就是尊重别人 / 35
4. 举止优雅,塑造良好的职业形象 / 39
5. 敏于事慎于行,不可搬弄是非 / 43
6. 处事不越规不逾矩,把握好尺度和分寸 / 46
7. 微笑和赞美是职场最美的礼仪 / 50
8. 重视同事间的应酬礼仪 / 53

第三章 修身立德,忠诚敬业:恪守职业道德

“德者事业之基”,意思是说道德是事业的基础,只有具备良好的职业道德,做到忠诚敬业,才能立足于社会,在工作中成就自己。德为安身立命之本,无德则无本,在职场中也是一样,要想事业成功,必须恪守职业道德。

1. 修身才能立德,立德才能立身 / 58
2. 公道正派,清正廉洁 / 61
3. 正直诚实,不弄虚作假 / 70
4. 言必信,行必果 / 73
5. 不以小利失大义,坚决维护公司利益 / 76
6. 爱岗敬业,把工作当成自己神圣的使命 / 79

第四章 知行结合,学以致用:提升职业能力

《墨子·公孟》中说“口言之,身必行之”,知行结合、学以致用是国学思想的一贯传统,是能力提升的重要途径。身为企业员工,要想提升职业能力,必须知行合一,不然一切都是纸上谈兵。

1. 知行合一才是提高能力最有效的方式 / 84
2. 拒绝空谈,能力是干出来的 / 87
3. 不找借口,百分百地执行 / 90
4. 潜心钻研,打造自己的专业技能 / 93
5. 不怕竞争,在竞争中让自己变得更强大 / 96
6. 不断学习,厚积才能薄发 / 99
7. 加强沟通,做事才能左右逢源 / 102

第五章 业精于勤,行成于思:端正工作态度

《劝学》中说“业精于勤,荒于嬉”,这就是一种学习态度。在职场上,员工一定要端正工作态度,正所谓态度决定一切,没有良好的工作态度,就不可能做好本职工作,更无法取得成就。

1. 业精于勤而荒于嬉,勤奋是职场最重要的品质 / 108
2. 干一行,爱一行,精一行 / 111
3. 主动积极,抛弃懒惰和懈怠 / 114
4. 爱岗敬业,把工作当成事业来做 / 118
5. 做任何工作都要兢兢业业 / 121
6. 谨慎对待工作,三思而后行 / 124
7. 不怕失败,发奋进取 / 127
8. 全力以赴,做最优秀的自己 / 130

第六章 严于律己,追求完美:养成良好的职业习惯

儒家思想倡导自强自律,人应当刚健不息,积极有为,这对员工来说意义重大。严于律己,有利于养成良好的职业习惯,这样能保证工作顺利完成,取得优异成绩。

1. 严于律己,宽以待人 / 136
2. 严格遵守公司的制度和纪律 / 139
3. 养成凡事计划的好习惯 / 142
4. 分清事情的轻重缓急,合理安排时间 / 145
5. 删繁就简,把复杂的工作简单化 / 149
6. 今日事,今日毕 / 152
7. 重视细节,不忽略任何小事 / 154
8. 精益求精,不让工作有瑕疵 / 157

第七章 物竞天择,适者生存:以超强的适应力融入职场

《天演论》中有句话叫“物竞天择,适者生存”,当今社会竞争激烈,如果不能适应工作,就无法胜任工作,所以说在职场中,只有加强适应能力才能站稳脚跟,使自己立于不败之地。

1. 调整心态,适应变化 / 162
2. 积极主动,尽快熟悉岗位情况 / 165
3. 不计较小事,小不忍则乱大谋 / 167
4. 欲速则不达,不要急于求成 / 170
5. 理性面对工作初期的枯燥乏味 / 173
6. 树立大局观念,不因小失大 / 175

第八章 守职不废,恪守责任:把责任作为自己的职业准则

著名儒者顾炎武主张“国家兴亡,匹夫有责”,倡导我们要有责任意识,做事要尽职尽责。责任也是职场上的第一素质,如果没有责任,注定一事无成。

1. 企业兴亡,人人有责 / 180
2. 尽责不悔,自己的工作就是自己的责任 / 183
3. 守职不废,在其岗就要尽其责 / 186
4. 责任不是口号,要有实实在在的行动 / 190
5. 不拖不延,按时完成工作任务 / 193
6. 责任与机会成正比,责任越多机会越多 / 196

第九章 与人为善,仁爱亲和:加强合作实现团队共赢

儒家提倡“仁者爱人”“泛爱论”,主题思想就是与人为善,以和为贵,爱人就是爱己。只有与人为善,才能团结合作,增强实力,实现利益最大化,展现自身价值,从而成就人生。

1. 与人为善,就是与自己为善 / 202
2. 以诚待人,人亦以诚而应 / 205
3. 帮人就是助己,君子要成人之美 / 208
4. 独木不成林,团结合作才能实现共赢 / 211
5. 乐于合作还要善于合作 / 214
6. 满招损谦受益,虚心向同事学习 / 218
7. 懂得分享,不居功自傲 / 220
8. 顾全大局,甘当配角 / 223

第一章

传承国学智慧,提升职业素养:
做一名优秀员工





1

国学是取之不尽的智慧宝库

我国有五千年的文化传统,博大精深,国学智慧更是其中的精华所在,它是古代先贤智慧的结晶,世代相传,是中华民族智慧的源泉和精神的本源。国学亦称“国故学”,一般来说是以儒学为主题的中华传统文化和学术,其概念有广义和狭义两说:从广义上而言,国学涵盖了中华文化各个方面,儒、释、道、农、工、商、兵、学、医、玄……无所不包;即使是狭义的国学也涵盖了以儒学为主的中华传统思想文化与学术,如以先秦经典及诸子学为根基,涵盖两汉经学、魏晋玄学、隋唐佛学、宋明理学和汉赋、六朝骈文、唐宋诗词、元曲与明清小说以及历代史学、诸子百家学说等一整套特有而完整的文化、学术体系。这些都是我们历史和文化的基础,构成了我们精神成长的客观条件,对我们的人生有着指导作用,可以从中获得无尽的生存智慧和完美的处世方略。国学浩如烟海,内容丰富,一节内容不可能全面概述,那么就以下几点为例,有代表性地说明一下国学经典对我们的工作和生活的指导意义。

我们说为人处世,其中“处世”的前提是先要“为人”,只有“内圣”才能“外王”,告诉我们修身是第一位的,要重视个人品德的修养,使身心达到完美境界。“为人”即是修身处世。而“做人”的要义在于:人的行为必须合乎“人”应该具有的道德规范,做人就是以道德律己,以道德律人。

“仁”是儒家思想的核心,是儒家道德的基础,对中华文化和社会的发展产生了重大影响。“仁”字始见于儒家经典《尚书·金縢》:“予仁若考。”意识是指好的品德。所谓的“仁”包括了忠、恕、悌、智、勇、恭、宽、信、敏、

惠等,它几乎包括了做人的全部规范。“仁”的内容包涵甚广,核心是爱人。“仁”是爱之源,是道德情感本身,“义”“礼”“智”是“仁”的推广和延伸,是道德情感的不同表现,如仁爱、尚义、和谐、诚信、自律等精神。儒家所谓的“孝悌忠于职守信”“恭宽信敏惠”等,皆发端于“仁爱”,着意在“和谐”。

儒家主张“信”,其本义是“诚实不欺”。孔子曰:“人而无信,不知其可也。”“信则人任焉”(《论语·阳货》),说的是守信用则别人愿为你服务为你办事。儒家认为诚信乃人性之本、天道之源。

魏文侯魏斯,魏桓子之子,封为魏文侯,从公元前 445 年封侯至公元前 396 年去世,在位执政了 49 年。

有一次魏文侯大摆酒宴与群臣同乐,菜香酒醇,鼓乐喧天,君臣喝得意酣情浓,神采飞扬。正欢乐间,外面风雨大作,见此情景,魏文侯放下玉爵,起身招呼侍臣备车。左右群臣对国君的突然决定感到奇怪,不解地问:“我们君臣饮酒正在兴头上,外面又下着大雨,国君打算到哪里去呢?”魏文侯挥挥手,说:“荒郊野外。”大家都疑惑地你瞅瞅我,我望望你,谁也不知道大王究竟要干什么。魏文侯怕扫了群臣的兴头,于是耐心解释说:“我与山野村长约好今天去打猎,虽然这里很快乐,也不能不遵守那边的会面约定。”说完登上车,亲自奔赴山野之中与相约之人见面,告诉他,今天下大雨不能去打猎,特来相告。山野村长听后,很受感动,暗暗称赞:大王,真信人也!

在现代经济活动中,诚信依然是员工的立身之本,是企业屹立不倒的法宝,体现了一种责任感。要求员工要诚实、忠实、老实,要坦诚相待,信守承诺。要诚心待客,货真价实。要恪守信用,严格履约。企业要牢固地树立契约意识和忠实履约的道德精神,信誉至上,注重商业道德。反对随意毁约、商业欺诈和言而无信。员工是企业的基本组成部分,随着社会经济的发展,企业对员工诚信的要求越来越高,因为诚信是任何一个员工立

是职场的关键,一旦失去了诚信,就失去了立足职场的资本。反过来说,一个拥有诚信的员工是最被企业看中的,职业道路肯定畅通无阻。

“礼”是孔子一生奉行的最高准则。在孔子看来,“礼”是用来调谐和稳定社会伦理关系的,“礼”的内在根源是“仁”,是人的真情实感。“礼”是各种美德的标准和底线,它规范着我们的言行举止,意义重大。

“曾子避席”出自《孝经》,是一个非常著名的故事。曾子是孔子的弟子,有一次他在孔子身边侍坐,孔子就问他:“以前的圣贤之王有至高无上的德行、精要奥妙的理论,用来教导天下之人,人们就能和睦相处,君王和臣下之间也没有不满,你知道它们是什么吗?”曾子听了,明白老师孔子是要指点他最深刻的道理,于是立刻从坐着的席子上站起来,走到席子外面,恭恭敬敬地回答道:“我不够聪明,哪里能知道,还请老师把这些道理教给我。”

在这里,“避席”是一种非常礼貌的行为,当曾子听到老师要向他传授时,他站起身来,走到席子外向老师请教,是为了表示他对老师的尊重。曾子懂礼貌的故事被后人传诵,很多人都向他学习。

现代职场,要成为一名优秀员工,不仅要有良好的态度,为人处世还要谦虚谨慎,有礼有节。我国是礼仪之邦,不论在生活还是职场上,都要保持良好的礼仪礼节,这是行走职场的行为准则,也是职场成功人士的必修课。

谨言慎行是我们为人处世的又一重要准则,语出自《礼记·缙衣》:“君子道人以言,而禁人以行。故言必虑其所终,而行必稽其所敝。则民谨于言而慎于行。”谨、慎:小心,慎重;言语行动小心谨慎。从孔子起就反复倡导并身体力行:“多闻阙疑,慎言其余,则寡忧。多见阙殆,慎行其余,则寡悔。言寡尤,行寡悔,禄在其中矣”;“无多言,多言多败,无多事,多事多患”;“孔子于乡党,恂恂如也,似不能言者。其在宗庙、朝廷,便便言,唯谨尔”。

周公旦为周朝的开国功臣,他是周成王的叔叔。周成王即位时,年龄非常小,所以由周公代理朝政,周公充分发挥了自己的才干,为周王朝制定了一整套典章制度,把周朝治理得井井有条。

有一天,周成王的弟弟叔虞和成王在一起玩耍,周成王随手攀摘了一片梧桐树叶,送给了弟弟叔虞,随口道:“我把这作为信物,封赐给你!”叔虞接过树叶后,心里非常高兴,随后把这件事告诉给周公,周公认为天子一言既出,驷马难追,这件事如果是真的,那可非同小可了。于是前去询问周成王,周成王说他只不过是跟弟弟开玩笑罢了,周公听后严肃地说:“天子无戏言,出口成宪,而且史书记载,乐师歌颂,士人称道。哪能随便说说。”成王听周公言之有理,只好把叔虞封于唐,后来,叔虞的儿子把都迁到晋水的岸边,改唐为晋。

通常在职场上,做人做事都要实事求是,没有确认的事情不要乱讲,不要在公共场合质问别人,最好保持沉默,或以询问的方式打探对方。否则会被训斥或自己给自己难堪,本身是自己工作没做到位,反倒说别人工作不负责任。这样会让自己下不了台,自取其辱。做人,要多听取别人的意见和建议,谨言慎行,不要随便发表议论。听不进别人意见的人不会成为职场的胜利者。

我们知道,国学内容恢弘,国学经典汗牛充栋,自古以来有半本《论语》就可治天下的说法,可见内容如大海般深不可测,更不是我们以上两三点就能阐述完的。中华五千年源远流长的文化,可以说关系到我们的生活的各个方面,大到治国方略,小到生活准则,都有涉及,我们世代代代继承,指导我们的生活,在运用中不断完善,使其更加精辟且意义广褒,就是只言片语都能让我们体会到人生的真谛。国学是智慧的结晶,精华之所在,内容精深,每读一遍都有不同的体会,每个人的体会又有所不同,总能从中领悟到新的意义,就像有些研究国学的学者所说,读之愈久愈感自己的不足,因而“国学热”才一轮一轮从不间断地掀起。总而言之,国学博

大精深,如同一座智慧和灵感的宝库,取之不尽,用之不竭,同样在继承和发展中不断地被丰富。



2

秉中庸之道,凡事进退有度无过无不及

中庸是儒家道德智慧之精髓,也是中国处世传统中最精要的一点。孔子在《论语》中把中庸看成是一个最高的道德标准,也是他解决一切问题的最高智慧。我们对中庸思想的诠释基本相同,总结起来有三层含义:一是执中守正,就是恪守中道,坚持原则,不偏不倚,无过无不及;二是折中致和,就是执两用中,和而不同;三是因时制宜,就是与时俱进,通权达变,随机应变。

总而言之,中庸之道就是恪守中道,坚持原则,不偏不倚,无过无不及。在处理矛盾时善于执两用中,折中致和,追求中正、中和、稳定、和谐,并且随时以处中,因时制宜,与时俱进。

中庸,以“过犹不及”为核心,做人处事追求适量、守度、得当,不偏不倚为宜,越位和缺位都不合适。

《荀子·宥坐篇》记载:孔子观于鲁桓公之庙,有欹器焉,孔子问于守庙者,曰:“此为何器?”守庙者曰:“此盖为宥坐之器。”孔子曰:“吾闻宥坐之器者,虚则欹,中则正,满则覆。”孔子顾谓弟子曰:“注水焉。”弟子挹水而注之。中而正,满而覆,虚而欹,孔子喟然而叹曰:“吁!恶有满而不覆者哉!”子路曰:“敢问持满有道乎?”孔子曰:“聪明圣知,守之以愚;功被天下,守之以让;勇力抚世,守之以怯,富有四海,守之以谦:此所谓挹而损之之

道也。”

孔子所论之欹器与持满之道,得知所论宥坐之器,“满则覆、中则正、虚则欹”言之有物。是以歪斜之欹器,论述端正之道理。此与“执其两端,而用其中于民”,意谓不偏不颇,将处于两个极端的中间,有异曲同工之妙。宥坐是拟人化和谐之宽坐,而“中”应是容器不虚与不满之间的区域,并非是中点或一半。“中则正”应是其核心内容。应是适中、适可而至、无过而不及、不偏不倚,谓之“中庸”。

我们在职场中不可避免会遇到各种各样的矛盾和问题,在处理矛盾和问题时要做到调和折中,避免极端。即“不偏不倚,无过无不及”,也就是说不左不右,深浅适度,恰到好处,在人生中走中正之道,追求中和之美,避免极端。所以说,在与同事相处时,你不能过于计较自己的得失与利益,对他人过分苛刻。要学会以宽广的心胸去宽恕别人的错误;如果你总是习惯于从自己的角度去看待他人的处事方式,那么从现在开始,你遇事就要学会换位思考;如果你总是习惯以自己的价值观去要求别人,并希望改变别人,那么从现在开始,你还需学会求同存异,尊重他人的选择。

孔子说:“君子中庸,小人反中庸。”意思是说,有道德的君子所行的事情,都是遵循中庸之道的;而没有道德的小人所行的事情,则与中庸之道相悖。在工作中交际上待人处事要做到持诚守道,执德而从,待人以诚,凡事遵行常理,而不是没有操守,为一己私利,无所不用其极。时刻提醒我们自觉地进行自我修养、自我监督、自我教育、自我完善,把自己培养成具有理想人格,达到至善、至仁、至诚、至道、至德、至圣、合外内之道的理想人物。

某家国企的总经理为了巩固自己的位置,拉帮结派,排挤前途看好的副总经理,暗示他手下的弟兄制造事端,到处造谣,阻止后备干部的提拔。集团总部派人下来蹲点,费了好大劲儿,总算搞清了事实真相。这时,总经理为了自保,把责任全都推到了